

Даниличева Светлана Сергеевна

студентка

Научный руководитель

Романова Елена Владимировна

канд. психол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И НЕЙРОСЕТИ КАК ФАКТОР РИСКА И РЕСУРС В ОБЕСПЕЧЕНИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

***Аннотация:** на протяжении нескольких десятилетий искусственный интеллект и нейросети предаются все большему их развитию и внедрению в широкое использование, все больше влияя на нашу повседневную жизнь. Несмотря на извлекаемую от них пользу, стоит понимать, что искусственный интеллект и нейросети несут определенное воздействие на психологическую безопасность человека, как положительно, так и негативно влияя на нее.*

***Ключевые слова:** искусственный интеллект, нейросеть, психологическая безопасность.*

Искусственный интеллект (ИИ) – это область информатики, которая изучает интеллектуальные возможности с помощью вычислительных устройств, а также создания интеллектуальных машин, в том числе и интеллектуальных компьютерных программ. Термин искусственный интеллект появился давно, примерно в 1956 году. Он был введен ученым Джоном Маккарти [1].

Нейронные сети (нейросеть) представляют собой искусственную модель биологических нейронных сетей мозга, которая состоит из простых, однотипных искусственных нейронов. Причем нейросети могут настраиваться или «обучаться» [1].

Область применения данных технологий распространена повсюду настолько, что мы можем их даже не замечать. Голосовые помощники, поисковые системы с распознаванием текста и голоса, система «умный дом», лента рекомендаций в социальных сетях и интернет-магазинах и т. д. – все это функционирует посредством ИИ и нейросетей.

Сбор и распространение больших объемов данных является одним из важных факторов развития технологий искусственного интеллекта. В настоящее время сбор данных осуществляется способами, которые обычный человек даже не может себе представить. Во многие потребительские товары (бытовая техника, детские игрушки, автомобили, трекеры здоровья, телефоны и т. д.) уже встроен искусственный интеллект. Все эти продукты передают данные, в том числе персональные, на облачные платформы своих производителей, разработчиков ПО и сервисных компаний [2].

Постоянный сбор, интеграция и анализ больших объемов данных о физических лицах приводит к сужению сферы конфиденциальности, нарушению неприкосновенности жизни. В своей базовой форме – это право не подвергаться наблюдению. Конфиденциальность важна по ряду причин: она позволяет людям принимать собственные решения без принуждения, лучше продумывать своё поведение и выстраивать стратегию социального взаимодействия, а также принимать решения и совершать действия, которые не соответствуют определённым социальным нормам [2]. Из этого напрашивается вывод о таком факторе риска для психологического состояния человека, как утечка персональных данных, передача их злоумышленникам, из-за чего человек подвергается воздействию стресса, что ухудшает его психологическое состояние.

Следующий фактор риска – шантаж путем использования нейросетей и ИИ. Киберпреступники уже используют нейронные сети, называемые «Deep fake», для создания откровенного контента в целях шантажа [2]. На данном этапе своего развития ИИ способен очень точно повторять человеческие голоса, что также, в корыстных целях, может привести к шантажу для получения выгоды,

вызывая у потерпевшего большое психологическое потрясение, недоверие к инновационным технологиям.

Кроме того, реалистичность фото/видео/аудио продуктов, созданных с помощью нейросетей ИИ, совершенствуется с каждым днем, отличать реальность от фейка становится все сложнее. Такие ресурсы откровенно пугают своей реалистичностью и, кроме того, дезинформируют потребителей. Все это провоцирует недоверие пользователей к технологиям, формируя у них противоречивое мнение и негативные эмоции, что также ухудшает психологическую безопасность человека.

