

Улендеева Наталья Ивановна

канд. пед. наук, доцент

ФКОУ ВО «Самарский юридический институт ФСИН России»

г. Самара, Самарская область

**АНАЛИЗ ОШИБОК УЧАСТНИКОВ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ ПРИ РАБОТЕ
В ЭИОС ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Аннотация: в статье рассматривается вопрос значительной роли анализа ошибок работы в ЭИОС как преподавателей, так и обучающихся, которые формируют представления об успешности использования ЭИОС для повышения эффективности образовательного процесса. Поэтому изучение и классификация ошибок позволяет своевременно проектировать пути решения возникающих проблем, организовать процессы консультирования преподавателей и отвечать на запросы обучающихся по работе в ЭИОС.

Ключевые слова: анализ ошибок, электронная информационно-образовательная система, обучающийся, преподаватель, вуз.

Актуальность исследования природы и содержания ошибок участников образовательных отношений при работе в ЭИОС образовательной организации затрагивает современные процессы образования через формирование единых взглядов на использование возможностей систем и программ, допускающих организацию взаимодействия через использования дистанционных образовательных технологий.

По данным доклада о реализации государственной политики в сфере высшего образования и соответствующего дополнительного профессионального образования за 2024 год, в вузах России с использованием электронного обучения обучалось 2 283,2 тыс. человек, что составляло 50,97% от общего количества студентов [1].

При этом с 2020 года численность студентов, использующих такой формат обучения, выросла в 1,5 раза [1].

По данным исследования РБК, к 2025 году более 70% российских вузов планируют сохранить элементы дистанционного обучения даже после полного снятия всех ограничений.

Представленные данные свидетельствует о том, что преподаватели и обучающиеся современных вузов должны обладать высоким уровнем компетенций, позволяющих им успешно организовывать, реализовывать и использовать образовательный процесс с использованием дистанционных образовательных технологий.

Однако, если современные обучающиеся с младенчества используют мобильные устройства, то некоторым преподавателям данный элемент общения нужен только для выполнения звонков. Поэтому зачастую проявление ошибок преподавателей при использовании возможностей ЭИОС вузов является некоторым барьером для успешности образовательного процесса.

Изучение теоретических источников, касающихся классификации ошибок со стороны преподавателей, позволил сформулировать процессы, которые включают выявление, фиксацию и устранение ошибок в работе функциональных блоков и системы в целом [2].

Среди некоторых ошибок, с которыми сталкиваются пользователи-преподаватели в ЭИОС, Л.В. Неровный, В.В. Киселев отмечают технические сложности, например, плохое качество связи или отсутствие необходимой гарнитуры; учебная нагрузка для обучающихся – выполнение большого объёма заданий и тестов, для преподавателей – проверка большого объёма выполненных работ студентов и подготовка материалов, заданий, тестов; неудобство использования, например, сложности с навигацией, невозможность работы с ЭИОС на смартфоне, отсутствие индивидуального расписания; отсутствие крайних сроков сдачи ответов на практические задания, что становится причиной конфликтов по линии «преподаватель – студент» из-за нарушения обучающимися сроков сдачи и обвинений с их стороны в адрес преподавателей за отсутствие проверки загруженных не вовремя работ; слабая проработка системы оценки студенческих работ в ЭИОС, когда преподаватели могут не знать, что именно оце-

нивать и как организовать практические занятия, так как многие студенты скакивают ответы из интернета [3; 4].

Подводя вывод о наличии ошибок пользователей-преподавателей ЭИОС вузов, данные ошибки могут быть обусловлены недостаточностью знаний в ИКТ и/или применительно к конкретной LMS-платформе, либо быть следствием некорректной работы самой системы, её непродуманной эргономикой, плохо воспринимаемым интерфейсом [2].

