

Бобровникова Наталия Сергеевна

старший преподаватель

Самохин Алексей Сергеевич

студент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»
г. Тула, Тульская область

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖВЕДОМСТВЕННОЙ КОМАНДЫ В СИСТЕМЕ ПРОФИЛАКТИКИ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ

***Аннотация:** статья посвящена проблеме низкой эффективности межведомственного взаимодействия в профилактике семейного неблагополучия. Особое внимание уделяется психологическим условиям ее реализации: формированию общей профессиональной среды, развитию межпрофессиональных компетенций и обеспечению психологической безопасности.*

***Ключевые слова:** межведомственное взаимодействие, семейное неблагополучие, психологическая модель, психологическая безопасность, социальная работа.*

Профилактика семейного неблагополучия в современной России обусловлена комплексным характером социальных проблем, требующих объединённых усилий различных ведомств. Как отмечает исследователь И.Ю. Яппарова, несмотря на отдельные улучшения социально-экономической ситуации, ключевым препятствием является низкая психологическая готовность специалистов разных ведомств к полноценному сотрудничеству, что приводит к рассогласованности их действий и снижает общую эффективность помощи семье [1]. В связи с этим особую значимость приобретает разработка эффективных моделей межведомственного взаимодействия, направленных на раннее выявление и профилактику семейного неблагополучия.

С точки зрения современной психологии, семейное неблагополучие представляет собой комплексный феномен, оказывающий непосредственное влияние на психоэмоциональное состояние и социальную адаптацию детей. Эмпирические исследования подтверждают, что тип семейной структуры выступает значимым фактором, детерминирующим уровень удовлетворенности жизнью и степень вовлеченности в образовательный процесс у подростков. Так, по данным М.А. Одинцовой и Н.П. Радчиковой, наиболее благоприятные показатели по всем параметрам (удовлетворенность отношениями в семье, школе, с друзьями и самооценка) наряду с высокой школьной вовлеченностью наблюдаются у подростков из полных семей. В то же время, учащиеся из неполных и смешанных (сводных) семей демонстрируют повышенную распространенность эмоциональных и поведенческих проблем, что создает для них повышенные риски социально-психологической дезадаптации и объективно требует организации целенаправленной психолого-педагогической поддержки в рамках межведомственного взаимодействия [2].

Правовой основой для создания межведомственных команд являются Федеральный закон от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» [3] и Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [4]. В.В. Рубцов отмечает, что вступивший в силу Закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» устанавливает регламент межведомственного взаимодействия при организации социального обслуживания в субъекте РФ [5]. Однако, как справедливо указывают С.В. Алёхина и Л.П. Фальковская, ключевая проблема заключается в том, что утверждённый порядок межведомственного взаимодействия зачастую является декларацией цели, а не рабочим механизмом преодоления барьеров. По их мнению, эффективность обеспечивается созданием целостной системы, которая опирается на единые ценности, цели и принципы, а не формальное сплочение специалистов [6].

Однако, несмотря на наличие этой правовой базы, ключевая проблема заключается в разрыве между формальным предписанием о необходимости взаимодействия и практической реализацией. Данная проблема проявляется в недостаточной разработанности психолого-педагогических и управленческих механизмов, способных преобразовать формальную группу специалистов из разных ведомств в сплоченную и эффективную команду.

Т.Н. Протасова определяет межведомственное взаимодействие в социальной сфере как «процесс согласования форм, средств и способов решения общезначимых социальных проблем с учётом интересов населения и территориально-управленческой специфики взаимодействующих сторон» [7]. Её подход подчёркивает важность преодоления ведомственной ограниченности и концентрации ресурсов на ключевых проблемах.

Организационные структуры межведомственного взаимодействия могут принимать различные формы. Согласно нормативным документам, координационные органы именуется межведомственными комиссиями или организационными комитетами и образуются заинтересованными органами исполнительной власти для обеспечения согласованных действий при решении определенного круга задач. Совещательные органы именуется советами и образуются для предварительного рассмотрения вопросов и подготовки по ним предложений, носящих рекомендательный характер [8].

