

**Жукова Марина Александровна**

аспирант

ГБУ ДПО «Санкт-Петербургская академия  
постдипломного педагогического образования»

г. Санкт-Петербург

**ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ КАК СИСТЕМНАЯ  
ИНТЕГРАТИВНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ НАВЫКОВ  
КОНСТРУКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТАХ  
У ВОСПИТАННИКОВ ДОВУЗОВСКИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
УЧРЕЖДЕНИЙ МИНОБОРОНЫ РОССИИ**

*Аннотация: статья посвящена анализу теоретических и методологических аспектов формирования навыков конструктивного поведения в конфликтах у воспитанников довузовских учреждений Минобороны России. Рассматривается педагогическое сопровождение как особый вид взаимодействия с обучающимся, ориентированный на создание благоприятных условий для его развития и принятия взвешенных решений. Подчеркивается важность раскрытия потенциала субъекта, его права на самостоятельный выбор и ответственности. Образовательная среда должна предоставлять вариативность, а сопровождение рассматривается как помощь в сложных ситуациях. Предлагается методологический подход, учитывающий возрастные особенности, психологические характеристики и специфику военно-образовательной среды.*

*Ключевые слова:* методологические подходы, теоретические основания, конфликт, педагогическое сопровождение, конструктивное поведение, образовательная среда, раскрытие потенциала, разрешение конфликтов.

Суворовское училище, как и школа, является базовым социальным институтом, где формируется социокультурный опыт, определяющий личностное развитие будущих граждан. Разрешение конфликтов- важный навык для будущих военнослужащих, которым предстоит принимать ответственные решения в условиях высокого напряжения [8]. Формирование навыков конструктивного

поведения у суворовцев (будущих офицеров) в условиях конфликта способствует их профессиональному развитию.

В практической психологии термин «сопровождение» используется как в концептуальном плане, так и для обозначения практической деятельности, направленной на решение конкретных проблем. Единого определения термина «сопровождение» не существует, и наряду с ним используются близкие по значению понятия, такие как «психологическая поддержка», «содействие»(К. Гуревич, Э. Верник, И.В. Дубровина, Ю.Г. Крылова, Ю. Сыэрда, И.В. Макарова), «психологическое обеспечение»(А.А. Деркач, Т.В. Шеломова), и «социально-психологическое сопровождение»(Г.Л. Бариер, М.Р. Битянова, Волосников, В.С. Мухина, Н.Г. Осухова, Ю.В. Слюсарева) [9]. Сопровождение – это сложный процесс взаимодействия между сопровождаемым и сопровождающим, результатом которого является разрешение ситуации жизненного выбора, принятие решения или действие, приводящее к изменению положения сопровождаемого (Е.И. Казакова, А.П. Тряпицына) [1]. В педагогике сопровождение определяется как деятельность, обеспечивающая создание условий для принятия субъектом развития оптимального решения в различных ситуациях жизненного выбора. Например, Ю. Слюсарев использовал понятие «сопровождение» для обозначения не директивной формы оказания психологической помощи здоровым людям, направленной на развитие и саморазвитие самосознания личности [6]. Некоторые авторы рассматривают сопровождение как поддержку психически здоровых людей, сталкивающихся с личностными трудностями на определённом этапе развития. Сопровождение рассматривается как системная интегративная технология социально психологической помощи семье и личности, а также как один из видов социального патронажа – социально-психологический патронаж. Многие исследователи подчёркивают, что сопровождение «предполагает поддержку естественно развивающихся реакций, процессов и состояний личности». Более того, успешно организованное социально-психологическое сопровождение способствует личностному росту, помогая человеку войти в «зону ближайшего развития», которая пока для него недоступна. Т. Яничева определяет

психологическое организационных, диагностических, обучающих и развивающих мероприятий для педагогов, учащихся, администрации и родителей, направленных на создание сопровождение как систему 70 оптимальных условий для учащихся [3]. Методологический анализ позволяет утверждать, что в настоящее время сопровождение является особой формой пролонгированной социальной и психологической помощи патронажа.

