

Андреева Надежда Николаевна

канд. пед. наук, доцент

БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования»

Министерства образования Чувашской Республики

г. Чебоксары, Чувашская Республика

ОПЫТ ПОВЫШЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ И РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ В СФЕРЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

***Аннотация:** в статье описана практика работы в рамках повышения квалификации специалистов в сфере формирования безопасного образовательного пространства. Целью диссеминации опыта является содействие развитию психолого-педагогического сопровождения в образовании и оказание помощи педагогическим, руководящим работникам в совершенствовании психолого-педагогических, коммуникативных компетенций для минимизации проявления девиаций у обучающихся в образовательной среде.*

***Ключевые слова:** VUCA-мир, BANI-мир, управление безопасностью образовательной среды, повышение психолого-педагогических, коммуникативных компетенций педагогических и руководящих работников.*

Управление безопасностью образовательной среды является одним из важных запросов настоящего времени. Актуальность этой темы обусловлена тем, что данная деятельность с каждым днём требует от педагогов и руководителей образовательных организаций всё более высоких профессиональных компетенций, связанных с готовностью и способностью эффективно общаться и взаимодействовать с современными детьми и подростками в различных педагогических ситуациях, учитывая их психологические и возрастные особенности для достижения образовательных целей.

Учёные (Warren Bennis, Burt Nanus, авторы концепции VUCA-мира (1985) и Jamais Cascio, автор концепции BANI-мира (2016) констатируют, что в насто-

ящее время человечество живёт и функционирует в хрупком, тревожном, нелинейном, непостижимом BANI-мире, который сменил нестабильный, неопределённый, сложный, неоднозначный VUCA-мир около 2020 года [3; 9]. Этот переход был связан с такими основными событиями, как пандемия Covid-19, быстрые технологические изменения и усиление хаоса, которые сделали современный мир более непредсказуемым и эмоционально сложным. Безусловно, эти глобальные факторы, фрустрируя потребность в безопасности, защищённости и у участников образовательных отношений, создают свою специфику негативных проявлений и трудностей, сложностей в образовательном процессе. А потому данными рисками и угрозами, возникающими в виртуальной и реальной образовательной среде, педагогам необходимо управлять профессионально с опорой на психолого-педагогические и коммуникативные компетенции (помимо предметных и методических компетенций) через их целенаправленное совершенствование и применение.

Опыт повышения профессиональной компетентности педагогов и руководителей образовательных организаций Чувашской Республики в БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Минобробразования Чувашии в сфере обеспечения безопасной образовательной среды включает в себя период с марта 2023 по декабрь 2025 года. Он основан: во-первых, на реализации программы дополнительного профессионального образования «Психологическая профилактика терроризма, скулшутинга в образовательных организациях» (включена в Федеральный реестр дополнительных профессиональных программ в ноябре 2023 года); во-вторых, на проведении очных занятий по теме «Эффективная коммуникация – основа конструктивного взаимодействия школьных сообществ» в рамках курсов повышения квалификации руководителей и заместителей руководителя по программе «Школа управленца: особенности управления образовательной организацией» и очных, дистанционных занятий для разных категорий педагогических работников в зависимости от занимаемой должности (учителя-предметники, педагоги, выполняющие функции классного руководителя, педагоги-психологи, социальные педагоги,

педагоги дополнительного образования, педагоги-организаторы, советники директора по воспитательной работе и взаимодействию с детскими общественными объединениями, учителя-логопеды, учителя-дефектологи, др.); в-третьих, на организации и проведении образовательного квеста «Безопасная образовательная среда» непосредственно в общеобразовательных организациях Чувашии. Главная задача – способствовать организации системной работы по профилактике различных рисков и угроз на всех уровнях образовательной организации – от администрации до педагогов.

В 2025 году по программе «Психологическая профилактика терроризма, скулшутинга в образовательных организациях» (18 часов) квалификацию повысили 272 педагогических и руководящих работника Чувашии, в 2024 – 717, в 2023 – 1610. В целом, начиная с 20 марта 2023 года по 10 декабря 2025 года, обучение прошли 2599 специалистов (28 групп). Методический инструментарий по признакам девиаций, действиям специалистов системы образования в ситуациях социальных рисков и профилактике девиантного поведения обучающихся, с которым слушатели курсов знакомятся в рамках программы, включает в себя: «Навигатор профилактики девиантного поведения» [5], «Навигатор профилактики виктимизации детей и подростков» [4], «Психологическая карта наблюдения и оценки милитаристского сознания, фанатичного поведения обучающегося группы риска» [1], карты наблюдения для педагогов-психологов образовательных организаций дошкольного, общего и среднего профессионального образования по проведению экспертизы (оценки) психологической комфортности и безопасности образовательной среды в ходе уроков и учебных занятий, карты наблюдения для педагогов, рекомендуемые им в целях самооценки урочной и внеурочной деятельности. При обучении применяются подготовленные Минпросвещения России и Рособназдором материалы, которые отражают специфику осуществления на практике профилактической и воспитательной работы по противодействию распространению в образовательной среде идеологии терроризма, массовых убийств и других деструктивных субкультур, в том числе представленных на официальном сайте Главы ЧР в разделе «Анти-

