

Савина Анастасия Александровна

студентка

Научный руководитель

Соломатова Вера Вячеславовна

ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула. Тульская область

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ, ВОСПИТЫВАЮЩИМИСЯ В КОНФЛИКТНЫХ СЕМЬЯХ

***Аннотация:** в статье автор рассматривает инновационные технологии социальной работы с несовершеннолетними, воспитывающимися в конфликтных семьях, а также виды социальных услуг, предоставляемых для данной категории.*

***Ключевые слова:** технология, семья, конфликтная семья, социальная работа, работа с несовершеннолетними, воспитывающимися в конфликтных семьях, инновации.*

Семья, будучи основным институтом социализации ребенка, закладывает фундамент его личности, системы ценностей и социального поведения [10]. Однако, в условиях хронических внутрисемейных конфликтов ее воспитательный и защитный потенциал не просто снижается, а преобразуется в деструктивный фактор развития. Конфликтные семьи, с устойчивой напряженностью взаимоотношений, деструктивными моделями поведения родителей и эмоциональной нестабильностью, создают для несовершеннолетних среду повышенного психологического риска. Дети, воспитывающиеся в таких условиях, демонстрируют целый комплекс негативных последствий: от повышенной тревожности, агрессии и низкой самооценки до серьезной школьной дезадаптации и склонности к девиантному поведению [9, с. 6].

Эти проблемы на разных уровнях масштабны и социально значимы. На международном уровне проблема семейного неблагополучия признается ключевой. По данным Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), каждый четвертый ребенок в мире подвергается психологическому насилию в семье, что приводит к конфликтным отношениям [14].

На федеральном уровне ситуация остается напряженной. Согласно данным Росстата за 2023 год, около 25% всех браков заканчиваются разводом, основной причиной распада семей называются «непреодолимые конфликты» [13]. Более конкретную картину рисует статистика МВД России в 2023 году свыше 136 тысяч несовершеннолетних стали участниками преступлений, при этом около 40% из них воспитывались в условиях семейного неблагополучия, включая конфликтные семьи [8]. Это прямо указывает на связь между семейной конфликтностью и асоциальным поведением детей.

В Тульской области проблема также ярко выражена. По информации Министерства труда и социальной защиты Тульской области, на различных видах профилактического учета в 2023 году состояло около 3,5 тысяч семей, находящихся в социально опасном положении [9]. Из них в 65% случаев в качестве основной проблемы специалисты отмечали «хронические конфликтные отношения между членами семьи», негативно влияющие на детей [3]. Анализ данных Управления образования администрации г. Тулы показывает, что до 30% обращений на телефон доверия по вопросам детско-родительских отношений связаны с переживанием ребенком последствий семейных конфликтов [13].

Обобщающий анализ статистики позволяет сделать следующие выводы:

- проблема конфликтных семей носит не единичный, а массовый характер, это подтверждается данными международных и национальных исследований;
- существует прямая зависимость между проживанием в конфликтной семейной среде и риском нарушения психического здоровья, социальной дезадаптации и девиантного поведения у несовершеннолетних;

– статистика Тульской области показывает общероссийские тенденции, подчеркивая, что проблема является острой и на региональном уровне, требующей целенаправленного внимания со стороны социальных служб.

В связи с этим работа с данной категорией несовершеннолетних предполагает инновационные технологии социальной работы, которые будут направлены на гармоничное функционирование ребёнка и семьи в обществе. Применение инновационных технологий при работе с несовершеннолетними из семей, находящихся в состоянии конфликта, предполагает использование комплекса современных, научно-обоснованных методов и методик. Эти методы существенно отличаются от традиционной практики и направлены на достижение более высоких результатов в области профилактики, коррекции и реабилитации несовершеннолетних [12, с. 56].

Рассмотрим технологии, основанные на ресурсном подходе, представляют собой инновационную концепцию взаимодействия с детьми и их семьями. В отличие от традиционных методов, которые преимущественно фокусируются на проблемах и недостатках, ресурсный подход акцентирует внимание на выявлении и активизации внутренних сил и ресурсов ребенка и его окружения.

