

Диденко Диана Максимовна

студентка

Хрипкова Анастасия Дмитриевна

студентка

Научный руководитель

Шалагинова Ксения Сергеевна

канд. психол. наук, доцент, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

DOI 10.31483/r-150849

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПОДРОСТКОВ, НАХОДЯЩИХСЯ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ

***Аннотация:** авторы рассматривают специфику психолого-педагогического сопровождения в контексте конфликтных ситуаций. В статье представлено исследование научных представлений о понятиях «психолого-педагогическое сопровождение», «конфликт». Выделена специфика, принципы и основные «мишени» работы педагога-психолога с подростками, находящимися в конфликте.*

***Ключевые слова:** психолого-педагогическое сопровождение, конфликт, подросток, взаимодействие, столкновение.*

В школе ребенок начинает выстраивать различные взаимоотношения. Для полноценной социализации ему необходимо освоить как формальные, так и неформальные взаимодействия. Функционирование личности в социальной сфере определяется приобретением соответствующего навыка. Конечно, в процессе получения опыта взаимодействия с другими людьми будут различные столкновения мнений, целей, идей или ценностей. Образовательная организация, осуществляя психолого-педагогическое сопровождение, также оказывает поддержку в таких ситуациях противостояния. Необходимость проведения не

только профилактической, но и просветительской работы в сфере конструктивного разрешения конфликтов подчеркивается спецификой возрастных новообразования подростка.

На данный момент процесс оказания психологической поддержки в рамках сопровождения перестроился из стихийного в более организованный, представляя собой структурированный план. Субботина Л.Г. дает следующее определение психолого-педагогическому сопровождению: «сфера профессиональной деятельности субъектов образовательно-воспитательного процесса (психолог – учитель), направленной на создание социальных, психологических, педагогических условий для успешного обучения и индивидуально-личностного развития ребёнка, совершенствование педагогического мастерства учителя» [8]. В исследовании Битяновой М. Р. психолого-педагогическое сопровождение представляется как «система практической деятельности психолога, направленная на создание наиболее адекватных социальных и психологических условий для успешного обучения и психического развития ребёнка в контексте школьного взаимодействия» [2].

Возникающие трудности, например, в учебной деятельности или в общении со сверстниками, могут вызывать стрессовое состояние, сформировать негативное отношение к чему-либо. Целью психолого-педагогического сопровождения является обеспечение оптимально комфортных условий для адаптации, социального, умственного, нравственного развития и т. д. Важно, что представители психологической службы оказывают поддержку обучающимся не только в рамках учебы, но и в социальной сфере, построении личных взаимоотношений.

Для подросткового периода вопрос интимно-личностного общения становится ключевым, т.к. является ведущим видом деятельности, согласно научным трудам Д.Б. Эльконина [9]. В процессе её осуществления формируются возрастные новообразования, качественные новые психические и социальные изменения, обеспечивающие развитие в целом, а именно:

- стремление к «взрослости»;
- потребность в самоуважении;

- критическое отношение к окружающим;
- самооценка.

Таким образом, подростковый период требует особого внимания педагога-психолога, ведь общение со сверстниками выходит на передний план. Желание быть принятым референтной группой и построение более близких эмоциональных отношений становится ключевой потребностью. Однако подростковый кризис, некоторые возрастные новообразования, особенности характера могут создавать среду для возникновения конфликтных ситуаций.

Согласно, анализу психолого-педагогической литературы понятие «конфликт» не имеет единого определения. Так, А.В. Дмитриев определяет конфликт как способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия оппонентов, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся негативными эмоциями [4]. Согласно А.Я. Анцупову и А.И. Шипилову, конфликт – это возникающий в процессе взаимодействия острый способ разрешения противоречий, сопровождающийся негативными эмоциями [1]. Ю.Ф. Лукин трактует конфликт как эмоционально окрашенный процесс противоборства субъектов [6].

Применительно к подростковому возрасту понятие «конфликт» приобретает более специфическую форму. Так, подростковый конфликт – это острое, эмоционально насыщенное столкновение, возникающее в процессе социального взаимодействия подростков, обусловленное как внутренними противоречиями возраста, так и внешними социальными условиями [5].

Обобщая теоретические взгляды на психологическую характеристику подросткового возраста и трактовки понятия «конфликт», можно выделить следующие ключевые «мишени» психолого-педагогической работы с подростками, находящимися в ситуации конфликта:

1) эмоционально-волевая сфера:

- развитие навыков саморегуляции и умения контролировать эмоции в стрессовых ситуациях;

- формирование осознанного отношения к собственным чувствам и чувствам других людей;

- снижение уровня тревожности и агрессивности.

