

Рощеня Алла Ленстовна

канд. физ.-мат. наук, доцент, доцент

Уткина Евгения Ивановна

магистрант

ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

РАЗВИТИЕ У ПЕДАГОГОВ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ В ПРОЦЕССЕ САМООБРАЗОВАНИЯ

Аннотация: в статье на основе теоретического анализа психолого-педагогической литературы и нормативных документов обосновывается важность развития коммуникативных умений у педагогов в процессе самообразования. Определен состав и структура данных умений, описаны ключевые компоненты самообразовательной деятельности. По результатам пилотного исследования выявлены основные дефициты в коммуникативной компетентности педагогов. На основе этого анализа предложены и обоснованы педагогические условия, способствующие более эффективному развитию коммуникативных умений в рамках профессионального самосовершенствования.

Ключевые слова: педагоги, коммуникативные умения, формы самообразования.

Современная система образования регламентируется Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» [1], подзаконными актами, к которым относятся указы Президента РФ, Постановления правительства РФ и другие, Приказы Министерства просвещения РФ, Стандарты (ФГОС). Помимо этого, Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ утвержден Профессиональный стандарт педагога [2]. В этом документе описываются трудовые функции, дается характеристика обобщенных трудовых функций, трудовых действий, необходимых умений. В частности, педагог должен уметь:

- общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их;

- помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации;
- сотрудничать с другими педагогическими работниками и другими специалистами;
- реагировать на непосредственные по форме обращения детей к учителю и распознавать за ними серьезные личные проблемы;
- проявлять позитивное отношение к местным языковым явлениям, отражающим культурно-исторические особенности развития региона;
- поощрять формирование эмоциональной и рациональной потребности обучающихся в коммуникации как процессе, жизненно необходимом для человека.

Все эти коммуникативные умения педагога в совокупности способствуют профессиональному педагогическому общению педагога с обучающимися, коллективом, родителями, так как согласно ФГОС педагог должен «эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений».

В документах акцентируется важность конструктивного разрешения конфликтов, управления групповой динамикой и создания благоприятного психологического климата в коллективах. Эти требования обусловлены переходом к личностно-ориентированной модели образования, где профессиональная педагогическая коммуникация становится основным инструментом обучения и воспитания.

С учетом внедрения новых образовательных технологий и подходов, таких как индивидуализация обучения, цифровизация образовательной среды, необходимость в развитии коммуникативных умений у педагогов становится еще более актуальной. Эти умения помогают им адаптироваться к изменяющимся условиям и требованиям. Учителям необходимо осваивать варианты общения в новых форматах, таких, как проведение онлайн консультаций, участие в онлайн вебинарах и конференциях, работа с родителями и коллективами в мессенджерах, соцсетях, например, ВКонтакте, VK Teams. Общение сопровождается умениями обращаться с техникой, компьютерами.

Однако несмотря на то, что в настоящий период времени существует теоретический фундамент, раскрывающий сущность коммуникативных умений педагога, описаны методологические основы самообразования как важнейшего компонента профессионального развития, в современной педагогической науке остаётся недостаточно исследованным процесс целенаправленного формирования коммуникативных умений педагогов в контексте их самообразования в современных условиях. Возникает противоречие между возрастающими требованиями к развитию коммуникативных умений педагога и недостаточной разработанностью механизмов их целенаправленного развития средствами самообразования. Выявленное противоречие определяет проблему: каковы педагогические условия развития коммуникативных умений педагога в процессе самообразования?

В этой связи особую значимость приобретает самообразование педагога как механизм его непрерывного профессионального роста. Самообразование позволяет педагогу в том числе целенаправленно развивать коммуникативные умения, наиболее востребованные в его профессиональной деятельности, что обеспечивает гибкость общения, персонализацию и рефлексию труда.

Теоретические основы самообразования педагогов заложены в трудах И.О. Ганченко, Ю.Е. Калугина, Л.М. Кашаповой, Г.М. Коджаспировой, А.А. Леонтьева [3], А.К. Марковой, С.В. Юдаковой и др., его связь с развитием коммуникативных умений затрагивается в работах И.А. Зязюна, А.В. Мудрика, Л.А. Петровской и др.

Самообразование педагога представляет собой сложный, многоуровневый процесс, направленный на непрерывное профессиональное совершенствование. Многие исследователи считают синонимом самообразования самообразовательную деятельность и включают в нее умение организовать самого себя: уметь ставить цель и определять задачи, составлять план действий, фиксировать результаты, сделать оценку, провести рефлексию.

