

**Киессо Мария Михайловна**

главный специалист комитета по социальной поддержке

**Константинова Елена Анатольевна**

главный специалист комитета по социальной поддержке

**Ивлева Юлия Александровна**

главный специалист комитета по социальной поддержке

Администрация г. Мурманска

г. Мурманск, Мурманская область

## **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ВЫЗОВЫ ОРГАНОВ ОПЕКИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ ПРИ РАБОТЕ С СОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ПОДОПЕЧНЫМИ: ПРОБЛЕМЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ И ПОДДЕРЖКИ**

***Аннотация:** в статье детально рассмотрены ключевые аспекты работы органов опеки и попечительства Мурманской области Российской Федерации. Исследование взаимодействия с жителями региона выявило значительную проблему: недостаточное информирование населения о вопросах опеки над совершеннолетними. Это касается таких важных аспектов, как лишение дееспособности, проблемы ментального старения, деменции, а также особенностей поведения людей с психическими расстройствами. Специалисты опеки Мурманска и области ежедневно сталкиваются с трагическими и сложными случаями. Их высокий профессионализм, глубокие знания, богатый опыт, чувство долга и ответственности позволяют успешно решать самые разнообразные задачи. Сотрудники не только выполняют свои обязанности, но и становятся надежной поддержкой и защитой для тех, кто нуждается в помощи, строго соблюдая принципы законности и обоснованности своих действий. В данной публикации раскрыты ключевые проблемы и достижения в этой важной сфере.*

***Ключевые слова:** опека, попечительство, Мурманская область, администрация региона, органы опеки, профессионализм, подопечные органов опеки.*

Опека и попечительство – это не только про защиту и охрану жизни и здоровья детей. Ещё одно важное, объёмное и трудоёмкое направление в работе органов опеки и попечительства связано с защитой прав совершеннолетних недееспособных и ограниченно дееспособных граждан. Сложной и непростой в реализации является задача организации достойной и комфортной жизни граждан, лишенных или ограниченных в дееспособности (инвалидов). Ежедневно специалисты опеки и попечительства в своей работе сталкиваются с ситуациями, в которых самое важное и значимое – это помощь человеку, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации, сохранение и поддержание его качества жизни, оказание всесторонней помощи и поддержки подопечного, а также его законного представителя, содействие в разрешении сложных противоречивых ситуаций, защита прав и интересов подопечного и опекуна.

Будни специалистов опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан – это тихий, но такой незаменимый труд на стыке права, социальной защиты и человечности. За каждой консультацией, проведенным актом обследования, за каждой проверкой отчёта опекуна стоит реальная история жизни конкретных людей с их потребностями и проблемами, переживаниями, страхами и надеждами.

В современном обществе существует проблема низкого уровня осведомленности населения в вопросах опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан, лишения дееспособности, ментального старения, слабоумия, особенностей поведения людей с психическими расстройствами и деменцией. Это «неудобная», травмирующая для большинства людей тема. Очень сложно и непросто принять тот факт, что близкий и родной человек, ещё недавно такой активный и энергичный, здраво рассуждающий болен, увядает, что с ним происходят естественные и, к сожалению, необратимые процессы. А когда конкретная семья сталкивается с подобной проблемой, родные часто не готовы принимать новую действительность, учиться в ней жить, приспосабливаться к новым обстоятельствам. Тогда они обращаются в органы опеки за помощью и немедленным разрешением их сложной и «невыносимой» ситуации, предполагая, что специалисты должны

сделать абсолютно все и сразу: оперативно оформить документы, оказать все необходимые услуги и помощь, разрешить ряд проблем, забрать и «устроить» близкого человека в специализированное учреждение, где ему будут оказана всесторонняя помощь и поддержка (медицинская, реабилитационная, социальная, культурная, правовая и т. д.), и обеспечена комфортная и достойная жизнь.

Специалисты опеки многозадачны, они способны решать несколько проблем, курировать сразу одновременно нескольких подопечных. И здесь важно сохранить свои внутренние силы, быть эмоционально устойчивым человеком, критично оценивать ситуацию. Ежедневно в работе сталкиваясь с человеческой бедой, утратой, болью, личными переживаниями, разочарованиями, терзаниями и даже агрессией, важно поддерживать человека, убедить поверить в собственные силы, дать грамотную и необходимую в конкретном случае инструкцию к действиям, оказать эмоциональную помощь, выслушать, поддержать либо словом, либо делом, либо советом.

