

**Красинская Людмила Федоровна**

д-р пед. наук, доцент, профессор

ОЧУ ВО «Международный юридический институт»

г. Москва

## **ОРГАНИЗАЦИЯ КОММУНИКАТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТУДЕНТОВ В ПРОЦЕССЕ УДАЛЕННОЙ РАБОТЫ НАД ПРОЕКТОМ**

***Аннотация:** в статье рассматриваются особенности организации проектной деятельности студентов, обучающихся в дистанционном режиме. Анализируются трудности их коммуникативного взаимодействия в условиях цифровой среды и определяются задачи преподавателя по управлению работой удаленных команд.*

***Ключевые слова:** проектная деятельность, студенты, коммуникативное взаимодействие, цифровые технологии, цифровые инструменты.*

В условиях широкого распространения цифровых инструментов и искусственного интеллекта преподаватели ищут новые формы и методы профессиональной подготовки студентов, прежде всего тех, кто обучается в дистанционном режиме. На первый план выходят технологии коллаборативного обучения (от «коллаборация» – сотрудничество для достижения взаимовыгодных результатов), а также проектная деятельность студентов, прежде всего выполнение ими исследовательских проектов, призванных заменить традиционные курсовые и дипломные работы. Учитывая эти нововведения, преподавателям приходится обучать студентов организации эффективного коммуникативного взаимодействия между собой при выполнении совместных учебных заданий. Как показывает опыт работы со студентами, не все из них обладают соответствующими компетенциями и часто испытывают коммуникативные трудности в процессе удаленного взаимодействия.

Цель статьи – рассмотреть особенности и проблемы коммуникативного взаимодействия студентов в процессе удаленной проектной деятельности с

использованием цифровых инструментов, а также определить задачи преподавателя по организации и управлению командной работой.

Суть технологии коллаборативного обучения заключается в том, что студенты учатся работать в небольших группах (командах), взаимодействовать между собой в процессе решения учебных задач. В рамках дистанционного обучения студенты совместно решают кейсы, выполняют учебные проекты, разрабатывают презентации, дискутируют по актуальным темам и готовят аналитические отчеты по проблемам [1; 2]. Наибольшим педагогическим потенциалом обладают групповые проекты – исследовательские, социальные, творческие и др., помогающие студентам развивать надпредметные компетенции: коммуникативные, организаторские, исполнительские способности, умения планировать, осуществлять, анализировать, корректировать совместную деятельность, презентовать свои достижения и т. п.

Организуя проектную деятельность студентов в дистанционном формате, преподаватель решает ряд задач: определяет круг актуальных тем для проектов, формирует виртуальные команды, участники которых будут сотрудничать через образовательные платформы (Microsoft Teams, Яндекс Телемост, Мираполис и др.), координирует их работу, проводит регулярные консультации, обеспечивает коллективную и индивидуальную оценку учебных достижений. Студенты, работая в удаленном режиме, используют различные цифровые технологии и сервисы для выстраивания коммуникативного взаимодействия. Например, цифровые инструменты с функцией совместного редактирования, помогающие разрабатывать не только простые, но и интерактивные презентации с динамичной демонстрацией контента, с использованием видео, анимации и других медиа.

При удаленной работе студентов над проектом могут возникать определенные трудности. Прежде всего, это касается недостаточной технической подготовки некоторых студентов, слабо владеющих цифровыми инструментами. Также студенты могут плохо понимать цели и принципы совместной проектной деятельности или не осознавать специфику самого проекта. Не редки случаи, когда проект выполняют несколько активных студентов, а остальные

присоединяются к ним на заключительных этапах работы. Бывают случаи противодействия команде со стороны некоторых ее членов, например, их сопротивление изменениям каких-либо аспектов проекта. К такой ситуации может привести стремление к самоутверждению отдельных личностей, а также плохая коммуникация, отсутствие должной «обратной связи» между участниками проектной группы. Снизить эффективность совместной проектной деятельности также может недостаточная поддержка студентов со стороны преподавателя.

