

Кочергина Ольга Васильевна

магистрант

Научный руководитель

Тонкова Елена Георгиевна

канд. филол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет»

г. Йошкар-Ола, Республика Марий Эл

О НЕКОТОРЫХ АСПЕКТАХ ТРАНСФОРМАЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОММУНИКАЦИИ В ЦИФРОВОМ МИРЕ И ЕЁ ПОСЛЕДСТВИЯХ

***Аннотация:** в статье высказывается мысль о необходимости адаптации современных педагогов к реалиям цифровой коммуникации. Учителя должны быть готовы как к использованию современных коммуникативных технологий в профессиональной деятельности, так и к решению возникающих этических и иных проблем в цифровом общении. Культура цифровой коммуникации напрямую влияет на восприятие учителя как компетентного специалиста и формирует имидж образовательного учреждения. Автор предлагает в рамках дополнительного профессионального образования изучать тактики и приёмы ведения профессиональной коммуникации, которые помогают сохранить профессиональное долголетие и эмоциональное благополучие педагогов.*

***Ключевые слова:** цифровая коммуникация, коммуникация педагога.*

Стремительная цифровизация образования превратила виртуальное пространство в неотъемлемую часть профессиональной деятельности учителя. Сегодня педагоги ежедневно используют электронную почту, мессенджеры (Мх, Telegram, VK и др.), системы электронного журнала и платформы для видео-конференц-связи, чтобы взаимодействовать с коллегами, обучающимися и их родителями. Однако массовый переход в цифровую среду часто происходит хаотично, спонтанно, без глубокого осознания ключевых принципов деловой коммуникации, цифрового этикета и – во многих случаях – правовых норм. В результате возникает целый комплекс проблем, которые не только снижают

эффективность профессиональной деятельности, но и создают серьезные риски для всех участников образовательного процесса.

Нами было проведено анкетирование 45 педагогов, работающих в различных образовательных учреждениях, которое выявило главные затруднения в профессиональной деловой коммуникации. Так, 85% респондентов существенной проблемой считают незнание правовых основ работы с персональными данными; 78% опрошенных заявили об отсутствии системных знаний о цифровом этикете; 65% давших ответы отметили неэффективное использование мессенджеров в профессиональных целях. Охарактеризуем и прокомментируем полученные результаты.

В настоящее время, на наш взгляд, подготовка педагогов к использованию имеющихся коммуникативных технологий в деловой переписке и решению возникающих этических (равно как и правовых) проблем в ведении электронной коммуникации должна носить систематический и организованный характер. Иначе всё более остро будет проявляться уже существующая проблема размывание профессиональных границ. В научной литературе высказывается мнение о том, что неофициальное и излишне непринужденное общение в цифровых мессенджерах снижает авторитет педагога, нарушает необходимую для учебного процесса субординацию и может провоцировать конфликты. Учителя, не знакомые с правилами цифрового этикета, часто не отдают себе отчет в том, как быстро стирается грань между дружелюбием и панибратством в виртуальном пространстве. Наиболее показателен этот нежелательный эффект в общении с подростками, которые и так склонны тестировать границы дозволенного.

Не менее существенной в современную эпоху видится проблема защиты конфиденциальности. Многие педагоги, не имея специальной подготовки, могут непреднамеренно нарушать законодательство о защите персональных данных, например, размещая в общедоступных чатах информацию об успеваемости обучающихся или открыто отправляя куда-либо документы, содержащие личные данные школьников. Такие необдуманные действия нарушают не только

этические нормы и правила, но и могут повлечь за собой реальные правовые осложнения для всего образовательного учреждения.

Эффективность профессиональной коммуникации педагога может снижаться из-за непонимания особенностей цифровой переписки (в том числе электронных писем, а также коротких сообщений в мессенджерах). Неструктурированность сообщений, отсутствие понятных и лаконичных формулировок, некорректное оформление писем и уведомлений – всё это затрудняет восприятие информации и может привести к тривиальному недопониманию отправленного контента. Отметим также, что неверно оформленная корреспонденция значительно увеличивает время её обработки. В результате складывается парадоксальная ситуация: цифровые инструменты призваны экономить рабочее время педагогов, однако вместо этого они создают дополнительную нагрузку для них.

Особую тревогу вызывает влияние цифровизации на эмоциональное состояние учителей. Постоянная доступность в мессенджерах, неразделение рабочего и личного времени, необходимость мгновенно реагировать на сообщения являются питательной средой для хронического стресса и профессионального выгорания. Многие учителя чувствуют себя «привязанными» к гаджетам, что неизбежно отражается в их психологическом состоянии и в конечном итоге сказывается на качестве преподавания дисциплин.

