

Гакаме Юлия Даудовна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

г. Краснодар, Краснодарский край

ПОСТРОЕНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ НА ОСНОВЕ ПЯТИСТУПЕНЧАТОЙ ТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ СТРАТЕГИИ

Аннотация: в статье представлено описание педагогических возможностей применения в образовательной практике пятиступенчатой стратегии консультирования метода позитивной психотерапии. Даны содержательная характеристика этапов взаимодействия с клиентами.

Ключевые слова: пятиступенчатая терапевтическая стратегия, метод позитивной психотерапии, педагогическое консультирование.

Целостное воспитание личности школьника требует комплексного подхода, включения всех субъектов образовательного процесса в единый, динамично функционирующий механизм. Учитель является центральной фигурой в системе педагогического сопровождения обучающихся. Обладая профессиональной компетентностью в области психолого-педагогического знания, педагог может осуществлять консультативную поддержку родителям, учителям и другим участникам образования. Растущая потребность современного общества в педагогизации среды определяет актуальность педагогического консультирования в системе деятельности педагога.

Основной формой педагогического консультирования является беседа. В психолого-педагогической литературе представлены разные модели построения взаимодействия в системе «клиент – консультант». Многофункциональная структура терапевтического процесса представлена в методе позитивной психотерапии.

Термин «позитивная психотерапия» был введен в 1968 г. Носсратом Пезешкианом (N. Peseshkin) для названия психотерапевтической концепции и

стратегии, ориентированной на гармонизацию жизни человека, повышение реалистичности его мировоззрения, проработку как негативных, так и позитивных аспектов его проблем [2]. Данный метод отличается высокой дифференциацией терминологического поля, ясностью представленных концепций, доступностью объяснительных моделей, возможностью интеграции в разные области научно-практического знания. Н. Пезешкиан рекомендовал его использовать в психологии, медицине и педагогике. В рамках метода осуществляется анализ трудной жизненной ситуации через призму возможностей человека, его опорных способностей, расширения привычных моделей поведения, переосмысливания концепций, определяющих ценностно-смысловое поле, культуральных особенностей и средовых факторов. Этот терапевтический подход, ориентированный на будущее и на изменения, исследует опыт прежних базовых концепций и базовых конфликтов для понимания представлений, определяющих текущий внутренний конфликт [1].

Рассмотрим, каким может быть содержание этапов взаимодействия с родителями, учителями и другими субъектами образовательной деятельности в процессе педагогического консультирования, построенного на основе пятиступенчатой стратегии. Взята за основу модель психотерапевтического процесса включает пять стадий (наблюдение-дистанцирование, инвентаризация, ситуативное поощрение, вербализация и расширение целей).

На *стадии дистанцирования* клиент вступает в диалог с консультантом, обращается за помощью. На данном этапе за счёт вербализации волнующей проблемы, придания формы мыслям и внутренним переживаниям в условиях доверительного и безопасного общения уменьшается интенсивность эмоциональной вовлечённости клиента в проблему. Поэтому здесь важно создать благоприятную атмосферу, быть внимательным и эмпатичным к клиенту и, не перебивая, дать возможность высказаться. В ходе беседы важно фиксировать невербальные проявления, чувства и эмоции. Обычно обращение клиента выражается в форме жалобы, конкретного вопроса, описания затруднительной ситуации. Для

2 <https://phsreda.com>

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

прояснения запроса клиента можно в начале диалога задать такие вопросы, как «Расскажите о том, что Вас беспокоит?», «Каковы ваши ожидания от встречи?

На стадии инвентаризации консультант задаёт вопросы для уточнения фокуса проблемы, источника конфликтной ситуации, базовых концепций, определяющих ценностные ориентиры. Также важно обозначить область психолого-педагогического знания (оценка учебной деятельности, проблема самоорганизации, межличностная коммуникация, неуспеваемость, учебная мотивация и др.), в которой локализован запрос. В случае, если клиенту сложно говорить о некоторых переживаниях, целесообразно применение элементов арт-терапии, игротерапии, психодрамы и т. п.

