

Багдасарян Мария Ашотовна

преподаватель

Ботерашвили Галина Викторовна

старший преподаватель

ФГБОУ ВО «Ярославский государственный медицинский университет»

г. Ярославль, Ярославская область

DOI 10.31483/r-149724

ФОРМИРОВАНИЕ ГИБКИХ НАВЫКОВ В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ К УСПЕШНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ)

***Аннотация:** в статье исследуются некоторые аспекты подготовки высококвалифицированных педагогических кадров в системе СПО, особенно акцентируя внимание на soft skills или «гибких навыках». Рассматриваются значение и роль этих навыков для успешного взаимодействия в команде, их составляющие, а также необходимость педагогической деятельности для формирования этих навыков у будущих специалистов. Авторы приходят к выводу о необходимости разработки дополнительных учебных программ и мероприятий, направленных на развитие личностных качеств, связанных с мягкими навыками, чтобы обеспечить эффективную подготовку специалистов для рынка труда.*

***Ключевые слова:** жёсткие навыки, гибкие навыки, профессиональные компетенции, лидерские качества, эмоциональный интеллект, образовательный процесс, взаимодействие.*

В условиях современного конкурентного рынка труда студентам недостаточно просто хорошо разбираться в своей профессии и иметь практический опыт. За последние десятилетия, в связи с глобализацией и развитием информационных технологий, изменились как характер, так и условия работы. Теперь работодатели ожидают от кандидатов наличие таких личных качеств, как спо-

способность к взаимодействию с людьми, преданность делу, мотивация к профессиональному росту, а также дополнительные знания и навыки [1]. Также важными становятся интеллектуальные и эмоциональные аспекты личности специалиста [2]. Эти навыки известны как «soft skills». В русском языке употребляются термины «гибкие»/«мягкие» навыки, а также универсальные, или надпрофессиональные, навыки. В Оксфордском словаре мягкие навыки определяются как личные качества, которые позволяют людям эффективно взаимодействовать друг другом [3]. Гибкими считаются навыки критического мышления, решения задач, публичного выступления, делового общения, работы в команде, цифрового общения, организации деятельности, на которые также влияют уровень лидерских качеств, знания трудовой этики, дисциплины, чувство ответственности [4]. В настоящее время (к 2022 году) выделяются четыре главных гибких навыков будущего (4К навыки): креативность, коммуникативность, кооперативность, критичность [5]. Их противоположностью являются узкоспециализированные профессиональные знания, известные как hard skills- жесткие навыки, область применения которых не так широка. Кроме того, жесткие навыки более тяжелые в освоении.

Исследование, проведенное Федеральным институтом профессионального образования в Бонне, выявило, что в 40% случаев профессиональный успех зависит от мягких навыков (soft skills) [6]. Стоит отметить, что развитие жестких навыков (hard skills) происходит в процессе изучения учебных предметов и практики, тогда как мягкие навыки формируются более спонтанно и в значительной степени зависят от личных качеств и индивидуальных усилий каждого человека в своем развитии. Тем не менее, международный опыт показывает, что важно развивать как мягкие, так и жесткие навыки в рамках образовательного процесса.

Многие зарубежные и отечественные исследователи обращались к раскрытию данной проблемы как с педагогической, психологической, так и с дисциплинарной точки зрения и рассматривали различные аспекты развития гибких навыков у студентов (М. Ватс и Р.К. Ватс [7], О. Крузе [8], А.И. Ивонина, О.Л. Чуланова [9],

Л.К. Раицкая, Е.В.Тихонова [10] и др.). В своих работах они подчеркивают важность общих навыков в дополнение к профессиональным, а также необходимость развития критического мышления. Одной из причин повышенного внимания к soft skills является недовольство работодателей выпускниками университетов, которые не подготовлены к работе и жизни в современном мире.

Вот несколько ключевых аспектов, подчеркивающих эту важность.

1. Адаптация к изменяющемуся рынку труда. Современный рынок труда требует от специалистов не только технических знаний, но и способности адаптироваться к быстро меняющимся условиям. Soft skills, такие как гибкость и способность к обучению, помогают студентам успешно справляться с новыми вызовами и требованиями.

2. Улучшение коммуникации. Эффективная коммуникация – это основа успешного взаимодействия в любой профессиональной среде. Развитие навыков общения помогает студентам лучше выражать свои идеи, слушать других и находить общий язык с коллегами и клиентами.

3. Командная работа. Большинство проектов в современных организациях выполняется в командах. Умение работать в команде, разрешать конфликты и поддерживать конструктивное взаимодействие является важным аспектом успешной профессиональной деятельности.

4. Лидерство и управление. Навыки лидерства, включая умение вдохновлять других, принимать решения и нести ответственность за результаты, становятся все более актуальными. Студенты, обладающие этими навыками, имеют больше шансов на карьерный рост.

5. Эмоциональный интеллект. Эмоциональный интеллект позволяет людям понимать и управлять своими эмоциями, а также распознавать эмоции других. Это критически важно для построения доверительных отношений и эффективного взаимодействия в коллективе.

