

DOI 10.31483/r-149900

*Рыспаева Чолпон Курманбековна**Ивановская Елена Алексеевна*

**КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД
В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ
ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ У СТУДЕНТОВ
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ**

***Аннотация:** в главе рассматривается компетентностный подход в системе высшего педагогического образования как важный фактор формирования педагогической толерантности у студентов. Анализируется структура педагогической толерантности как компонента профессиональной компетентности будущего учителя, подчеркивается значение межличностных и ценностных установок в образовательном процессе. Особое внимание уделяется интеграции толерантных установок в учебные дисциплины, педагогическую практику и взаимодействие в образовательной среде. Обоснована необходимость системной работы по развитию толерантности через компетентно-ориентированные технологии обучения. Представлены направления работы вуза по формированию у студентов способности к конструктивному диалогу и уважительному взаимодействию в педагогической деятельности.*

***Ключевые слова:** компетентностный подход, педагогическая толерантность, профессиональная компетентность, будущий учитель, педагогическое образование, межкультурное взаимодействие, воспитание толерантности, педагогическая подготовка.*

***Abstract:** the chapter considers the competence-based approach in the system of higher pedagogical education as an important factor in the formation of pedagogical tolerance in students. The structure of pedagogical tolerance as a component of professional competence of a future teacher is analyzed, the importance of interpersonal and value attitudes in the educational process is emphasized. Particular attention is paid to the integration of tolerance attitudes into academic disciplines,*

pedagogical practice and interaction in the educational environment. Substantiates the need for systematic work on the development of tolerance through competence-oriented teaching technologies. The directions of the university's work on the formation of students' ability for constructive dialogue and respectful interaction in pedagogical activity are presented.

Keywords: *competence-based approach, pedagogical tolerance, professional competence, future teacher, pedagogical education, intercultural interaction, tolerance education, pedagogical training.*

Современное общество выдвигает высокие ожидания к профессионализму школьного педагога, в рамках которых учителю необходимо организовать образовательную деятельность таким образом, чтобы не только учитывать индивидуальные особенности учеников, но и способствовать всестороннему раскрытию их личностного потенциала.

Обязательным условием успешной педагогической деятельности является принятие ребенка таким, какой он есть, достижение инаковости партнера по взаимодействию. Толерантный педагог, благодаря особой тактике построения своего поведения по отношению к детям, добивается большей результативности. В современной школе роль педагога личности возрастает. Проблемы, возникающие с лицом современной школы – осложнение межэтнических отношений, расчленение населения на «богатых и бедных», нетерпимость к человеку другим верам и т. д. – объясняют практический интерес к исследованиям в области толерантности [16].

Толерантность в педагогическом контексте – это не просто терпимость, но и готовность к сотрудничеству, признанию многообразия учащихся, диалогичности в общении, уважению к культурным и личностным различиям. Толерантность в профессии учителя предполагает не только принятие другого, но и умение строить воспитательные стратегии, основанные на диалоге и уважении. В условиях образования, направленного на личностное развитие и воспитание

гуманистических ценностей, педагогическая толерантность становится одной из приоритетных профессиональных позиций будущего специалиста.

Одним из эффективных инструментов формирования педагогической толерантности в системе высшего образования выступает компетентностный подход, ориентированный на развитие целостного набора профессионально значимых качеств: когнитивных, деятельностных, ценностно-смысловых и коммуникативных. Согласно В.А. Болотову и В.В. Серикову, компетентностный подход предполагает не только освоение знаний, но и формирование способности применять их в реальных жизненных и профессиональных ситуациях [2].

Следует отметить, что в рамках компетентностного подхода педагогическая толерантность рассматривается как интегративная характеристика, включающая в себя элементы межкультурной, коммуникативной, гражданской, этической и рефлексивной компетентностей. Развитие этих составляющих невозможно без включения студентов в активную образовательную и социокультурную практику, в процессе которой формируется толерантная личностная позиция и профессиональная устойчивость будущего учителя.

