

Косинец Андрей Викторович

студент

Научный руководитель

Касаткина Элла Феликсовна

канд. техн. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Владимирский государственный

университет им. А.Г. и Н.Г. Столетовых»

г. Владимир, Владимирская область

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА УСЛУГ В СФЕРЕ ЭКСПЕРТИЗЫ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

***Аннотация:** в статье рассматриваются вопросы построения системы менеджмента качества на предприятии, оказывающем услуги по экспертизе промышленной безопасности зданий (сооружений), технических устройств и документации на опасном производственном объекте.*

***Ключевые слова:** системы менеджмента качества, процессный подход, экспертиза промышленной безопасности зданий (сооружений), технических устройств и документации на опасном производственном объекте.*

При построении на предприятиях, занимающихся оказывающих услуги, системы менеджмента качества, в соответствии с требованиями стандарта ИСО 9000:2015 [1], проводится горизонтальное представление ключевых процессов организации. Описываются основные процессы, связанные с оказанием услуг, и вспомогательные, которые обеспечивают их работу. Это процессы управления (маркетинг, финансирование, логистика и т. д.), также необходимо провести первичную оптимизацию процессов с использованием стандартных методов.

После определения бизнес-процессов, необходимо разработать их организационно-технологические схемы. Создание таких схем сопровождается анализом существующей иерархии управления в организации и внесением, при выявлении в процессе анализа необходимости, изменений в процедуру оказания услуг и в организационную структуру. Применение процессного подхода в сфере

экспертизы промышленной безопасности дает возможность объединить основные функции менеджмента: планирование, организация, мотивация, контроль. На рис.1 представлена схема взаимодействия процессов организации, в скобках указаны соответствующие пункты стандарта ИСО 9001:2015.

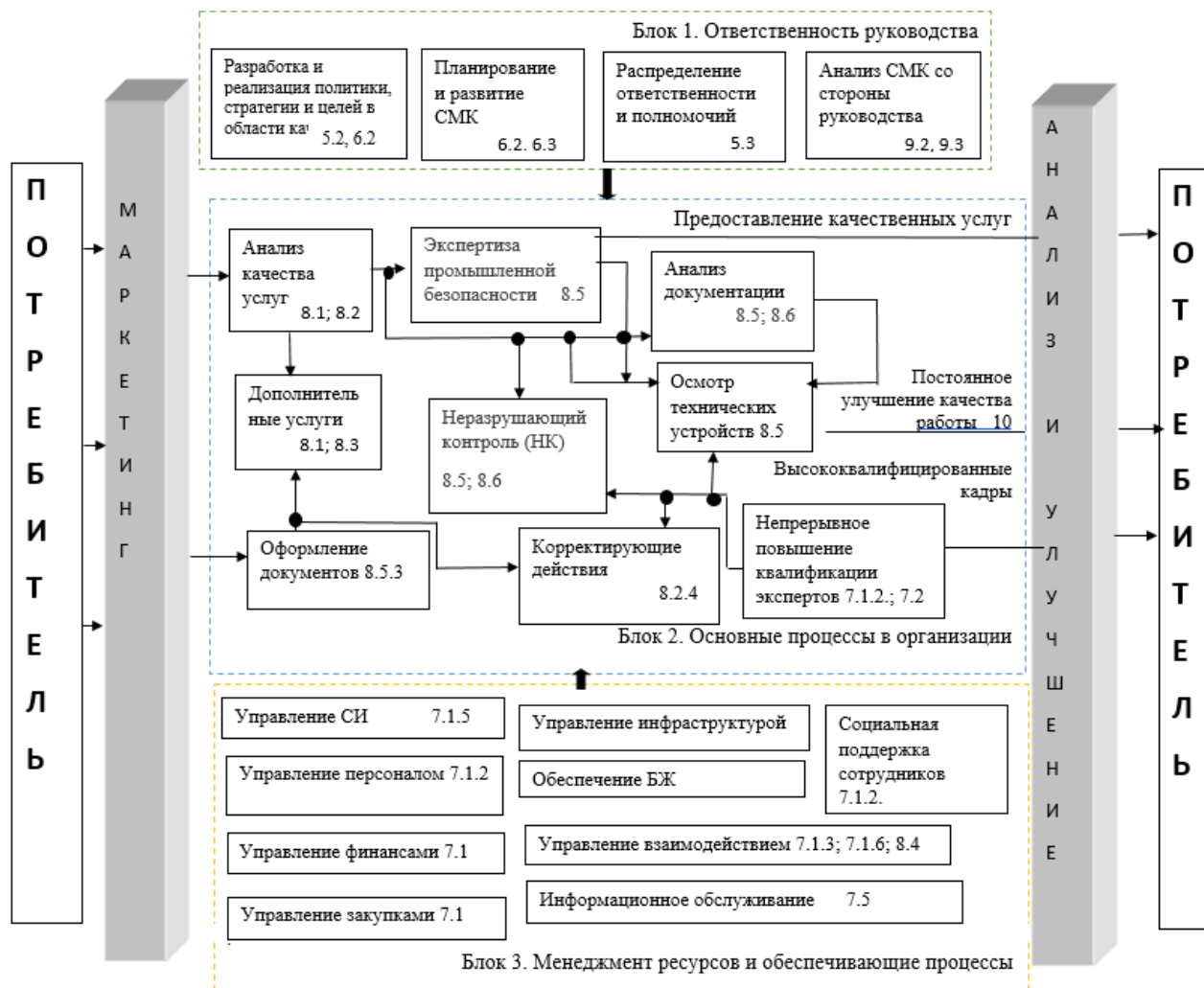


Рис. 1. Схема взаимодействия процессов

Среди настоятельных задач, стоящих перед организациями, работающими в сфере промышленной безопасности, можно выделить необходимость в оптимизации взаимодействия процессов, сокращении временных затрат на экспертизу, а также достижении более высокого уровня надежности и безопасности производственной деятельности. Использование передовых технологий, моделей и методов является катализатором для улучшения всей экосистемы управления безопасностью на предприятиях. К тому же это способствует не только повышению

уровня защищенности работников, но и формированию устойчивого развития бизнеса в условиях растущей угрозы внешних факторов.