6. Критическое мышление и решение проблем. Способность анализировать информацию, оценивать различные точки зрения и принимать обоснованные

решения – это навыки, которые помогают студентам справляться с комплексными задачами и находить инновационные решения.

7. Работа с разнообразием. Современные рабочие места становятся все более многообразными. Умение работать с людьми из разных культур и с разным опытом – это важный аспект успеха в глобализированном мире.

8. Конкуренция на рынке труда. Работодатели все чаще ищут кандидатов, обладающих не только профессиональными знаниями, но и мягкими навыками. Наличие хорошо развитых soft skills может стать решающим фактором при выборе кандидата на вакансию.

Вот несколько способов, как можно развивать эти навыки у студентов.

1. Групповые проекты и командная работа. Студенты могут работать в группах над проектами, что способствует развитию навыков сотрудничества и коммуникации. Это помогает им учиться делиться обязанностями, слушать мнения других и находить компромиссы.

2. Симуляции и ролевые игры. Ролевые игры и симуляции профессиональных ситуаций позволяют студентам практиковать навыки решения проблем, принятия решений и управления конфликтами в безопасной среде.

3. Обратная связь и саморефлексия. Регулярная обратная связь от преподавателей и сверстников помогает студентам осознавать свои сильные и слабые стороны. Саморефлексия позволяет им анализировать свои действия и улучшать подходы к взаимодействию с окружающими.

4. Мастер-классы и тренинги. Проведение мастер-классов по развитию конкретных soft skills, таких как публичные выступления, управление временем или навыки ведения переговоров, может быть очень полезным.

5. Интеграция в учебный процесс. Включение soft skills в учебные программы различных дисциплин помогает студентам видеть их значимость и применять на практике. Например, курсы по бизнесу могут включать элементы эмоционального интеллекта и управления командой.

6. Волонтерство и стажировки. Участие в волонтерских проектах или стажировках позволяет студентам применять свои навыки в реальных условиях, развивая при этом социальную ответственность и лидерские качества.

7. Кросс-дисциплинарное обучение. Объединение знаний из различных областей может помочь студентам развить критическое мышление и креативность, что является важными аспектами soft skills.

Таким образом, исходя из всего вышесказанного, мы можем сделать вывод о том, что очень важно развивать у студентов не только профессиональные навыки (hard skills), но и гибкие (soft skills), так как они являются не менее важными на рынке труда в современном мире. Однако, так как работе по формированию у студентов soft skills в российских вузах уделяется недостаточно внимания и времени, мы считаем, что необходимо включить в процесс образования и воспитания дополнительные курсы, организовать проектную и волонтерскую работу, увеличить продолжительность практики, мотивировать на участие в тренингах и мастер-классах.

Список литературы

1. Шипилов В. Перечень навыков soft-skills и способы их развития / В. Шипилов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.cfin.ru/management/people/dev_val/soft-skills.shtml (дата обращения: 16.12.2024).

2. Юрина М.В. Педагогические технологии обучения иностранному языку в контексте компетенций XXI века / М.В. Юрина, Е.А. Горлова, М.О. Полухина // Вестник СамГТУ. – 2019. – №1. – С. 157–165.

3. Oxford Learner's Dictionary [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.oxfordlearnersdictionaries.com> (дата обращения: 13.12.2024).

4. Свободная энциклопедия // Википедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/wiki/Гибкие_навыки (дата обращения: 13.12.2024).

5. Зайцева К.С. Формирование компетенций «4К» (критическое мышление, креативность, коммуникация, коллаборация) обучающихся профессиональных образовательных организаций: методические рекомендации / К.С. Зайцева; рук. Разраб. Н.А. Панов. – СПб.: ГБУ ДПО «Санкт-Петербургская академия постдипломного педагогического образования», 2021. – 34 с.

6. Soft Skills – Der Schlüssel zum Erfolg. Veröffentlicht am 11.07.2016 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rockyourcom-pany.de/2016/07/11/soft-skills-der-schlüssel-zum-erfolg> (дата обращения: 13.12.2024).

7. Wats M., Wats R.K. Developing Soft Skills in students // The International Journal of Learning. – 2009. – Vol. 15. – P. 1–10. – DOI: 10.18848/1447–9494/CGP/v15i12/46032.

8. Kruse O. Kritisches Denken als Leitziel der Lehre: Auswege aus der Verschulungsmisere // Die Hochschule. – 2010. – №1. – P. 77–86.

9. Ивонина А.И. Формирование soft-skills (мягких компетенций): подходы к интеграции российского и зарубежного опыта, классификация, операционализация / А.И. Ивонина, О.Л. Чуланова // Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России. – 2017. – №1 (28). – С. 53–58.

10. Раицкая Л.К. Soft skills в представлении преподавателей и студентов российских университетов в контексте мирового опыта / Л.К. Раицкая, Е.В. Тихонова // Вестник Российского университета дружбы народов. – 2018. – №3. – С. 350–363.