

Рухлова Олеся Михайловна

магистрант

ФГАОУ ВО «Северный (Арктический) федеральный

университет им. М.В. Ломоносова»

г. Архангельск, Архангельская область

ВЗАИМОСВЯЗЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ У ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ

Аннотация: в статье раскрывается взаимосвязь эмоционального интеллекта и психологического благополучия государственных служащих. Автором обосновывается роль эмоционального интеллекта как важного ресурса обеспечения психологического благополучия и профессиональной успешности государственных служащих.

Ключевые слова: государственный служащий, профессиональная деятельность, психологическое благополучие, эмоциональный интеллект.

Государственная служба как социально-правовой институт играет важную роль в достижении общенациональных целей и управлении различными сферами жизнедеятельности общества.

Для эффективной реализации функций и задач государственных органов государственный служащий должен обладать не только профессиональными компетенциями, но и профессионально значимыми личностными качествами и интегративными личностными образованиями. В контексте профессиональной эффективности государственных служащих современные исследователи (С.А. Власова, Р.А. Дормидонтов, М.Ю. Бояркин и др.) выделяют психологическое благополучие как ключевое интегративное личностное образование, выполняющее системообразующую функцию в профессиональной деятельности [4].

Профессиональная деятельность государственных служащих характеризуется выраженной психоэмоциональной нагрузкой, детерминированной комплексом стрессогенных факторов, имманентных системе государственного

управления. Стrogая иерархическая подчинённость, необходимость соответствия институциональным ожиданиям, соблюдение жёстко регламентированных административных процедур, экстенсивные коммуникативные нагрузки в сочетании с когнитивной перегрузкой, поливалентность профессиональных функций, потребность в оперативном принятии управленческих решений при временных ограничениях, а также лабильность должностного положения – данные факторы провоцируют развитие тревожных состояний, кумуляцию эффекта хронического утомления, снижение профессиональной удовлетворённости, нарушение work-life balance, формирование профессиональной деформации и синдрома «выгорания». Указанные психофизиологические последствия оказывают непосредственное воздействие на параметры ментального здоровья и психологическое благополучие представителей государственного аппарата.

В рамках отечественной психологической науки предпринимаются попытки теоретического и практического анализа влияния факторов на психологическое благополучие государственных служащих. В частности, исследователи М. Ю. Бояркин и др. считают, что данный феномен формируется под влиянием взаимосвязанной системы экзогенных и эндогенных факторов. К числу внешних (экзогенных) детерминант авторы относят: параметры организационной среды (корпоративная культура, управленческие практики); специфику профессиональной деятельности (условия труда, уровень рабочей нагрузки). Внутренние (эндогенные) факторы включают: индивидуально-психологические особенности личности; базовые характеристики мотивационно-потребностной сферы (ценностные ориентации, глубинные побуждения, смысловые установки) [4].

В системе факторов, определяющих психологическое благополучие государственных служащих, особое значение приобретает уровень развития эмоционального интеллекта как ключевой компетенции эмоциональной регуляции. Согласно концепции Д. В. Люсина, эмоциональный интеллект представляет собой «способность к пониманию своих и чужих эмоций и управлению ими» [3].

Указанные навыки особенно актуальны в контексте профессиональной деятельности государственных служащих, характеризующейся публичностью и

наличием властных полномочий, требующих особых навыков эмоциональной регуляции; высокой динамичностью организационных изменений, требующих постоянной адаптации; повышенной ответственностью принимаемых решений; интенсивной коммуникативной нагрузкой (связанной с взаимодействием с населением, хозяйствующими субъектами, коллегами). Формирование эмоциональной компетентности способствует эффективной реализации властных полномочий, повышению стрессоустойчивости, поддержанию профессиональной эффективности в условиях повышенных нагрузок, оптимизации межличностного взаимодействия.

Таким образом, целенаправленное развитие эмоционального интеллекта можно рассматривать в качестве значимого ресурса обеспечения психологического благополучия и профессиональной успешности государственных служащих.

Результаты имеющихся на настоящий момент исследований проблемы эмоционального интеллекта государственных служащих (Г.В. Козуб [2], Е.Н. Сабына [5] и др.) демонстрируют, что у большинства представителей данной профессиональной группы диагностируется преимущественно низкий и средний уровень развития как интегрального показателя эмоционального интеллекта, так и его структурных компонентов.

Вместе с этим, современные исследования подтверждают существенную роль эмоционального интеллекта в профессиональном развитии государственных служащих. В частности, эмпирические данные свидетельствуют о значимой корреляции между уровнем развития эмоционального интеллекта и показателями карьерной успешности (К.Ф. Сабирова, 2023), социально-психологическими аспектами профессиональной деятельности (формированием доверительных отношений в рабочем коллективе, качеством межличностных коммуникаций) [1].

При всей теоретической обоснованности предположения о значимой роли эмоционального интеллекта в обеспечении психологического благополучия государственных служащих посредством регуляции эмоционального фона профессиональной деятельности, оптимизации межличностного взаимодействия, повышения стрессоустойчивости, эта взаимосвязь не стала предметом системного

научного анализа, что актуализирует необходимость проведения фундаментальных исследований в данном направлении.

Таким образом, актуальность исследования взаимосвязи эмоционального интеллекта и психологического благополучия государственных служащих обусловлена дефицитом комплексных исследований по данной проблематике, социальным запросом на эффективных человеко-ориентированных госслужащих, способных сочетать эмоциональную отзывчивость с профессиональной компетентностью.

Целью данного исследования является выявление и описание взаимосвязи эмоционального интеллекта и психологического благополучия у государственных служащих.