На современном этапе реформирования педагогического образования в Кыргызской Республике, как и в других странах постсоветского пространства, наблюдается переход от традиционной модели подготовки специалистов к компетентностно-ориентированной. Это отражено, в частности, в таких стратегических документах, как «Концепция модернизации педагогического образования в Кыргызской Республике» [9], где акцентируется внимание на развитии универсальных компетенций, включая толерантность, эмпатию и уважение к культурному разнообразию.

Таким образом, исследование влияния компетентностного подхода на формирование педагогической толерантности приобретает теоретическую и практическую значимость. Становится необходимым выявление механизмов, условий и педагогических средств, способствующих эффективной интеграции толерантных установок в профессиональную подготовку будущего учителя.

В рамках данной статьи будет рассмотрена сущность педагогической толерантности, проанализированы компоненты компетентностного подхода, а также обозначены пути интеграции этих элементов в образовательный процесс подготовки студентов педагогических направлений.

Компетентностный подход сформировался в рамках перехода от парадигмы передачи знаний к парадигме формирования способности к действию. Как отмечают В.А. Болотов и В.В. Сериков, компетентностный подход ориентирован на интеграцию знаний, умений, личностных качеств и ценностных установок, необходимых для успешной профессиональной и социальной реализации [2]. В отличие от традиционного содержания образования, компетентностный подход делает акцент не на «чему научить», а на «что должен уметь человек в реальных условиях».

Заметим, что понятия «компетенция» и «компетентность» тоже в последнее время изменили смысл. В речи постоянно сталкиваются «старая» компетентность – профессионализм, глубокие знания в какой-либо области, круг должностных обязанностей и «новая» – «мотивированная способность к действию». Со вторым значением связан компетентностный подход в образовании, который в Государственных образовательных стандартах многих стран стал обязательным [10].

Второе значение слова «компетентность» тесно связано с идеей конкуренции как главной движущей силы общества. Для нас, говорящих на русском языке, эта связь неочевидна. В английском, напротив, «компетенция» (competence) и «соревнование» (competition) – однокоренные слова [11].

Согласно международным стандартам (OECD, UNESCO), ключевые компетентности включают: способность к взаимодействию, критическому мышлению, принятию решений, ответственности и толерантности. Таким образом, в педагогическом образовании важно не только вооружать студента знаниями, но и формировать его готовность к конструктивному взаимодействию с различными категориями учащихся, в том числе в многонациональной, инклюзивной или конфликтной среде.

Компетентностный подход предполагает интеграцию знаний, умений, навыков и личностных качеств в целостную систему, способную обеспечить профессиональную деятельность выпускника в меняющихся условиях. В работах И.А. Зимней [6], А.В. Хуторского [15], Г.К. Селевко [13] подчеркивается, что компетенции являются устойчивыми образованиями, формирующимися в ходе практико-ориентированного и личностно-значимого обучения. В аспекте формирования педагогической толерантности особенно важны следующие компетенции.

1. *Коммуникативная компетентность*, включающая навыки эффективного межкультурного взаимодействия, эмпатии, способности к диалогу.
2. *Социально-психологическая компетентность*, направленная на понимание процессов социализации и межличностных отношений.
3. *Этическая компетентность*, предполагающая осознание норм и ценностей профессионального поведения.
4. *Рефлексивная компетентность*, обеспечивающая самопонимание и контроль эмоциональных реакций в педагогическом процессе.

Понятие педагогической толерантности в научной литературе трактуется как профессионально-ценностная установка, отражающая способность учителя к принятию, пониманию и уважению различий между обучающимися, коллегами и другими участниками образовательного процесса. Как подчеркивают многие исследователи, педагогическая толерантность проявляется в признании права другого быть иным и в готовности строить взаимодействие на принципах гуманизма, эмпатии и педагогической тактичности

Сущностные компоненты педагогической толерантности включают:

- эмоционально-ценностный (отношение к другому как к личности);
- когнитивный (осознание культурного, этнического и социального разнообразия);
- поведенческий (демонстрация терпимости, уважения и тактичности в педагогическом взаимодействии).

С точки зрения Л.С. Выготского, развитие личности происходит в процессе культурного общения и сотрудничества. Поэтому педагогу как организатору среды необходимо не только учитывать различия, но и создавать условия, в которых они становятся источником развития, а не конфликта.

