

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И АССЕРТИВНОСТЬ: АСПЕКТЫ ВЗАИМОСВЯЗИ У СТУДЕНТОВ ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ

Горшенина Надежда Викторовна

канд. психол. наук, доцент

Чувашский государственный университет им. И.Н. Ульянова

г. Чебоксары, Российская Федерация

<https://orcid.org/0009-0007-2865-2501>, e-mail: gorshenina83@mail.ru

Соловьева Светлана Анатольевна

канд. психол. наук, доцент, декан

Волжский филиал Московского автомобильно-дорожного

государственного технического университета (МАДИ)

г. Чебоксары, Российская Федерация

<https://orcid.org/0009-0009-7899-1784>, e-mail: svetlanasol@yandex.ru

Аннотация: в современном мире, характеризующемся высокой степенью неопределенности и постоянно возрастающими требованиями к специалистам, особенно в сфере помогающих профессий, развитие ключевых личностных компетенций становится актуальным. Целью данного исследования было изучение взаимосвязи эмоционального интеллекта и асертивности у студентов, готовящихся к работе в помогающих профессиях. В исследовании приняли участие 100 студентов (17–18 лет), обучающихся по направлениям психологии и педагогики. Для оценки эмоционального интеллекта использовались методики Д. В. Люсина (ЭмИн), М. А. Манойловой и Н. Шутте. Уровень асертивности измерялся с помощью опросника В. П. Шейнова. Статистическая обработка данных проводилась с использованием корреляционного анализа Пирсона. Результаты исследования выявили статистически значимые положительные корреляции между всеми исследуемыми показателями эмоционального интеллекта и уровнем асертивности. Наиболее сильные взаимосвязи обнаружены между асертивностью и внутриличностным интеллектом, межличностным

эмоциональным интеллектом по методике Д. В. Люсина, интегральным показателем эмоционального интеллекта и способностью управлять своими чувствами по методике М. А. Манойловой, а также общим показателем эмоционального интеллекта по Н. Шутте. Полученные данные подтверждают гипотезу о тесной взаимосвязи данных конструктов и подчеркивают необходимость целенаправленного развития эмоционального интеллекта и асертивности в процессе профессиональной подготовки будущих специалистов помогающих профессий, что будет способствовать повышению их профессиональной эффективности и снижению риска профессионального выгорания.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, асертивность, студенты, помогающие профессии, психология, педагогика, взаимосвязь, корреляционный анализ, профессиональное развитие.

EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ASSERTIVENESS: ASPECTS OF THE RELATIONSHIP IN HELPING PROFESSIONS STUDENTS

Nadezhda V. Gorshenina, Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor of Philosophy, Sociology and Pedagogy
Chuvash State University
Cheboksary, Russian Federation
<https://orcid.org/0009-0007-2865-2501>, e-mail: gorshenina83@mail.ru

Svetlana A. Solovyova, Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor of the Department of Computer Science and Technology of Transport Processes
Moscow Automobile and Road Construction State Technical University (MADI)
Cheboksary, Russian Federation
<https://orcid.org/0009-0009-7899-1784>, e-mail: svetlanasol@yandex.ru

Abstract: *in the contemporary world, characterized by high uncertainty and increasing demands on specialists, especially in helping professions, the development of key personal competencies becomes critically important. The aim of this study was to investigate the interrelationship between emotional intelligence and assertiveness*

in students preparing for helping professions. The study involved 100 students (aged 17–18) studying psychology and pedagogy. Emotional intelligence was assessed using methods by D. V. Lyusin, M. A. Manoylova, and N. Shutte. The level of assertiveness was measured using the V. P. Sheinov questionnaire. Statistical data processing was performed using Pearson's correlation analysis. The results revealed statistically significant positive correlations between all studied indicators of emotional intelligence and the level of assertiveness. The strongest relationships were found between assertiveness and intrapersonal and interpersonal emotional intelligence (Lyusin's method), the integral emotional intelligence indicator and the ability to manage one's own feelings (Manoylova's method), and the overall emotional intelligence score (Shutte's method). The data confirms the hypothesis of a close interrelationship between these constructs and emphasizes the need for targeted development of emotional intelligence and assertiveness during the professional training of future helping professionals. This will contribute to enhancing their professional effectiveness.

