

Тихонова Кристина Николаевна

бакалавр, студентка

Научный руководитель

Шалагинова Ксения Сергеевна

канд. психол. наук, доцент, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный

педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

DOI 10.31483/r-150889

КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СОВРЕМЕННОГО ПОДРОСТКА

***Аннотация:** возросшее внимание к изучению конфликтов как в теории, так и на практике обусловлено обострением обстановки и увеличением напряжения в самых разных областях жизни. Перед современным педагогом-психологом стоит задача эффективного разрешения и предотвращения конфликтов, которые могут негативно повлиять на нормальное течение образовательного процесса. В современном мире, характеризующемся непрерывными изменениями в общественной жизни и множеством различных мнений, столкновения и противоречия – распространенное дело среди подростков. Навыки ведения продуктивного разговора, поиска путей выхода из трудных обстоятельств и минимизации нежелательных последствий позволяют подросткам строить доброжелательные отношения с окружающими. Соответственно, развитие этих способностей является важной целью воспитания и включения молодёжи в социум. В статье рассмотрена роль подобных умений для подрастающего поколения и основные факторы их формирования.*

***Ключевые слова:** конфликт, социальная адаптация, конфликтологическая компетентность, межличностные отношения.*

Подростковый возраст характеризуется повышенной эмоциональностью, конфликтностью и стремлением к самоопределению. Конфликты возникают

практически ежедневно в разных сферах жизнедеятельности подростков: семья, школа, общение со сверстниками. Развитие конфликтологической компетентности позволяет подросткам эффективно разрешать конфликты, минимизируя негативные последствия и способствуя личностному росту.

Что такое конфликтологическая компетентность

Конфликтологическая компетентность включает знания, умения и установки, необходимые для эффективного разрешения конфликтов. Это способность анализировать ситуацию, понимать причины конфликта, выбирать адекватные стратегии поведения и конструктивно взаимодействовать с оппонентом.

Почему важна конфликтологическая компетентность для современных подростков?

Современные подростки сталкиваются с большим количеством стрессовых ситуаций и высоким уровнем конкуренции. Они вынуждены адаптироваться к новым условиям, осваивать новые технологии и выстраивать отношения в виртуальном пространстве. Все это создает дополнительные предпосылки для возникновения конфликтов. Вот почему развитие конфликтологической компетентности становится необходимым условием успешной социализации и адаптации.

Как развивать конфликтологическую компетентность у подростков?

Развитие конфликтологической компетентности предполагает обучение следующим аспектам:

Понимание природы конфликта

Необходимо научить подростков осознавать природу конфликта, его структуру и динамику развития. Важно показать, что конфликт – это не обязательно негативное явление, а скорее ситуация, которую можно превратить в источник роста и развития.

Навыки анализа ситуации

Подростков следует учить анализировать конфликтные ситуации, выявлять истинные причины разногласий и определять цели каждой стороны. Это помо-

гает лучше понять мотивы участников конфликта и выбрать наиболее подходящую стратегию решения проблемы.

Стратегии поведения в конфликте

Важно познакомить подростков с различными стратегиями поведения в конфликте: сотрудничество, компромисс, приспособление, соперничество и избегание. Каждая стратегия имеет свои преимущества и недостатки, и выбор конкретной зависит от контекста и целей.

Умение вести переговоры

Обучение ведению переговоров является важным элементом формирования конфликтологической компетентности. Подростки должны научиться формулировать свои требования, учитывать интересы другого участника и находить взаимовыгодные решения.

Эмоциональный интеллект

Развитый эмоциональный интеллект способствует эффективному разрешению конфликтов. Необходимо развивать умение распознавать и контролировать собственные эмоции, а также понимать чувства других людей.

Коммуникативные навыки

Эффективное взаимодействие невозможно без развитых коммуникативных навыков. Обучение вербальным и невербальным средствам коммуникации помогает подросткам выражать свои мысли ясно и убедительно, а также воспринимать информацию от собеседника.

Практическое применение

Для развития конфликтологической компетентности у подростков рекомендуется проводить специальные занятия и тренинги, направленные на формирование необходимых навыков и установок. Использование ролевых игр, кейсов и обсуждений реальных жизненных ситуаций помогает закрепить полученные знания и повысить уровень готовности к самостоятельному решению проблем.

Таким образом, развитие конфликтологической компетентности у подростков играет важную роль в формировании их социальной зрелости и способности успешно преодолевать жизненные трудности.

Основные стратегии поведения в конфликте были предложены К. Томасом и Р. Килменном в рамках модели двухмерного пространства («ориентация на себя» и «ориентация на партнера»). Эти стратегии помогают человеку осознанно реагировать на возникшие противоречия и добиваться оптимального исхода ситуации. Рассмотрим подробнее каждую из пяти основных стратегий.

Основные стратегии поведения в конфликте.

1. Сотрудничество.

