

Спирина Валентина Владимировна

магистр, психолог

член Всемирной Ассоциации Позитивной Психотерапии (WAPP)

Центр психологического здоровья

г. Хабаровск, Хабаровский край

Сальникова Разима Загитовна

психолог

член Всемирной Ассоциации Позитивной Психотерапии (WAPP)

г. Уфа, Республика Башкортостан

ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАЗОВЫХ КОНСУЛЬТАНТОВ ПОЗИТИВНОЙ И ТРАНСКУЛЬТУРАЛЬНОЙ ПСИХОТЕРАПИИ

***Аннотация:** статья посвящена теоретическому анализу содержания компонентов коммуникативной компетенции базовых консультантов позитивной и транскультуральной психотерапии. Представлена модель эффективного коммуникативного поведения консультанта позитивной психотерапии.*

***Ключевые слова:** коммуникативная компетенция, позитивная психотерапия, базовый консультант, сфера человек – человек, коммуникация, профессиональные компетенции, компетентность.*

В современных социально-экономических условиях наблюдается возрастающая потребность общества в специалистах-психологах, обладающих дополнительной квалификацией в сфере позитивной и транскультуральной психотерапией. Профессиональная деятельность данных специалистов детерминирована необходимостью формирования комплексного набора компетенций, интегрированного в понятие профессиональной компетентности.

Одной из базовых, ключевых компетентностей, которыми должен обладать выпускник базового курса по позитивной и транскультуральной психотерапии

относящийся к категории профессии типа «человек-человек», является коммуникативная компетентность.

Психолог в методе позитивной и транскультуральной психотерапии выступает как активный субъект общения. Сюда входит умение взаимодействовать с разными людьми, способность к убеждению их в том, что его идеи справедливы, а также отстаивание собственной профессиональной точки зрения.

С этой целью он должен обладать достаточными знаниями о специфике человеческой психологии, а также способностями к регулированию собственного состояния, преодолению конфликтных ситуаций, восприятию другого индивида в качестве личности, адекватному реагированию на него, созданию условий для самовыражения окружающих и умению воздействовать на них. Также он должен отличаться пониманием себя, знанием ключевых закономерностей, связанных с восприятием и пониманием между людьми, владением различными средствами коммуникации (включая невербальные и вербальные) и пр.

Коммуникативная компетентность и является сочетанием всех указанных умений и качеств, трансформацию которых могут провоцировать особенности личности и реальный опыт коммуникации. Она входит в мастерство специалиста и его профессиональную компетентность.

Между тем, анализ способностей базовых консультантов позитивной и транскультуральной психотерапии показывает, что уровень коммуникативной компетентности не вполне соответствует требованиям к уровню подготовленности специалистов данного уровня.

Формирование профессиональной компетентности предполагает освоение базовым консультантом специфических компетенций, необходимых для эффективного осуществления психотерапевтической деятельности в условиях культурного многообразия современного социума. Компетентность как общая способность, основанная на знаниях, умениях и опыте, которые приобретены благодаря образованию, исследована В.Н. Введенским, В.С. Ледневым, Дж. Равеном, И.А. Зимней и др. [1; 6]. Коммуникативную компетентность как необходимую

для успешной самореализации личности фиксируют В.И. Байденко, Л.Н. Боголюбов, Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, А.К. Маркова, Л.М. Митина, Б. Оскарсон, Л.А. Петровская, М.В. Рыжаков, В.В. Соколова, В. Хутмахер и др. [5; 14].

Коммуникативная компетентность как необходимый компонент приобщения к широко понимаемой культуре рассматривается Б.С. Гершунским; как цель подготовки специалиста, личностно значимое качество и необходимая составляющая общей профессиональной компетентности специалиста – Э.Ф. Зеером, И.А. Зимней, Н.В. Кузьминой, А.К. Марковой, Л.М. Митиной и др. [5; 10].

Механизмы процесса формирования коммуникативной компетентности рассмотрены нами на основе работ Г.М. Андреевой, А.А. Бодалева, А.А. Леонтьева, Б.Ф. Ломова, Л.А. Петровской и др., понимающих процесс общения как единство трех взаимосвязанных компонентов: коммуникативного, интерактивного и перцептивного; как условие, повышающее эффективность образования (Б.Г. Ананьев, А.А. Бодалев, А.А. Брудный, А.А. Леонтьев, В.Н. Мясищев, А.В. Мудрик и др.) [7].

