

*Дражан Регина Владиславовна*

канд. пед. наук, доцент, заведующая кафедрой

*Дробот Елена Александровна*

старший преподаватель

*Морозов Никита Сергеевич*

студент

Институт водного транспорта им. Г.Я. Седова

ФГБОУ ВО «Государственный морской университет

им. адмирала Ф.Ф. Ушакова»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

## **РОЛЬ КУЛЬТУРЫ, РЕЛИГИИ И ЯЗЫКА ОБЩЕНИЯ**

### **В КАРЬЕРЕ МОРЯКА**

*Аннотация: в статье обосновывается роль культуры, религии и единого языка общения в эффективной работе смешанного экипажа на торговом судне. Авторы раскрывают причины и источники конфликтов, а также разно-гласий внутри экипажа и предлагают пути разрешения данных конфликтов.*

*Ключевые слова: глобализация, культура, религия, язык, смешанный экипаж, языковой барьер, психологическая совместимость.*

Современный мир становится все более глобализированным, а именно, пронизанным взаимным влиянием культур, традиций, религий. В этой триаде есть одно объединяющее звено – язык, как инструмент коммуникации. Именно в общении между людьми проявляется этичность, толерантность, политкорректность и уважение к людям других национальностей. Каждая культура обладает своими уникальными особенностями, а религия формирует у людей определенные социальные нормы, влияние которых остается весьма значительным на протяжении многих столетий. Владение человеком набором языковых и поведенческих норм и практик, а также единым языком общения, помогает избежать конфликтных ситуаций, оскорбительных выражений и стереотипов.

В судоходстве вопрос роли и влияния культуры, религии и языка является особенно *актуальным*. Каждый моряк должен быть готов к работе в смешанном экипаже, члены которого являются представителями разных национальностей, культур, религий, вероисповедания и языков, находящиеся в относительно ограниченном пространстве. Такой экипаж имеет одну общую цель – обеспечить эффективную работу команды и ее безопасность.

Вдали от дома, в условиях изоляции и постоянного риска, важным источником поддержки, надежды и морального ориентира для моряков становится вера. Их отношение к религии формирует уникальную духовную культуру, отражающую специфику морской жизни и личные убеждения [3].

Таким образом, *цель нашего исследования* – обосновать роль и влияние культуры, религии и языка общения в эффективной работе моряка в смешанном экипаже, обозначить источники конфликтных ситуаций на борту торгового судна и предложить пути их разрешения.

Считаем необходимым начать с подготовки будущих моряков и их участия в собеседовании перед прохождением плавательной практики, когда каждый курсант морского вуза должен быть готов не только к вопросам об эксплуатации судна, работе с навигационным оборудованием и организации вахты на мостике, но и демонстрации наличия у себя, так называемых гибких навыков, а именно: коммуникабельности, умения работать в команде, умение принимать решение и слушать, давать обратную связь, правильно выполнять полученные указания, избегать недопонимания, придерживаться соответствующего стиля общения [1,4].

В процессе нашего исследования мы провели опрос среди курсантов, прошедших уже плавательную практику, с целью обозначить проблемы и конфликты, с которыми они столкнулись на судне. В итоге, 73% из них работали с представителями других культур и вероисповеданий, 25% имели конфликты с членами экипажа из-за культурных различий, 13% столкнулись с серьезными языковыми проблемами и, как следствие, недопонимание и конфликт. 20%

<sup>2</sup> <https://phsreda.com>

---

опрошенных отметили, что люди из других культур по-разному понимали свои обязанности и методы работы, и лишь 8,5% испытывали трудности в общении с представителями иных религий и вероисповедания.

Мы пришли к выводу, что культурные различия, если таковые имеют место быть, значительно влияют на отношения между людьми в экипаже и эффективность их работы. Религиозный фактор оказался менее значимым, что можно объяснить глобализацией и секуляризацией общества.

