

Войлокова Елена Федоровна

канд. пед. наук, доцент

Белова Наталья Сергеевна

соискатель, ассистент

ФГБОУ ВО «Российский государственный педагогический
университет им. А.И. Герцена»
г. Санкт-Петербург

DOI 10.31483/r-150734

**ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
С РОДИТЕЛЯМИ ДОШКОЛЬНИКОВ С ТЯЖЕЛЫМИ
И МНОЖЕСТВЕННЫМИ НАРУШЕНИЯМИ В РАЗВИТИИ
В УСЛОВИЯХ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Аннотация: в статье представлен опыт работы с родителями воспитанников со сложными нарушениями в развитии (ТМНР). Описаны основные направления, формы и методы, применяемые при организации сотрудничества специалистов и родителей (законных представителей).

Ключевые слова: дошкольники с ОВЗ, дети с тяжелыми и множественными нарушениями в развитии, сотрудничество с родителями, взаимодействие с семьями воспитанников.

Последние десятилетия характеризуются изменением парадигмы образования детей с проблемами в развитии. Помимо институализации инклюзии, значимым, как в теоретическом, так и в практическом плане является вопрос об организации образования детей с тяжелыми и множественными нарушениями в развитии (ТМНР). Так, в Санкт-Петербурге с начала 90-х годов XX столетия функционируют отдельные группы в дошкольных образовательных организациях, а также классы, в которых обучаются дети с ТМНР. Многочисленные исследования посвящены различным аспектам работы с указанной категорией детей. Так, в работах рассматриваются современные реабилитационные технологии как

средство социализации дошкольников с ТМНР [2], проблемы социальной инклюзии детей с тяжелыми множественными нарушениями развития [3]. Важнейшим направлением деятельности специалистов, работающих с указанной категорией детей, является организация сотрудничества специалистов и родителей. В современных исследованиях описаны проблемы и ресурсы семей, воспитывающих детей с тяжелыми множественными нарушениями в развитии [4], современные формы работы с родителями детей с ограниченными возможностями здоровья [5], алгоритм и принципы сопровождения семьи, в которой воспитывается ребенок с ТМНР [7], специфика сотрудничества педагогических работников и родителей детей с особыми потребностями [1; 3].

Специфика взаимодействия с семьями воспитанников с ТМНР связана, с прежде всего, с тем, что в настоящее время семья переживает кризис, вызванный духовно-нравственными изломами в обществе, частичной утратой идеалов, переоценкой ценностей, поскольку жизнедеятельность семьи определяется закономерностями развития общества. Семья же, имеющая ребёнка с ТМНР, функционирует в ещё более сложной ситуации: поскольку родители испытывают страх, они переживают за будущее своего ребёнка, длительное время находятся в эмоциональном и психофизическом напряжении. Появление в семье такого «проблемного ребенка» способствует изменению (снижению) и социального статуса семьи. Часто отмечаются попытки скрыть сам факт рождения ребенка с проблемами в развитии не только от друзей, но и от родственников. Часто родители даже ограничивают контакты с внешним миром. Исследования показывают деформацию внутрисемейных отношений, раздражительность и неудовлетворённость родителей, поскольку надежды и ожидания родителей не соответствуют реальности. В целом, у родителей меняется отношение и к самим себе, и к своему ребёнку, и взгляд на мир. Семья, воспитывающая ребенка с ТМНР сталкивается с необходимостью решить разнообразные проблемы, как связанные с организацией лечения и ухода за ребенком с ТМНР, его образования, так и психологические и социально-профессиональные проблемы, ей также требуется преодолеть многочисленные экономические трудности.

Принимая во внимание многочисленные затруднения, имеющиеся в семьях, воспитывающих дошкольников с тяжелыми и множественными нарушениями в развитии, педагогические работники, в первую очередь, должны решить основные задачи, позволяющие выстроить эффективное взаимодействие с семьями воспитанников. Прежде всего, следует создать условия для формирования доверительных, равноправных отношений с родителями воспитанников. Такое взаимодействие будет наиболее продуктивно в созданной также атмосфере общности интересов. Родители дошкольников с ТМНР нуждаются и в методической помощи, формировании коррекционно-воспитательных умений. Решение этих задач, в конечном итоге, позволит объединить усилия семьи и детского сада для воспитания детей и для коррекции имеющихся недостатков развития. И – что немаловажно – поддерживать оптимизм родителей, их уверенность в собственных педагогических возможностях.

