

Костенко Елена Геннадьевна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет

физической культуры, спорта и туризма»

г. Краснодар, Краснодарский край

ЦИФРОВИЗАЦИЯ МОДЕЛИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

***Аннотация:** моделирование бизнес-процессов (МБП) является важным инструментом для анализа, оптимизации и автоматизации процессов в организациях. В статье рассматриваются основные цифровые технологии, используемые при моделировании бизнес-процессов, их влияние на организационные практики и перспективы развития.*

***Ключевые слова:** методы моделирования, бизнес-процессы, цифровые технологии, интеграция.*

В современном мире цифровизация охватывает все сферы бизнеса, включая моделирование бизнес-процессов. Цифровые технологии предоставляют новые возможности для анализа, оптимизации и автоматизации процессов, что позволяет компаниям повышать свою эффективность и конкурентоспособность.

Моделирование бизнес-процессов – это критически важный инструмент для повышения эффективности и конкурентоспособности любой организации. Оно позволяет визуализировать, анализировать и оптимизировать потоки работ, выявляя узкие места, улучшая коммуникацию и снижая издержки. Выбор подходящего метода моделирования зависит от целей анализа, сложности процесса и ресурсов организации [2].

К базисным методам моделирования бизнес-процессов можно отнести (рис. 1):

– *методы описательного моделирования* фокусируются на описании существующего бизнес-процесса «как есть», без существенных изменений и служат основой для дальнейшего анализа и оптимизации;

– *методы аналитического моделирования* используются для анализа существующего процесса и выявления возможностей для улучшения, позволяют оценить эффективность процесса, выявить узкие места и предложить варианты оптимизации;

– *методы прескриптивного моделирования* служат для разработки «как должно быть» модели, которая описывает оптимизированный бизнес-процесс.

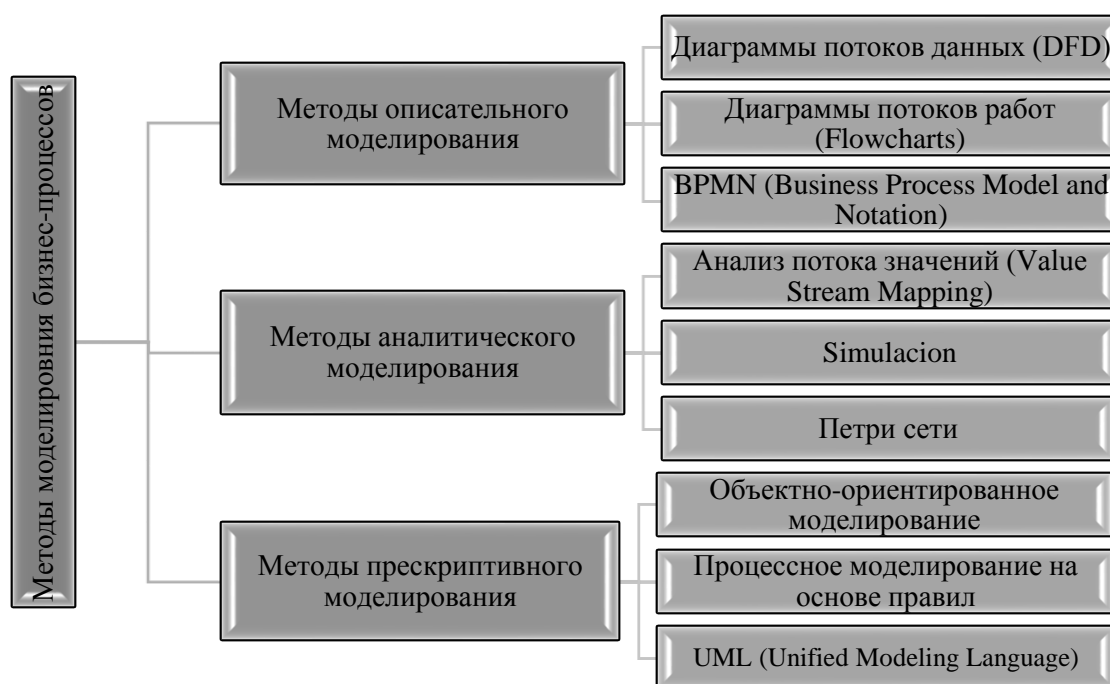


Рис. 1. Методы моделирования бизнес-процессов

Эффективное моделирование бизнес-процессов требует системного подхода, вовлечения заинтересованных сторон и использования соответствующих инструментов и методов. Комбинация различных методов может обеспечить наиболее полное и эффективное представление и оптимизацию бизнес-процессов. Правильно подобранный метод является ключом к успешной трансформации организации и достижению ее стратегических целей [1].

Бизнес-процесс – это последовательность взаимосвязанных действий, направленных на создание ценности для клиента. Моделирование бизнес-процессов (МБП) включает в себя описание, анализ и оптимизацию этих процессов с целью повышения их эффективности. Традиционно МБП осуществлялось с помощью диаграмм и моделей, однако с развитием цифровых технологий этот процесс претерпевает значительные изменения [4].

Цифровые технологии играют ключевую роль в трансформации подходов к моделированию бизнес-процессов (рис. 2).



Рис. 2. Цифровые технологии в моделировании бизнес-процессов

Современные инструменты для моделирования бизнес-процессов, позволяющие создавать визуальные модели процессов с использованием различных нотаций обеспечивают интуитивно понятный интерфейс и возможности для совместной работы, что упрощает процесс создания и редактирования моделей.