Для своевременного выявления технических сложностей при работе в ЭИОС в литературе обосновываются следующие методы:

– анкетирование. Опрос помогает определить основные трудности и проблемы, с которыми сталкиваются обучающие и обучающиеся в учебном процессе, и найти пути их решения [3];

– анализ, синтез, сравнение и обобщение. Эти общенаучные методы используют для изучения структурно-функциональных компонентов ЭИОС, этапов и условий её формирования [5];

– оценка условий созданной ЭИОС. Необходимо проверить, соответствует ли созданная среда требованиям ФГОС, и при необходимости внести изменения в планирование формирования цифровой образовательной среды учебного заведения [6];

– проверка интерфейса. Понятный, логический и красиво оформленный интерфейс облегчает взаимодействие участников обучения в ЭИОС. Важно проверить совместимость интерфейса с браузерами и операционными системами [6].

Анализ некоторых ошибок, с которыми сталкиваются обучающиеся при работе в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) вуза показал, что они могут возникать из-за пропуска важной информации (преподаватель старается разнообразить виды информации, и студенты могут не успевать уследить за всем потоком); заимствование выполненных заданий (это приводит к тому, что в дальнейшем студент не может самостоятельно выполнить задание, так как ранее пройденный материал был взят у сокурсника); проблемы с авторизацией (авторизация в ЭИОС может прекращаться через некоторое время, и

пользователя «выбрасывает» из системы); сложности с навигацией (один студент может иметь несколько аккаунтов в ЭИОС, что приводит к путанице в системе); отсутствие индивидуального расписания; неработающие кнопки/элементы в ЭИОС (например, при нажатии на «анкетирование» студенту не выдаётся никакая анкета); неудачные электронные курсы (электронные курсы копятся, но по мере их прохождения администратор ЭИОС их не удаляет, не переводит в статус пройденных или не закрывает); слабо проработанные критерии оценки (часто преподаватели не знают, что именно оценивать и как организовать практические занятия, так как многие студенты скачивали ответы из интернета) [3; 7].

Следовательно, решения этих и других проблем необходимо проводить с применением систематического анализа, мониторинга, технического и организационно-методического сопровождения и трансформации ЭИОС в зависимости от правовых норм, научно-технического прогресса и потребностей участников образовательного процесса [3].

Список литературы

1. Число обучающихся в вузах с помощью онлайн-формата с 2020 года выросло в 1,5 раза // ТАСС [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://tass.ru/obschestvo/24011971> (дата обращения: 19.11.2025).
2. Неровный Л.В. Основы проектирования электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) в образовательной организации / Л.В. Неровный, В.В. Киселев // Человеческий капитал. – 2022. – №5-2(161). – С. 80–95. EDN JUYFOW
3. Маслакова М.В. Опыт и проблемы функционирования электронной информационно-образовательной среды вуза / М.В. Маслакова // Вестник Сургутского государственного педагогического университета. – 2021. – №4(73). – С. 167–177. DOI 10.26105/SSPU.2021.73.4.018. EDN WBDHOK

4. Конфликты при использовании ЭИОС: причины, типология, профилактика // Основы проектирования электронной информационно-образовательной среды [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://bstudy.net/1014395/informatika/konflikty_ispolzovanii (дата обращения: 19.11.2025).

5. Формирование электронной информационно-образовательной среды вуза: интеракция, развитие профессионального мышления, управление [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://atoom.ru/ru/articles/formirovaniye-elektronnoj-informatsionno> (дата обращения: 19.11.2025).

6. Электронная образовательная среда: структура, принципы, проблемы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://gb.ru/blog/elektronnaya-obrazovatelnaya-sreda/> (дата обращения: 19.11.2025).

7. Кириллова О.А. Положительное и отрицательное влияние электронной информационно-образовательной среды на учебный процесс / О.А. Кириллова, В.Е. Евдокимова // Мир науки. Педагогика и психология. – 2019. – №5 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mir-nauki.com/PDF/26PDMN519.pdf> (дата обращения: 19.11.2025). EDN OUQSVS