

Касицкий Егор Сергеевич

аспирант

АОЧУ ВО «Московский финансово-юридический университет МФЮА»

г. Москва

СПЕЦИФИКА ТЕКУЩЕГО ФИНАНСОВОГО КОНТРОЛЯ В СФЕРЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

***Аннотация:** в статье рассмотрена специфика услуг как вида деятельности и её влияние на требования к системе финансового контроля организации. Описаны основные проблемы, возникающие у компаний при проведении финансового контроля оказания услуг.*

Рассмотрено основное направление совершенствования системы финансового контроля с помощью включения и развития мер текущего контроля. Описано возможное влияние интеграции непрерывного мониторинга на качество проводимого текущего финансового контроля.

***Ключевые слова:** финансовый контроль, текущий контроль, сфера оказания услуг, автоматизация контроля.*

Введение

Проведение текущего финансового контроля подразумевает выполнение определенных контрольных процедур непосредственно в процессе осуществления хозяйственной операции. Наиболее распространенными направлениями текущего финансового контроля является проверка соблюдения нормативов по расходу товарно-материальных ценностей и денежных средств, а также подтверждение корректности отражения хозяйственной операции в учетной системе. В случае с производством материальной продукции подобный контроль носит исключительно внутренний характер, поскольку проводится на производственной территории. Осуществление контроля по обоим направлениям, как расхода ТМЦ, так и отражения в учетной системе происходят до потребления продукции конечным потребителем. Оказание услуг, напротив, имеет определенную специфику, заметно усложняющую проведение текущего финансового

контроля. Сущность оказания услуг не позволяет использовать некоторые методы финансового контроля ввиду отсутствия у них материальной формы, невозможности накопления и транспортировки услуг, а также наличия трудностей нормирования расхода ТМЦ в процессе их оказания. Таким образом, если компания оказывает услуги, тем более в розницу, это неизбежно приводит к усложнению процесса осуществления текущего финансового контроля и повышению требований ко всей системе финансового контроля в целом.

*Влияние специфики оказания услуг на процесс организации
и проведения текущего финансового контроля.*

Наличие особенностей организации и осуществления текущего финансового контроля обусловлено спецификой оказания услуг как вида хозяйственной деятельности. Во-первых, услуги не имеют материально-вещественной формы, даже если непосредственно связаны с обработкой какого-либо материального объекта. Данная особенность приводит к тому, что накопление и транспортировка услуг становится невозможной, а их себестоимость формируется непосредственно в процессе оказания и потребления. Во-вторых, процесс оказания услуги, как правило, носит индивидуальный характер, а потому для её реализации потребуется различное количество времени и запасов, в результате чего разрабатываемые в компании нормы расхода должны быть более точными и гибкими одновременно [5, с. 19]. Для достижения достаточного уровня детализации информации о совершаемых хозяйственных операциях организации потребуется внедрять более современные и сложные методы учета, что также повышает требования к качеству системы финансового контроля в целом и усложняет процесс проведения текущего финансового контроля. В-третьих, большая часть затрат, включающихся в себестоимость услуг, имеет косвенный характер. Основной статьей затрат при оказании услуг является заработная плата сотрудников, большая часть которой, как правило, начисляется фиксированным окладом, а не на сдельной основе. Даже если в процессе оказания услуг необходимо использовать какие-либо материальные запасы, наличие индивиду-

альных требований, описанных нами ранее, не позволяют отнести материальные затраты на конкретный вид услуг прямым методом [4, с. 39].

Структурируем описанную нами специфику оказания услуг, влияющую на организацию и осуществление текущего финансового контроля:



Рис. 1. Особенности процесса оказания услуг и их влияние на систему финансового контроля

Таким образом, специфика оказания услуг существенно затрудняет процесс разработки нормативов по затратам, формирование плановой и фактической себестоимости, а также их дальнейший анализ и сравнение. В результате чего компании вынуждены совершенствовать имеющуюся систему финансового контроля, адаптируя её к специфике оказания услуг. Решением данной проблемы является включение современных методов текущего финансового контроля в процесс осуществления хозяйственной деятельности [3, с. 668].

Потенциальные возможности внедрения и совершенствования непрерывного текущего контроля в сфере оказания услуг.

Внедрение и развитие текущего финансового контроля при оказании услуг положительно скажется на качестве учетной информации и эффективности всей системы финансового контроля в целом.

Поскольку услуги потребляются в момент их оказания, осуществление текущего финансового контроля требует непрерывного мониторинга всех связанных с ними процессами [6, с. 123].