террористическая комиссия в Чувашской Республике» [6]. Также в теме «Научно-теоретическое обеспечение превенции терроризма и скулшутинга в образовательной организации» представлены дополнительные учебные материалы по профилактике травли и иных видов социально опасного поведения среди участников образовательных отношений согласно «Плану мероприятий на 2024–2030 годы по реализации Концепции развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года» (утв. Минпросвещением России 18.06.2024 г.) [7] и «Республиканскому плану мероприятий по развитию системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Чувашской Республике на период до 2030 года» (утв. приказом Минобразования Чувашии от 29.11.2024 г.) [8].

Промежуточная аттестация по двум разделам программы осуществляется в форме практических работ. Педагоги формулируют психолого-педагогические рекомендации для классных руководителей в целях профилактики девиантного поведения обучающихся конкретного класса с учётом требований к разработке психолого-педагогических рекомендаций и разрабатывают памятку для родителей (законных представителей) конкретного класса или образовательной организации по теме «Профилактика скулшутинга» с учётом рекомендаций для корректировки типичных психолого-педагогических ошибок. В качестве оценки от преподавателя кроме баллов, в тех случаях, когда они ниже 100, обучающиеся КПК получают комментарии в письменной форме. Необходимое количество баллов для успешного выполнения практических работ промежуточной аттестации – не менее 70. В результате психологической экспертизы 1061 работы с 5–7 формулировками психолого-педагогических рекомендаций, разработанных слушателями КПК ЧРИО в 2022–2024 гг., нами составлен список типичных ошибок, встречающихся примерно в 19% практических работ. Это: отсутствие дифференциации формулировок директивных педагогических советов и недирективных психолого-педагогических рекомендаций: вместо рекоменда-

ций пишутся советы или в список включаются и советы, и рекомендации одновременно; применение глаголов долженствования в формулировках рекомендаций, которые обладают слабо мотивирующим потенциалом для обучающихся современного поколения; игнорирование единого стиля в формулировках: в списках рекомендаций содержатся как глаголы, так и имена существительные в качестве ключевых слов, что осложняет процесс их восприятия и последующего выполнения участниками образовательных отношений; включение в формулировки обобщающих слов «всегда, никогда, все, всё», содержащих в себе заведомо невыполнимые условия; трудности с созданием положительных формулировок мотивирующих рекомендаций без частицы «не» и без традиционных понятий «ученик», «ученики» вместо «обучающиеся» и «участники образовательных отношений» согласно Федеральном закону «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12. 2012 г. (статья 2, пункты 15, 31); разработка рекомендаций без указания возраста обучающихся или без учёта их возрастных особенностей; использование психологически некорректных формулировок, взятых из глобальной сети без критического осмысления, к примеру, применение словосочетания «девиантный ребёнок» как стигматизация – навешивание ярлыка, поскольку девиантным является не сама личность, но её поведение; также термин «девиантное поведение» характерен для подросткового возраста, нежели для детского: у ребёнка может проявляться раннее проблемное (отклоняющееся) поведение, а не устойчивое девиантное поведение [2].

В целом, индивидуальный, качественно-количественный подход к оценке практических работ слушателей КПК в системе дистанционного обучения ЧРИО способствует их реальной включённости в процесс повышения собственных психолого-педагогических и коммуникативных компетенций, необходимых для профилактики современных рисков, угроз и организации психологически безопасной, комфортной образовательной среды, обеспечения комплексной безопасности образовательной организации согласно требованиям профессиональных стандартов «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образо-

вания) (воспитатель, учитель)» (2013), «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» (2015), «Руководитель образовательной организации (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)» (2021).