Концепция педагогического сопровождения, на наш взгляд, наиболее полно соответствует прогрессивным идеям российской психологии, педагогики и социальной работы. Это подтверждается опытом перевоспитания трудных подростков А. Макаренко и педагогической системой В. Сухомлинского, которые были социально-педагогическими по своей сути. Задачи сопровождения в каждом конкретном случае определяются индивидуальными особенностями личности или семьи, а также спецификой ситуации, в которой оказывается психологическая помощь. Психологическое сопровождение можно рассматривать как интегративную технологию, в основе которой лежит создание благоприятных условий для восстановления потенциала развития и саморазвития семьи и личности. Это, в свою очередь, способствует эффективному выполнению человеком или семьей своих основных функций. Кроме того, это процесс особого рода отношений между сопровождающим и теми, кто нуждается в поддержке. Ключевыми характеристиками педагогического сопровождения являются его процессуальность, непрерывность и тесная связь с реальной повседневной жизнью человека или семьи. Основными принципами педагогического сопровождения выступают непрерывность, целенаправленность, систематичность, гибкость сопровождения, комплексный подход к сопровождению, преемственность сопровождения на разных уровнях образования, рекомендательный характер советов специалистов сопровождения [2].

Таким образом, под педагогическим сопровождением понимается особый вид взаимодействия с обучающимся, направленный на создание и поддержание оптимальных условий для его развития в процессе обучения, а также для принятия им взвешенных решений в различных жизненных ситуациях. При этом

акцент делается на раскрытие внутреннего потенциала субъекта, его праве на самостоятельный выбор и ответственности за последствия. Образовательная среда должна предоставлять широкий спектр возможностей, обеспечивающих вариативность выбора. Проще говоря, сопровождение – это помочь человеку в принятии решений в сложных ситуациях. Объектом сопровождения является учебно-воспитательный процесс, а предметом деятельности – ситуация развития ребенка как система его отношений с миром, окружающими (взрослыми и сверстниками) и самим собой. Сопровождение также включает в себя организованную психолого-педагогическую помощь и поддержку учащемуся с целью повышения эффективности и качества его обучения и воспитания. Процесс педагогического сопровождения не ограничивается непосредственным участием в образовательном процессе. Специалист службы сопровождения координирует взаимодействие ребенка, педагогов и родителей для решения возникающих проблем. Когда мы говорим о педагогическом сопровождении как о процессе, мы подразумеваем взаимодействие двух субъектов в контексте сложной жизненной ситуации. Субъектом может быть как отдельная личность, так и малая группа. Технология педагогического сопровождения направлена на координированное взаимодействие субъектов образовательного процесса, обеспечивающее благоприятные условия для их личностного и профессионального развития.

В качестве технологии, педагогическое сопровождение представляет собой комплекс взаимосвязанных мер, реализуемых посредством различных психолого-педагогических методов и приемов, направленных на создание оптимальных условий для всестороннего развития личности. Целью сопровождения является создание в рамках существующей социально-педагогической среды условий для максимального личностного развития и обучения ребенка (в соответствии с возрастными нормами). Результатом педагогического сопровождения личности в процессе адаптации к жизни становится новое качество – адаптивность, то есть способность самостоятельно достигать относительного равновесия в отношениях с собой и окружающими как в благоприятных, так и в экстремальных ситуациях. Педагогическое сопровождение должно соответствовать требованиям

статьи 42 Закона «Об образовании в РФ» и пункту 25 Федеральных государственных образовательных стандартов. В связи с этим, задачи сопровождения включают: предупреждение возникновения проблем в развитии учащегося; оказание помощи учащемуся в решении актуальных задач развития, обучения и социализации. Развитие педагогической компетентности и психологической культуры обучающихся, родителей и педагогов. Педагогическое сопровождение обучающихся осуществляется, помимо других педагогических работников, педагогом психологом. Цель психолого-педагогического сопровождения в соответствии с ФГОС ООО заключается в создании социально-психологических условий для развития личности учащихся и их успешного обучения, обеспечении адаптированности учащихся к процессу обучения в условиях введения ФГОС ООО, а также обеспечении системы мониторинга формирования универсальных учебных действий. Среди задач, решаемых педагогом психологом, выделяются поддержка в решении задач личностного и ценностно-смыслового самоопределения и саморазвития; помочь в решении проблем социализации; формирование жизненных навыков; формирование навыков позитивного коммуникативного общения; профилактика нарушений эмоционально-волевой сферы; помочь в построении конструктивных отношений с родителями и сверстниками; профилактика девиантного поведения. Е.И. Казакова и А.П. Тряпицына рассматривают системно ориентационный подход в качестве теоретической основы для формирования теории и методики сопровождения [4]. В рамках этого подхода развитие понимается как выбор и освоение субъектом тех или иных инноваций. Сопровождение может быть трактовано как помочь субъекту в формировании ориентационного поля развития, при этом ответственность за действия несет сам субъект. Важнейшим положением системно-ориентационного подхода является приоритет опоры на внутренний потенциал развития субъекта, то есть на его право самостоятельно совершать выбор и нести за него ответственность. По мнению М. Битяновой, задача школьного психолога в рамках сопровождающей деятельности состоит в создании условий, в которых ребенок мог бы увидеть, пережить и примерить на себя различные варианты поведения, решения своих проблем и