Особой значимостью также обладает вопрос, касающийся того, что служит почвой к формированию коммуникативной компетентности базовых консультантов позитивной и транскультуральной психотерапии. Исходя из анализа источников, в которых содержатся исследования относительно данной проблематики, представляется возможным отметить, что в качестве предпосылок к возникновению коммуникативной компетентности следует говорить о влиянии обучающе-развивающих занятий, обеспечивающих развитие профессионализма и ценностных ориентаций, соответствующих гуманистическим принципам общения, чему как раз соответствует метод позитивной и транскультуральной психотерапии.

Вместе с тем, формирование коммуникативной компетентности подвержено влиянию факторов, относящихся к индивидуально-психологическому и социально-психологическому ряду. Так, исследователи, которые занимались изучением коммуникативной компетентности в числе первых, а именно – Дж.Мо-

рено, Г.В.Оллпорт, а также К.Роджерс, еще не используя в работе сам этот термин, говорили о наличии качеств, которые требуются для эффективного общения. Они полагали, что необходимо обладать [12; 15]:

- социальным интеллектом;
- самопониманием и умением понимать окружающих;
- навыком видеть ситуацию глазами другого (партнера по коммуникации);
- эмпатией;
- позитивным самоотношением.

Современные авторы, среди которых следует назвать Н.Б. Буртовую, Ю.Н. Емельянову, В.А. Кольцову, усматривают связь между уровнем эффективности общения и спецификой высшей нервной деятельности, а также мотивациями индивида, его интересами, способностями, социальным опытом и условиями жизни [3; 7].

В.Л. Захаров и Н.Ю. Хрящева выделяют следующие факторы, влияющие на компетентность [4]:

- знания в области психологии индивида, коммуникации, общения;
- коррекцию и развитие требуемых успешным общением установок;
- способность адекватно, объективно и в полной мере воспринимать самого себя, а также оценивать себя и других;
- развитие и коррекцию личностной системы отношений

Исходя из параметров исследуемой нами тематики, для нас особый интерес представляют качества, связанные с коммуникативными функциями профессиональной деятельности базовых консультантов позитивной и транскультуральной психотерапии. Важно обозначить качества, которые не только нужны специалисту, а и служат его высокому уровню коммуникативной компетентности.

Е.В. Мельник полагает, что профессиональные качества специалиста профессии «человек – человек», к которой также относятся базовые консультанты позитивной и транскультуральной психотерапии, необходимые для формирования у него коммуникативной компетентности, включают эмпатию [11] Ее структура представлена:

- когнитивной составляющей, которая выражена в способности понимать состояние другого, не трансформируя при этом собственное;
- эмоциональной (аффективной) – выражается в виде сопереживания, сочувствия, разделения состояний собеседника;
- поведенческой – находит своим проявлением оказание другому активной поддержки и помощи.

Исследователь в своей работе изучает с двух позиций коммуникативную компетентность. В соответствии с одной, она является свойством личности специалиста профессии «человек-человек», проявляемым в общении, предполагающим актуализацию гуманистических качеств, которые помогают понять внутренний мир ребенка, а также эмоционально приобщить его к жизни.

Согласно второй, автор усматривает в ней отклик одного индивида на переживания другого, что находит своим проявлением умение понимать партнера по общению, сопереживать ему, выражать сочувствие и активно поддерживать в случае его потребности в получении помощи.

В результате формирующего эксперимента удалось установить, что уровень профессиональной коммуникативной компетентности базовых консультантов позитивной и транскультуральной психотерапии, имеющих образование в области «человек-человек», зависит от уровня эмпатии в качестве личностного свойства. Помимо этого, эмпатия в качестве процесса воздействует на ход формирования профессиональной коммуникативной компетентности специалистов данного рода деятельности.

В ряду обладающих высоким значением аспектов коммуникативной компетентности аналитика также можно рассматривать способность специалиста профессии «человек – человек» создавать доверительный микроклимат в рамках коммуникации с клиентом. Роль доверия в контексте успешности деятельности практикующего специалиста в отношении своих клиентов отмечали исследователи, в числе которых А.К. Марков, В.С. Мухин и проч. [9; 13].