Педагогическая толерантность – это не изолированная личностная черта, а составляющая профессиональной компетентности, формирующейся в процессе педагогического образования. Именно через реализацию компетентного подхода – посредством активных форм обучения, рефлексивной практики, проектной и групповой деятельности – возможно развитие устойчивых толерантных установок у будущих учителей.

В частности, в структуре профессиональной педагогической компетентности, разработанной Е.В. Бондаревской [3], педагогическая толерантность рассматривается как ключевая характеристика гуманистической направленности педагога. Без сформированной толерантности невозможны ни эффективная воспитательная деятельность, ни развитие демократических форм школьного взаимодействия. Согласно Л.С. Выготскому, личностные качества формируются и развиваются в деятельности, опосредованной обучением и воспитанием [4]. Следовательно, педагогическая толерантность – это не врождённая черта, а результат целенаправленного формирования в условиях соответствующей образовательной среды. При этом важно учитывать, что развитие толерантности требует сочетания как когнитивных, так и аффективных компонентов: знаний о других культурах, представлений о правах человека, а также развития эмпатии, уважения, способности к саморефлексии.

Важным нормативно-ценностным ориентиром при формировании толерантности в системе высшего образования, особенно педагогического направления, является «Декларация принципов толерантности», принятая ЮНЕСКО 16 ноября 1995 года [5]. Этот документ носит фундаментальный характер и задаёт универсальные подходы к пониманию, развитию и закреплению толерантного сознания и поведения в обществе.

Согласно Декларации, толерантность трактуется не как безразличие или уступчивость, а как уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур нашего мира, форм самовыражения и способов проявления человеческой индивидуальности. Толерантность в понимании ЮНЕСКО – это активная позиция, основанная на признании универсальных прав и свобод человека.

Данное положение приобретает особую значимость при подготовке будущих педагогов, которые, в силу своей профессии, становятся носителями и трансляторами социально-гуманистических ценностей. Интеграция положений Декларации в учебные дисциплины гуманитарного и психолого-педагогического профиля позволяет заложить прочный фундамент педагогической толерантности. Это включает в себя:

- осмысление культурного и этнического многообразия как ресурса образовательного процесса;
- формирование установки на диалог, эмпатию и ненасильственное разрешение конфликтов;
- развитие способности уважать мировоззренческие различия обучающихся, их родителей и коллег;
- освоение методик, направленных на профилактику дискриминации и социальной изоляции.

Поэтому формирование педагогической толерантности у будущих учителей – это приоритетная задача современной профессиональной подготовки, особенно в условиях многонациональной, многоконфессиональной и поликультурной образовательной среды. Толерантность не может быть привита механически: она требует осмысления, личностного принятия и включения в структуру профессионального «Я» студента. В этом контексте компетентностный подход открывает широкие возможности для целенаправленного развития данного качества в образовательной среде. Толерантность в педагогике – это не просто терпимость, а целостное качество личности, проявляющееся в уважительном, доброжелательном и эмпатийном отношении к учащимся, коллегам, родителям,

независимо от их происхождения, мировоззрения и индивидуальных особенностей.

Компетентностный подход интегрирует когнитивные, деятельностные и личностные составляющие профессионального становления. Это означает, что развитие толерантности должно происходить на всех уровнях подготовки – от содержания дисциплин до организационных форм и педагогического взаимодействия.

1. Интеграция ценностно-смысловых компонентов в образовательный процесс.

Смысловое наполнение образования (в том числе через гуманитарные дисциплины, педагогическую этику, философию образования) создаёт ценностный фундамент, на котором возможно устойчивое развитие толерантности. По мнению А.Г. Асмолова [1], ценности толерантности должны стать сквозными в образовательной среде – через преподавание, стиль общения и организационную культуру.

2. Социальное моделирование как механизм воспитания.

Формирование толерантности возможно при создании ситуаций социального выбора, рефлексии и диалога. По мнению Е.И. Касьяновой и Н.И. Виноградовой это может быть достигнуто с помощью дискуссий, педагогических кейсов, ситуационных задач, в которых студент анализирует поведение в условиях моральной дилеммы, межкультурного конфликта и т. д [8].

