

*Воронина Татьяна Александровна*

магистрант

ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»

г. Казань, Республика Татарстан

**ПРАВОВАЯ ПОЛИТИКА В СФЕРЕ ПРОКУРОРСКОГО НАДЗОРА  
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

*Аннотация: в статье рассматривается роль и значение прокурорского надзора в обеспечении законности в сфере защиты прав потребителей. Внимание автора останавливается правовых основаниях и формах реализации прокурорского надзора. Анализируется специфика потребительских правоотношений. Подчеркивается межотраслевой характер надзорной деятельности.*

*Ключевые слова:* защита прав потребителей, прокурорский надзор в сфере защиты прав потребителей.

Современное правовое государство и проводимая им правовая политика защиты невозможны без эффективной системы защиты прав и свобод гражданина, в том числе в такой социально значимой сфере, как защита прав потребителей. В условиях активного развития рыночных отношений, цифровизации экономики, а также роста объемов дистанционной торговли, защита потребительских прав приобретает все большую значимость. Вместе с тем, практика показывает, что механизмы самозащиты и защиты прав потребителей через специализированные органы (например, Роспотребнадзор или общественные объединения потребителей) далеко не всегда являются достаточно эффективными, что обуславливает необходимость усиления роли прокурорского надзора в данной сфере.

Прокуратура Российской Федерации, как орган, осуществляющий надзор за соблюдением Конституции РФ и исполнением законов, назначена играть ключевую роль в обеспечении законности в потребительских отношениях. В соответствии со статьей 1 Федерального закона от 17 января 1992 г. №2202-1 «О проку-

ратуре Российской Федерации» (далее – Федеральный закон №2202-1) [2], одной из задач прокуратуры является обеспечение верховенства закона, единства и укрепления законности, защита прав и свобод человека и гражданина.

Прокурорский надзор в сфере защиты прав потребителей представляет собой деятельность, направленную на контроль за соблюдением законодательства субъектами предпринимательской деятельности, органами государственной власти и местного самоуправления.

Нормативно-правовое регулирование прокурорского надзора в данной области опирается на целый ряд источников. Прежде всего, это Конституция Российской Федерации, закрепляющая основополагающие положения о статусе и функциях прокуратуры [1]. Федеральный закон №2202-1 определяет принципы организации прокурорской деятельности, закрепляет полномочия прокуратуры. Вышеуказанный закон также определяет предмет прокурорского надзора. В рамках проведенного прокурорского надзора прокурор вправе вынести протест, представление или предостережение, а также постановление о возбуждении производства об административном правонарушении.

Кроме того, важнейшим отраслевым источником выступает Закон РФ от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» [3], в рамках которого прокуратура вправе принимать участие в восстановлении нарушенных прав потребителей, в том числе посредством подачи искового заявления в суд в защиту прав и законных интересов неопределенного круга потребителей или конкретного гражданина.

Значение прокурорского надзора в сфере защиты прав потребителей заключается не только в устраниении уже произошедших правонарушений, но и в осуществлении превентивного воздействия, направленного на предупреждение системных нарушений. При этом деятельность прокуратуры носит межотраслевой характер, так как затрагивает нормы гражданского, административного, а иногда даже и уголовного права. Такая универсальность наделяет прокурора широкими полномочиями для комплексной правовой оценки выявленных нарушений и принятия действенных мер реагирования. Следует подчеркнуть,

2 <https://phsreda.com>

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

что специфика потребительских правоотношений обусловлена неравенством сторон. С одной стороны это потребитель, зачастую, недостаточно осведомленный в вопросе защиты своих прав, не обладающий профессиональными знаниями, а с другой – производитель или продавец, имеющий организационные и экономические ресурсы для защиты своих прав.

В этих условиях прокуратура выступает органом, способным восстановить нарушенный баланс интересов, пресечь недобросовестное поведение и обеспечить соблюдение норм материального и процессуального права. Например, в контексте правовой процессуальной политики отмечается контрольно-надзорная функция, где представители органов прокуратуры выступают ключевыми субъектами, обеспечивающими соблюдение принципов законности и конституционализма в ходе реализации юрисдикционного и неюрисдикционного процессов [7]. В рамках этой функции прокурорские органы осуществляют надзор за исполнением законодательства при производстве предварительного расследования, судебного разбирательства и исполнении судебных решений. Особое значение это приобретает в условиях цифровизации правоприменительной практики, где возрастает риск нарушений процессуальных гарантий и необходимость их своевременного выявления и устранения.