Keywords: *emotional intelligence, assertiveness, students, helping professions, psychology, pedagogy, interrelationship, correlation analysis, professional development.*

**ТУЙĂМЛĂ ĂС-ХАКĂЛ ТАТА ХАРПĂР ХĂЙ ТĖЛЛĖНЛĖХ:
ПУЛĂШУ ПРОФЕССИНЕ АЛЛА ИЛЕКЕН СТУДЕНТСЕН
ХУТШĂНУ АСПЕКЧĖСЕМ**

Горшенина Надежда Викторовна, психологи ĂслăлăхĖн кандидачĖ, философи, социологи тата педагогика кафедрин доценчĖ
И.Н. Ульянов ячĖллĖ Чăваш патшалăх университетчĖ
Шупашкар хули, Раççей ФедерацийĖ
<https://orcid.org/0009-0007-2865-2501>, e-mail: gorshenina83@mail.ru

Соловьева Светлана Анатольевна, психологи ĂслăлăхĖн кандидачĖ,
«Информатика тата транспорт пулăмĕсен технологийĕсем» кафедрăн доценчĖ
Мускав патшалăх автомобильпе çул-йĖр техники университетчĖн Атăл çи филиалĖ (МАДИ)
Шупашкар хули, Раççей ФедерацийĖ
<https://orcid.org/0009-0009-7899-1784>, e-mail: svetlanasol@yandex.ru

Аннотаци. Хальхи уҗамсәрләх пысак тата специалистсенчен, уйрамах пулашу профессире тәрәшакансенчен, җирәп ыйтакан тәнчере җыннан тәп пәлүлэхә (компетенцийә) аталаннин пәлтерәшә үссе пырать. Ку тәпчевән тәллевә пулашу профессипе әҗлеме хатәрленекен студентсен туйамлә әс-хакәлпә харпәр хай тәлләнлэхә хушшинче майлашакан җыхәнәва тәпчесси пулчә. Тәпчеве психологпа педагог пулма хатәрленекен 17–18 җул тултарна 100 студент хутшәннә. Туйамлә әс-хакәла хаклама Д. В. Люсинән ЭМИн методикипе тата М. А. Манойловапа Н. Шутте методикисемпе уса куртамәр. Харпәр хай тәлләнлэх шайне В. П. Шейнова ыйтәвәсемпе виҗрәмәр. Пухна материала статистика енчен Пирсонән корреляци анализепе уса курса тишкертәмәр. Тәпчев туйамлә әс-тәнпа харпәр хай тәлләнлэх шайә хушшинче статистика енчен пәлтерәшлә җыхәнусем пуррине кәтартать. Чи вайлә җыхәнусем, Д. В. Люсина меслечәпә, харпәр хай тәлләнлэхпә харпәр җыннан әс-хакәлә хушшинче, М. А. Манойлова меслечә уҗамлатакан туйамлә әс-хакәлпа кәмәла йөркелесе тәма пултарасләх хушшинче тата, Н. Шутте меслечәпә, туйамлә әс-хакәлән пәтәмәшлэх палли хушшинче курәнаҗсә. Илнә кәтартусем – пулашу профессийепә әҗлеме хатәрленекенсене профессии енчен җитәнтерме тәпчевре тишкернә конструктсем пәр-пәринпә тачә җыхәнни җинчен калакан гипотезәна җирәплетәсә тата студентсен туйамлә әс-хакәлпә харпәр хай тәлләнлэхне профессин тухәҗләхне пысаклатса тата профессире җунса каясран сыхласа аталантарма сәлтав пуррине кәтартаҗсә.

Тән сәмахсем: туйамлә әс-тәнләх, харпәр хай тәлләнлэх, студентсем, пулашу профессийәсем, психологи, педагогика, хире-хирәҗ җыхәнү, җыхәнүллә тишкерү, профессии енчен аталанни.

Введение

Современное общество предъявляет высокие требования к специалистам, работающим в сфере «человек-человек», в частности, к психологам, педагогам, социальным работникам, врачам и другим представителям помогающих

профессий. Эффективность их профессиональной деятельности определяется не только уровнем теоретических знаний и практических навыков, но и развитием специфических личностных качеств, которые позволяют успешно взаимодействовать с людьми, разрешать конфликтные ситуации, управлять собственным эмоциональным состоянием и предотвращать профессиональное выгорание. В числе таких качеств особое место занимают эмоциональный интеллект и ассертивность.

Эмоциональный интеллект – это способность воспринимать, понимать, использовать и управлять эмоциями, как своими, так и других людей, для решения задач и достижения целей [Mayer, Caruso, Salovey, 2016]. Данный конструкт включает в себя широкий спектр компетенций, таких как самосознание, саморегуляция, мотивация, эмпатия и социальные навыки [Андреева, 2011].