Под непрерывным мониторингом подразумевается отслеживание наиболее важных операционных и финансовых показателей в процессе оказания услуги, то есть в режиме реального времени. Это позволит не только подтвердить и автоматизировать процесс отражения хозяйственной операции в учетной системе, но и также предотвратит возможные ошибки и умышленные искажения со стороны операционного персонала. Несомненно, главным инструментом организации и осуществления непрерывного мониторинга в рамках текущего финансового контроля является комплексная автоматизация сбора, хранения и анализа данных, связанных с оказанием услуг. Различные ERP-системы, автоматизированные POS-терминалы и прочие специализированные системы контроля обеспечивают оперативное отражение фактических данных в учетной системе, поскольку заполнение информации о хозяйственных операциях осуществляется сотрудниками, оказывающими услуги, непосредственно в процессе их оказания [2, с. 326].

После организации непрерывного мониторинга ключевых показателей в целях организации и совершенствования текущего финансового контроля, проверяющий персонал организации получит достаточный объем данных для формирования нормативов и корректного распределения затрат. Проведение текущего финансового контроля в процессе оказания услуг и их отражения в учетной системе решает проблемы нематериальной сущности услуг. Регулярный сбор данных об операционной деятельности позволит формировать и актуализировать нормативы расхода времени и запасов, применяя более гибкие диапазоны, учитывающие специфику оказания услуг.

Кроме того, цифровизация процесса осуществления текущего контроля позволит отслеживать отклонения от средних значений в реальном времени, моментально уведомляя об этом операционный и управленческий персонал [1, с. 123].

В результате процесс формирования плановой себестоимости и её дальнейшее сравнение с фактическими данными потребует существенно меньше времени и участия квалифицированного персонала, поскольку все стандартные показатели, не выходящие за рамки нормативных значений, будут автоматически проверяться в реальном времени [7, с. 100].

По мере развития технологий организации смогут использовать ИТ технологии для дальнейшего совершенствования текущего финансового контроля. Например, наличие разрешенной видеосъемки процесса оказания услуг в сочетании с инструментами машинного обучения позволит проверять хозяйственные операции не только документально, но и фактически. Стремительное развитие ИИ технологий позволяет нам сделать вывод о том, что в ближайшем будущем развитие всех видов и методов финансового контроля, в том числе текущего, во много будет основываться на применении передовых технологий в целях автоматизации более сложных процессов, для которых сейчас необходимы квалифицированные специалисты.

Заключение.

Таким образом, компании, основной деятельностью которых является оказание услуг, должны выстраивать и совершенствовать систему финансового контроля с учетом определенной специфики, присущей процессу оказания услуг. Нематериальная форма услуг в сочетании с индивидуальным подходом и преобладанием косвенных затрат существенно повышают требования к качеству учетной информации, а значит, и к самой системе финансового контроля.

Организация и внедрение текущего финансового контроля в систему финансового контроля организации с применением технологий непрерывного мониторинга позволит учесть описанную нами ранее специфику финансового контроля услуг, что не только повысит качество учетной информации и всей

системы контроля в целом, но и сократит возможные издержки, возникающие как в процессе оказания услуг, так и при проведении текущего финансового контроля более классическими методами.

Список литературы

1. Колоева Ф.А. Значимость управления корпоративными финансами в современных условиях / Ф.А. Колоева, С.А. Льянова // ЕГИ. – 2022. – №4 (42). – С. 121–125.

2. Кучеренко С.А. Контроль финансового состояния предприятия: существующие подходы и новые практики / С.А. Кучеренко, А.А. Мартыненко // Вестник Академии знаний. – 2025. – №1 (66). – С. 320–327. EDN ILLXUA

3. Лайпанова З.М. Система финансового контроля / З.М. Лайпанова, З.И. Гебенова // Московский экономический журнал. – 2022. – №12. – С. 667–672. DOI 10.55186/2413046X_2022_7_12_742. EDN QKAXOJ

4. Ломакина Р.А. Финансовый контроль компании / Р.А. Ломакина // IN SITU. – 2022. №6. – С. 37–41. EDN CPYAQK

5. Насиров Д.Ф. Финансовое планирование и бюджетирование / Д.Ф. Насиров, А.Т. Якубов // JMBM. – 2025. – №8. – С. 18–21.

6. Нечаева М.Л. Система финансового контроля в управлении предприятием малого бизнеса: методы и инструменты реализации / М.Л. Нечаева, Е.А. Лысова // Дайджест-финансы. – 2022. – №1 (261). – С. 108–126. DOI 10.24891/fc.25.2.360. EDN PDDPZZ

7. Новичков И.В. Цифровизация финансового контроля / И.В. Новичков, Е.А. Гальчун, Д.А. Кезля // Образование. Наука. Научные кадры. – 2022. – №2. – С. 99–101. DOI 10.24412/2073-3305-2022-2-99-101. EDN BUMYYI