В исследовании для диагностики уровня эмоционального интеллекта и различных аспектов эмоционального интеллекта нами использовался опросник эмоционального интеллекта «ЭмИн» Д.В. Люсина, для диагностики индекса общего психологического благополучия и различных аспектов психологического благополучия использовался опросник «Шкалы психологического благополучия» К. Рифф («The Scales of Psychological Well-Being») в адаптации П. П. Фесенко, Т.Д. Шевеленковой.

В исследовании приняли участие 55 федеральных государственных гражданских служащих в возрасте от 26 до 65 лет.

Согласно результатам исследования среди респондентов доминирует средний уровень эмоционального интеллекта (52,7%, 29 человек). Наиболее развитыми у госслужащих являются способности к пониманию своих эмоций, контролю внешних проявлений своих эмоций; наименее развитыми – способности к управлению чужими эмоциями. Результаты по укрупненным шкалам демонстрируют, что госслужащие лучше понимают свои и чужие эмоции, чем управляют ими. Также мы диагностировали, что у госслужащих лучше развит внутриличностный эмоциональный интеллект, чем межличностный эмоциональный интеллект.

Уровневые значения психологического благополучия государственных служащих распределились примерно поровну между низкими (50,9%) и высокими

и нормативными (49,1%). Наиболее выраженными компонентами психологического благополучия у госслужащих – женщин являются «позитивные отношения с окружающими» и «цели в жизни», что указывает на их социальную ориентированность и осмысленность деятельности; низкие показатели чаще наблюдаются по таким аспектам, как «автономия», «личностный рост» и «самопринятие», что может говорить о зависимости от внешней оценки, об отсутствии мотивации к саморазвитию, о хронической неудовлетворённости собой. У госслужащих – мужчин преобладают высокие и нормативные показатели по компонентам психологического благополучия «управление средой» и «цели в жизни», что свидетельствует об их способности преодолевать трудности, целеустремленности и уверенности в своих взглядах. Наименее выраженным компонентом психологического благополучия у большинства мужчин является «баланс аффекта», что свидетельствует о преобладании позитивной самооценки, принятии себя со всеми своими достоинствами и недостатками.

Для выявления значимых взаимосвязей показателей эмоционального интеллекта и психологического благополучия был использован коэффициент корреляции Спирмена. В результате проведенного исследования между интегральными показателями эмоционального интеллекта и психологического благополучия была установлена статистически достоверная умеренная положительная корреляционная связь ($r = 0,576$), что свидетельствует о взаимном влиянии этих конструктов. Эмоциональный интеллект в наибольшей степени связан с такими аспектами психологического благополучия, как «позитивные отношения с окружающими», «автономия», «управление средой», «личностный рост», «цели в жизни», «осмысленность жизни» и «человек как открытая система». Наибольший вклад в психологическое благополучие вносят компоненты эмоционального интеллекта: «понимание своих эмоций», «понимание чужих эмоций». Более сильную связь с психологическим благополучием имеет внутриличностный эмоциональный интеллект по сравнению с межличностным эмоциональным интеллектом.

Таким образом, проведенное исследование подтвердило наличие значимой взаимосвязи между уровнем эмоционального интеллекта и психологическим

благополучием государственных служащих. Умеренная положительная корреляция свидетельствует о том, что развитие эмоционального интеллекта, особенно его внутриличностных компонентов (понимание своих эмоций, управление своими эмоциями), способствует повышению психологического благополучия, проявляющегося в таких аспектах, как позитивные отношения с окружающими, автономия, целеустремленность и осмысленность жизни.

Полученные данные подчеркивают необходимость целенаправленного развития эмоционального интеллекта у государственных служащих через тренинги, программы психологического сопровождения и корпоративные практики, ориентированные на эмоциональную регуляцию и стрессоустойчивость. Это позволит не только улучшить их психологическое благополучие, но и повысить профессиональную эффективность, снизив риски деформации и синдрома «выгорания».

Список литературы

1. Демирель Я. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и доверия на рабочем месте у госслужащих / Я. Демирель, Г.Ф. Садыкова // Организационная психология. – 2021. – №4 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/vzaimosvyaz-emotsionalnogo-intellekta-i-doveriya-na-rabochem-meste-u-gossluzhaschih> (дата обращения: 25.04.2025). – EDN YKKS VH
2. Козуб Г.В. Особенность эмоционального интеллекта государственных служб / Г.В. Козуб // Педагогика, Психология, Общество: от теории к практике: материалы II Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участ. (Чебоксары, 23 октября 2024 г.). – Чебоксары: Среда, 2024. – С. 269–272. – ISBN 978-5-907830-80-6.
3. Люсин Д.В. Способность к пониманию эмоций: психометрический и когнитивный аспекты / Д.В. Люсин // Социальное познание в эпоху быстрых политических и экономических перемен: материалы Первой международной научно-практической конференции (Москва, 20–24 октября 1999 г.). – М.: Смысл, 2000. – С. 25–35. – EDN YZKECL.

4. Бояркин М.Ю. Психологическое и профессиональное благополучие государственных служащих / М.Ю. Бояркин, О.А. Долгополова, Д.М. Зиновьева [и др.]. – Волгоград: Волгоградская академия государственной службы, 2007. – 216 с. – ISBN 978–5–7786–0275–5. – EDN VNIDTZ.

5. Сабына Е.Н. О некоторых аспектах эмоционально-психологического состояния государственных и муниципальных служащих / Е.Н. Сабына // Экономика Профессия Бизнес. – 2020. – №3 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/3MpaRf> (дата обращения: 22.05.2025). – DOI 10.14258/epb201989. – EDN IPEEWL