В современной научной литературе эмоциональный интеллект рассматривается в качестве важного фактора профессионально-личностного становления студентов [Андреева, 2011; Васильева, Толстоухова, 2020; Деревянко, Скорик, 2018; Мещерякова, 2010], предиктора психологического и социального благополучия личности [Бердникова, 2022; Ефанова, Вигандт, 2024], средства профилактики профессионального выгорания будущих специалистов помогающих профессий [Лобанов, Дроздова, Коптева, 2023], а также механизма регуляции негативных психических состояний, таких как тревожность и стресс [Соловьева, Велиева, Соловьева, 2025]. Согласно исследованию И. А. Соловьевой, С. В. Велиевой и С. А. Соловьевой, эмоциональный интеллект выступает значимым предиктором конструктивной регуляции негативных эмоциональных состояний студентов, что позволяет предположить наличие тесной взаимосвязи между уровнем развития эмоционального интеллекта и ассертивностью как механизмом конструктивного реагирования в сложных социальных ситуациях [Соловьева, Велиева, Соловьева, 2025]. В контексте помогающих профессий (в частности, психологической и педагогической деятельности) высокий уровень

эмоционального интеллекта позволяет специалисту более глубоко понимать потребности клиента, эффективно выстраивать коммуникацию, регулировать эмоциональное напряжение в сложных ситуациях и поддерживать конструктивные отношения.

В научной литературе ассертивность рассматривается в работе R. E. Alberti и M. L. Emmons, которые определили ее как способность индивида отстаивать собственные права и выражать свои мысли, чувства и убеждения, не нарушая при этом прав других [Alberti, Emmons, 1990]. Эта классическая дефиниция подчеркивает баланс между самоутверждением и уважением к границам окружающих, что отличает ассертивное поведение от пассивного (отказ от своих прав) и агрессивного (нарушение прав других).

Углубляя это понимание, А. А. Хохлов и А. Г. Портнова рассматривают ассертивность как один из ключевых аспектов самореализации личности, противопоставляя ее паттернам пассивного и агрессивного поведения [Хохлов, Портнова, 2019]. Они акцентируют внимание на том, что ассертивность – это не просто набор навыков, а внутренняя позиция, позволяющая человеку «восходить к себе», то есть действовать в соответствии со своими истинными ценностями и убеждениями, сохраняя при этом конструктивные отношения с окружающими.

Современные исследования расширяют концептуальное поле ассертивности, выделяя ее специфические компоненты. Так, К. И. Воробьева и Е. В. Покальчук выделяют конструктивность личности как неотъемлемый компонент ассертивности [Воробьева, Покальчук, 2024]. По их мнению, ассертивное поведение предполагает не только защиту своих интересов, но и стремление к созидательному, продуктивному взаимодействию, поиску оптимальных решений в конфликтных ситуациях, что является критически важным для профессиональной деятельности.

А. В. Морозов в своем обзоре современных исследований ассертивности подчеркивает ее многомерность, включая такие характеристики, как уверенность в себе, способность к открытому выражению чувств, умение

устанавливать и поддерживать личные границы, а также принимать решения и нести за них ответственность [Морозов, 2024]. Он отмечает динамический характер ассертивности, указывая на ее взаимосвязь с различными когнитивными и эмоциональными процессами.

Важным аспектом в изучении ассертивности является признание того, что это качество не является исключительно врожденной чертой, но и поддается целенаправленному формированию и развитию. С. П. Астахова в своей работе, посвященной основам формирования ассертивности, подчеркивает возможность развития ассертивных навыков через обучение, тренинги и практическое применение в различных жизненных ситуациях [Астахова, 2022]. Это делает ассертивность не только предметом теоретического анализа, но и объектом практической психолого-педагогической работы.

Научное изучение ассертивности поддерживается разработкой валидных и надежных психодиагностических инструментов. В. П. Шейнов посвятил свои исследования разработке теста ассертивности, удовлетворяющего высоким требованиям надежности и валидности. Наличие таких инструментов позволяет объективно оценивать уровень ассертивности, отслеживать динамику ее развития и проводить эмпирические исследования, подтверждающие теоретические положения [Шейнов, 2014].

Особую значимость ассертивность приобретает для студентов, обучающихся по специальностям, относящимся к помогающим профессиям (психологи, педагоги, социальные работники, медики и др.). Их будущая деятельность сопряжена с интенсивным межличностным взаимодействием, высоким уровнем эмоциональной нагрузки, необходимостью устанавливать профессиональные границы и эффективно разрешать конфликтные ситуации.

С. А. Медведева в своем исследовании ассертивности студентов-психологов различных форм и курсов обучения указывает на прямую корреляцию между уровнем ассертивности и их профессиональной адаптацией, а также эффективностью будущей деятельности [Медведева, 2020].