В случае отсутствия доверительной атмосферы, связь между ними утрачивается, а отношения приобретают сугубо формальный оттенок. При этом реализация общения происходит в рамках функционального уровня.

Таким образом, в данном случае мы говорим о профессиональной некомпетентности. Именно он задает тон общения с клиентом. Так, оно может быть в виде бесконечного манипулирования или в виде живой, конструктивной беседы, где каждый может почерпнуть для себя необходимое.

Вместе с тем, в контексте коммуникативной компетентности специалистов в области психологического консультирования нельзя чрезмерно упрощать понимание доверия. Под ним Т.П. Скрипкиной понимается специфическая двойственная установка-отношение, связанная с тем, как один субъект коммуникации относится к себе и к партнеру.

В позитивной транскультуральной психотерапии способность доверия – это одна из актуальных способностей (ресурсов), которая помогает специалисту справляться с конфликтами. Она проявляется как способность находить баланс между внутренними и внешними конфликтами, а также как возможность осознавать относительность проблемных ситуаций, зависящих от культурных рамок. Терапия фокусируется на активации этих способностей, а не на проблеме как таковой, чтобы помочь клиенту найти позитивное решение.

В рамках этой концепции позитивной психотерапии, показано, что доверие к себе невозможно без чувства доверия к другим. Однако абсолютизация его способна повлечь за собой разрыв связей с окружающими и отразиться на ходе личностного развития, накладывая свой отпечаток. По этой причине степень доверия к самому себе должна быть выражена в такой мере, чтобы гармоничным образом сочетаться с уровнем доверия к окружающим. Под этим и понимается доверительная система индивида. Так, коммуникативная компетентность – это сочетание умения доверять и себе, и клиенту. Развитие и конкретизация условий, сопровождавших ход становления коммуникативной компетентности, дало ощутимый толчок к их конкретизации в отношении профессиональной деятельности специалистов в области консультативной психологии.

В числе условий, которые служат выработке у будущих специалистов коммуникативной компетентности, по мнению О.А. Андрусевича, следует обозначить:

– внутренние – обучающийся понимает необходимость развития неких характеристик, от которых зависит формирование компетентности, обнаруживает проблемные моменты, возникающие в ситуации общения и подвергает оцениванию собственное поведение в коммуникационном воздействии;

– внешние – базовый консультант вовлекается в квазипрофессиональную деятельность, формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов профессии «человек-человек» обретает психологическое сопровождение под руководством тренеров позитивной и транскультуральной психотерапии.

Подводя итог вышесказанному, следует подчеркнуть, что получаемое дополнительное образование ложится в основу профессиональной активности будущих специалистов, деятельность которых осуществляется непосредственно с людьми, в рамках типа взаимодействия «человек-человек».

Для коммуникативной компетентности базового консультанта ППТ характерно наличие ряда компетенций-компонентов: мотивационно-ценностного, гностического и операционального. Их содержание определяется спецификой соответствующей сферы профессиональной деятельности.

Ход формирования коммуникативной компетентности подвержен влиянию со стороны факторов, относящихся к индивидуально-психологической и социально-психологической сфере.

При рассмотрении оказывающих воздействие на уровень эффективности коммуникации того или иного рода деятельности факторов, представляется целесообразным исследование профессионально значимых качеств специалиста, которые утверждаются в результате воздействия внешних и внутренних условий. Так, необходимо установить, что выступает в качестве предпосылок к развитию коммуникативной компетентности у обучающихся, будущих консультантов позитивной и транскультуральной психотерапии.

Исходя из проведенного теоретического анализа, мы можем построить теоретическую модель формирования коммуникативной компетентности в профессиональном образовании базового консультанта позитивной и транскультуральной психотерапии.



Рис. 1. Теоретическая модель формирования коммуникативной компетентности у базовых консультантов позитивной и транскультуральной психотерапии

Таким образом на нынешнем этапе своего развития образование в области позитивной и транскультуральной психотерапии характеризуется повышением роли компетентностного подхода, в соответствии с которым осмысляются задачи, цели и результаты образования.