пути самореализации. Психолог в этом процессе не просто наблюдатель, а активный участник, создающий оптимальные социально-психологические условия для развития не только детей, но и педагогов и родителей. Сопровождение – это взаимодействие сопровождающего и сопровождаемого, направленное на разрешение жизненных проблем развития сопровождаемого. В российской психологии актуализация проблемы психологического сопровождения развития личности связана с гуманизацией образования. Психологическое сопровождение понимается как деятельность субъекта образовательного процесса, направленная на оказание превентивной и оперативной помощи. Психологический аспект сопровождения включает жизненное самоопределение, подготовку к выборам и кризисным ситуациям, самораскрытие и устранение субъективных препятствий к развитию, укрепление психологического здоровья, а также оказание помощи в психотравмирующих ситуациях.

Анализ практики управления конфликтами позволяет выделить направления работы в рамках сопровождения по их предупреждению: создание объективных условий, препятствующих возникновению и деструктивному развитию конфликтных ситуаций; оптимизация организационно-управленческих условий функционирования организации; нейтрализация личностных и социально-психологических причин возникновения конфликтов. При обучении навыкам конструктивного поведения важно учитывать влияние социальных установок субъектов, которые, являясь динамичной структурой психологии человека, подвержены сильному воздействию референтных групп в конфликтных ситуациях. Это влияние может изменять все элементы социальных установок и определять поведение участников конфликта в соответствии с установками, полученными от референтных групп относительно способов разрешения конфликтов.

## ***Список литературы***

1. Белышева А.Н. Исследование предпочтаемых стратегий поведения сотрудников организации в конфликтных ситуациях / А.Н. Белышева, А.И. Шаманина // Нижегородский психологический альманах. – 2020. – Т. 1. №1. – С. 268–278. – EDN SVPVSR
2. Ионова М.С. Стратегии поведения в конфликте студентов с экстравертным и интровертным типом личности / М.С. Ионова, Е.В. Пятаева // Огарев-Online. – 2020. – №11 (148). – С. 3. – EDN CMVACU
3. Кишко Е.К. Исследование стилей поведения педагогов в конфликте / Е.К. Кишко // Материалы международной научной конференции: X юбилейные Лужские научные чтения. Современное научное знание: теория и практика. – СПб., 2022. – С. 25–29. – EDN OWPZQM
4. Князева М.С. Технология формирования конструктивных стратегий поведения подростков в конфликтных ситуациях / М.С. Князева, М.В. Данилова // Психология и педагогика XXI века: актуальные вопросы, достижения и инновации: сборник статей III Всероссийской студенческой научно-практической конференции с международным участием. – Орехово-Зуево, 2022. – С. 348–354. – EDN OJDAON
5. Мелетичев В.В. Формирование конструктивного поведения в конфликтах как педагогическая проблема / В.В. Мелетичев // Актуальные вопросы современной науки: теория, технология, методология и практика: сборник научных статей по материалам V Международной научно-практической конференции. – Уфа, 2021. – С. 131–136. – EDN ZYIUXX
6. Пономарева Д.И. Психолого-педагогические особенности профориентационной деятельности преподавателей вузов по формированию навыков эффективной коммуникации у выпускников школ / Д.И. Пономарева // Современное педагогическое образование. – 2021. – №3. – С. 114–118. – EDN CMCCSV

7. Сафонова О.А. Возможности применения медиативного подхода в разрешении межличностных конфликтов в общеобразовательных организациях / О.А. Сафонова // Практическая психология: вызовы и риски современного общества: материалы всероссийской научно-практической конференции с международным участием, посвященной 20-летию социально-психологического факультета Бурятского государственного университета имени Доржи Банзарова. – 2020. – С. 201–204. – EDN MHUAKY

8. Шалагинова К.С. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликтах у подростков с повышенным уровнем тревожности / К.С. Шалагинова, Е.В. Декина // Бизнес. Образование. Право. – 2021. – №4 (57). – С. 337–342. – DOI 10.25683/VOLBI.2021.57.423. – EDN NJNUMN

9. Шалагинова К.С. Сформированность у современных подростков навыков конструктивного решения конфликтов / К.С. Шалагинова, М.К. Чилачава // Международный научно-исследовательский журнал. – 2021. – №4–3 (106). – С. 142–146. – DOI 10.23670/IRJ.2021.106.4.092. – EDN SNEYMO