В соответствии с перечисленными задачами, в дошкольных образовательных организациях реализуется несколько основных направлений взаимодействия с родителями, воспитывающими детей с ТМНР. К ним традиционно относят психолого-педагогическое просвещение родителей, формирование у них практических умений по коррекции нарушений развития ребенка, оптимизацию детско-родительских отношений, создание поддерживающей среды, вовлечение семьи в коррекционно-образовательный процесс дошкольной образовательной организации.

В рамках указанных направлений в ходе работы с семьями воспитанников с ТМНР педагоги активно используют традиционные формы взаимодействия с родителями, которые могут носить коллективный и индивидуальный характер, а также иметь наглядно-информационную направленность. Дошкольные образовательные организации также активно используют современные формы взаимодействия с родителями: информационно-аналитические, познавательные, наглядно-информационные и досуговые.

При этом основные целевые установки этих форм весьма разнообразны. Так, информационно-аналитические формы взаимодействия способствуют выявлению актуальных запросов родителей (законных представителей) ребенка, определению уровня их педагогической грамотности. Они позволяют узнать интересы и потребности семьи, воспитывающей ребенка с ТМНР. Для целесообразно использовать различные технологии сбора информации о семье и образовательных запросов родителей, оценки качества образования (например, анкетирование, «Почтовый ящик») и пр.

Досуговые формы традиционно относятся к числу самыми распространенных как в работе с родителями нормотипичных детей, так и во взаимодействии с родителями воспитанников с тяжелыми и множественными нарушениями в развитии. Они, как правило, нацелены на установление эмоционального контакта между педагогами, родителями, детьми, реализуются в форме праздников, выставок, совместных развлечений и досугов, содержанием которых выступают разнообразные виды деятельности (общение, речевая и игровая деятельность, изобразительная и музыкальная музыкальная и др.).

Задачи психолого-педагогического просвещения родителей наиболее эффективно можно решить через применение познавательных форм взаимодействия с родителями воспитанников. Они позволяют не только познакомить родителей с возрастными и психологическими особенностями детей с ТМНР, но и помогут сформировать необходимые практические умения воспитания детей. Педагогическая гостиная и семинары-практикумы, деловые игры с педагогическим содержанием и педагогический брифинг, проведение собраний и консультаций в нетрадиционной форме, формирование педагогической библиотеки для родителей – вот далеко не полный перечень интересных и востребованных в практике работы форматов, позволяющих организовать психолого-педагогическое просвещение родителей.

Знакомство родителей с организацией работы детского сада в целом, особенностями организации и содержания образования (обучения, воспитания, коррекционной работы) с дошкольниками с ТМНР выступают в качестве ведущих

задач, которые решаются с использованием наглядно-информационных форм взаимодействия с родителями воспитанников. В практике работы наиболее востребованными являются информационно-ознакомительные и информационно-просветительские форматы: распространение информационных проспектов для родителей, организация дней и даже недель открытых дверей, просмотров занятий специалистов и др.

Современные родители проявляют интерес к интерактивным формам взаимодействия, предполагающим их активное вовлечение в мероприятия комбинированного характера. К таким мероприятиям можно отнести воркшопы, вечера для родителей, кружки и мастер-классы для родителей, семейные конкурсы, школы и «университеты» для родителей и пр. В настоящее время все чаще используют включение родительского сообщество в управление образовательной организацией (такие форматы можно обозначить как «административные»). Так, вместо традиционного «родительского комитета» все чаще используются инициативные группы, родители работают в попечительских советах образовательных организаций пр.

Таким образом, с содержательной точки зрения взаимодействие с родителями дошкольников с ТМНР можно разделить на несколько блоков. Первый предполагает информирование родителей в части административных и законодательных изменений, относящихся к жизни дошкольной образовательной организации, в которой воспитываются их дети. Второй, наиболее содержательно наполненный и востребованный родителями, направлен на информирование родителей о жизни сада и достижениях детей. Третий блок, к которому проявляют повышенный интерес педагогические работники, содержательно охватывает большой пласт работы по формированию у родителей воспитательных и коррекционных умений, формирования педагогической компетентности и, в целом, повышения реабилитационного потенциала семьи.

Наиболее востребованными, как показала наша практика, являются современные интерактивные форматы взаимодействия с родителями дошкольников с

ТМНР: родительский клуб, родительский марафон, педагогические просветительские подкасты. При реализации таких мероприятиях решается целый комплекс задач.

Родительский клуб – это технология, реализуемая в работе с семьями дошкольников с ТМНР и нацеленная на укрепление связи между детским садом и семьей, а также на повышение педагогической культуры родителей через психолого-педагогическую поддержку; создание благоприятного психологического климата; формирование доверительных отношений между педагогами и родителями; формирование эффективных способов взаимодействия; обмен опытом и совместную деятельность.

