

Тураева Анастасия Александровна

студентка

ЧОУ ВО «Казанский инновационный
университет им. В.Г. Тимирясова (ИЭУП)»

г. Казань, Республика Татарстан

РАБОТА ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА ПО ПРЕОДОЛЕНИЮ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ ПОДРОСТКОВ

Аннотация: в статье рассматривается проблема межличностных конфликтов подростков в условиях общеобразовательной школы. Представлен анализ причин конфликтности в подростковом возрасте, влияние эмоционально-волевых и коммуникативных особенностей на межличностные отношения. Описана работа педагога-психолога по диагностике, профилактике и коррекции конфликтного поведения обучающихся. Представлены результаты исследования, проведённого среди подростков 14–15 лет, включающего первичную диагностику конфликтного поведения, реализацию тренинговой программы и итоговую оценку динамики. Показано, что целенаправленная психологическая работа способствует улучшению коммуникативных навыков, повышению групповой сплочённости и снижению уровня конфликтности в классном коллективе.

Ключевые слова: подростковый возраст, конфликт, межличностные отношения, педагог-психолог, коммуникация, тренинг, профилактика.

Введение.

Подростковый возраст является одним из наиболее сложных и противоречивых периодов развития личности. В это время усиливается стремление к самостоятельности, возрастают эмоциональная чувствительность, формируются новые социальные потребности. Как отмечают современные исследователи, именно в этот возрастной период обучающиеся наиболее подвержены конфликтам со сверстниками, так как сталкиваются с необходимостью самоутверждения, поиском идентичности и освоением норм общения в группе.

Межличностные конфликты в подростковой среде нередко сопровождаются эмоциональной импульсивностью, агрессивными реакциями и недостатком навыков конструктивного взаимодействия. В условиях школы такие конфликты могут приводить к нарушению учебной мотивации, снижению самооценки, ухудшению психологического климата коллектива и даже провоцировать буллинг.

Важную роль в формировании гармоничной школьной среды и предотвращении таких конфликтов играет реализация требований Федерального государственного образовательного стандарта в преподавании гуманитарных дисциплин [9].

Роль педагога-психолога в решении данной проблемы становится ключевой. Его задача – своевременно выявлять причины конфликтов, оказывать помощь обучающимся, формировать у них навыки конструктивного общения, проводить профилактическую и коррекционную работу. В связи с этим особую значимость приобретают исследовательские работы, направленные на изучение особенностей конфликтного поведения подростков и разработку программ по его коррекции. Повышению эффективности такой работы и обмена передовым опытом способствует систематизация и распространение эффективных практик школьных психологов, формирование академической мобильности преподавателей [8].

Теоретические основы исследования.

Анализ научной литературы показывает, что конфликтность подростков имеет сложную природу. Согласно гуманистическому подходу, поведение подростка определяется стремлением к принятию и самореализации (К. Роджерс). Эмоционально-волевые особенности – такие как импульсивность, фрустрационная толерантность, уровень самоконтроля – существенно влияют на способность подростка управлять своими реакциями в конфликтных ситуациях.

Социально-психологический подход рассматривает класс как систему со своими нормами, ролями, статусами и структурами взаимоотношений (Д. Морено). Конфликты в таком коллективе могут возникать вследствие борьбы за лидерство, несформированности коммуникации, негативного опыта взаимодействия с партнёрами.

Важным компонентом конфликтного поведения является стратегия реагирования в конфликте. Концепция К. Томаса-Р. Килманна выделяет пять основных стратегий: соперничество, избегание, приспособление, компромисс и сотрудничество. Практика школьных психологов показывает, что подростки часто выбирают неэффективные варианты поведения, что усложняет взаимодействие со сверстниками.

Важным направлением профилактики конфликта является развитие коммуникативных навыков. К ним относятся активное слушание, умение выражать свои чувства и потребности, способность находить совместные решения. Формирование этих навыков возможно в рамках тренинговых программ и групповой работы под руководством педагога-психолога.

Цель исследования.

Изучить особенности межличностных конфликтов подростков и определить эффективность тренинговой программы, направленной на снижение конфликтности и развитие конструктивных навыков общения.

Гипотеза исследования.

Если целенаправленно развивать у подростков навыки конструктивного взаимодействия и саморегуляции, то уровень межличностных конфликтов в их среде снизится, а социально-психологический климат класса улучшится.

Методология и организация исследования.