Для того чтобы избежать подобных трудностей в организации проектной деятельности студентов, преподавателю и самому важно осознавать все особенности и риски удаленной командной работы. Прежде всего, целесообразно провести обучающий семинар, чтобы все студенты понимали основы и принципы делового взаимодействия. В рамках обучающего семинара преподаватель разъясняет, как лучше спланировать работу и помогает студентам определить содержание каждого ее этапа, начиная от постановки цели и задач, и заканчивая завершением проекта. Например, в качестве рекомендаций, преподаватель может объяснить студентам, что для улучшения процесса проектной деятельности, желательно ограничить количество задач, над которыми виртуальная команда будет работать одновременно. Для того чтобы спрогнозировать возможные проблемы, определить «узкие места», необходим регулярный анализ как процесса совместной деятельности, так и межличностной коммуникации. Четкое разделение функций между членами команды, налаживание обратной связи, постоянный сбор и анализ информации от участников – все это позволит вовремя скорректировать недостатки и обеспечит хороший результат совместной работы над проектом.

Помогая студентам в организации проектной деятельности, преподавателю важно объяснить им особенности коммуникации в условиях удаленного взаимодействия. Общение в онлайн формате отличается от непосредственного общения тем, что в нем существенно снижена доля эмоциональной и невербальной составляющей, поэтому оно более обезличено, формально. Порой бывает трудно получить оперативную обратную связь от участников виртуальной команды, и

требуется больше усилий, чтобы вовремя разрешать возникающие сложности совместной работы.

Например, если поддерживать коммуникацию только с помощью электронных писем и сообщений в мессенджерах, то участники команды могут столкнуться с недостатком информации или ее искажениям. Общение по типу «испорченного телефона» обычно приводит к тому, что студенты неправильно интерпретируют содержание полученной информации. Если добавить к этому неличность хронологии беседы, когда электронные письма или сообщения в мессенджерах могут какое-то время оставаться без ответа, то все эти «мелочи» неизбежно отразятся на результате командной работы. В данном случае более эффективной будет организация регулярных онлайн-встреч, видео-коммуникации, когда студенты общаются между собой либо на вузовских образовательных платформах (что должен обеспечить преподаватель), либо с использованием доступных сервисов, например Skype, WhatsApp и др.

Для того чтобы устранить различные коммуникативные барьеры, ведущие к недопониманию между участниками проектной группы, преподавателю важно объяснить студентам, как оптимизировать онлайн-коммуникацию и регламентировать ее правила. Например, студенты могут определить график видео-встреч, мессенджер для оперативной связи, сроки ответа по электронной почте, установить дедлайн по каждому этапу проектной работы, обговорить проблему уважения личных границ, чтобы не беспокоить друг друга звонками в вечерние часы. Грамотно выстроенная система коммуникации поможет студентам, работающим над проектом удаленно друг от друга, оперативно обмениваться полезной информацией, понимать возникающие рабочие проблемы, «узкие места» и вовремя согласовывать свои действия по их исправлению.

Критериями успеха удаленного коммуникативного взаимодействия студентов при выполнении учебного проекта можно считать: во-первых, увеличение логичности и понятности всех рабочих процессов; во-вторых, повышение степени согласованности действий участников команды за счет налаживания

качественной коммуникации; в-третьих, повышение уровня удовлетворенности студентов процессом и результатом совместной деятельности.

Таким образом, для того чтобы использовать технологию коллаборативного обучения в дистанционном режиме, преподавателю важно обеспечить возможности для успешного общения студентов при выполнении учебных заданий, в том числе при осуществлении совместных проектов. В процессе проектной деятельности у студентов формируются важные надпредметные компетенции: понимание особенностей и принципов командного взаимодействия в цифровой среде, умение планировать, организовывать, анализировать совместную работу, налаживать продуктивную коммуникацию между членами команды и др. Эффективность коммуникативного взаимодействия студентов в процессе удаленной работы над проектом зависит от ряда факторов: от хорошего владения цифровыми инструментами, четкого осознания целей и задач проектной деятельности, ее грамотного планирования, регламентации правил, создания системы коммуникативных каналов, оперативности обратной связи, а также от педагогической поддержки студенческих команд со стороны преподавателя.

### ***Список литературы***

1. Максименкова О.В. Коллаборативные технологии в образовании: как выстроить эффективную поддержку гибридного обучения / О.В. Максименкова, А.А. Незнанов // Университетское управление: практика и анализ. – 2019. – №23 (1–2). – С. 101–110.
2. Пономарева Е.Ю. Организация проектной деятельности студентов в рамках цифровой образовательной среды / Е.Ю. Пономарева // Мир науки, культуры, образования. – 2024. – №2 (105). – С. 151–153. DOI 10.24412/1991-5497-2024-2105-151-153. EDN JKNCPM