Родительский клуб проходит в неформальной обстановке и включает в себя две части – теоретическую и практическую. Теоретическая часть представляет собой обсуждение актуальных вопросов в формате беседы, консультации или мини-лекции. Практическая часть предполагает совместную деятельность и отработку знаний, полученных в ходе теоретической части. Формы совместной деятельности могут быть разнообразными: продуктивная деятельность (лепка и рисование), проигрывание и обсуждение ситуаций, театрализованная деятельность и многие другие.

Несомненным достоинством данной технологии является создание единого образовательного пространства, где родители и педагоги выступают партнерами.

Еще одной интерактивной формой взаимодействия ДОУ и родителей является Родительский марафон. Это такой формат взаимодействия, при котором родитель становится активным участником образовательного процесса с помощью открытых мероприятий родительского марафона. Среди основных задач можно выделить следующие: включение родителей в образовательную деятельность учреждения; совместное достижение образовательных задач; консолидация воспитательских позиций педагогов и родителей; способствование укреплению и гармонизации детско-родительских отношений; независимую оценку родителями качества образования.

Традиционно Родительские марафоны представляют собой тематические недели, которые проводятся всеми группами дошкольной образовательной организации четыре раза в год. Тематика определяется образовательными областями физического, социально-коммуникативного, речевого, художественно-эстетического и познавательного развития. В содержательном плане Родительский марафон представляет ежедневную последовательность мероприятий, в которых принимают участие родители и которые связаны единой тематикой, например, занятие специалистов/воспитателей-прогулка-мастер-класс; экскурсия-воркшоп-совместный досуг и т. д.

Педагогические подкасты – инновационная технология, реализуемая в работе с дошкольниками с ТМНР. Просветительский подкаст представляет собой короткую цифровую аудиодорожку психолого-педагогического содержания, позволяющую родителям детей дошкольного возраста получать актуальную профессиональную информацию, связанную с воспитанием и развитием детей, их интересов, возрастными психологическими особенностями развития. Почему этот формат оказывается востребованным? Изучение запросов родителей, в частности, на этапе адаптации к образовательной организации, проводилось в форме опроса, в котором приняли участие 70 семей воспитанников и выпускников ГБДОУ детский сад №19 Центрального района Санкт-Петербурга.

В результате исследования полученных ответов были выявлены четыре группы вопросов, волнующих родителей на этапе адаптации к детскому саду и при переходе в школу.

Первую группу составили переживания, связанные с эмоциональным комфортом ребенка – нет доверия к педагогу (стилю его воспитания, образованию), страх, что будут обижать другие дети, эмоциональная близость с ребенком, мешающая расставанию, сожаление, что поторопились отдать в детский сад.

Далее были выделены переживания родителей, связанные с психологической готовностью к введению ребенка во внесемейные институты – особенности характера ребенка, отношение сверстников к ребенку, отсутствие мотивации к познавательной деятельности, особенности режима дня (устает, хочет спать).

Третья группа – переживания, связанные с безопасностью. Если говорить об адаптации к детскому саду – беспокойство за здоровье ребенка, удовлетворение физиологических потребностей (питание, сон, туалет), физическая безопасность – расположение группового помещения (этаж, передвижение по детскому саду, площадке), использование невозрастосообразного оборудования (кружка-непроливайка, памперсы и пр.).

И переживания, связанные образованием (развитием) ребенка в детском саду. У современного родителя есть запрос на развивающие занятия, дополнительные образовательные услуги, учет индивидуальных особенностей ребенка, реагирование на индивидуальные запросы родителя. Готовность ребенка к школе, выбор подходящей школы, определение способностей ребенка (его сильные стороны).

При этом из 70 опрошенных семей только 9 семей отметили, что их дети не испытывали никакие трудности в период адаптации.

Исходя из полученных результатов и опираясь на особенности современного родителя, встала необходимость поиска новых актуальных форматов взаимодействия и сопровождения, которые отвечали бы требованиям современного поколения родителей.

Так, главным отличием современного поколения родителей – поколения Y, является быстрота получения информации, а также мобильность и базовое владение техническими средствами. Необходимо учитывать, что на смену поколению Y уже идет поколение Z (Digital). Это родители, родившиеся в эпоху цифровизации, обладающие быстрой реакцией, клиповым мышлением и продвинутым владением техническими средствами.

Очевидно, что современный родитель предпочитает черпать информацию из социальных сетей и интернет-источников, а также не представляет свою жизнь без общения в мессенджерах. Поэтому приоритетными каналами получения информации для него являются видеоролики: фильмы, клипы, рилсы, шортсы; фотопродукты и инфографика разнообразного содержания. Для фиксации необходимой информации проще сделать скриншот, записать голосовое или

видео сообщение. Вместо печатной продукции – статей и книг по теме воспитания отдается предпочтение подкастам, блогам и передачам.