Однако специалисты органа опеки и попечительства – волшебники, которые могут одним «росчерком пера» сиюминутно решить ту или иную проблему. Их работа – это баланс между законом и состраданием, между правом человека на комфортную, безопасную жизнь и правом на защиту его интересов.

Но, реальность и закон, увы, иные. Органы опеки и попечительства – не служба скорой помощи. Их задача – не «забрать» человека, а защитить его права, содействовать в решении вопроса его жизнеустройства. К сожалению, эта защита интересов в части помещения подопечного в стационарное учреждение (дом-интернат для престарелых, инвалидов или психоневрологический интернат), сталкивается с жёсткими правовыми, организационными и человеческими рамками.

На сегодняшний день в Мурманской области остро стоит вопрос помещения и устройства совершеннолетних недееспособных граждан в специализированные интернаты психоневрологического профиля (далее – ПНИ)! Существует проблема – наличие очереди ожидания. И для органов опеки – это действительно большая и сложно разрешаемая проблема. Так как сегодня большое количество подопечных нуждается в помещении в ПНИ, и это именно те граждане, которым

необходим круглосуточный уход, контроль и забота, которые самостоятельно проживать не имеют возможности в силу психических заболеваний и физических ограничений. К сожалению, таких граждан становится все больше и больше. Отсутствие сестринского ухода или социального учреждения, где вышеуказанная категория граждан смогла бы прибывать в период ожидания места в ПНИ, получая должный уход, значительно усложняет ситуацию. Органы опеки вынуждены договариваться и помещать таких граждан в учреждение здравоохранения ГОБУЗ «Мурманская областная психиатрическая больница (далее – ГОБУЗ «МОПБ») на бесплатной основе, если гражданин нуждается в лечении, или на платной основе, если пациент является «уходовым» и отсутствуют показания для медикаментозной терапии.

Благодаря взаимодействию специалистов опеки и врачей-психиатров ГОБУЗ «МОПБ», их слаженной работе в этих непростых условиях, удастся пройти медицинские обследования подопечных для оформления им медицинского заключения, необходимого для постановки на очередь в ПНИ, и всё-таки обеспечить комфортные и безопасные, «пусть даже долговременные» условия проживания подопечных граждан в условиях стационара.

Возникает вопрос, а как долго такие пациенты, не требующие профильного лечения, могут пребывать в медицинском учреждении?! И на каком основании они там пребывают? И что делать, если их очередь еще не подошла, учитывая, что такого понятия, как «внеочередное выделение путевки» не существует в законодательстве?

К сожалению, на сегодняшний день проблемы и трудности, с которыми сталкиваются в работе специалисты опеки, есть проблемы несовершенства законодательства. Случаются ситуации, когда законодательные акты на практике не работают, механизм работы до конца не налажен либо на практике оказывается недейственным, что влечет ряд сложностей и проблем в организации работы.

«Качество жизни недееспособных граждан, инвалидов, пенсионеров – зеркало цивилизованности общества. И в этом зеркале мы видим не только героизм отдельных людей, но и проблемы, которые важно и нужно решать»!

Быть нужным людям – это непростая работа! Каждый день специалист опеки сталкивается с человеческими болью и страданиями, но при этом, благодаря своим профессиональным компетенциям, знаниям, опыту, чувству долга и ответственности старается найти пути разрешения для каждой отдельной ситуации, а они все разные и их много. И если бы не органы опеки, многие граждане остались бы без крова, без пенсии, без имущества, без медицинской помощи – просто «невидимыми» для общества людьми. Поэтому каждый день, закрывая двери рабочего кабинета, каждый из нас может сказать себе о том, что сегодня он прожил этот день не зря, сделал все возможное для того, чтобы кому-то помочь, кого-то поддержать, кого-то сделать чуточку счастливее, а мир сделать чуточку добрее!

### *Список литературы*

1. Килессо М.М. Социальная поддержка населения как форма объединения народа России / М.М. Килессо, И.В. Богданов // Педагогические чтения, посвященные памяти профессора В.П. Манухина, в честь 30-летия Московского гуманитарно-экономического университета: материалы II Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием. – Чебоксары, 2024. – С. 210–212.