Преобразование группы специалистов – сотрудников органов опеки и попечительства, социальных педагогов и психологов образовательных учреждений, специалистов по социальной работе, участковых служб по делам несовершеннолетних, врачей-педиатров и психиатров, а также представителей служб занятости – в эффективную команду требует создания специфических психологических условий. Как отмечают в своих работах С.В. Алехина и Л.П. Фальковская, ключевыми условиями являются [6]:

- формирование общей профессиональной среды. Участники команды должны не только знать свои функции, но и понимать базовые понятия,

методологию и ограничения смежных профессиональных сфер. Это предотвращает смысловые конфликты и недопонимание;

– развитие межпрофессиональных компетенций. Достижение целей взаимодействия напрямую зависит от формирования у специалистов социальной сферы не только профессиональных, но и межпрофессиональных компетенций, таких как командная работа, межличностная коммуникация и разрешение конфликтов [9];

– создание атмосферы психологической безопасности, которая позволяет специалистам открыто высказывать мнения, делиться профессиональными гипотезами и признавать ошибки без страха осуждения. Данное понятие, введенное Э. Шейном и развитое Э. Эдмондсон, является критически важным для организационного обучения и эффективности [10].

Психолого-педагогическая модель эффективного взаимодействия межведомственной команды должна представлять собой целостную систему взаимосвязанных блоков, обеспечивающих переход от формального сотрудничества к слаженной командной деятельности. А также иметь предназначение целенаправленного формирования и развития межведомственной команды как субъекта профилактической работы, способного на системное, скоординированное и своевременное оказание помощи семье и ребенку.

Ценностно-целевой блок.

Данный блок является фундаментом модели. Его основой выступает сверхцель – обеспечение благополучия ребенка и сохранение для него кровной семьи в приоритете. Все действия команды должны быть подчинены этой цели. Важнейшим элементом является формирование единых профессиональных ценностей, таких как конфиденциальность, профессиональная этика и следование принципу «наилучшие интересы ребенка». Для предотвращения разночтений необходим единый понятийный аппарат, четко определяющий, что конкретно понимается под «семейным неблагополучием», «кризисом» и «успешным результатом» работы.

Организационно-ролевой блок.

Данный блок определяет состав участников и структуру их взаимодействия. В эффективную межведомственную команду по профилактике семейного неблагополучия входят представители различных ведомств, каждый из которых вносит свой уникальный вклад в общее дело:

специалисты образовательных учреждений (воспитатели, педагоги-психологи, социальные педагоги): осуществляют ежедневный мониторинг ситуации, проводят наблюдения за детьми, выявляют признаки неблагополучия;

сотрудники органов социальной защиты и комплексных центров социального обслуживания населения: координируют процесс оказания помощи, организуют социальное сопровождение семей, оказывают материальную и консультативную поддержку;

специалисты системы здравоохранения (участковые педиатры, врачи-наркологи, врачи-психиатры): выявляют признаки насилия над детьми, факты алкоголизации или наркотизации родителей, оказывают медицинскую помощь;

представители комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДНиЗП): координируют деятельность всех субъектов профилактики, рассматривают случаи нарушения прав детей;

сотрудники органов внутренних дел (инспекторы по делам несовершеннолетних, участковые уполномоченные): проводят профилактические рейды, пресекают правонарушения;

специалисты органов опеки и попечительства: осуществляют контроль за соблюдением прав детей, участвуют в решении вопросов об изъятии детей из семьи;

представители общественных организаций, учреждений культуры и дополнительного образования: обеспечивают социально-педагогическую и творческую реабилитацию детей.

Ключевым элементом этого блока является введение роли куратора случая. Этот специалист (чаще всего из органов соцзащиты или КДНиЗП) выполняет функцию «единого окна» для семьи, координирует работу всех участников

команды по конкретному случаю и несет ответственность за непрерывность сопровождения.

Психолого-технологический блок.

Этот блок является ядром модели и описывает принципы и технологии совместной работы.

Принципы взаимодействия: равноправие и партнерство (отсутствие ведомственной иерархии), добровольность участия в принятии решений, конфиденциальность и психологическая безопасность.

Технологии работы: основной технологией выступает проведение межведомственных консилиумов по модели «кейс-менеджмента». В рамках консилиумов применяются техники коллективного принятия решений, такие как «мозговой штурм» и метод «Шесть шляп мышления» Э. де Боно [11], что позволяет рассмотреть ситуацию с разных сторон. Для разрешения неизбежных конфликтов используются медиативные техники и процедуры конструктивной обратной связи.