Также была отмечена связь между национальностью, языковым барьером и уровнем антипатии. Результаты показали, что 48% курсантов испытывали трудности в арабских странах, 36% – в азиатских, 24% – в латиноамериканских и европейских (кроме Великобритании), 12% – в африканских.

В целом, 50% респондентов указали, что главная проблема при работе с людьми разных национальностей есть и остается в коммуникации на английском языке и уровне владения им. Языковой барьер является главным фактором непонимания. Человек, которого мы не понимаем, кажется нам чужим и странным.

Также на основе проведенного опроса и анализа взаимосвязи языка и культуры мы с уверенностью обозначили следующую закономерность: чем больше языковой барьер, тем сильнее антипатия.

Расизм был и остается актуальной проблемой в наше время. Курсанты уже сталкивались с коммуникативными трудностями в Африке, но стереотипы, связанные с цветом кожи, все еще создают определенную степень недоверия.

Рейтинг подобных предубеждений, а именно предвзятого отношения к человеку другого цвета кожи, выглядит так:

- арабы;
- азиаты и африканцы;
- латиноамериканцы;
- европейцы.

В итоге мы видим разрешение вышеуказанных проблем в следующем.

1. Морским вузам уделить особое внимание изучению не только английского языка при подготовке будущих моряков, но и изучению культуры, истории и религий стран, представители которых в большинстве работают в смешанных экипажах [2]. В основном это филиппинцы, индусы, китайцы, украинцы, египтяне, индонезийцы, сирийцы, поляки.

2. В процессе подготовки моряков в вузе наряду с изучением таких дисциплин, как «Лидерство и основы управления судовым экипажем», «Психологические основы управления судовым экипажем», «Лидерство и навыки работы в команде» проводить встречи в формате круглого стола с представителями работодателей и действующими моряками, развивать социальное партнерство, организовывать конференции, семинары на темы о роли и влиянии культуры, традиций, религии на работу экипажа, а также проводить беседы о толерантности и политкорректности.

3. Крюинговым компаниям необходимо брать на себя полную ответственность по укомплектованию экипажей и следовать главному принципу его формирования – психологической совместимости, так как именно она является одним из основных факторов, влияющих на эффективную работу экипажа.

Опираясь на опыт работы с моряками и на итоги вышеуказанного опроса, мы делаем выводы:

- слаженная и эффективная работа смешанного экипажа торгового судна должна быть основана на соблюдении принципов психологической совместимости, толерантности, политкорректности;
- языковой барьер может служить очень веской причиной недопонимания между людьми и создания конфликтной ситуации;
- религия и культура в меньшей степени создают серьезные барьеры между людьми, однако конфликты на этой почве имеют место в смешанных экипажах, поэтому крайне важно проявлять уважение к людям других национальностей.

4 <https://phsreda.com>

### ***Список литературы***

1. Дражан Р.В. Формирование и оценка поведенческих компетенций в морском вузе / Р.В. Дражан // Технопарк универсальных педагогических компетенций: материалы Всерос. науч.-практич. конф. с междунар. участ. – Чебоксары: Среда, 2025. – С. 123–127. – ISBN 978-5-907965-21-8.
2. Дражан Р.В. Идеи и перспективы повышения качества профессиональной языковой подготовки в морском вузе / Р.В. Дражан // Вестник Майкопского государственного технологического университета. – 2023. – Т. 15. №2. – С. 48–54. – DOI 10.47370/2078-1024-2023-15-2-48-54. – EDN EDN IHKEXE
3. Кулакова Б.Э. Роль религии как формы духовной культуры в жизни человека / Б.Э. Кулакова // Научный журнал Куб.ГАУ. – 2014. – №104. EDN TFWTMH
4. Хижная А.В. Развитие soft skills (гибких навыков) для успешной карьеры выпускников вуза / А.В. Хижная // Проблемы современного педагогического образования. – 2019. – №65–2. – С. 261–264. EDN MUXTLC