Эта стратегия ориентирована на достижение совместного результата путем учета интересов обеих сторон. Она требует открытости, доверия и уважения друг к другу. Люди стремятся совместно решить проблему, находя решение, которое удовлетворит всех участников конфликта.

Преимущества: высокое качество решений, улучшение взаимоотношений, повышение уровня взаимопонимания и сотрудничества.

Недостатки: требует много времени и усилий, возможны трудности при достижении консенсуса.

2. Компромисс.

При компромиссе каждая сторона частично отказывается от своих первоначальных требований, стремясь достичь согласия путем уступок. Цель состоит в том, чтобы найти баланс интересов и сохранить взаимоотношения.

Преимущества: быстрое разрешение конфликта, сохранение важных элементов отношений, приемлемость для большинства случаев.

Недостатки: возможное неудовлетворение потребностей одной или обеих сторон, риск неполного решения проблемы.

3. Приспособление.

Приспособление подразумевает готовность уступить требованиям другой стороны, жертвуя собственными интересами ради сохранения мира и гармонии.

Человек сознательно снижает значимость собственных желаний, подчиняя их интересам партнера.

Преимущества: сохранение хороших отношений, снижение напряженности, быстрое завершение конфликта.

Недостатки: может привести к чувству подавленности, разочарованию и накоплению негативных эмоций.

4. Избегание.

Человек стремится уйти от конфликта, игнорирует проблему или откладывает её решение. Этот подход подходит, когда участие в конфликте кажется бесполезным или даже опасным.

Преимущества: экономия энергии и ресурсов, предотвращение эскалации конфликта.

Недостатки: проблема остается нерешенной, возможно ухудшение ситуации, потеря контроля над развитием событий.

5. Конкуренция (доминирование).

Стратегия конкурирования заключается в стремлении добиться победы любыми средствами, навязывая свою точку зрения и игнорируя потребности противоположной стороны. Обычно применяется в ситуациях, когда важно быстро принять решение или защитить важные ценности.

Преимущества: возможность быстрого достижения целей, решительность действий, уверенность в себе.

Недостатки: угроза ухудшения отношений, возникновение враждебности, высокая вероятность повторных конфликтов.

Каждая из этих стратегий может быть эффективной в зависимости от обстоятельств. Осознанный выбор подходящей стратегии позволяет людям грамотно управлять своими действиями в конфликтах и достигать лучших результатов.

Как развитие конфликтологической компетенции влияет
на лидерские качества подростков?

Развитие конфликтологической компетенции оказывает значительное влияние на формирование лидерских качеств подростков следующим образом:

1. Повышение эмоционального интеллекта.

Подростки, умеющие грамотно разрешать конфликты, лучше понимают эмоции и потребности других людей. Они способны управлять собственными эмоциями и регулировать отношения внутри группы, что создает благоприятную атмосферу для развития лидерства.

2. Улучшение коммуникативных навыков.

Конструктивное общение и умение убеждать являются важными аспектами лидерства. Конфликтологическая компетенция учит подростков ясно выражать свою позицию, выслушивать мнения других и находить компромиссные решения, что усиливает их коммуникационные способности.

3. Принятие ответственности.

Способность брать ответственность за разрешение конфликта и готовность идти на риск способствуют формированию уверенности в себе и решительности, необходимых для лидера.

4. Эффективное управление группой.

Подростки, обладающие высоким уровнем конфликтологической компетенции, могут успешно руководить командой, предотвращая разногласия и способствуя сотрудничеству среди участников.

5. Стрессоустойчивость.

Регулярное участие в разрешении конфликтов помогает подросткам развивать устойчивость к стрессу и сохранять спокойствие даже в напряженных ситуациях, что также характеризует сильного лидера.

Заключение

Развитие конфликтологической компетенции играет ключевую роль в формировании личностных качеств подростков. Оно способствует повышению эмоционального интеллекта, улучшению коммуникации, принятию ответственности, эффективному управлению эмоциями и устойчивости к стрессу. Эти навыки необходимы каждому подростку, готовящемуся активно влиять на

окружающее пространство и формировать будущее своей команды и сообщества.

Список литературы

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб.: Питер, 2018. – 560 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://tula.msrabota.ru/content/book_docs/conflict_a_.pdf (дата обращения: 14.10.2025).

2. Гришина Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2017. – 512 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://law.vsu.ru/structure/criminalistics/books/grishina_psy_conf.pdf (дата обращения: 14.10.2025).

3. Леонов Н.И. Конфликтология: учеб. пособие / Н.И. Леонов. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Изд-во Московского психолого-социального института; Воронеж: МОДЭК, 2006. – 232 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://iuristebi.wordpress.com/wp-content/uploads/2011/07/d0bad0bed0bdd184d0bbd0b8d0bad182d0bed0bbd0bed0b3d0b8d18f.pdf> (дата обращения: 14.10.2025). EDN QOHFUH