3. Роль наставничества и профессиональной среды.

Профессиональная толерантность не может быть сформирована исключительно в теоретических рамках. Необходима модель поведения – пример педагогов, кураторов, преподавателей вуза, которые демонстрируют уважительное, открытое и гуманное отношение к студентам и друг к другу [7]. По мнению В.А. Сластёнина, обучение профессиональным ценностям невозможно без рефлексивного сопереживания – личностного включения в ситуации педагогического взаимодействия [14].

Компетентностный подход ориентирует преподавателя не столько на трансляцию знаний, сколько на создание условий для формирования устойчивых способов мышления, взаимодействия и поведения [12]. В этом смысле особую актуальность приобретают следующие педагогические технологии.

1. *Личностно-ориентированное обучение.* В центре – личность студента, её опыт, установки, потребности. В процессе обсуждения социальных и педагогических ситуаций студенты учатся понимать и уважать иную точку зрения. Например, кейс-методы, где анализируются педагогические конфликты, ситуации этического выбора, дают возможность проявить толерантность как в когнитивном, так и поведенческом аспекте.

2. *Интерактивные методы обучения.* Работа в малых группах, проектные задания, дебаты, «мозговой штурм», ролевые и деловые игры – все эти методы создают ситуацию живого взаимодействия, в которой студенты сталкиваются с разными точками зрения, учатся вести конструктивный диалог, выстраивать эффективное сотрудничество.

3. *Методы социального моделирования.* Например, «педагогические мастерские», в которых студенты обсуждают реальные случаи педагогической практики, касающиеся межкультурных недопониманий или дискриминации, позволяют формировать этико-гуманистическое мировоззрение и устойчивые поведенческие модели.

4. *Технология развития критического мышления.* Особое значение приобретает умение осмыслять информацию, отличать факты от оценок, анализировать источники предвзятости. Через работу с текстами, эссе, анализ педагогических ситуаций формируется способность уважительно относиться к различию мнений.

5. *Метод проектов.* В рамках проектной деятельности студенты разрабатывают собственные инициативы, направленные на формирование толерантной среды в школе, вузе или сообществе. Это может быть проект тренинга, видеоролик, интерактивная лекция, волонтерская акция, что способствует формированию социальной ответственности и эмпатии.

Профессиональная подготовка педагога – это не только усвоение знаний, но и активное участие в образовательной и социальной практике. Именно в практике формируются и проверяются компетенции, в том числе толерантность. В рамках педагогической практики студентов можно целенаправленно включать в деятельность, направленную на:

- разрешение конфликтных ситуаций в школьной среде;
- проведение классных часов по вопросам толерантности и взаимопонимания;
- организацию внеклассных мероприятий, посвящённых международным датам (День толерантности, День борьбы с дискриминацией и др.).

Несмотря на очевидную значимость педагогической толерантности как профессионального качества, в практике высшего педагогического образования существует ряд проблем, препятствующих её полноценному формированию у студентов педагогических направлений.

1. Недостаточная теоретическая подготовка.

Во многих образовательных программах отсутствует системное и глубокое изучение концепции толерантности, её компонентов и механизмов формирования. Часто дисциплины, связанные с этикой, межкультурной коммуникацией и психологией толерантности, преподаются фрагментарно, что затрудняет целостное восприятие данной проблемы и её интеграцию в профессиональную деятельность.

2. Преобладание традиционных методов обучения.

Традиционные лекционно-семинарские формы преподавания, ориентированные преимущественно на передачу теоретических знаний, не создают условий для развития у студентов личностных качеств, необходимых для проявления толерантности – эмпатии, уважения к иному опыту, способности к диалогу и самоанализу. Недостаток интерактивных, деятельностных и рефлексивных методов ограничивает практическое освоение толерантных компетенций.

3. Личные предубеждения и стереотипы студентов.

Будущие педагоги, как и все люди, могут иметь устойчивые стереотипы, предрассудки или предвзятое отношение к представителям иных этнических, социальных или культурных групп. Без системной работы по преодолению этих барьеров формирование подлинной педагогической толерантности оказывается затруднительным.