2) коммуникативная сфера:

- формирование культуры общения, умения слышать и понимать собеседника;

- развитие навыков конструктивного взаимодействия и сотрудничества;

- освоение ненасильственных способов разрешения конфликтов (переговоры, компромисс, медиация).

3) когнитивная (познавательная) сфера:

- осознание причин и последствий конфликтного поведения;

- формирование критического мышления и способности к рефлексии;

- развитие навыков анализа конфликтных ситуаций и прогнозирования их исхода.

4) ценностно-мотивационная сфера:

- формирование позитивных социальных установок (уважение, толерантность, эмпатия);

- развитие ответственности за собственные действия и решения;

- формирование позитивной «Я-концепции» и мотивации к самосовершенствованию [7].

Обозначенные «мишени» отражают направления психологического воздействия, определяющие содержание и формы работы специалиста. Однако успешность сопровождения зависит не только от правильного выбора целей, но и от принципов, на которых строится взаимодействие с подростками. Принципы психолого-педагогического сопровождения определяют стратегию профессиональной деятельности педагога, психолога, обеспечивая её гуманистическую направленность, этичность и результативность [5].

Одним из ключевых является принцип индивидуального и дифференцированного подхода. Данный принцип предполагает учет возрастных, личностных и эмоциональных особенностей подростков, а также позволяет адаптировать

методы сопровождения под конкретные ситуации и формы конфликтного поведения [5].

Не менее важен принцип гуманизма и безоценочности, основанный на безусловном принятии личности ребёнка. Как отмечает Е. В. Бондаревская, педагог должен видеть в подростке субъект развития, а не объект коррекции [3].

Следующим значимым принципом является конфиденциальность, обеспечивающая психологическую безопасность подростка и создающая условия для открытого общения.

Еще одним из основных принципов психолого-педагогического сопровождения является принцип системности и комплексности. Он требует рассматривать сопровождение как многокомпонентный процесс, включающий диагностику, профилактику, коррекцию и консультирование, а также взаимодействие со всеми участниками образовательного процесса – родителями, педагогами и сверстниками [7].

Важным является также принцип развития и позитивной направленности, который ориентирует специалиста не на устранение конфликта любой ценой, а на личностное и эмоциональное развитие подростка, формирование у него способности самостоятельно и конструктивно разрешать противоречия [7].

В заключение следует отметить, что психолого-педагогическое сопровождение подростков, находящихся в конфликтных ситуациях, представляет собой сложный, многоаспектный процесс, направленный не только на урегулирование конфликтных взаимодействий, но и на формирование у подростков конструктивных моделей поведения, навыков саморегуляции и коммуникативной компетентности. Эффективность сопровождения определяется соблюдением принципов гуманизма, индивидуального и дифференцированного подхода, системности, конфиденциальности и позитивной направленности. Реализация комплексного подхода в психолого-педагогическом сопровождении обеспечивает профилактику девиантного поведения и способствует гармонизации межличностных отношений в образовательной среде.

Список литературы

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: Юрайт, 2019. – 575 с.
2. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе / М.Р. Битянова. – М.: Совершенство, 1997. – 298 с.
3. Бондаревская Е.В. Педагогика: личность в гуманистических теориях и системах воспитания: учебное пособие / Е.В. Бондаревская. – М.: Творческий центр «Учитель», 1999. – 256 с.
4. Дмитриев А.В. Конфликтология: учебное пособие / А.В. Дмитриев. – М.: Гардарики, 2000. – 320 с. EDN PURNVH
5. Туркина Х. Конфликты в детской и подростковой среде. Руководство по работе со сложными ситуациями / Х. Туркина, Ю. Саархольм. – М.: Городец, 2024. – 248 с.
6. Лукин Ю.Ф. Конфликтология. Управление конфликтами: учебник для вузов / Ю.Ф. Лукин. – М.: Академический проект; Гаудеамус, 2007. – 799 с.
7. Савельева С.С. Конфликты среди подростков и медиативные техники их решения: учебное пособие / С.С. Савельева, Е.Н. Белоус, М.Н. Филиппов – М.: ИНФРА-М, 2025. – 235 с. DOI 10.12737/2141118. EDN OSOZDW
8. Субботина Л.Г. Модель взаимодействия субъектов воспитательно-образовательного процесса в психолого-педагогическом сопровождении учащихся / Л.Г. Субботина // Сибирский психологический журнал. – 2007. – №25. – С. 120–125. – EDN KNVTD
9. Эльконин Д.Б. Детская психология: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Д.Б. Эльконин. – М.: Академия, 2007. – 384 с. EDN QXRAFD