

Коростелева Наталья Александровна

канд. пед. наук, доцент

Бердникова Дарья Олеговна

студентка

АНОО ВО ЦРФ «Сибирский университет потребительской кооперации»

г. Новосибирск, Новосибирская область

**ИССЛЕДОВАНИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ УРОВНЯ РАЗВИТИЯ
ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И СТРАТЕГИЙ ОБЩЕНИЯ
ПОДРОСТКОВ В ВИРТУАЛЬНОЙ И РЕАЛЬНОЙ СРЕДЕ**

Аннотация: в работе рассматриваются результаты проведенного исследования взаимосвязи уровня развития эмоционального интеллекта и стратегий общения подростков в виртуальной и реальной среде, проведенного в г. Новосибирске в 2025 году. Общее количество опрашиваемой выборки составили 34 подростка, из них 15 парней и 19 девушек. Возраст опрашиваемой группы подростков варьировался от 15 до 16 лет.

Ключевые слова: общение, межличностное взаимодействие, подростковый возраст, эмоциональный интеллект, виртуальная среда.

Проведенный теоретический анализ по проблеме в развитии эмоционального интеллекта подростка, в мире погруженного в виртуальное общение и коммуникацию показал, что в наши дни проблема изучения молодого поколения приобретает все большее актуальное значение, поскольку именно молодежь определит в конечном итоге образ нашего «завтра», так как именно в структуре образа жизни подростков происходит процесс формирования нравственных качеств личности.

Виртуальное общение представляет собой форму коммуникации для подростков, осуществляемую посредством информационно-коммуникационных технологий, в которой взаимодействия происходят в пространстве виртуальной реальности.

Базой исследования послужили две разные образовательные организации г. Новосибирск: «Сибирский кадетский корпус» и колледж при «Сибирском университете потребительской кооперации». В нашем исследовании принимали участие студенты «Сибирского университета потребительской кооперации» в составе 17 человек и кадеты «Сибирского кадетского корпуса» в составе 17 человек. Общее количество опрашиваемой выборки составило 34 подростка, из них 15 парней и 19 девушек. Возраст опрашиваемой группы учащихся варьировался от 15 до 16 лет.

Целями нашей диагностической работы было: выявить основные стратегии общения подростков в виртуальной и реальной среде, изучить разные стороны развития их эмоционального интеллекта, выявить взаимосвязь между двумя этими показателями.

По результатам анкетирования подростков мы сделали вывод о том, что 82% респондентов предпочитают реальное общение (РО), им комфортно взаимодействовать при живом контакте, видеть эмоции собеседника, а социальные сети являются поддерживающей стратегией для их взаимодействия (рис. 1).



Рис. 1. Стратегии общения в виртуальной и реальной среде

18% респондентов находятся в «золотой середине» т.е., они находят баланс между двумя стратегиями, предпочитая, как реальное, так и виртуальное общение (ВО). Подростков с ведущей стратегией общения виртуальное общение предпочтительнее реальному не было выявлено (РО<ВО).

Анализ результатов ответов подростков по тесту эмоционального интеллекта Холла представлен в таблице 1.

Таблица 1

Уровень развития эмоционального интеллекта подростков

Уровень развития эмоционального интеллекта	Кол-во респондентов/ от всей выборки	Мальчики % от всей выборки	Девочки % от всей выборки
Высокий	26 подростка 76% от всей выборки	12 подростка 35% от всей выборки	14 подростка 41% от всей выборки
Средний	8 подростка 24% от всей выборки	3 подростка 9% от всей выборки	5 подростка 15% от всей выборки
Низкий	0	0	0

Таким образом, мы видим, что 8 подростков 24% имеют средний уровень развития эмоционального интеллекта, 26 подростков 76% превышают этот показатель почти в 3 раза, имея высокий уровень развития эмоционального интеллекта.

Для того чтобы выявить существует ли взаимосвязь с уровнем развития эмоционального интеллекта с ведущей стратегией в общении в подростковом возрасте, мы проанализировали результаты первой диагностической методики- анкетирования подростков, которая позволила нам выявить 3 ведущих стратегии в общении: предпочтаемое подростком реальное общение и виртуальное, находящихся в равных показателях «РО=ВО», реальное общение предпочтительнее подросткам, чем виртуальное «РО>ВО», виртуальное общение предпочтительнее подросткам, чем реальное «РО<ВО», и тест эмоционального интеллекта Холла, который позволил нам определить у подростков уровень развития их эмоционального интеллекта (низкий, средний, высокий).