Необходимо отметить, что в последние годы этой проблеме уделяется серьёзное внимание. Так, изданы учебно-методические пособия, дающие полезные практические советы о том, как, например, классному руководителю правильно и продуктивно организовать общение в чатах с обучающимися и их родителями, не разрушая при этом свои личные границы. В их ряду необходимо упомянуть труд авторов-составителей О.А. Ашихминой, В.Г. Кирсановой, Л.А. Першиной «Тактики эффективной педагогической коммуникации в работе классного руководителя» (2022 г.) [1] и работу К.В. Дрозд и Н.И. Смаковской «Профессиональная педагогическая коммуникация в условиях цифровизации образования» (2024 г.) [2].

Безусловно, в результате внедрения цифровых технологий происходят изменения в сознании и – шире – в ментальности как обучающихся, так и обучающихся [3]. Формирование культуры потребления цифровых услуг и развитие информационной грамотности на всех уровнях – актуальные задачи настоящего времени. Сегодня существует «прямая зависимость качества жизни индивидуума от уровня его цифровой грамотности и культуры, умения использовать ИКТ-технологии в профессиональной и личной деятельности» [4, с. 29].

Мы предлагаем в рамках дополнительного профессионального образования обязательно изучать цифровой этикет, о котором сейчас много говорят, однако он до сих пор не имеет какого-либо официального статуса. К примеру, нами разработан модуль «Цифровой этикет: принципы и практики» для программы повышения квалификации педагогов «Цифровая грамотность педагога: речевой этикет и право в электронной коммуникации». Основной акцент делается на фундаментальных основах профессионального общения в цифровом пространстве. Нами ставится цель раскрыть иерархию и специфику различных жанров электронной коммуникации – от официальной деловой переписки до взаимодействия в мессенджерах, корпоративных чатах, социальных сетях и на платформах для видеоконференций. Пристальное внимание уделяется осознанному восприятию цифрового следа и его анализу в рамках практикума, что призвано способствовать развитию навыков самопрезентации и создания и поддержки положительного имиджа педагога в глазах целевой аудитории.

Кроме того, мы предлагаем для обязательного изучения модуль «Инструменты эффективной цифровой коммуникации». Его содержание носит прикладной характер и направлено на развитие навыков оперативной и результативной работы. Слушатели изучают принципы эффективной коммуникации, осваивают инструменты для совместной работы и проектной деятельности, а также учатся управлять электронной почтой в соответствии с самыми продуктивными практиками тайм-менеджмента. Нами разработан практикум по организации учебного проекта в цифровой среде, который позволяет в сжатые сроки закрепить полученные знания и отработать навыки выверенной постановки задач и

оптимальной координации действий – базовой компетенции для устранения различий в восприятии информации и повышения общей эффективности профессиональной коммуникации.

Наконец, целесообразным нам видится включение в образовательную программу для педагогов модуля «Цифровая гигиена и профессиональное благополучие». Здесь необходимо рассматривать человекоцентричный подход к работе в цифровой среде. Его главным приоритетом является человек со своими потребностями, интересами и правами. В рамках такого подхода необходимо проводить диагностику признаков цифрового выгорания, под которым мы понимаем состояние физического и эмоционального истощения, возникающего в результате постоянного и – главное – чрезмерного использования цифровых технологий и инструментов. Для педагогов будет полезным освоение конкретных техник цифровой гигиены, направленных на создание и сохранение психологического комфорта, концентрацию внимания и долгосрочную профессиональную продуктивность и успешность.

Можно резюмировать, что деловая коммуникация в сфере образования представляет собой сложный и многогранный процесс, требующий от участников высокой степени ответственности и профессионализма. Умение грамотно коммуницировать, осознавать особенности цифрового общения, а также эффективно взаимодействовать с коллегами и обучающимися в цифровом пространстве является важным условием успешной педагогической деятельности.

Список литературы

1. Тактики эффективной педагогической коммуникации в работе классного руководителя: учебно-методическое пособие / авт.-сост.: О.А. Ашихмина, В.Г. Кирсанова, Л.А. Першина; Министерство образования Московской области, Академия социального управления. – М.: АСОУ, 2022. – 35 с.
2. Дрозд К.В. Профессиональная педагогическая коммуникация в условиях цифровизации образования: учеб.-метод. пособие / К.В. Дрозд, Н.И. Смаковская; Владим. гос. ун-т им. А.Г. и Н.Г. Столетовых. – Владимир: Изд-во ВлГУ, 2024. – 296 с. – ISBN 978-5-9984-2175-4.

3. Марков Б.В. Диалог и коммуникация в практиках цифрового образования / Б.В. Марков, А.М. Сергеев // Человек. – 2022. – №6 (33). – С. 69–87. DOI 10.31857/S023620070023379-3. EDN NBPXKO

4. Зотова А.С. Формирование цифровой коммуникации в организационно-педагогической деятельности вуза / А.С. Зотова // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Информатизация образования. – 2023. – Т. 20. №1. – С. 20–32. DOI 10.22363/2312-8631-2023-20-1-20-32. EDN BLCLNC