

*Горшкова Валентина Владимировна  
заслуженный работник Высшей школы  
Российской Федерации, д-р пед. наук, профессор  
ФГКВОУ ВО «Военная ордена Жукова академия войск национальной  
гвардии Российской Федерации»  
г. Санкт-Петербург*

## **ТЕХНОЛОГИИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ**

*Аннотация: в статье раскрывается проблема трансформации современного образования через осознание действенности феномена человеческого общения и практико-ориентированно направленных технологий педагогического общения. Рассматриваются сущность и содержания педагогического общения как ведущего антропологического инструмента образовательного процесса, обеспечивающего формирование ключевых компетенций: диалогическое сотрудничество, критическое мышление, межсубъектное взаимодействие и др. в условиях цифровизации и роста дополнительных психологических нагрузок на участников образовательного процесса владение научно-обоснованными технологиями общения становится критически важным и крайне необходимым для преодоления конфликтных ситуаций, психологических барьеров во взаимодействии и глубинном понимании субъектами образовательного процесса друг друга.*

*Ключевые слова:* образовательный процесс, педагогическое общение, субъекты взаимодействия, технологии педагогического общения, диалогический стиль общения.

Педагогическое общение является современным феноменом и основной формой осуществления образовательного процесса. Его продуктивность определяется, прежде всего, целями и ценностями общения, которые должны быть приняты всеми субъектами образовательного процесса в качестве императива их индивидуального поведения. Основная цель педагогического общения состоит как в передаче общественного и профессионального опыта от педагога к

обучающимся, так и в обмене личностными смыслами, связанными с изучаемыми предметами и жизнью в целом [1].

Эффективное педагогическое общение – это не просто «фон» обучения, а основной инструмент достижения образовательных целей. Позитивное, поддерживающее общение пробуждает интерес к предмету и желание учиться, а доверительная атмосфера снижает тревожность, конфликтность, способствует раскрытию потенциала каждого обучаемого.

На качество усвоения знаний влияет четкость, доступность объяснения, умение педагога «достучаться» до каждого, что является ключом к пониманию материала. Через общение передаются ценности, нормы поведения, формируются самооценка, коммуникативные навыки обучающихся, влияющие на развитие личности [2].

Технологии педагогического общения эволюционировали от механического применения приемов (техники голоса и мимики) к сложным системам, интегрирующим психологию, цифровые инструменты и индивидуальные стили взаимодействия [6]. Как показывает опыт значительная часть педагогов испытывают трудности с реализацией новых технологий, что требует развития системы тренингов и симуляторов [3]. Таким образом, изучение и овладение научно обоснованными технологиями педагогического общения насущная необходимость для современного педагога, стремящегося быть эффективным в сложных условиях XXI века.

Проведенный анализ существующих исследований по проблеме педагогического общения позволяет сделать следующие обобщения [4].

Общение – это сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями участия в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

Установлено, что сущность педагогического общения заключается в его многофункциональности [5]. Ключевыми функциями являются: коммуникативная (обмен информацией), перцептивная (взаимопонимание), интерактивная

---

(организация взаимодействия), информативная (передача знаний), регулятивная (управление деятельностью), развивающая (стимуляция личностного роста), воспитательная (формирование ценностей) и эмотивная (создание психологического благополучия).

Следует обратить внимание на то, что общение – это процесс развития и становления отношений между субъектами, которые активно участвуют в диалоге. И если рассматривать общение как сквозной процесс в обучении, то необходимо выделить две основные модели общения: предметно-дисциплинарную; субъектно-ориентированную [2]. Переход от дисциплинарной модели к субъектно-ориентированной меняет саму философию образования: общение становится не средством контроля, а инструментом развития. Ключевые условия успеха: готовность педагога к диалогу, владение техниками фасилитации и принятие обучаемого как равноправного участника образовательного процесса [6].

Анализ показал, что педагогическое общение раскрывается как специфический профессиональный феномен, отличающийся от обычного общения своей целенаправленностью на решение образовательно-воспитательных задач, асимметричностью позиций, полисубъектностью и регламентированностью. В данном контексте педагогическое общение – как специфическое межсубъектное взаимодействие педагога и обучающихся, опосредующее усвоение новых знаний и становление личности в образовательном процессе.

Эффективность педагогического общения напрямую зависит от владения педагогом комплексом технологий и техник. Ключевыми практическими аспектами являются:

- технологии установления контакта и создания психологического климата: доброжелательность, доверие, позитивный настрой, уважение личности обучаемого;
- вербальные технологии: высокая культура речи (ясность, выразительность), техники активного и эмпатического слушания, мастерство постановки вопросов, навыки конструктивной обратной связи;

- невербальные технологии: осознанное использование мимики, жестов, поз, контакта глаз, дистанции общения (проксемика) и их согласованность с верbalным сообщением (конгруэнтность);
- технологии управления взаимодействием: организация диалога, приемы вовлечения обучающихся, а также предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов (активное слушание сторон, поиск взаимовыгодных решений).

Теоретические основы (понимание сущности, функций, структуры) являются необходимой базой для осознанного и правильного применения практических технологий.

Таким образом, технология педагогического общения – это научно обоснованная, целенаправленная и межсубъектная система профессиональных действий педагога, обеспечивающая проектирование, организацию и коррекцию эффективного взаимодействия с субъектами образовательного процесса для достижения педагогических и образовательных целей в условиях современных вызовов (цифровизации, инклюзии, гетерогенности аудитории).

Дальнейшее изучение технологий педагогического общения необходимо и связано с тем, что образовательный процесс динамичен, социальные ситуации стремительно развиваются и изменяются, что требует от педагога непрерывного профессионально-педагогического повышения квалификации.

### ***Список литературы***

1. Горшкова В.В. Аксиологические основания педагогической деятельности в условиях современности / В.В. Горшкова, И.В. Богданов // Журавлевские чтения. Трансформационные процессы в педагогической науке и образовании. VI Международная научно-практическая конференция, посвящённой памяти Журавлева Василия Ивановича / отв. ред. Н.А. Горлова. – М., 2022. – С. 126–131. EDN EUEHDV
2. Горшкова В.В. Феномен образования человека: избранные научные труды / В.В. Горшкова. – СПб.: Астерион, 2020. – 490 с.
3. Зимняя И.А. Педагогическая психология: учебник для вузов / И.А. Зимняя. – 2-е изд., доп., испр. и перераб. – М.: Логос, 2000. – 384 с.

4. Каган М.С. Мир общения. Проблема межсубъектных отношений / М.С. Каган. – М.: Просвещение, 1988. – 319 с.
5. Леонтьев А.А. Педагогическое общение / А.А. Леонтьев; под ред. М.К. Кабардова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.; Нальчик, 1996. – 96 с. – EDN AFNRLF
6. Сираева М.Н. Педагогические коммуникативные технологии: учебное пособие / М.Н. Сираева. – Ижевск: Удмуртский университет, 2020. – 110 с. – EDN FWILWA