Исследование проводилось среди обучающихся 8 класса МБОУ «Северная СОШ №2» с. Северное Оренбургской области. В выборку вошли 15 подростков в возрасте 14–15 лет.

Исследование включало три этапа.

1. Диагностический этап.

Использовались методики:

- тест К. Томаса-Р. Килманна (стратегии поведения в конфликте);
- методика диагностики коммуникативных и организаторских склонностей (КОС);
- социометрия (Д. Морено).

Результаты показали преобладание стратегий соперничества и избегания, низкий уровень развития коммуникативных навыков и наличие изолированных статусных позиций у нескольких подростков.

2. Коррекционно-развивающий этап.

Была проведена тренинговая программа (8 занятий), направленная на развитие:

- навыков сотрудничества;
- активного слушания;
- эмпатии;
- саморегуляции;
- конструктивного разрешения конфликтов.

Использовались групповые упражнения, ролевые игры, обсуждения, упражнения на коммуникацию.

3. Итоговый этап.

Проведена повторная диагностика по тем же методикам.

Результаты исследования.

Сравнительный анализ данных показал выраженную положительную динамику.

Стратегии поведения в конфликте.

До тренинга большинство подростков использовали соперничество и избегание.

После тренинга у 80% обучающихся ведущей стратегией стали сотрудничество или компромисс.

Коммуникативные навыки.

До тренинга низкий уровень КОС наблюдался у 9 из 15 подростков.

После тренинга *ни один* подросток не продемонстрировал низкий результат.

Появились обучающиеся с высоким уровнем коммуникативных склонностей.

Социометрический статус:

- количество изолированных детей снизилось с 4 до 0;
- количество «принятых» увеличилось;

– уменьшилось число конфликтных обучающихся.

Это свидетельствует о повышении сплочённости группы и улучшении атмосферы в классе.

Таким образом, тренинговая программа оказала значительное влияние на эмоциональное состояние подростков, их способность управлять поведением и взаимодействовать со сверстниками.

Выводы.

1. Подростковый возраст является периодом повышенной конфликтности, обусловленной психофизиологическими и социально-коммуникативными особенностями развития.

2. Межличностные конфликты подростков требуют системной и комплексной работы педагога-психолога.

3. Проведённое исследование показало низкий уровень коммуникативных навыков и преобладание деструктивных стратегий поведения до начала тренинга.

4. Реализация тренинговой программы привела к существенному улучшению коммуникативных показателей, повышению сплочённости класса и снижению конфликтности.

5. Гипотеза исследования полностью подтвердилась: развитие конструктивных навыков общения способствует снижению межличностных конфликтов и улучшает психологический климат в подростковой группе.

Список литературы

1. Алёхина И.Б. Педагог-психолог в школе: функции и технологии работы / И.Б. Алёхина. – М.: Просвещение, 2019. – 176 с.

2. Барсукова Е.В. Медиация в образовательных организациях / Е.В. Барсукова. – М.: Академия, 2020. – 192 с.

3. Hayes D. Universal school-based interventions to improve emotional outcomes among adolescents / D. Hayes, S. Williams, R. Martin // Journal of Child Psychology. – 2025. – Vol. 66. – P. 241–250.

4. Кузнецова Т.В. Коммуникативная компетентность подростков: диагностика и развитие / Т.В. Кузнецова. – СПб.: Наука, 2021. – 214 с.

5. Литвинова О.Ю. Конфликты в подростковой среде и пути их преодоления / О.Ю. Литвинова // Казанский педагогический журнал. – 2021. – №5. – С. 112–118.
6. Морено Дж. Социометрия: диагностика межличностных отношений / Дж. Морено. – М.: Педагогика, 2017. – 320 с.
7. Томас К. Методика определения стратегий поведения в конфликте / К. Томас, Р. Килманн. – М.: ИП РАН, 2018. – 64 с.
8. Трегубова Т.М. Формирование академической мобильности преподавателей в контексте европеизации образования / Т.М. Трегубова, Г.Р. Ситдикова // Европейский журнал социальных наук. – 2015. – №9. – С. 118–123. EDN VEA VVR
9. Ханмурзина Р.Р. Реализация требований Федерального государственного образовательного стандарта в преподавании гуманитарных дисциплин / Р.Р. Ханмурзина, Ф.А. Саглам, Г.Р. Ягудина // Эффективные системы менеджмента: качество, инновации, образование: материалы VII междунар. науч.-практ. форума (Казань, 28 февр. – 1 марта 2018 г.). – Казань: Познание, 2018. – С. 396–405. EDN Y RETML