Реализуется эта технология с целью повышения эффективности психолого-педагогического сопровождения родителей посредством подкастинга. Ее применение позволяет решить задачи повышения компетентности родителей в вопросах подготовки и адаптации детей к условиям дошкольной образовательной организации, предоставления психолого-педагогических рекомендаций, нацеленных на эффективное и комфортное прохождение процесса адаптации, оказания психолого-педагогической поддержки разным категориям родителей в вопросах образования ребенка, его социализации, выбора дальнейшего образовательного маршрута.

Реализация этой технологии предполагает последовательное прохождение ряда этапов. Так, на первом этапе необходима организация онлайн-платформы с целью дистанционного взаимодействия с участниками образовательных отношений. Далее проводится разработка рубрик и тематики предлагаемого аудио-контента. Затем создаются аудиофайлы (подкасты) на психологическую и педагогическую тематику и проводится распространение подкастов на активной онлайн-платформе (например, может быть использована платформа «ВКонтакте»). Обязательной составляющей применения данной технологии является оценка эффективности процесса внедрения этого формата взаимодействия родительским (и педагогическим) сообществом.

Таким образом, представленные формы и методы организации сотрудничества педагогических работников с семьями воспитанников с тяжелыми множественными нарушениями развития могут способствовать успешному решению многочисленных задач по организации наиболее продуктивного и партнерского общения с родителями (законными представителями) воспитанников с ТМНР, созданию благоприятного климата в образовательной организации в целом, повышению педагогической компетентности родителей в вопросах воспитания и, тем самым поддержанию уверенности в собственных педагогических возможностях и оптимистического взгляда в будущее.

Список литературы

1. Белова Н.С. Организация взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья / Н.С. Белова, Л.С. Медникова // Исторический опыт и современность в специальном образовании: традиции семьи и школы: сборник научных статей по материалам XXVI Международной конференции (Санкт-Петербург, 17–19 апреля 2019 года). – СПб.: Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена, 2019. – С. 151–154. EDN YVESXP
2. Войлокова Е.Ф. Современные реабилитационные технологии как средство социализации дошкольников с интеллектуальной недостаточностью / Е.Ф. Войлокова, Н.С. Белова, Е.Е. Суханова // Специальное и инклюзивное образование: теория и практика: сборник научно-методических трудов с международным участием. – СПб.: Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена, 2020. – С. 52–57. EDN EXVOEX
3. Карпушкина Н.В. К проблеме психологического сопровождения родителей детей с тяжелыми и множественными нарушениями развития / Н.В. Карпушкина, Н.Л. Самсонова // Проблемы современного педагогического образования. – 2022. – №74–2 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-probleme-psihologicheskogo-soprovozhdeniya-roditeley-detey-s-tyazhelyimi-i-mnozhestvennymi-narusheniyami-razvitiya> (дата обращения: 08.10.2025). – EDN VERTJK
4. Проблемы и ресурсы семей, воспитывающих детей с тяжелыми множественными нарушениями в развитии / Н.Н. Малярчук, Г.М. Криницына, Е.В. Пашенко, Н.И. Отева // Вестник Мининского университета. – 2019. – №2 (27) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-i-resursy-semey-vospityvayuschih-detey-s-tyazhelyimi-mnozhestvennymi-narusheniyami-v-razvitiii> (дата обращения: 08.10.2025).
5. Омарова З.К. Формы работы с родителями детей с ограниченными возможностями здоровья // Достижения науки и образования. – 2019. – №8–3 (49) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/formy>

raboty-s-roditelyami-detey-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-zdorovya (дата обращения: 08.10.2025).

6. Петрова Е.А. Сопровождение семьи, воспитывающей ребенка с ТМНР / Е.А. Петрова // Педагогический вестник. – 2024. – №33 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/soprovozhdenie-semi-vospityvayuschey-rebenka-s-tmnr> (дата обращения: 08.10.2025).

7. Титова О.В. Выявление в социальной инклюзии роли родителей, воспитывающих детей с тяжелыми множественными нарушениями развития / О.В. Титова, Д.С. Клименова // Вестник МГПУ. Серия: Педагогика и психология. – 2021. – №2 (56) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/vyyavlenie-v-sotsialnoy-inklyuzii-roli-roditeley-vospityvayuschihi-detey-s-tyazhelymi-mnozhestvennymi-narusheniyami-razvitiya> (дата обращения: 08.10.2025).