4. Недостаточное внимание к эмоционально-волевым аспектам.

Формирование толерантности связано не только с усвоением знаний, но и с развитием эмоционального интеллекта, способности управлять собственными эмоциями, преодолевать конфликты и стрессовые ситуации. В образовательных программах нередко недостаточно внимания уделяется развитию этих важных личностных качеств.

5. Отсутствие системной методической поддержки.

Не всегда в вузах разрабатываются и внедряются учебно-методические комплексы, специально ориентированные на развитие толерантности, включающие диагностику, корректирующую работу и сопровождение студентов. Это ведёт к фрагментарности и недостаточной системности формирования данного качества.

6. Влияние внешних социальных факторов.

Социально-политическая обстановка, существующие в обществе конфликты, медийное воздействие и стереотипы могут оказывать негативное влияние на установки студентов и препятствовать формированию толерантности. Без противодействия этим факторам и воспитательной работы проблема усугубляется.

Учитывая выявленные проблемы и современный контекст развития системы высшего педагогического образования, можно выделить ряд рекомендаций, направленных на эффективное формирование педагогической толерантности у студентов педагогических направлений в рамках компетентностного подхода.

1. Интеграция междисциплинарных курсов и модулей, посвящённых толерантности.

Разработка и внедрение специализированных учебных дисциплин и модулей, включающих темы культурного многообразия, межкультурной коммуникации, этики, прав человека и инклюзивного образования. Это позволит студентам получить системные знания и сформировать базовые компетенции, необходимые для толерантной педагогической деятельности.

2. Использование активных и интерактивных методов обучения.

Применение в образовательном процессе методик, стимулирующих активное взаимодействие, дискуссии, ролевые игры, проектную деятельность и кейс-методы. Эти методы способствуют развитию критического мышления, умения слушать и понимать иные точки зрения, а также эмоциональной эмпатии.

3. Организация межкультурных и волонтерских практик.

Создание условий для прохождения практики в поликультурных образовательных учреждениях, участие в волонтерских и социальных проектах, направленных на взаимодействие с разными этническими и социальными группами. Практический опыт способствует формированию эмоционального понимания и устойчивой толерантной позиции.

4. Развитие эмоционального интеллекта и навыков саморегуляции.

Введение тренингов и занятий, направленных на развитие навыков эмоционального самоконтроля, эмпатии, стрессоустойчивости и конструктивного разрешения конфликтов. Это позволит будущим педагогам более эффективно управлять межличностными отношениями в образовательной среде.

5. Моделирование педагогических ситуаций и рефлексия.

Внедрение методов ситуационного моделирования, анализа конкретных педагогических кейсов и рефлексивных практик, направленных на осмысление собственных установок, стереотипов и опыта межкультурного взаимодействия. Регулярная рефлексия способствует личностному росту и формированию устойчивых толерантных качеств.

6. Обеспечение методической поддержки и мониторинга.

Разработка учебно-методических пособий, методических рекомендаций и диагностических инструментов для оценки уровня педагогической

толерантности студентов. Введение систем мониторинга и сопровождения с целью выявления проблем и коррекции образовательного процесса.

7. Создание толерантной академической среды.

Формирование в вузе культуры уважения и принятия, где преподаватели и студенты демонстрируют пример толерантного поведения. Важна роль педагогов как моделей ценностей и норм, которые они транслируют будущим специалистам.

Реализация данных рекомендаций позволит повысить качество подготовки будущих педагогов, сделать образовательный процесс более гуманистичным и адаптированным к современным социокультурным вызовам. Формирование педагогической толерантности через компетентностный подход способствует не только профессиональному росту студентов, но и развитию общества, основанного на принципах уважения, равенства и мира.

В заключении можно сказать, что компетентностный подход в системе высшего педагогического образования играет ключевую роль в формировании педагогической толерантности у будущих учителей. Развитие толерантности как личностного и профессионального качества способствует созданию инклюзивной и гуманной образовательной среды, необходимой для успешной работы в поликультурном обществе. Для эффективного формирования толерантности требуется комплекс педагогических условий, использование активных методов обучения и системная методическая поддержка. В результате подготовка компетентных и толерантных педагогов станет важным вкладом в укрепление межкультурного мира и гармонии в обществе.