Для специалистов помогающих профессий ассертивность важна, поскольку она позволяет четко и ясно выражать свои мысли, чувства и ожидания, что является основой для построения доверительных и продуктивных отношений с клиентами/пациентами; способствует установлению профессиональных границ, выражающихся в умении ассертивно отказывать, обозначать временные и эмоциональные ресурсы, а также противостоять манипуляциям, что служит ключевым фактором профилактики эмоционального выгорания и поддержания профессиональной устойчивости; обеспечивает конструктивное разрешение конфликтных ситуаций, позволяя отстаивать интересы без агрессии и деструкции отношений; содействует более эффективному принятию профессиональных решений благодаря присущим ассертивной личности уверенности в себе и способности выражать свою позицию; и, наконец, ведет к повышению уровня саморегуляции и лучшей стрессоустойчивости, так как ассертивные индивиды не накапливают негативные эмоции и открыто выражают свои потребности.

Таким образом, ассертивность представляет собой сложный, многогранный психологический конструкт, который выходит за рамки простого набора поведенческих навыков. Она интегрирует в себе способность к самовыражению, отстаиванию собственных прав, конструктивному взаимодействию, а также является важным компонентом личностной зрелости и благополучия. Для студентов помогающих профессий развитие ассертивности является не просто желательным, но критически важным аспектом подготовки, детерминирующим их будущую профессиональную успешность, способность к эффективному взаимодействию с окружающими и сохранение собственного психологического здоровья в условиях высоких профессиональных нагрузок. Дальнейшие исследования взаимосвязи ассертивности с эмоциональным интеллектом позволят глубже понять механизмы формирования этих компетенций и разработать более эффективные программы их развития.

Проблема исследования заключается в том, что, несмотря на очевидную теоретическую связь между эмоциональным интеллектом и ассертивностью, эмпирические данные, подтверждающие и уточняющие характер этой взаимосвязи именно у студентов на этапе профессионального становления в помогающих профессиях, представлены недостаточно. Понимание этих аспектов позволит более эффективно строить образовательные программы и тренинги, направленные на формирование ключевых компетенций будущих специалистов.

Цель исследования: выявить характер взаимосвязи эмоционального интеллекта и ассертивности у студентов помогающих профессий.

Задачи исследования:

- 1) определить уровень развития различных компонентов эмоционального интеллекта и ассертивности у студентов помогающих профессий;
- 2) провести корреляционный анализ для выявления статистически значимых взаимосвязей между показателями эмоционального интеллекта и ассертивности;
- 3) интерпретировать полученные результаты, обозначить их теоретическую и практическую значимость.

Теоретическая значимость исследования заключается в расширении представлений о взаимосвязи таких важных личностных конструктов, как эмоциональный интеллект и ассертивность, в контексте специфики профессиональной подготовки. Полученные данные могут внести вклад в разработку интегративных моделей развития профессионально важных качеств.

Практическая значимость работы состоит в возможности использования ее результатов для оптимизации учебных программ и разработки специализированных тренингов, направленных на развитие эмоционального интеллекта и ассертивности у студентов психологических и педагогических специальностей. Это позволит готовить более компетентных, эффективных и устойчивых к стрессу специалистов, способных успешно выполнять свои

профессиональные обязанности, и предотвращать профессиональное выгорание.

Материал и методы исследования

Исследование носило эмпирический характер и проводилось в рамках корреляционного дизайна, что позволило выявить статистические взаимосвязи между изучаемыми переменными. Сбор данных осуществлялся методом анкетирования и тестирования.

В исследовании приняли участие 100 студентов ($N=100$), обучающихся на первых курсах по направлениям, относящимся к помогающим профессиям. Из них 50 студентов (будущих психологов) представляли Чувашский государственный университет имени И. Н. Ульянова, а 50 студентов (будущих педагогов) – Чувашский государственный педагогический университет им. И. Я. Яковлева. Возраст участников варьировался от 17 до 18 лет. Все обучающиеся были проинформированы о цели исследования, дали добровольное согласие на участие и гарантировали конфиденциальность полученных данных.

Для диагностики эмоционального интеллекта использовался комплекс методик, включающий: опросник Д. В. Люсина [Люсин, 2006], позволяющий оценить общий уровень эмоционального интеллекта и отдельные его компоненты; методику М. А. Манойловой [Манойлова, 2007], направленную на Mayer выявление интегрального показателя сформированности эмоционального интеллекта личности и его отдельных аспектов; тест эмоционального интеллекта Н. Шутте [Schutte, Malouff, Hall, Haggerty, Cooper, Golden, Dornheim, 1998], основанный на модели J. D. Mayer, D. R. Caruso, P. Salovey [Mayer, Caruso, Salovey, 2016] и предназначенный для оценки способности личности понимать и контролировать собственные эмоции; для изучения ассертивности применялся опросник В. П. Шейнова [Шейнов, 2014], позволяющий оценить уровень сформированности способности личности открыто и уверенно отстаивать собственные права и интересы без проявления агрессии или негативного отношения к другим людям. Статистический анализ данных проводился с использованием программного пакета IBM SPSS Statistics.