Формы работы в рамках дополнительных профессиональных программ «Психологическая профилактика терроризма, скулшутинга в образовательных организациях», «Школа управленца: особенности управления образовательной организацией», других курсов повышения квалификации педагогических работников разных специальностей, выездных образовательных квестов «Безопасная образовательная среда» в школах Чувашии реализуются на основе применения практико-ориентированных кейсов и сценариев технологии «Это не игра», разработанной Академией Минпросвещения России (ФГАОУ ВО «Государственный университет просвещения» Минпросвещения России). Данная игровая технология позволяет эффективно решать задачи совершенствования психолого-педагогических, коммуникативных и других профессиональных компетенций руководящих, педагогических работников в области профилактики угроз современности, с которыми могут столкнуться обучающиеся, их родители (законные представители) в виртуальной и реальной среде. По сути, на основе работы с дидактической технологией «Это не игра» педагогический коллектив образовательной организации за короткий промежуток времени может трансформироваться в административно-педагогическую команду экспертов, готовой к решению задач обеспечения безопасной образовательной среды для участников образовательных отношений на профессиональном уровне.

Полученный опыт позволяет нам сформулировать следующие научно-практические решения задач по минимизации проявлений девиаций у обучающихся в образовательной среде и обеспечению безопасного образовательного пространства.

1. Необходимо включать в содержание дополнительных профессиональных программ повышения квалификации педагогических работников в сфере обеспечения безопасной образовательной среды практическую работу по со-

вершенствованию их психолого-педагогических, коммуникативных компетенций в части умения общаться с обучающимися, понимать и принимать, признавать их достоинство; анализировать реальное состояние дел в группе и классе, поддерживать деловую и дружелюбную атмосферу; защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать оказавшимся в конфликтной ситуации или неблагоприятных условиях.

2. Создавать благоприятные условия для актуализации у педагогов профессионально целесообразной установки «я – ОК, ты – ОК» в целях оказания помощи любому обучающемуся вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья, также для осознания необходимости соблюдения требований профессиональной этики и правовых, нравственных, этических норм на основе понимания негативных последствий их несоблюдения.

3. Содействовать формированию наблюдательности, внимательности педагогов и умению правильно идентифицировать категории угроз, виды девиантного поведения обучающихся, распознавать их маркеры (визуальные, виртуальные, эмоциональные, поведенческие, вербальные), верно оценивать степень выраженности социальной опасности угрозы и корректно применять имеющиеся в распоряжении профилактические контрмеры.

Список литературы

1. Андреева Н.Н. Психологическая карта наблюдения и оценки милитаристского сознания, фанатичного поведения потенциального скулшутера / Н.Н. Андреева // Школьные технологии. Научно-практический журнал. – М., 2023. – №4. – С. 111–125. DOI 10.52422/22202641_2023_4_111. EDN CSALTL

2. Андреева Н.Н. Психологическая экспертиза формулировок психолого-педагогических рекомендаций педагогов для обучающихся / Н.Н. Андреева // Педагогика, психология, общество: от теории к практике: материалы Всерос. науч.-практ. конф. (Чебоксары, 12 февраля 2025 г.). – Чебоксары: Среда, 2025. – С. 248–250. EDN TKTRCO

3. Кан Е.Н. Дизайн-мышление как способ управления энтропией в эпоху «VUCA-BANI-SHIVA-мира» / Е.Н. Кан // Креативная экономика. – 2023. – Т. 17. №9. – С. 3187–3200. DOI 10.18334/ce.17.9.119039. EDN KMESFU

4. Навигатор профилактики виктимизации детей и подростков [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://mgppu.ru/about/publications/prevention_of_victimization (дата обращения: 22.12.2025).

5. Навигатор профилактики девиантного поведения [Электронный ресурс]. – 2022. – Режим доступа: https://mgppu.ru/about/publications/deviant_behaviour (дата обращения: 22.12.2025).

6. Профилактика терроризма. Методический инструментарий // Официальный портал органов власти Чувашской Республики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://glava.cap.ru/koordinacionnie-i-soveschateljnieforgani/coordination-and-advisory-bodies/5698/antiterroristicheskaya-komissiya-v-chuvashskoj-res/profilaktika-terrorizma/metodicheskij-instrumentarij-po-voprosam-profilakt> (дата обращения: 22.12.2025).

7. Письмо Минпросвещения России «О направлении Концепции и плана» от 01.07.2024 №ДГ-1105/07 // КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_479639/ (дата обращения: 22.12.2025).

8. Приказ Минобразования Чувашии «Об утверждении республиканского Плана мероприятий по реализации Концепции развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Чувашской Республике на период до 2030 года» от 29.11.2024 №1467 // Официальный сайт Регионального ресурсного центра психолого-педагогической службы Чувашской Республики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/3R37iP> (дата обращения: 22.12.2025).

9. Юрченко Н.И. Обзор статьи Jamais Cascio «Facing the Age of Chaos» / Н.И. Юрченко // Новые психологические исследования. – 2023. – №4. – С. 131–139. DOI 10.51217/npsyresearch_2023_03_04_08. EDN OJQASQ