Метод «Работа с историей». Данный метод исходит из принципа, что личность не сводится к своим проблемам. Специалист помогает подростку «отделиться» от проблемы, например, агрессии или тревоги, преобразуя ее во внешний объект, с которым можно бороться. Вместе со специалистом подросток переосмысливает свою «проблемную» историю, обнаруживая в своем опыте примеры преодоления трудностей и проявления положительных качеств. Это способствует формированию новой идентичности, основанной на компетенциях, а не на недостатках [6, с. 77].

Решение-фокусированный краткосрочный подход. Данный подход направлен не на анализ причин конфликта, а на поиск решений и построение желаемого будущего. Специалист использует специфические вопросы, такие как:

Вопрос о чуде: «Представьте, что ночью случилось чудо, и ваша проблема исчезла. Как вы поймете утром, что чудо произошло? Что изменится в вашем поведении, в поведении ваших родителей?»

Вопросы об исключениях: «Вспомните, были ли моменты, когда конфликт в семье мог разгореться, но этого не случилось? Что было по-другому в тот раз?»

Шкалирование: «Оцените по шкале от 1 до 10, насколько сейчас тяжела ситуация. Что поможет вам подняться на одну ступеньку выше?».

Данный подход эффективно мобилизует клиентов, так как ориентирован на их собственные успехи и достижение небольших, но реалистичных целей [2, с. 144].

Технология сенсорной интеграции и саморегуляции. У детей из конфликтных семей часто наблюдается дисрегуляция нервной системы: они либо гиперактивны, взвинчены, либо заторможены, апатичны. Создание сенсорных комнат или сенсорных уголков, оборудованных специальными модулями (мягкие пуфы, сухие бассейны, проекторы с медленно меняющимися картинками, тактильные панели), позволяет ребенку научиться саморегуляции. Через стимуляцию органов чувств в безопасной обстановке он учится распознавать свои эмоциональные состояния и управлять ими [1, с. 101].

Технология «Терапия с использованием ритма и музыки». Групповые барабанные круги доказали свою эффективность в снижении уровня тревожности и агрессии, развитии навыков невербальной коммуникации и чувства общности. Ритмичные действия помогают снять мышечное напряжение и синхронизировать работу правого и левого полушарий мозга.

Кинотерапия – инновационная технология профилактики девиаций у детей и подростков. Совместный просмотр и обсуждение фильмов дает возможность лучше понять детей, установить с ними контакт и помочь им найти пути решения проблем. Кино – это инструмент, позволяющий легко актуализировать и наращивать опыт решения проблем, развивать личность, интуицию, понимать свои мысли и поступки, учиться общению и сотрудничеству друг с другом.

Анализ кинопроизведений дает возможность переосмыслить систему ценностей, по-новому осознать свой собственный мир. Интересно, что впечатления после просмотра оказываются разными, даже когда люди говорят об одном и том же сюжете. Создается ощущение, будто каждый смотрит свое кино. Сколько людей, столько и мнений, и это разнообразие обогащает представления каждого о себе, других людях и окружающей действительности [11, с 93–101].

Практики осознанности для детей и подростков. Адаптированные программы, например, в форме игр или коротких «минут осознанности» учат ребенка концентрировать внимание на настоящем моменте без оценки, что снижает навязчивые размышления о семейных конфликтах, помогает управлять импульсивными реакциями и развивать эмоциональную устойчивость [5, с. 88].

Применяемые сетевые и средовые технологии направлены на привлечение ресурсов не только семейной среды, но и всего социального окружения ребенка в целях его эффективной поддержки.

Технология «Сеть социальных контактов» предполагает проведение структурированной встречи, на которой собираются все значимые для ребенка лица: родственники, друзья, педагоги, тренеры, соседи. В ходе дискуссии эта «сеть» совместно анализирует выявленные проблемы и разрабатывает конкретный план поддержки ребенка, делегируя обязанности между участниками (например, кто-то оказывает помощь в учебе, кто-то регулярно интересуется делами ребенка, кто-то организует его досуг). Такой подход позволяет формализовать и усилить естественные механизмы социальной поддержки, предупреждая институционализацию ребенка [4, с. 156].

