

Максимова Елена Валерьевна

канд. социол. наук, доцент

Балмочных Сергей Владимирович

старший преподаватель

Глебова Юлия Васильевна

старший преподаватель

Ключников Андрей Юрьевич

канд. юрид. наук, доцент

Полынцева Елена Геннадьевна

канд. юрид. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса»

дп Черкизово, Московская область

DOI 10.31483/r-149983

КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ВУЗОВ И КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ИНТЕГРАЦИИ ТРАДИЦИОННОГО И ЦИФРОВОГО ОБУЧЕНИЯ

***Аннотация:** актуальность исследования обусловила тот факт, что внедрение инновационных технологий в образовательную систему является необходимым условием для успешной подготовки высококвалифицированных специалистов. В этом контексте особое внимание уделяется таким компонентам, как электронное обучение, смешанное обучение, интерактивные методы и применение искусственного интеллекта, которые на сегодняшний день становятся основным инструментарием в преподавательской практике. Интерактивные методы, направленные на вовлечение студентов в образовательный процесс, заняли ключевое место в исследовании, так как направлены на активное обучение и повышение мотивации.*

В статье авторы анализируют влияние инновационных технологий на качество образования, что позволило глубже понять, как цифровизация и искусственный интеллект смогут трансформировать образовательные процессы и

в целом подготовку кадров для рынка труда. В исследовании освещаются ключевые темы, касающиеся тенденций электронного и смешанного обучения. Предложения по внедрению технологий в образовательный процесс помогут вузам эффективно выстраивать интеграционные решения в развитии образовательной среды. Критерии оценки качества образования и роль инноваций в конкурентной борьбе между вузами будет способствовать повышению качества образования.

Ключевые слова: *инновационные методы, интерактивное обучение, смешанное обучение, электронное обучение, развитие образовательной среды, конкурентоспособность вузов, высшее образование, цифровизация.*

Современная эпоха переживает стремительные изменения, связанные с развитием информационных технологий и глобализации, а инновационные технологии стали важным ресурсом в современном обществе. В этих условиях для высших учебных заведений становится необходимостью адаптация своих образовательных процессов. Быстро меняющийся мир, где знания постоянно совершенствуются, диктует внедрение новых методов и подходов, которые помогут студентам не только усваивать информацию, но и развивать критическое мышление, креативный подход в научной деятельности и другие важные навыки.

По мнению некоторых ученых-исследователей: «Современное университетское образование во всем мире переживает смену парадигм. Этот процесс, существенно меняющий облик как образовательной и культурной среды, со всей остротой ставит вопрос о цели, содержании, методах университетского образования. Необходимость перехода от парадигмы обучения, к парадигме учения ощущается всеми, кто связан с образовательным процессом, но, прежде всего, студентами и преподавателями высшей школы.» [9, с. 183.]

Инновационные методы в обучении способствуют улучшению образовательного процесса и подготовке высококвалифицированных специалистов, соответствующих современному рынку труда. Инновационные технологии оказывают существенное влияние на качество образования в вузах, что позволяет выявить существующие проблемы и предложить пути их решения.

На современное образование влияет множество инновационных технологий, которые внедряются в учебный процесс. К их числу относятся и интерактивные методы, которые направлены на вовлечение студентов в образовательный процесс и способствуют активному обучению и повышению мотивации.

Инновационные интерактивные формы обучения обеспечивают эффективное использование цифровых технологий, которые поддерживают взаимодействие в учебном процессе. Например, онлайн-ресурсы видеоконференций и онлайн-форумов, различные интернет платформы для совместной работы, позволяют студентам взаимодействовать в режиме реального времени или асинхронно. Все это дает возможность непрерывного процесса обучения даже в условиях неопределенности, например, в период пандемий [9, с. 182].

Одним из преимущественных подходов применения интерактивных методов является создание учебной среды, в которой студенты чувствуют себя более вовлеченными и ответственными за процесс обучения. Например, проблемное обучение, направленное на решение реальных задач, стимулирует интерес обучающихся и создает групповую динамику [7, с. 795]. Это формирует атмосферу сотрудничества и обучающиеся становятся не только получателями знаний, но и активными командными участниками поиска верных решений в образовательном процессе.