Важным аспектом обеспечения промышленной безопасности считается соблюдение нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность в этой области. Основой данной базы является Федеральный закон «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», принятый 21 июля 1997 года. Данный закон устанавливает основные принципы и правила для проведения экспертизы, обеспечивая безопасность функционирования производственных объектов и защиту жизни работников и населения, проживающего в районах потенциального риска [2]. Закон определяет не только юридические аспекты, но и обязательства предприятия по обеспечению безопасности. При проведении экспертизы необходимо установить полноту и достоверность относящихся к объекту экспертизы документов, предоставленных заказчиком, оценить фактическое состояние эксплуатируемых технических устройств, зданий и сооружений на опасных производственных объектах.

Ключевым моментом является необходимость наличия квалифицированных специалистов для проведения экспертизы. В соответствии с данными нормами, эксперты должны иметь соответствующую квалификацию и опыт работы в области промышленной безопасности. Актуальность этих требований обусловлена сложностью и многообразием объектов, подлежащих оценке. Это также означает, что экспертиза должна проводиться в соответствии с международными стандартами, чтобы гарантировать ее надежность и точность. Подзаконные акты, регулирующие эту сферу, дополняют и уточняют федеральные законы, описывая порядок и последовательность проведения экспертиз. К примеру, методические указания, разработанные Минтрудом России, детализируют подходы к оценке состояния техники и оборудования, а также технологических процессов на опасных производственных объектах. Эти указания необходимы для того, чтобы эксперты могли грамотно и эффективно интерпретировать результаты своих исследований, учитывая законодательные требования о промышленной безопасности. Разработка методических рекомендаций и норматива включает в себя создание

единой базы для оценки рисков и допустимых пределов безопасности. Важно, чтобы все изменения в законодательстве учитывались в процессах экспертизы. Изменения в рамках правил безопасности также требуют актуализации квалификаций экспертов, что способствует обеспечению высокого уровня проведенных экспертиз. Необходимость соблюдения требований к экспертной деятельности возникает не только из-за правовых норм, но и из-за роста требований со стороны общественности и предпринимателей к уровню безопасности на производстве. Каждый этап экспертизы требует внимательного анализа и применения высококвалифицированного подхода, что действительно предотвращает инциденты и связанные с ними последствия. Это создает основу для дальнейшего повышения стандартов безопасности на уровне отрасли в целом. Работа эксперта включает в себя не только оценку технических устройств, но и участие в оценке условий труда, связанных с безопасностью. Применение новых технологий, таких как системы мониторинга и автоматизированные инструменты анализа, значительно улучшает качество экспертизы и позволяет быстро реагировать на изменения. Например, использование цифровых платформ для сбора и анализа данных способствует более высокой точности и согласованности в интерпретации результатов. Законодательные изменения в этой области могут влиять на существующие практики, поэтому специалистам необходимо быть готовыми к адаптации. Это касается как процедур экспертизы, так и требований к документации. Постоянное обновление знаний и практик обеспечивается через семинары, курсы повышения квалификации и участие в профессиональных сообществах, что необходимо для поддержания актуальности знаний и навыков экспертов. Таким образом, актуальность нормативно-правовой базы в области экспертизы промышленной безопасности остается высокой. Законодательные изменения и новые требования требуют от экспертов постоянного обновления своих знаний и навыков, что обеспечивает высокий уровень безопасности на опасных производственных объектах. Строгое соблюдение норм позволяет предотвратить потенциальные риски и гарантировать защиту сотрудников и внешней среды.

Важным аспектом является необходимость адаптации существующих процессов экспертизы к новым условиям, которые устанавливает государственное регулирование. В частности, актуализируются методы оценки рисков, что требует от экспертов глубокой аналитической работы и применения современных технологий в области анализа данных и моделирования. Изменения в законодательной базе создают не просто новые правила, но и формируют новые подходы к исследованию и применению существующих норм.

Законодательные новшества могут вызвать необходимость пересмотра методологии экспертизы, адаптации существующих стандартов и внедрения новых. Эффективное применение этих нововведений требует соответствующей подготовки не только экспертов, но и управленческого аппарата организаций, осуществляющих экспертизу.

В конечном итоге, изменения в законодательстве становятся мощным импульсом для реформы процесса экспертизы, что в свою очередь требует постоянного мониторинга, анализа и внесения изменений в процессы управления качеством [3]. Системный подход к внедрению норм и стандартов обеспечивает интеграцию новых требований в практическую деятельность и поддерживает устойчивое развитие системы экспертизы промышленной безопасности.

Список литературы

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. – М.: Стандартиформ, 2015. – 95 с.
2. Федеральный закон от 21.07.1997 №116-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2025) // СПС КонсультантПлюс.
3. ГОСТ Р ИСО 9004-2019 «Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха в организации». – М.: Стандартиформ, 2020. – 62 с.