Инновационность технологии «Работа со случаем в естественной среде» заключается в отказе от традиционного кабинетного формата работы. Специалист (куратор случая) взаимодействует с семьей непосредственно в их домашней обстановке, в «реальном времени» и контексте. Это позволяет:

предоставлять немедленную обратную связь на модели семейного взаимодействия;

обучать родителей навыкам управления поведением ребенка непосредственно в ситуациях возникновения проблем;

помогать в решении практических бытовых вопросов, которые часто обостряют конфликтные ситуации.

Наиболее известной моделью работы в естественной среде является Мультисистемная терапия, обладающая солидной доказательной базой и направленная на работу с подростками, демонстрирующими серьезные поведенческие проблемы. При этом подростки рассматриваются в контексте семьи, школы и сверстнической группы [7, с. 203].

Несмотря на очевидные преимущества таких инноваций, их внедрение сталкивается с рядом препятствий:

- консерватизм системы и недостаточная подготовка специалистов. Многие специалисты не владеют цифровыми инструментами или относятся к новым подходам с недоверием;

- финансовые ограничения. Оборудование для сенсорных комнат, VR-гарнитуры, лицензии на специализированное ПО требуют значительных финансовых затрат.

Нормативно-правовые пробелы. Отсутствуют регламенты оказания услуг в онлайн-формате и нормы регулирования вопросов конфиденциальности данных.

Будущее развития инновационных технологий в социальной работе с несовершеннолетними из конфликтных семей напрямую связано с рядом ключевых факторов: интеграцией данных технологий в единую систему помощи, повышением профессиональной квалификации специалистов, углубленными исследованиями эффективности внедрения инноваций и разработкой соответствующих отраслевых стандартов.

Следует отметить, что инновационные технологии не заменяют традиционные подходы к социальной работе, а служат их дополнением и расширением. Их применение позволяет специалистам адаптироваться к уникальным потребностям каждого ребенка и его семьи, активизируя внутренние ресурсы и моби-

лизуя потенциал социального окружения. Внедрение инновационных технологий в практику социальной работы является залогом повышения качества оказываемых услуг и достижения устойчивых позитивных изменений в жизни детей, воспитывающихся в конфликтных семьях.

Список литературы

1. Басова Н.Ф. Технологии социальной работы: учеб. пособие / Н.Ф. Басова. – М.: Дашков и К, 2020. – 256 с.
2. Берг И.К. Индивидуальная и семейная психотерапия / И.К. Берг. – СПб.: Питер, 2023. – 144 с.
3. Боулби Дж. Привязанность / Дж. Боулби; пер. с англ. – М.: Гардарики, 2003. – 477 с.
4. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2009. – 384 с. EDN UGDHUX
5. Жукова Ю.С. Социальная работа с семьей: зарубежный опыт / Ю.С. Жукова. – М.: Юрайт, 2021. – 189 с.
6. Карабанова О.А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования / О.А. Карабанова. – М.: Гардарики, 2018. – 320 с.
7. Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) // Сборник международных договоров СССР. – 1993. – Вып. XLVI.
8. Министерство внутренних дел Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://xnbl1aew.xnp1ai/reports/item/35396677/?ysclid=mi8in8tevt224227574> (дата обращения: 08.11.2025).
9. Министерство труда и социальной защиты Тульской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mintrud.tularegion.ru/about/documents/?SECTION=1461&ysclid=mi8iify0xm850794932> (дата обращения: 08.10.2025).
10. Мудрик А.В. Социализация человека: учеб. пособие / А.В. Мудрик. – М.: Академия, 2019. – 304 с.

11. Олешук Л.И. Инновационные подходы в социальной работе с девиантными подростками / Л.И. Олешук // Социальная работа в России. – 2018. – №1. – С. 93–101.
12. Психология семьи и больной ребенок: учебное пособие: хрестоматия. – СПб.: Речь, 2017. – 400 с.
13. Сысенко В.А. Супружеские конфликты / В.А. Сысенко. – 2-е изд. – М.: Финансы и статистика, 1983. – 175 с.
14. Терминологический ювенологический словарь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://rus-juvenology-dict.slovaronline.com/137-конфликтная_семья (дата обращения: 06.10.2025).
15. Целуйко В.М. Вы и ваши дети. Психология семьи / В.М. Целуйко. – Ростов н/Д., 2004. – 283 с.