Крупные сетевые платформы, которые предоставляют услуги миллионам пользователей, способны, используя системы ИИ, анализировать совокупность так называемых цифровых следов, выявляя эмоциональные реакции, предпочтения, психологические характеристики и многое другое. Возникают предпосылки формирования привязанности к той или иной платформе. Особенно это касается детей. Рост темпа жизни, занятость родителей, их психологическая усталость, приводит к востребованности гаджетов и современных информационных ресурсов с целью занять ребенка. Яркость и привлекательность образов, поставляемых ребенку нейросетью, всегда доброжелательное общение, в отличие от родителей, которые могут быть раздражены, предоставление на основе анализа реакций и предпочтений ребенка возможности пребывания в очень привлекательном, в отличие от реального мира, пространстве, формируют чувство привязанности и даже любви к виртуальному миру. Постепенно по мере взросления возникает своеобразное партнерство, граничащее с дружбой, с той или иной сетевой платформой [3]. Из этого пункта следует фактор риска: зависимость от ИИ. Из-за постоянного использования, привязанности к ИИ человек не пытается найти общение в социуме, его способность коммуницировать утрачивается, что при контакте с людьми может повлечь за собой определенный стресс, неловкость, расстройство. Кроме того, снижается способность человека самостоятельно бороться с проблемами и неудачами, прорабатывать и осмысливать их, что тоже несет за собой негативные последствия для его психологического состояния.

Из вышеописанного получаем, что ИИ и нейросеть как фактор риска обеспечения психологической безопасности представляет собой следующее:

- боязнь возможности утечки персональных данных и потери конфиденциальности;
- возможность шантажа посредством фейковых медиа-ресурсов злоумышленниками;
- дезинформация путем потребления фейковых медиа-ресурсов, созданных ИИ и нейросетью;
- зависимость от ИИ.

Теперь рассмотрим ИИ и нейросети факторы обеспечения психологической безопасности.

В настоящее время существует множество виртуальных помощников, чат-ботов, способных быстро ответить на интересующий вопрос, помочь с решением какой-либо проблемы/задачи, диагностикой и т. д. Данные функции ИИ и нейросетей способствуют быстрому получению необходимой информации, обеспечивают свободный доступ к ресурсам вне зависимости от времени и местонахождения человека, что упрощает его повседневную деятельность, положительно влияя на его моральное состояние и психологическую безопасность.

Кроме того, такие нейросети в любое время суток могут оказывать психологическую поддержку людям, склонным к переживаниям, тревоге, апатии. Обращение к нейросети предотвращает достижение пиковых точек данных состояний, что способствует обеспечению ИИ и нейросетью психологической безопасности.

ИИ и нейросети также могут быть применены в образовательный процесс для создания обучающих онлайн-платформ, которые учитывают особенности каждого ученика и подбирают для них индивидуальный план занятий и объём заданий. Такая функция стимулирует учеников к обучению, (поскольку они обучаются в своем темпе), способствует уменьшению стресса как у педагога, так и у ученика, что способствует обеспечивать психологическую безопасность индивида.

Так, мы можем выделить следующие факторы ресурса:

- упрощение деятельности человека;
- получение психологической поддержки посредством использования ИИ и нейросетей;
- внедрение ИИ в образование.

Таким образом ИИ и нейросети несут двойственное влияние на психологическую безопасность человека и могут быть как факторами риска, так и факторами ресурса его обеспечения. С одной стороны, используя ИИ человек подвергается некоторым опасностям, которые могут негативно повлиять на него, заставить чувствовать стресс, страх, недоверие. С другой же стороны, ИИ и нейросети облегчают жизнь человека во многих аспектах, способствуют сохранению спокойствия, психологической безопасности. Для того, чтобы использование данных технологий не приносило вреда, стоит тщательно проверять полученную из интернета информацию, серьезнее относиться к системе сбора персональных данных, обеспечивая ей необходимую защиту, не злоупотреблять использованием ИИ и нейросетей, а также придавать большей огласке воздействие искусственного интеллекта и нейросетей на психологическую безопасность человека.

Список литературы

1. Литвинов Д.О. Искусственный интеллект / Д.О. Литвинов // Теория и практика современной науки. – 2016. – №2 (8). – С. 264–266. – EDN VUDICF
2. Махмудова Р.Ш. Угрозы защите персональных данных, создаваемые искусственным интеллектом, и методы их снижения / Р.Ш. Махмудова // Облачные и распределенные вычислительные системы в электронном управлении. ОРВС – 2023: сборник трудов 4-й международной конференции (28 ноября – 1 декабря 2023 года) – С. 60–64.
3. Скородумова О.Б. Антропологические риски искусственного интеллекта и нейросетей GPT / О.Б. Скородумова, Л.Ф. Матренина // Манускрипт. – 2025. – Т. 18. Вып. 1. – С. 105–111. – DOI 10.30853/mns20250017. – EDN RDWDXA