

Дражан Регина Владиславовна

канд. пед. наук, доцент, заведующая кафедрой

Дробот Елена Александровна

старший преподаватель

Морозов Никита Сергеевич

студент

Институт водного транспорта им. Г.Я. Седова

ФГБОУ ВО «Государственный морской университет

им. адмирала Ф.Ф. Ушакова»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

РОЛЬ КУЛЬТУРЫ, РЕЛИГИИ И ЯЗЫКА ОБЩЕНИЯ В КАРЬЕРЕ МОРЯКА

Аннотация: в статье обосновывается роль культуры, религии и единого языка общения в эффективной работе смешанного экипажа на торговом судне. Авторы раскрывают причины и источники конфликтов, а также разногласий внутри экипажа и предлагают пути разрешения данных конфликтов.

Ключевые слова: глобализация, культура, религия, язык, смешанный экипаж, языковой барьер, психологическая совместимость.

Современный мир становится все более глобализированным, а именно, пронизанным взаимным влиянием культур, традиций, религий. В этой триаде есть одно объединяющее звено – язык, как инструмент коммуникации. Именно в общении между людьми проявляется этичность, толерантность, политкорректность и уважение к людям других национальностей. Каждая культура обладает своими уникальными особенностями, а религия формирует у людей определенные социальные нормы, влияние которых остается весьма значительным на протяжении многих столетий. Владение человеком набором языковых и поведенческих норм и практик, а также единым языком общения, помогает избежать конфликтных ситуаций, оскорбительных выражений и стереотипов.

В судоходстве вопрос роли и влияния культуры, религии и языка является особенно *актуальным*. Каждый моряк должен быть готов к работе в смешанном экипаже, члены которого являются представителями разных национальностей, культур, религий, вероисповедания и языков, находящиеся в относительно ограниченном пространстве. Такой экипаж имеет одну общую цель – обеспечить эффективную работу команды и ее безопасность.

Вдали от дома, в условиях изоляции и постоянного риска, важным источником поддержки, надежды и морального ориентира для моряков становится вера. Их отношение к религии формирует уникальную духовную культуру, отражающую специфику морской жизни и личные убеждения [3].

Таким образом, *цель нашего исследования* – обосновать роль и влияние культуры, религии и языка общения в эффективной работе моряка в смешанном экипаже, обозначить источники конфликтных ситуаций на борту торгового судна и предложить пути их разрешения.

Считаем необходимым начать с подготовки будущих моряков и их участия в собеседовании перед прохождением плавательной практики, когда каждый курсант морского вуза должен быть готов не только к вопросам об эксплуатации судна, работе с навигационным оборудованием и организации вахты на мостике, но и демонстрации наличия у себя, так называемых гибких навыков, а именно: коммуникабельности, умения работать в команде, умение принимать решение и слушать, давать обратную связь, правильно выполнять полученные указания, избегать недопонимания, придерживаться соответствующего стиля общения [1,4].

В процессе нашего исследования мы провели опрос среди курсантов, прошедших уже плавательную практику, с целью обозначить проблемы и конфликты, с которыми они столкнулись на судне. В итоге, 73% из них работали с представителями других культур и вероисповеданий, 25% имели конфликты с членами экипажа из-за культурных различий, 13% столкнулись с серьезными языковыми проблемами и, как следствие, недопонимание и конфликт. 20%

опрошенных отметили, что люди из других культур по-разному понимали свои обязанности и методы работы, и лишь 8,5% испытывали трудности в общении с представителями иных религий и вероисповедания.

Мы пришли к выводу, что культурные различия, если таковые имеют место быть, значительно влияют на отношения между людьми в экипаже и эффективность их работы. Религиозный фактор оказался менее значимым, что можно объяснить глобализацией и секуляризацией общества.

Также была отмечена связь между национальностью, языковым барьером и уровнем антипатии. Результаты показали, что 48% курсантов испытывали трудности в арабских странах, 36% – в азиатских, 24% – в латиноамериканских и европейских (кроме Великобритании), 12% – в африканских.

В целом, 50% респондентов указали, что главная проблема при работе с людьми разных национальностей есть и остается в коммуникации на английском языке и уровне владения им. Языковой барьер является главным фактором непонимания. Человек, которого мы не понимаем, кажется нам чужим и странным.

Также на основе проведенного опроса и анализа взаимосвязи языка и культуры мы с уверенностью обозначили следующую закономерность: чем больше языковой барьер, тем сильнее антипатия.

Расизм был и остается актуальной проблемой в наше время. Курсанты реже сталкивались с коммуникативными трудностями в Африке, но стереотипы, связанные с цветом кожи, все еще создают определенную степень недоверия.

Рейтинг подобных предубеждений, а именно предвзятого отношения к человеку другого цвета кожи, выглядит так:

- арабы;
- азиаты и африканцы;
- латиноамериканцы;
- европейцы.

В итоге мы видим разрешение вышеуказанных проблем в следующем.

1. Морским вузам уделить особое внимание изучению не только английского языка при подготовке будущих моряков, но и изучению культуры, истории и религий стран, представители которых в большинстве работают в смешанных экипажах [2]. В основном это филиппинцы, индусы, китайцы, украинцы, египтяне, индонезийцы, сирийцы, поляки.

2. В процессе подготовки моряков в вузе наряду с изучением таких дисциплин, как «Лидерство и основы управления судовым экипажем», «Психологические основы управления судовым экипажем», «Лидерство и навыки работы в команде» проводить встречи в формате круглого стола с представителями работодателей и действующими моряками, развивать социальное партнерство, организовывать конференции, семинары на темы о роли и влиянии культуры, традиций, религии на работу экипажа, а также проводить беседы о толерантности и политкорректности.

3. Крюинговым компаниям необходимо брать на себя полную ответственность по укомплектованию экипажей и следовать главному принципу его формирования – психологической совместимости, так как именно она является одним из основных факторов, влияющих на эффективную работу экипажа.

Опираясь на опыт работы с моряками и на итоги вышеуказанного опроса, мы делаем выводы:

- слаженная и эффективная работа смешанного экипажа торгового судна должна быть основана на соблюдении принципов психологической совместимости, толерантности, политкорректности;

- языковой барьер может служить очень веской причиной недопонимания между людьми и создания конфликтной ситуации;

- религия и культура в меньшей степени создают серьезные барьеры между людьми, однако конфликты на этой почве имеют место в смешанных экипажах, поэтому крайне важно проявлять уважение к людям других национальностей.

Список литературы

1. Дражан Р.В. Формирование и оценка поведенческих компетенций в морском вузе / Р.В. Дражан // Технопарк универсальных педагогических компетенций: материалы Всерос. науч.-практич. конф. с междунар. участ. – Чебоксары: Среда, 2025. – С. 123–127. – ISBN 978-5-907965-21-8.
2. Дражан Р.В. Идеи и перспективы повышения качества профессиональной языковой подготовки в морском вузе / Р.В. Дражан // Вестник Майкопского государственного технологического университета. – 2023. – Т. 15. №2. – С. 48–54. – DOI 10.47370/2078-1024-2023-15-2-48-54. – EDN EDN IHKEXE
3. Кулакова Б.Э. Роль религии как формы духовной культуры в жизни человека / Б.Э. Кулакова // Научный журнал Куб.ГАУ. – 2014. – №104. EDN TFWTMH
4. Хижная А.В. Развитие soft skills (гибких навыков) для успешной карьеры выпускников вуза / А.В. Хижная // Проблемы современного педагогического образования. – 2019. – №65–2. – С. 261–264. EDN MUXTLC