Для оценки взаимосвязи между показателями эмоционального интеллекта и ассертивности применялся коэффициент корреляции Пирсона. Уровень статистической значимости был установлен на $p < 0,01$.

Результаты исследования и их обсуждение

На первом этапе исследования были получены общие данные по уровням развития эмоционального интеллекта и ассертивности у студентов. Средние значения по всем методикам эмоционального интеллекта находились в диапазонах, характерных для данной возрастной группы, что свидетельствует о нормальном распределении и отсутствии выраженных отклонений. Средний показатель ассертивности также соответствовал ожиданиям для данной выборки, указывая на то, что студенты в целом обладают умеренным уровнем уверенного поведения.

На втором этапе был проведен корреляционный анализ для выявления статистически значимых взаимосвязей между показателями эмоционального интеллекта и ассертивности у студентов помогающих профессий (таблица 1).

Таблица 1. *Результаты корреляционного анализа взаимосвязи эмоционального интеллекта и ассертивности у студентов помогающих профессий*

Table 1. *Results of the correlation analysis of the relationship between emotional intelligence and assertiveness among students of helping professions*

Шкалы методик	Ассертивность	Уровень значимости
Методика Д. В. Люсина		
Межличностный эмоциональный интеллект	0,653	$p < 0,01$
Внутриличностный эмоциональный интеллект	0,558	$p < 0,01$
Понимание эмоций	0,354	$p < 0,01$
Управление своими и чужими эмоциями	0,445	$p < 0,01$
Методика М. А. Манойловой		
Интегральный показатель эмоционального интеллекта	0,673	$p < 0,01$
Осознание своих чувств	0,438	$p < 0,01$
Управление своими чувствами	0,738	$p < 0,01$
Осознание чувств других	0,393	$p < 0,01$
Управление чувствами других	0,374	$p < 0,01$
Методика Н. Шутте		
Эмоциональный интеллект	0,601	$p < 0,01$

Проведенный корреляционный анализ, результаты которого представлены в таблице 1, выявил ряд статистически значимых положительных взаимосвязей между уровнем ассертивности и различными компонентами эмоционального интеллекта у студентов, обучающихся по программам помогающих профессий. Данные результаты убедительно подтверждают выдвинутую гипотезу о наличии взаимозависимости между этими конструктами, подчеркивая, что чем выше развит эмоциональный интеллект у индивида, тем более выраженным является его ассертивное поведение. Это имеет особую релевантность для будущих специалистов, чья профессиональная деятельность сопряжена с интенсивным межличностным взаимодействием, эмоциональными нагрузками и необходимостью эффективного управления коммуникативными процессами.

Наиболее выраженные и сильные положительные корреляции были обнаружены со следующими показателями эмоционального интеллекта.

1. Управление своими чувствами ($r = 0,738$, $p < 0,01$). Эта исключительно сильная взаимосвязь является ключевой для понимания природы ассертивности, особенно в контексте помогающих профессий. Эффективное ассертивное поведение неразрывно связано со способностью индивида осознавать, регулировать и контролировать собственные эмоциональные состояния. Отстаивание личных границ, выражение несогласия или защита своих прав часто сопряжены с возникновением таких эмоций, как тревога, страх, гнев, раздражение или дискомфорт. Для студентов помогающих профессий, которые сталкиваются с чужими страданиями, агрессией, манипуляциями или пассивностью, умение управлять собственными эмоциональными реакциями становится критически важным. Это позволяет им сохранять спокойствие, уверенность и рациональность мышления в напряженных ситуациях, предотвращая как агрессивные (вызванные неконтролируемым гневом), так и пассивные (вызванные неконтролируемым страхом или чувством вины) модели поведения. Способность к саморегуляции эмоций обеспечивает возможность поддерживать конструктивный диалог,

выражать свои потребности и профессиональные границы четко и уважительно, не «выгорая» эмоционально.

2. Интегральный показатель эмоционального интеллекта по методике М. А. Манойловой ($r = 0,673$, $p < 0,01$) и межличностный эмоциональный интеллект по методике Д.В. Люсина ($r = 0,653$, $p < 0,01$). Эти высокие корреляции подчеркивают, что ассертивность не является исключительно внутриличностным качеством, а тесно интегрирована с общим уровнем эмоциональной компетентности и, в особенности, со способностью к эффективному межличностному взаимодействию на эмоциональном уровне. Ассертивное поведение подразумевает не только четкое и ясное выражение собственных потребностей, желаний и границ, но и умение донести это таким образом, чтобы минимизировать риск конфронтации, сохранить уважение и, по возможности, конструктивные отношения с собеседником. Для студентов помогающих профессий, которым предстоит работать с разными клиентами (пациентами, подопечными, обучающимися) с различными эмоциональными состояниями, высокий уровень межличностного эмоционального интеллекта позволяет адекватно считывать эмоциональное состояние другого человека, предвидеть его реакцию и адаптировать свою коммуникацию для достижения желаемого результата без ущерба для взаимопонимания и терапевтического / помогающего альянса. Это позволяет им быть ассертивными, но не агрессивными или отталкивающими.