Диалоговые формы обучения, такие как групповые проекты и парные обсуждения, позволяют студентам обмениваться идеями и взглядами, углубляя понимание изучаемого материала. Исследования показывают, что студенты вовлеченные в такие формы обучения, достигают более высоких результатов в сравнении с обучающимися, которые получают информацию только традиционным способом. По сравнению с традиционным обучением в интерактивном обучении меняется взаимодействие педагога и учащихся: активность педагога уступает место активности учащихся, а задачей педагога становится создание условий для инициативы [9, с. 183].

Одной из ведущих тенденций современного образования является электронное обучение. Оно позволяет обучающимся приобретать новые знания без

привязки к месту и времени. Такой подход обеспечивает доступ к образовательным ресурсам и курсам на различных платформах, что существенно увеличивает возможность студентов при изучении разных дисциплин [1, с. 11]. Электронное обучение открыло новые горизонты в сфере высшего образования. Существенными преимуществами такого обучения является:

- гибкость при обеспечении доступа к образовательным ресурсам вне зависимости от временных и пространственных ограничений;
- возможность индивидуального обучения;
- широкий доступ к современным образовательным материалам.
- возможность обучаться в удобное время, что актуально для работающих студентов и студентов, совмещающих учебу с другими обязанностями. Например, мамы-студентки с детьми до 3-х лет.

Электронное обучение формирует ответственность и самостоятельность у обучающихся, что положительно сказывается на их образовательных результатах [10, с. 95]. Но при всех положительных тенденциях, есть и ряд существенных недостатков. Во-первых, отсутствие личного взаимодействия преподавателя со студентами, что в свою очередь может приводить к снижению вовлеченности в образовательный процесс и мотивации. Во-вторых, у студентов во время обучения могут снижаться успехи из-за ощущения дискомфорта при изоляции в процессе обучения. В-третьих, качество предоставляемых онлайн-ресурсов. Не всегда и не все материалы, доступные в сети, могут соответствовать высоким стандартам образовательного процесса. А плохое качество контента может значительно снизить результаты обучения. В-четвертых, возникающие сложности в технических вопросах. Не все студенты обладают доступом к необходимым ресурсам интернет-соединений и специальным устройствам. Это в свою очередь, может приводить к несоответствию образовательных возможностей и ухудшению результатов тех, кто находится в менее обеспеченных условиях [4, с. 9]. Таким образом, для успешного внедрения электронного обучения необходимо не только создать качественные учебные материалы, но и обеспечить качественный и доступные онлайн-ресурсы, а также техническую поддержку.

Сочетанием традиционных и интерактивных методов является смешанное обучение, которое создает гибкую образовательную среду. Такой подход позволяет студентам выбирать подходящий формат обучения, что особенно актуально в современных условиях нестабильности и постоянных изменений по всему миру [2 с. 136].

В образовательных процессах интерактивные методы обучения занимают значительное место. Их методика направлена на активное взаимодействие студентов и преподавателей через использование таких технологий, как видео занятия и виртуальные семинары, с возможностью обратной связи, которые задают динамику в учебном процессе и способствуют более глубокому пониманию материала, развитию аналитических навыков у студентов [5, с. 41]. Но для успешной реализации смешанного обучения в вузах требуются высококвалифицированный педагогический состав, способный адаптировать методические инновационные подходы к новым требованиям.

В последнее время в образовательном процессе приобрела популярность геймификация, благодаря своей способности делать обучение более вовлекающим и увлекательным. С помощью игровых элементов студенты могут повышать свою заинтересованность и мотивацию в учебном процессе. Такой подход не только способствует лучшему усвоению учебного материала, но и позволяет развивать такие важные навыки, как критическое мышление и командная работа.

Такая образовательная методика, как адаптивное обучение индивидуализирует образовательный процесс, при котором в «учебные маршруты» используют искусственный интеллект и информационные технологии. Системы, которые используют этот подход, способны анализировать успехи студентов и модифицировать контент в соответствии с потребностями обучающихся, это позволяет укреплять понимание и повышать успеваемость.