Причины появления компетентностного подхода, по мнению многих отечественных (Ю.С. Перфильева, И.А. Зимней, В.И. Байденко и других) и иностран-

ных (Дитера Мунка, Б. Бергмана и других) авторов, являются вполне объективными. Это связано с ростом требований к качеству, сопровождающему подготовку специалистов с дополнительным образованием в области психотерапии, что обусловлено интеграцией и глобализацией общества, возрастанием объемов данных, обновлением знания, форсированными темпами социально-экономических перемен и пр.

Большая конкуренция и рыночные реалии в наше время выдвигают требования, среди которых приоритетное значение принадлежит системно организованным рефлексизирующим, моральным, самоорганизующим, коммуникативным, интеллектуальным началам, благодаря которым может быть эффективно организована консультативная и психотерапевтическая деятельность.

Проанализировав литературные источники, коммуникативную компетентность можно считать одной из базовых, необходимо обеспечить ее наличие в достаточной степени у базовых консультантов позитивной и транскультуральной психотерапии.

Для базовых консультантов позитивной и транскультуральной психотерапии, деятельность которых характеризуется постоянной вовлеченностью в межличностное взаимодействие, крайне важно знание внутреннего мира партнера по коммуникации, а также умения выбирать адекватную поведенческую линию. Коммуникативная компетентность представляет собой инструмент, посредством которого возможно эффективно реализовать задачи собственной профессиональной деятельности. Она представляет собой существенную составляющую профессионализма личности с профессией типа «человек – человек».

Список литературы

1. Введенский В.Н. Компетентностный подход в педагогическом образовании: монография / В.Н. Введенский. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2003. – 212 с.

2. Гершунский Б.С. Философия образования для XXI века (в поисках практико-ориентированных образовательных концепций) / Б.С. Гершунский. – М.: Совершенство, 1998. – 608 с.

3. Емельянова Ю.Н. Коммуникативная компетентность личности: психологические основы и пути развития / Ю.Н. Емельянова // Психология обучения. – 2009. – № 11. – С. 32–41.

4. Захаров В.Л. Формирование коммуникативной компетентности специалиста: психолого-педагогический аспект / В.Л. Захаров, Н.Ю. Хрящева // Психологическая наука и образование. – 2010. – Т. 15. № 2. – С. 67–76.

5. Зеер Э.Ф. Компетентностный подход к модернизации профессионального образования / Э.Ф. Зеер // Высшее образование в России. – 2005. – № 4. – С. 23–30. EDN IBLFYR

6. Зимняя И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования / И.А. Зимняя // Высшее образование сегодня. – 2003. – № 5. – С. 34–42. EDN SMMBFV

7. Кольцова В.А. Психология общения: учебное пособие / В.А. Кольцова. – М.: Инфра-М, 2021. – 304 с.

8. Леднев В.С. Государственные образовательные стандарты в системе общего образования: теория и практика / В.С. Леднев, Н.Д. Никандров, М.В. Рыжиков. – М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2002. – 384 с. EDN ZFXVUZ

9. Марков А.К. Доверие как психологический феномен / А.К. Марков // Психологический журнал. – 2008. – Т. 29. № 4. – С. 27–36.

10. Маркова А.К. Психология профессионализма / А.К. Маркова. – М.: Знание, 1996. – 308 с. EDN YQCSKT

11. Мельник Е.В. Эмпатия как структурный компонент коммуникативной компетентности профессионала сферы «человек – человек» / Е.В. Мельник // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. – 2015. – Т. 21. № 1. – С. 89–93.

12. Морено Дж. Социометрия: экспериментальный метод и наука об обществе / Дж. Морено; пер. с англ. – М.: Академический проект, 2001. – 384 с.

13. Мухин В.С. Доверительные отношения в профессиональной деятельности психолога / В.С. Мухин // Психологическая наука и образование. – 2012. – № 4. – С. 54–61.
14. Петровская Л.А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг / Л.А. Петровская. – М.: Изд-во МГУ, 1989. – 216 с.
15. Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека / К. Роджерс; пер. с англ. – М.: Прогресс, 1994. – 480 с.