3. Эмоциональный интеллект по методике Н. Шутте ($r = 0,601$, $p < 0,01$) и внутриличностный эмоциональный интеллект по методике Д. В. Люсина ($r = 0,558$, $p < 0,01$). Эти корреляции также оказались статистически значимыми и сильными. Внутриличностный компонент эмоционального интеллекта, охватывающий самосознание, саморегуляцию и мотивацию, служит фундаментальной основой для развития ассертивности. Индивид, глубоко осознающий собственные эмоции, потребности, ценности и границы, обладает большей внутренней уверенностью и чувством собственного достоинства, что позволяет ему более четко, последовательно и убедительно формулировать и

отстаивать личные позиции. Для студентов помогающих профессий это осознание своих внутренних ресурсов и ограничений помогает избежать чувства вины или стыда при выражении профессиональных потребностей (например, запроса на супервизию, отказа от чрезмерной нагрузки), что часто мешает неассертивным людям и ведет к эмоциональному выгоранию.

Умеренные, но статистически значимые корреляции были установлены и с более специфическими компонентами эмоционального интеллекта: понимание эмоций ($r = 0,354$, $p < 0,01$), осознание своих чувств ($r = 0,438$, $p < 0,01$), управление своими и чужими эмоциями ($r = 0,445$, $p < 0,01$), осознание чувств других ($r = 0,393$, $p < 0,01$) и управление чувствами других ($r = 0,374$, $p < 0,01$). Эти результаты свидетельствуют о том, что даже базовые аспекты эмоционального интеллекта, такие как способность к осознанию и пониманию эмоциональных состояний (как собственных, так и чужих), вносят существенный вклад в формирование и проявление ассертивного поведения. Для эффективной ассертивной коммуникации недостаточно лишь управлять собственными эмоциональными реакциями. Важно также адекватно распознавать собственные чувства, чтобы понимать, что именно требуется выразить и какова истинная потребность (например, усталость, потребность в отдыхе); интерпретировать эмоциональные сигналы собеседника (клиента, коллеги, руководителя), чтобы выбрать наиболее подходящий тон, слова и момент для ассертивного сообщения. Способность к управлению эмоциями других (влияние на их эмоциональное состояние) также важна для того, чтобы ассертивное высказывание не было воспринято как агрессия или пассивная агрессия, а вело к конструктивному разрешению ситуации или сохранению профессиональных границ без ущерба для отношений. Для студентов помогающих профессий это умение означает быть твердым в отстаивании своих позиций, но при этом эмпатичным и понимающим по отношению к эмоциональному состоянию другого, что является залогом успешной профессиональной адаптации и предотвращения конфликтов.

Таким образом, полученные результаты демонстрируют, что ассертивность не является изолированным поведенческим паттерном, а представляет собой сложное качество личности, тесно взаимосвязанное с различными аспектами эмоционального интеллекта. Способность к саморегуляции, глубокому пониманию собственных и чужих эмоций, а также общая эмоциональная компетентность являются критически важными предикторами для формирования и эффективного проявления ассертивного поведения в межличностном взаимодействии. Для студентов помогающих профессий развитие этих взаимосвязанных качеств имеет первостепенное значение, поскольку их будущая деятельность неразрывно связана с интенсивным эмоциональным контактом, необходимостью устанавливать здоровые границы, предотвращать эмоциональное выгорание и поддерживать конструктивные профессиональные отношения.

Выводы

Проведенное исследование подтверждает наличие значимой взаимосвязи между уровнем ассертивности и различными показателями эмоционального интеллекта у студентов помогающих профессий. Теоретический анализ позволил уточнить сущность эмоционального интеллекта как способность к осознанию, пониманию и управлению собственными и чужими эмоциями, а ассертивность как навык конструктивного отстаивания своих прав и интересов, что является фундаментом для их будущей профессиональной деятельности.

Основной результат исследования подтверждает гипотезу о положительной корреляции между ассертивностью и эмоциональным интеллектом. В частности, чем выше уровень развития эмоционального интеллекта, особенно в части понимания и управления эмоциями, тем более выражены ассертивные проявления у студентов. Это означает, что развитый эмоциональный интеллект способствует более эффективному и уверенному поведению в межличностных и профессиональных ситуациях.