Гармонизация инновационных методов преподавания обеспечивает высокий уровень взаимодействия не только между участниками образовательного процесса, но и с внешней средой. В условиях стремительного развития технологий и цифровизации возрастает значимость гибкости образовательной модели.

Например, современные обучающие платформы позволяют адаптировать программы в соответствии с индивидуальными потребностями обучающихся, что является немаловажным шагом к персонализации образования [6]. При использовании инновационных методов в обучении следует учитывать, что качественное образование подразумевает не только передачу знаний. Ключевым критерием является развитие личности студента и его умение применять полученные знания и навыки в практической деятельности.

Открытость к инновациям, сотрудничество с отраслевыми экспертами, использование актуальных данных позволяет вузам улучшать качество подготовки специалистов, соответствующих требованиям современного рынка труда. При формировании вузами современной инновационно-образовательной среды задействованы различные участники от государственных структур до бизнес-сообществ. Таким образом, внедрение в образовательную среду инновационных методов и технологий предусматривает комплексный подход:

- наличие адаптивной структуры образовательного процесса;
- постоянное обновление содержания учебных программ и курсов;
- активная заинтересованность и участие участников, задействованных в образовательном процессе.

Такой подход способствует высокой конкурентоспособности вузов на внутреннем и международном рынке.

Факторы, которые оказывают влияние на качество образования достаточно многочисленны. Существенное значение имеет политика, цель и потенциал образования, мотивация студентов и педагогических работников, доверие между участниками образовательного процесса, а также совокупность социальных, материально-технических и информационных ресурсов [8, с. 97].

Оценка качества образования в вузах во многом определяется эффективностью образовательного процесса и его соответствием современным требованиям. Следует учитывать, как количественные, так и качественные показатели, которые отражают динамику изменений, протекающих в образовательной среде. Количество критериальных показателей должно создавать целостность картины

качества образования и быть достаточным для адекватной оценки. Например, умение будущих специалистов применять современные цифровые инструменты не зависимо от направления подготовки, является одним из компонентов компетентности выпускников. Качественные показатели могут базироваться на критериях удовлетворенности студентов образовательным процессом, их вовлеченностью и активностью в учебной деятельности.

Таким образом, сочетание количественных и качественных показателей, основанных на текущих образовательных реалиях, поможет сформировать эффективную систему оценки качества образования в вузах.

Обострение конкурентных условий диктуется глобализационными процессами, происходящими во всем мире. В современных реалиях конкуренция между высшими учебными заведениями становится многогранным процессом, который определяет не только борьбу за абитуриентов, но и умение быстро адаптироваться к постоянно меняющимся условиям рынка образовательных услуг. Стоит отметить, что конкуренция обуславливает повышение эффективности образовательного процесса.

Конкуренция в высшем образовании базируется в первую очередь на наличии у вузов уникальных качественных образовательных предложений и умении грамотно использовать инновационные технологии в образовательном процессе. На сегодня вузы уже не могут просто предоставлять стандартные образовательные услуги, им необходимо постоянно искать новые подходы и возможности для дифференциации и оптимизации качества образования. В таком контексте внедрение инновационных технологий можно рассматривать как один из ключевых инструментов. Например, создание мультимедийных образовательных материалов и интеграция интерактивных элементов в учебный процесс, использование дистанционного обучения значительно повышают привлекательность учебных заведений для абитуриентов. Такой подход учитывает потребности современного поколения и формирует положительный имидж университета как инновационного учреждения.

Значительным элементом в конкурентоспособности также является и сотрудничество между вузами. В постоянно трансформирующихся условиях рынка образовательных услуг, сотрудничество может выражаться в совместных проектах, обмене студенческими программами и научными исследованиями. Используя совместные инициативы, учебные заведения не только смогут повысить уровень образовательных предложений, но и создавать сетевые связи, которые в дальнейшем могут способствовать вузам в использовании новых технологий и общих ресурсов [3, с. 13].

В условиях конкурентности от вузов требуется постоянный контроль за качеством предоставляемых услуг, с учетом актуализации и адаптации учебных программ в соответствии с требованиями рынка труда. Это способствует внедрению инноваций в процесс обучения и формированию новых компетенций, соответствующих современным профессиональным стандартам.