Список литературы

1. Асмолов А.Г. Толерантность: различные парадигмы анализа: сб. науч. трудов / А.Г. Асмолов. – М.: МГУ, 1998. – 112 с.
2. Болотов В.А. Компетентностная модель: от идеи к образовательной программе / В.А. Болотов, В.В. Сериков // Педагогика. – 2003. – №10. – С. 8–14.

3. Бондаревская Е.В. Ценностно-смысловые ориентиры и стратегические направления развития сельской школы / Е.В. Бондаревская, П.П. Пивненко // Педагогика. – 2002. – №5. – С. 52–64.

4. Выготский Л.С. Педагогическая психология. / Л.С. Выготский; под ред. В.В. Давыдова. – М.: Педагогика-Пресс, 1999. – 536 с.

5. Декларация принципов толерантности: Двадцать восьмая сессия Генеральной конференции ЮНЕСКО (25 октября-16 ноября 1995). – Париж: Грааль, 1995. – 16 с.

6. Зимняя И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования / И.А. Зимняя // Высшее образование сегодня. – 2003. – №5. – С. 34–42. EDN SMMBFV

7. Иоакимиди Ю.А. Педагогические условия формирования толерантности у студентов педагогических вузов / Ю.А. Иоакимиди, А.Б. Бгуашев // Целостное развитие личности в системе образования: Материалы международной очно-заочной научно-практической конференции (Майкоп, 28–29 сентября 2017 г.). – Майкоп: ООО «Электронные издательские технологии», 2017. – С. 51–55. – EDN ZRDETB.

8. Касьянова Е.И. Профессиональная педагогическая толерантность в современном системно-образовательном пространстве вуза / Е.И. Касьянова, Н.И. Виноградова // Kant. – 2021. – №3 (40).

9. Концепция модернизации педагогического образования в Кыргызской Республике на 2021–2030 гг. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://edu.gov.kg/media/files/118d4b79-d6ea-4648-9c1c-56280444e7fd.pdf> (дата обращения: 28.07.2025).

10. Лазарева Ж.П. Компетентностный подход в образовании как фактор развития коммуникативной толерантности личности будущего учителя / Ж.П. Лазарева // Russian Journal of Education and Psychology. – 2012. – №1. – EDN PAFCWF

11. Никифорова Л.В. Толерантность vs. Компетентность. Фундаментальные проблемы культурологии / Л.В. Никифорова. – Т. 7: Культурное многообразие: теории и стратегии. – М.; СПб.: Новый хронограф, Эйдос, 2009. – С. 63–70

12. Павлова Ю.Д. Психолого-педагогические требования к личности педагога высшего образовательного учреждения как субъекта образовательного процесса / Ю.Д. Павлова, В.М. Голубова, Ч.К. Рыспаева // Наука и инновационные технологии. – 2022. – №1(2). – С. 65–173

13. Селевко Г.К. Современные образовательные технологии: учебное пособие / Г.К. Селевко. – М.: Народное образование, 1998. – 256 с.

14. Сластёнин В.А. Педагогика: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.А. Сластёнин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Ш; под ред. В.А. Сластёнина. – 5-е изд., стер. – М.: Академия, 2006. – 576 с.

15. Хуторской А.В. Ключевые компетенции: технология конструирования / А.В. Хуторской // Народное образование. – 2003. – №5. – С. 55–61. EDN SGUKWN

16. Шубаева Н.М. Особенности педагогической толерантности педагога / Н.М. Шубаева // Образование и проблемы развития общества. – 2018. – №2 (6).

Рыспаева Чолпон Курманбековна – канд. пед. наук, преподаватель, Международный университет инновационных технологий, Бишкек, Республика Кыргызстан.

Ивановская Елена Алексеевна – докторант PhD, Кыргызский государственный университет им. И. Арабаева, Бишкек, Республика Кыргызстан.