На стадии ситуативного поощрения консультант даёт конструктивную обратную связь клиенту, направленную на обозначение имеющихся у него возможностей, внутренних и внешних ресурсов, способностей, на которые можно опереться при решении проблемы. Это способствует актуализации внутреннего потенциала, развитию опорности, веры в себя, даёт возможность посмотреть на свою ситуацию со стороны.

На стадии вербализации осуществляется анализ проблемы клиента в эмоциональной и когнитивной сфере. Словесно описывается конфликт, проблема клиента. В ходе открытого обсуждения рассматриваются различные версии, гипотезы, пути решения проблемы, исходя из имеющегося опыта. Определяется перевод запроса в область профессиональных возможностей педагога, осуществляющего консультативную деятельность. Например, жалоба на сложности контакта с ребёнком при выполнении домашнего задания («Ребёнок отказывается выполнять домашние задания, сложно с ним договориться, не понимает объяснений при выполнении учебных заданий») может оказаться в методической плоскости («Способы самоорганизации младших школьников при выполнении домашнего задания», «Методика решения разных типов задач», «Методы и приемы развития учебной мотивации» и т.д.), либо в сфере контактов («Способы эффективной коммуникации», «Приёмы активного слушания», «Ценностное отношение друг к другу» и т. п.)

На стадии расширения целей выясняются и открыто обсуждаются новые модели поведения в уже привычных повторяющихся ситуациях, возможные альтернативы решения проблем, осуществляется критическая оценка готовности интегрировать новый опыт в реальную действительность, составление плана, целеуполагание.

В таблице 1 представлена краткая характеристика педагогического консультирования, построенного на основе пятиступенчатой терапевтической стратегии, описаны функции этапов, перечислены основные способности специалиста, осуществляющего консультативную деятельность и общие результаты работы на каждой стадии.

Таблица 1

Характеристика педагогического консультирования, построенного на основе пятиступенчатой стратегии

№	Название стадии	Функции	Способности консультанта	Результаты консультативной работы
1.	Дистанцирование	Информативная Фасилитативная	Эмпатичное слушание, терпение, принятие, сопереживание, высказывание разных точек зрения	Дистанцирование от проблемы, получение информации, создание благоприятной атмосферы доверия
2.	Инвентаризация	Диагностико-аналитическая	Способность определять содержание и локализацию проблемы, динамику и возможности клиента	Выявление локализации проблемы, базовых концепций, ценностных ориентиров, уточнение запроса
3.	Ситуативное одобрение	Побудительная Рефлексивная	Рефлексивные способности, умение осуществлять экологичное сопровождение клиента, актуализировать в нем способность к самопомощи	Ощущение внутренней опорности и самоценности у клиента
4.	Вербализация	Прогностическая	Способность фокусироваться на конфликтах путем	Варианты решений проблемы

			консультирования, аналитически мыслить	
5.	Расширение целей	Развивающая	Видеть будущее после разрешения проблемы, владеть навыками планирования и целеполагания	План действий по включению нового опыта в реальную действительность

Педагогические консультирование представляет собой значимый ресурс в системе повышения уровня педагогической компетентности всех субъектов образовательного процесса. Осуществление этого процесса в соответствии с этапами пятиступенчатой стратегии позволяет точно обозначить зоны затруднений в образовательной деятельности, активировать собственные ресурсы, развить навыки самообразования и самопомощи. Такой гуманистически ориентированный развивающий диалог способствует укреплению ментального здоровья и повышению качества образования.

Список литературы

1. Бёссман У. Позитивная психодинамическая психотерапия: учеб. пособие / У. Бёссман, А. Ремерс. – Висбаден: WAPP Press, 2024. – 391 с.
2. Гакаме Ю.Д. В диалоге с младшими школьниками: возможности позитивной и транскультуральной психотерапии в начальном образовании / Ю.Д. Гакаме // Антропологический аспект начального образования в условиях трансформационных процессов (к 200-летию К.Д. Ушинского): сб. мат. Всероссийской науч.-практ. конф. – Киров, 2023. – С. 40–44.
3. Смирнова С.В. Позитивная психотерапия: сб. учебно-метод. матер. для спец. 37.05.01 Клинич. психолог / С.В. Смирнова. – Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2017. – 37 с.