Такая деятельность органов прокуратуры может быть конкретизирована в различных сферах правового регулирования, например, в области защиты прав потребителей. Практическая реализация надзорных полномочий в этой сфере осуществляется посредством применения предусмотренных законом форм прокурорского реагирования – предостережений, представлений, исков, актов прокурорского реагирования и иных мер. Эти формы выступают не просто техническими средствами, а полноценными инструментами правового воздействия, с помощью которых обеспечивается восстановление нарушенных прав граждан, устранение выявленных нарушений и предотвращение подобных ситуаций в будущем.

Прокурорский надзор в сфере защиты прав потребителей представляет собой важный элемент системы обеспечения законности в социально значимой и

динамично развивающейся отрасли общественных отношений. В целом, прокурорский надзор следует рассматривать как неотъемлемый компонент государственной правовой политики, направленной на защиту прав и законных интересов граждан, а также как компонент, обеспечивающий баланс интересов участников потребительских отношений, способствующий укреплению доверия граждан к государственной власти.

Анализ практики прокурорского надзора позволяет выделить его ключевые проблемы. Во-первых, нехватка людей в органах прокуратуры, а также сильная нагрузка на имеющихся сотрудников: штатная численность органов прокуратуры установлена в количестве 54 198 единиц. Ранее численность составляла 51 410 единиц [4]. Кроме того, Генпрокурор РФ Игорь Краснов на заседании коллегии Генпрокуратуры сообщил, что за 2024 год прокуратура получила почти 7 млн. обращений граждан, что почти на 2 млн больше, чем в 2022 году [5; 6]. Во-вторых, это проблема взаимодействия между прокуратурой и другими государственными органами. Зачастую у государственных органов существуют проблемы с обменом сведениями, проведением совместных проверок по фактам нарушения прав и законных интересов граждан или неопределенного круга лиц. Следуя целеполаганию права, определяющему правовую политику в рассматриваемой области, необходимо, при проведении контрольно-надзорных мероприятий, действовать во взаимодействии со всеми субъектами, осуществляющими правовую политику. Для достижения её целей необходимо их конкретизация в нормативной среде [8], постановка задач и их реализация для достижения позитивного результата.

Таким образом, устранение выявленных проблем прокурорского надзора в сфере защиты прав потребителей является необходимым условием для повышения эффективности правозащитной функции прокуратуры и укрепления гарантий соблюдения прав и свобод потребителя в алгоритмах осуществления эффективной правовой политики.

### ***Список литературы***

4 <https://phsreda.com>

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изм., одобр. в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) // СПС КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 01.07.2025).
2. Федеральный закон от 17.01.1992 №2202-1 (ред. от 03.02.2025) «О прокуратуре Российской Федерации» // СПС КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 01.07.2025).
3. Закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 (ред. от 08.08.2024) «О защите прав потребителей» // СПС КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 01.07.2025).
4. Указ Президента РФ от 07.11.2022 №802 «О штатной численности органов прокуратуры Российской Федерации» // СПС КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 01.07.2025).
5. В 2022 году число обращений граждан РФ к прокурорам превысило 5 млн // ТАСС: новости в России и мире [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://tass.ru/proisshestviya/16784767> (дата обращения: 29.06.2025).
6. В 2024 году прокуратура получила почти 7 млн обращений граждан // ТАСС: новости в России и мире [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://tass.ru/obschestvo/23445145> (дата обращения: 29.06.2025).
7. Исаев Э.Е. Цели и ценности правовой процессуальной политики России: автореф. дис. ... канд. юрид. наук / Эдуард Евгеньевич Исаев. – Казань, 2025. – 24 с.
8. Степаненко Р.Ф. Целеполагание в праве: общеправовые и теоретико-методологические проблемы / Р.Ф. Степаненко, Ф.И. Хамидуллина // Государство и право. – 2024. – №10. – С. 45–54. – DOI 10.31857/S1026945224100052. – EDN LJMREG.