Л.М. Кашаповой и А.А. Шафиковской [4; 5] выделены такие структурные компоненты самообразования как мотивационный, организационно-процессуальный, рефлексивный. Мотивационный компонент представляет собой «фундаментальную основу профессионального саморазвития педагога, определяя его готовность и стремление к постоянному совершенствованию» и определяется внутренними и внешними (профессиональная конкуренция, социальные ожидания и пр.) стимулами. В основе организационно-процессуального компонента лежит принцип непрерывности и системности самообразовательной деятельности, рефлексивный компонент связан с оценкой эффективности работы, коррекции дальнейших действий, делая профессиональное развитие более осознанным и целенаправленным.

Развитие у педагога коммуникативных умений выступает важной задачей его самообразования, которое в этом смысле можно назвать «коммуникативным самообразованием». Последнее направлено на эффективное взаимодействие между субъектами образовательного процесса: учениками, родителями, коллегами, администрацией. Например, преподавание учебных предметов невозможно без развитых навыков общения, гибкости в коммуникации и осознанного управления взаимодействием с учащимися.

Способность слушать и слышать, конструктивно аргументировать свою точку зрения, гибко адаптировать речь в зависимости от ситуации и аудитории,, выбор по отношению к каждому из собеседников наиболее правильного способа обращения нужной интонации, жеста, сопереживание собеседнику, предугадывание его реакции, управление конфликтными ситуациями, поддерживание эмоциональных и деловых контактов и пр. – умения, которые не только повышают эффективность педагогического общения, но и помогают создавать благоприятную атмосферу в коллективе, что особенно важно в образовательной среде.

Самообразование позволяет педагогу целенаправленно работать над своими слабыми сторонами в общении с обучающимися, коллективом, родителями, администрацией. Педагог, участвуя в различных его формах, может более глубоко

освоить психологию общения, техники активного слушания, новые цифровые инструменты коммуникации, а также тренировать эмоциональный интеллект.

На основе сравнительного анализа научно-методической литературы нами были определены педагогические условия, способствующие развитию и совершенствованию коммуникативных умений в процессе самообразования.

В рамках проведенного исследования, направленного на выявление исходного уровня развития коммуникативных умений, была проведена диагностика в экспериментальной группе педагогов ($n = 23$, слушатели магистерской программы). С помощью специально разработанной анкеты, включающей блоки вопросов по мотивационному, организационно-процессуальному и рефлексивному компонентам самообразования, были зафиксированы основные профессиональные дефициты.

Анализ результатов анкетирования показал, что осознание дефицитов в коммуникативной сфере у большинства опрошенных (78%) возникает преимущественно стихийно, как реакция на уже случившиеся трудности (конфликты, недопонимание), а не в результате планомерной самооценки. Более 65% респондентов отметили недостаток осознанных техник для установления и поддержания контакта, а около 50% признались, что не всегда анализируют ошибки в общении для их предотвращения в будущем.

Согласно выделенным выше компонентам нами были выделены следующие педагогические условия, способствующие развитию у педагогов коммуникативных умений в процессе самообразования:

- анализ фрагментов видеозаписей собственных уроков, выступлений с обсуждением вопросов на собраниях педагогического коллектива для последующего самоанализа верbalных и неверbalных аспектов общения с обучающимися и педагогами;
- освоение педагогом теоретических основ коммуникации с помощью рекомендуемой методической литературы, вебинаров и онлайн-курсов на российских цифровых платформах;

- практическая отработка умений на тренингах и мастер-классах в рамках работы методического объединения школы;
- ведение дневника рефлексии для фиксации коммуникативных ситуаций, анализа своего эмоционального состояния, планирования дальнейших шагов по предотвращению типичных ошибок и самосовершенствованию, проведение повторных анкет обратной связи с учениками и педагогами.

В качестве итогового продукта исследования был разработан комплекс методического обеспечения самообразовательной деятельности, включающий: базовый список обязательной к изучению литературы; подборку актуальных вебинаров и онлайн-курсов; методику ведения «Дневника рефлексии» для фиксации и анализа коммуникативных ситуаций. Завершающим этапом исследования станет проверка эффективности предложенных педагогических условий в ходе формирующего эксперимента.

Список литературы

1. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ (ред. от 14.07.2022) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения: 02.09.2025).
2. Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»: Приказ Минтруда России от 18.10.2013 №544н (ред. от 05.08.2016) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=281205> (дата обращения: 02.09.2025).
3. Леонтьев А.А. Педагогическое общение / А.А. Леонтьев. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Знание, 1979. – 48 с.
4. Кашапова Л.М. Самообразование как условие профессионального роста педагога / Л.М. Кашапова // Вестник Башкирского государственного педагогического университета им. М. Акмуллы. – 2015. – №3 (43). – С. 42–46.

5. Кашапова Л.М. Основы самообразования и профессионального саморазвития учителя: учебное пособие / Л.М. Кашапова, А.А. Шафиков. – Уфа: Изд-во БГПУ им. М. Акмуллы, 2019. – 103 с.