Полученные данные расширяют научные представления о факторах, влияющих на формирование профессионально важных качеств у студентов

помогающих профессий. Они дополняют существующие теории о взаимосвязи когнитивных и эмоциональных аспектов личности с поведенческими стратегиями, такими как ассертивность. Результаты исследования имеют значение для разработки образовательных программ и тренингов, направленных на развитие эмоционального интеллекта и ассертивности, что является важным вкладом в подготовку высококвалифицированных специалистов, способных эффективно осуществлять свою деятельность и предотвращать профессиональное выгорание.

Таким образом, эмоциональный интеллект выступает как значимый предиктор ассертивного поведения, что критически важно для эффективной работы в сфере помогающих профессий и повышения адаптивности к сложным профессиональным вызовам.

Список литературы

1. Андреева И. Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии. Новополюк : ПГУ, 2011. 388 с. EDN TVEKRD

2. Астахова С. П. Основы формирования ассертивности // Психология личностного взаимодействия в современном обществе : Сборник материалов I Всероссийской научно-практической конференции с международным участием (Армавир, 12 апреля 2022 г.). Чебоксары : Среда, 2022. С. 10-13. EDN JAPBFB

3. Бердникова И. А. Взаимосвязь внутриличностного эмоционального интеллекта и компонентов психологического благополучия студентов // Профессиональное самоопределение молодежи инновационного региона: проблемы и перспективы : Сборник статей по материалам Всероссийской (национальной) научно-практической конференции (Красноярск, 15–29 ноября 2021 г.). Красноярск : Красноярский государственный аграрный университет, 2022. С. 54-58. EDN UXKXHM

4. Васильева Л. В., Толстоухова И. В. Особенности эмоционального интеллекта студентов вузов // Вестник Воронежского государственного

университета. Серия: Проблемы высшего образования. 2020. № 2. С. 29-33. EDN VNDVWH

5. Воробьева К. И., Покальчук Е. В. Конструктивность личности как компонент ассертивности // Мир науки. Педагогика и психология. 2024. Том 12. № 3. EDN HWUJSE

6. Деревянко С. П., Скорик Я. С. Роль эмоционального интеллекта в психологическом благополучии молодых людей // Вестник Полоцкого государственного университета. Серия Е. Педагогические науки. 2018. № 7. С. 91-95. EDN UXAZYC

7. Ефанова М. И., Вигандт Е. С. Эмоциональный интеллект как предиктор психологического и социального благополучия студентов // Вестник Алтайского государственного педагогического университета. 2024. № 2 (59). С. 65-71. DOI 10.37386/2413-4481-2024-2-65-71. EDN FZKITТ

8. Лобанов А. П., Дроздова Н. В., Коптева С. И. Эмоциональный интеллект и усталость будущих специалистов помогающих профессий // Вестник Белорусского государственного педагогического университета. Серия 1. Педагогика. Психология. Филология. 2023. № 2 (116). С. 59-62. EDN JZBWOR

9. Люсин Д. В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник ЭМИн // Психологическая диагностика. 2006. № 4. С. 3-22. EDN VZMIFN

10. Манойлова М. А. Авторская методика диагностики эмоционального интеллекта – МЭИ // Педагогическая диагностика. 2007. № 3. С. 95-109.

11. Медведева С. А. Ассертивность студентов-психологов разных форм и курсов обучения // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2020. Том 9. № 3 (32). С. 369-372. DOI 10.26140/anip-2020-0903-0087. EDN TAKHRV

12. Мещерякова И. Н. Формирование эмоционального интеллекта студентов-психологов в процессе обучения в вузе // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2010. № 1 (81). С. 157-161. EDN LTETQF

13. Морозов А. В. Исследование асертивности в современной психологии // Человеческий фактор: Социальный психолог. 2024. № 1 (49). С. 69-76. EDN LUBGZL

14. Соловьева И. А., Велиева С. В., Соловьева С. А. Эмоциональный интеллект как предиктор регуляции негативных психических состояний у студентов ВУЗа // Мир науки. Педагогика и психология. 2025. Том 13. № 1. EDN GHBQCSJ

15. Хохлов А. А., Портнова А. Г. Асертивный человек. Восхождение к себе : очерки по психологии пассивного, агрессивного и асертивного поведения. Екатеринбург : Издательские решения, 2019. 373 с.

16. Шейнов В. П. Разработка теста асертивности, удовлетворяющего требованиям надежности и валидности // Вопросы психологии. 2014. № 2. С. 107-116. EDN SIOTWN

17. Alberti R. E., Emmons M. L. Your perfect right: A guide to assertive living. Atascadero : Impact Publishers, 1990. 247 p.

18. Mayer J. D., Caruso D. R., Salovey P. The ability model of emotional intelligence: Principles and updates // Emotion Review. 2016. Vol. 8. № 4. P. 290-300.