Следовательно, можно сделать вывод, что конкурентная среда тесно связана с инновациями в сфере образования. Чтобы вузы выдерживали конкуренцию необходимо повышать качество своих услуг и использовать инновационные технологии, что в конечном итоге будет определять привлекательность для потенциальных студентов. Высшие учебные заведения, использующие инновации в своей образовательной деятельности, могут обеспечивать своих выпускников конкурентоспособностью на современном рынке труда.

Следует отметить, что ресурсное обеспечение (кадровый состав, финансовое и материально-техническое состояние) многих российских вузов на современном этапе не соответствует в полном объеме требованиям для внедрения в образовательный процесс инновационных технологий. Но необходим системный и комплексный подход, который задействуя как материально-техническое, так и кадровое обеспечение, будет способствовать созданию полноценных условий для обмена опытом и практик в межвузовской среде. Развивая свою образовательную среду, используя инновационные технологии, с учетом повышения качества педагогического мастерства профессорско-преподавательского состава, вузы приобретают преимущественное конкурентное положение. Инновации в

образовательном процессе способствуют развитию современного поколения специалистов, способных осуществлять трудовую деятельность в стремительно меняющихся условиях глобализационного мира. Такой подход позволит совершенствовать свою репутацию и имидж на образовательном рынке, тем самым привлекая большее количество абитуриентов.

Таким образом, инновационные технологии имеют серьезный потенциал в повышении качества образования в высших учебных заведениях и их конкурентоспособности.

Список литературы

1. Агеенко Н.В. Инновационные технологии в образовательном процессе: тенденции, перспективы развития / Н.В. Агеенко, Д.Д. Дорофеева // Вестник Самарского государственного технического университета. Серия Психолого-педагогические науки. – 2017. – №2 (34). – С. 6–15. EDN ZEYZPL
2. Инновационные подходы в образовании: тенденции и передовой опыт / И.В. Буренина, Е.А. Быль, Р.Ф. Карчурина [и др.] // Вестник УГНТУ. Наука, образование, экономика. Серия Экономика. – 2021. – №4 (38). – С. 132–140. DOI 10.17122/2541-8904-2021-4-38-132-140. EDN TDARKY
3. Васильева А.И. Конкурентная среда российского высшего образования и направления соперничества ее участников / А.И. Васильева // Современная конкуренция. 2021. – Т. 15. №1. – С. 5–15. DOI 10.37791/2687-0657-2021-15-1-5-15. EDN QITKYU
4. Гончарова О.Н. Педагогическая эффективность электронного обучения в современных условиях / О.Н. Гончарова, А.М. Гончаров // Дидактика математики: проблемы и исследования. – 2025. – Вып. 1 (65). – С. 7–11. – DOI: 10.24412/2079–9152–2025–65–7-11. EDN UTWXGK
5. Камалова О.Н. Основные тенденции и Инновации в системе отечественного образования / О.Н. Камалова, И.К. Жолобова // Гуманитарные и социальные науки. – 2016. – №1. – С. 38–48. EDN VTOCDF
6. Манаенкова М.П. Цифровая образовательная среда: проблемы и перспективы / М.П. Манаенкова // Наука и образование. – 2022. – №4.

7. Нарымбетова З.А. Использование интерактивные методы обучения в учебном процессе / З.А. Нарымбетова // Экономика и социум. – 2021. – №3–2 (82). – С. 791–797. EDN WVKJOF

8. Павлова Е.В. Качество образования: понятие, факторы, критерии оценки / Е.В. Павлова // Теория и практика общественного развития. – 2025. – №4. – С. 95–102. DOI 10.24158/tpor.2025.4.9. EDN ZRWDRB

9. Хусаинова С.В. Сущность интерактивных методов и форм обучения / С.В. Хусаинова, О.Н. Устюжина // Теория и практика современной науки. – 2021. – №10 (76). – С. 181–185. EDN HCFEPF

10. Щербакова И.К. Влияние дистанционного формата обучения на качество образовательного процесса (по результатам исследования, проведенного в Государственном университете управления) / И.К. Щербакова // Цифровая социология. – 2023. – Т. 6. №2. – С. 89–98. DOI 10.26425/2658-347X-2023-6-2-89-98. EDN AMINHX