Развитие компетенций: реализация модели требует целенаправленного развития у участников межпрофессиональных компетенций, включающих эмоциональный интеллект, навыки невербальной коммуникации, активного слушания и ведения трудных переговоров.

Оценка эффективности модели:

для проверки результативности предложенной модели необходима комплексная система критериев и показателей:

процессуальные критерии: сокращение сроков оказания помощи семье, повышение количества и качества межведомственных консилиумов, снижение уровня межведомственных конфликтов;

результативные критерии: снижение доли повторных обращений в связи с рецидивом неблагополучия, уменьшение числа изъятий детей из семей, позитивная динамика в психологическом состоянии детей и родителей (по данным диагностических методик);

психологические критерии: высокий уровень удовлетворенности команды процессом взаимодействия, психологическая безопасность в коллективе, измеряемая с помощью специализированных опросников, например, шкалы Э. Эдмондсон [10].

Таким образом, в статье представлены разработки психологической модели эффективного взаимодействия межведомственной команды в системе профилактики семейного неблагополучия. Данная модель должна представлять собой целостную систему, интегрирующую ценностно-целевые, организационные и психолого-технологические компоненты.

Список литературы

1. Яппарова И.Ю. Проблемы ранней профилактики семейного неблагополучия / И.Ю. Яппарова // Психология, социология и педагогика. – 2012. – №7 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://psychology.snauka.ru/2012/07/946> (дата обращения: 25.11.2025).
2. Одинцова М.А. Удовлетворенность жизнью и школьная вовлеченность российских подростков из разных типов семей / М.А. Одинцова, Н.П. Радчикова // Социальные науки и детство. – 2025. – №3. – С. 22–36 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://psyjournals.ru/journals/ssc/archive/2025_n3/Odintsova_Radchikova (дата обращения: 25.11.2025). DOI 10.17759/ssc.2025060302. EDN MYWRBB
3. Федеральный закон от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
4. Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
5. Рубцов В.В. О межведомственном взаимодействии в реализации социальной и образовательной инклюзии для социально уязвимых групп населения / В.В. Рубцов // Психологическая наука и образование. – 2016. – Т. 21. №1. – С. 87–93 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://psyjournals.ru/journals/pse/archive/2016_n1/rubtsov (дата обращения: 25.11.2025). – DOI 10.17759/pse.2016210107. – EDN VSEQGT

6. Алехина С.В. Межведомственное взаимодействие как механизм развития психологической службы в образовании / С.В. Алехина, Л.П. Фальковская // Психологическая наука и образование. – 2017. – Т. 22. №4. – С. 116–128 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://psyjournals.ru/journals/psyedu/archive/2017_n3/Alekhina_Falkovskaya (дата обращения: 25.11.2025).

7. Протасова Т.Н. Межведомственное взаимодействие учреждений социальной сферы в решении проблем сиротства на территории: автореф. дис. ... канд. соц. наук / Т.Н. Протасова. – Кемерово, 2005. – 22 с.

8. Шапошников В.А. Современные аспекты реализации механизма межведомственного взаимодействия при оказании социальных услуг: монография / В.А. Шапошников, Т.И. Зубкова, Л.А. Скороходова. – 2021. EDN JZTTYL

9. О проблемах профессиональной подготовки специалистов социальной сферы для работы с уязвимыми категориями населения / В.В. Рубцов [и др.] // Вестник практической психологии образования. – 2020. – Т. 17. №2. – С. 8–34 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://psyjournals.ru/journals/bppe/archive/2020_n2/Rubtsov_Alekhina_et_al (дата обращения: 25.11.2025).

10. Edmondson A. Psychological Safety and Learning Behavior in Work Teams // Administrative Science Quarterly. 1999. Vol. 44 (2). Pp. 350–383. EDN CZTDEL

11. Де Боно Э. Шесть шляп мышления / Э. Де Боно. – М.: Попурри, 2018. – 240 с.

12. Лебедева Н.В. Практика межведомственного взаимодействия при внедрении профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере» / Н.В. Лебедева // Вестник практической психологии образования. – 2019. – Т. 16. №1. – С. 112–116 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://psyjournals.ru/journals/bppe/archive/2019_n1/Lebedev (дата обращения: 25.11.2025). – EDN KQLRLS