19. Schutte N. S., Malouff J. M., Hall L. E., Haggerty D. J., Cooper J. T., Golden C. J., Dornheim L. Development and Validation of a Measure of Emotional Intelligence // Personality and Individual Differences. 1998. № 25. P. 167-177. DOI 10.1016/S0191-8869(98)00001-4

References

1. Andreeva, I. N. (2011). Emotional intelligence as a phenomenon of modern psychology., 388. Novopolotsk: PSU.

2. Astakhova, S. P. (2022). Fundamentals of the formation of assertiveness., 10-13. Psychology of personal interaction in modern society: Collection of materials of the I All-Russian Scientific and practical Conference with international participation (Armavir, April 12, 2022). Cheboksary: Sreda. EDN: JAPBFB

3. Berdnikova, I. A. (2022). Interconnection of internal emotional intelligence and components of psychological well-being of students., 54-58. Professional self-determination of the youth of the innovative region: problems and prospects: Collection of articles based on the materials of the All-Russian (national) scientific and practical conference (Krasnoyarsk, November 15-29, 2021). Krasnoyarsk: Krasnoyarsk State Agrarian University. EDN: UXKXHM

4. Vasileva, L. V., Tolstoukhova, I. V. (2020). Features of emotional intelligence of university students. Proceedings of Voronezh State University. Series: Problems of higher education, 2, 29-33. EDN: VNDVWH

5. Vorobyova, C. I., Pokalchuk, E. V. (2024). Personality constructiveness as a component of assertiveness. The world of science. Pedagogy and psychology, 12(3). EDN: HWUJSE

6. Derevyanko, S., Skoryk, Y. (2018). Role of emotional intelligence in psychological well-being of young adults. Herald of Polotsk State University. Series E. Pedagogical sciences, 7, 91-95. EDN: UXAZYC

7. Yefanova, M. I., Vigandt, Ye. S. (2024). Emotional intelligence as a predictor of psychological and social well-being of students. Bulletin of the Altai State Pedagogical University, 2(59), 65-71. EDN: FZKITT. <https://doi.org/10.37386/2413-4481-2024-2-65-71>

8. Lobanov, A., Drozdova, N., Kopteva, S. (2023). Emotional intelligence and fatigue of future professionals in the assisting professions. BSPU bulletin. Series 1. Pedagogic. Psychology. Philology, 2(116), 59-62. EDN: JZBWOR

9. Lyusin, D. V. (2006). A new technique for measuring emotional intelligence: the EmIn questionnaire. Psychological diagnostics, 4, 3-22. EDN: VZMIFN

10. Manoilova, M. A. (2007). The author's method of diagnosis of emotional intelligence – MPEI. Pedagogical diagnostics, 3, 95-109.

11. Medvedeva, S. A. (2020). Activity of psychological students of different forms and education courses. Azimuth of scientific research: Pedagogy and psychology, 9(3(32)), 369-372. EDN: TAKHRV. <https://doi.org/10.26140/anip-2020-0903-0087>

12. Meshcheryakova, I. N. (2010). The formation of emotional intelligence of psychology students in the process of studying at a university. Bulletin of Tambov University. Series: Humanities, 1(81), 157-161. EDN: LTETQF

13. Morozov, A. V. (2024). The study of assertiveness in modern psychology. Human factor: Social psychologist, 1(49), 69-76. EDN: LUBGZL

14. Solovyova, I. A., Veliyeva, S. V., Solovyova, S. A. (2025). Emotional intelligence as a predictor of regulation of negative mental states in university students. The world of science. Pedagogy and psychology, 13(1). EDN: GHBQCJ

15. Khokhlov, A. A., Portnova, A. G. (2019). An assertive person. Climbing towards yourself: essays on the psychology of passive, aggressive and assertive behavior., 373. Yekaterinburg: Publishing Solutions.

16. Sheinov, V. P. (2014). On development of an assertiveness test answering requirements of reliability and validity. Questions of psychology, 2, 107-116. EDN: SIOTWN

17. Alberti, R. E., Emmons, M. L. (1990). Your perfect right: A guide to assertive living., 247. Atascadero: Impact Publishers.

18. Mayer, J. D., Caruso, D. R., Salovey, P. (2016). The ability model of emotional intelligence: Principles and updates. Emotion Review, 8(4), 290-300.

19. Schutte, N. S., Malouff, J. M., Hall, L. E., Haggerty, D. J., Cooper, J. T., Golden, C. J., Dornheim, L. (1998). Development and Validation of a Measure of Emotional Intelligence. Personality and Individual Differences, 25, 167-177. [https://doi.org/10.1016/S0191-8869\(98\)00001-4](https://doi.org/10.1016/S0191-8869(98)00001-4)