Рассмотрим более подробно взаимосвязь стратегий в общении подростков с уровнем развития их эмоционального интеллекта на рисунке 2.

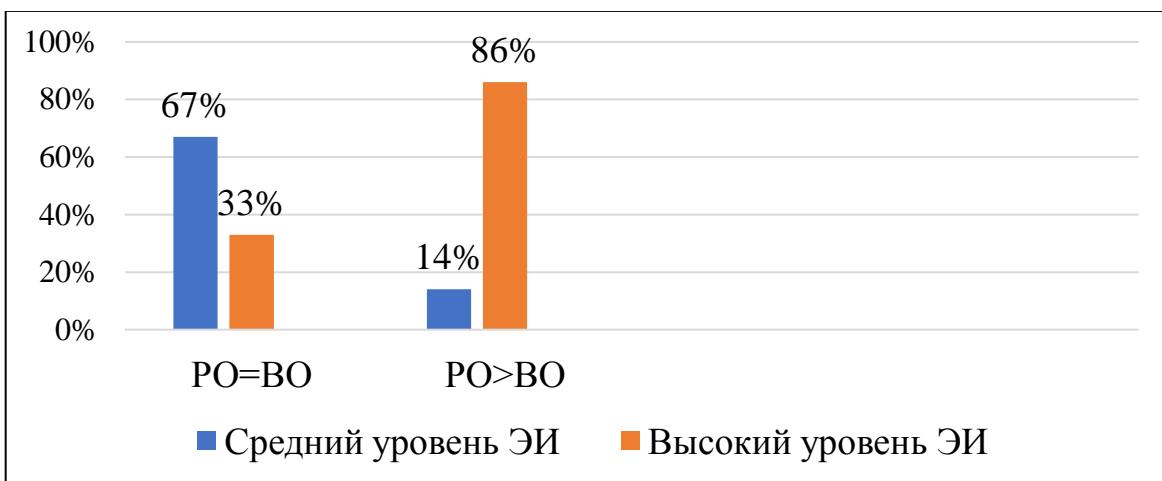


Рис. 2. Взаимосвязь стратегий в общении подростков с уровнем развития эмоционального интеллекта

Таким образом мы видим, что в первой группе с ведущей стратегией в общении (реальное общение в равном предпочтении с виртуальным, РО=ВО), высокий уровень развития эмоционального интеллекта был зафиксирован у 33% подростков, в то время как средний показатель превышает это количество почти в два раза, имея результаты подростков в 67%.

Ведущая стратегия в общении (реальное общение предпочтительного виртуального, РО>ВО) имеет следующую взаимосвязь с эмоциональным интеллектом: 14% подростков имеют средний уровень развития эмоционального интеллекта, в то время как высокий уровень развития эмоционального интеллекта превышает это количество почти в 6 раз, имея результаты подростков в 86%.

Таким образом мы можем сделать вывод, о том, что структура распределений респондентов внутри каждой из выделенных подгрупп является абсолютно разной.

Гипотеза о наличие взаимосвязи уровня развития эмоционального интеллекта и стратегий общения подростков в виртуальной и реальной среде подтвердилась, так как по результатам исследования взаимосвязи стратегий общения подростков и уровня развития их эмоционального интеллекта мы видим, что подростки, предлагающие стратегию общения, где реальное общение предпочитительнее виртуальному показывают результаты уровня развития эмоционального

интеллекта намного выше, чем те подростки, которые находятся на перекрестке между реальным и виртуальным общением.

Список литературы

1. Коростелева Н.А. Психолого-педагогические аспекты исследования проблем социального интеллекта как интегральной характеристики личности / Н.А. Коростелева, Ю.А. Галай // Современная наука. XXI век: научный, культурный, ИТ контекст: сборник статей III Международной научно-практической конференции (Омск, 21 января 2023 года). – Омск: АНПОО «Многопрофильная академия непрерывного образования», 2023. – С. 45–55. EDN KOUUAC
2. Современная наука. XXI век: научный, культурный, ИТ контекст: сборник статей III Международной научно-практической конференции (Омск, 21 января 2023 года). – Омск: АНПОО «Многопрофильная академия непрерывного образования», 2023. – 81 с.