Облачные платформы дают доступ к инструментам моделирования из любой точки мира, что особенно важно для распределенных команд, позволяют хранить модели в едином репозитории, обеспечивая легкий доступ к актуальной информации и возможность совместной работы над проектами.

Искусственный интеллект (ИИ) и машинное обучение (МО) открывают новые горизонты для анализа бизнес-процессов. С их помощью можно автоматически выявлять узкие места в процессах, прогнозировать результаты изменений и предлагать оптимальные решения.

RPA дает шанс автоматизировать рутинные задачи в рамках бизнес-процессов, освобождая сотрудников для выполнения более сложных задач. Это не только повышает эффективность, но и снижает вероятность ошибок, связанных с человеческим фактором. Интеграция RPA с моделированием бизнес-процессов позволяет создавать более гибкие и адаптивные процессы.


Аналитика больших данных предоставляет возможность глубже понять поведение клиентов и процессы внутри компании. Сбор и анализ больших объемов данных позволяют выявлять тренды, предпочтения клиентов и внутренние

проблемы, что способствует более точному моделированию и оптимизации бизнес-процессов [5].

Использование цифровых технологий в моделировании бизнес-процессов имеет ряд значительных преимуществ: *ускорение процесса моделирования* – современные инструменты позволяют быстро создавать и изменять модели, что сокращает время на анализ и оптимизацию; *повышение точности* – автоматизация процессов анализа снижает вероятность ошибок и повышает качество принимаемых решений; *улучшение взаимодействия* – облачные технологии и инструменты совместной работы способствуют лучшему взаимодействию между командами, что позволяет быстрее внедрять изменения; *гибкость и адаптивность* – цифровые технологии позволяют быстро реагировать на изменения в бизнес-среде и адаптировать процессы под новые условия [3].

В банковской сфере использование RPA для автоматизации обработки заявок на кредиты позволило значительно сократить время рассмотрения заявок и снизить нагрузку на сотрудников. На производственных предприятиях применение аналитики больших данных для мониторинга производственных процессов помогает выявлять узкие места и оптимизировать загрузку оборудования. В компаниях, предоставляющих услуги клиентам, использование ИИ для анализа обратной связи от клиентов помогает улучшать качество обслуживания и адаптировать бизнес-процессы под потребности клиентов.

С дальнейшим развитием технологий можно ожидать появления новых инструментов и методов для моделирования бизнес-процессов (рис. 3).



Интеграция ИИ в инструменты моделирования	<ul style="list-style-type: none"> • позволит создавать более адаптивные модели, которые смогут автоматически подстраиваться под изменения в окружающей среде
Развитие виртуальной и дополненной реальности	<ul style="list-style-type: none"> • технологии могут быть использованы для создания интерактивных моделей процессов, что улучшит понимание сложных систем
Углубленная аналитика	<ul style="list-style-type: none"> • развитие аналитики больших данных позволит компаниям принимать более обоснованные решения на основе глубокого анализа процессов

Рис. 3. Интеграция цифровых технологий в бизнес-процессы

Использование цифровых технологий при моделировании бизнес-процессов открывает новые возможности для повышения эффективности организаций. Интеграция современных инструментов и методов позволяет ускорить процессы анализа и оптимизации, улучшить качество принимаемых решений и адаптироваться к изменениям в бизнес-среде. Важно отметить, что успешное внедрение цифровых технологий требует не только технических навыков, но и изменения организационной культуры, ориентированной на инновации и постоянное совершенствование.

Список литературы

1. Гафурова Д.Р. Моделирование бизнес-процессов компании в условиях цифровой трансформации / Д.Р. Гафурова, Ш.Ш. Нуров // Raqamli iqtisodiyot (Цифровая экономика). – 2023. – №2 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/modelirovanie-biznes-protssessov-kompanii-v-usloviyah-tsifrovoy-transformatsii> (дата обращения: 15.07.2025).

2. Моделирование бизнес-процессов: методология, современные факторы в условиях цифровизации / С.А. Дьяков, М.Л. Шер, Д.В. Дудник, Л.В. Миронов // Вестник Алтайской академии экономики и права. – 2022. – №4–2. – С. 181–190 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://vaael.ru/ru/article/view?id=2155> (дата обращения: 05.07.2025). – DOI 10.17513/vaael.2155. – EDN JZGXRХ

3. Манахова И.В. Моделирование бизнес-процессов цифровой компании / И.В. Манахова, Е.В. Левченко, А.Р. Есина // Вестник РЭА им. Г.В. Плеханова. – 2022. – №2 (122) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/modelirovanie-biznes-protssessov-tsifrovoy-kompanii> (дата обращения: 06.07.2025).

4. Моделирование бизнес-процессов: методы и примеры по оптимизации работы в компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://noboring-finance.ru/gazeta/modelirovanie-biznes-processov-metody-i-primery-po-optimizacii-raboty-v-kompanii> (дата обращения: 03.07.2025).

5. Цифровизация и совершенствование бизнес-процессов организации на основе объективных и актуальных данных [Электронный ресурс]. – Режим

доступа: <https://bft.ru/company/media/publikatsii/tsifrovizatsiya-i-sovershenstvovanie-biznes-protseessov-organizatsii-na-osnove-obektivnykh-i-aktualny/> (дата обращения: 12.07.2025).