

**Литвинова Анастасия Витальевна**

преподаватель

**Такмазян Ольга Сергеевна**

бакалавр, преподаватель

**Такмазян Виталий Петрович**

магистр, преподаватель

**Торон Ирина Александровна**

преподаватель

ГБПОУ КК «Армавирский техникум технологии и сервиса»

г. Армавир, Краснодарский край

## **МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В СТУДЕНЧЕСКОЙ СРЕДЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

***Аннотация:** авторы подчеркивают, что актуальность межкультурных коммуникаций в современной образовательной среде обусловлена глобализацией, интеграционными процессами и миграционной динамикой. Среднее профессиональное образование является одним из важнейших этапов социализации молодежи, формирования профессиональных компетенций и личностных качеств студентов. В статье рассматриваются проблемы особенностей межкультурных взаимодействий среди учащихся колледжей и техникумов, выявления факторов, влияющих на успешность интеграции представителей разных культур, и разработки рекомендаций по улучшению коммуникативного пространства образовательных учреждений СПО.*

***Ключевые слова:** межкультурные коммуникации, студенты СПО, поликультурная среда, этнокультурный диалог, педагогическое сопровождение, адаптация мигрантов, национальные особенности, образование и культура, интеграция и интеракциялизация, формирование толерантности.*

Среднее профессиональное образование играет ключевую роль в подготовке квалифицированных кадров для экономики страны. Современная

образовательная среда характеризуется многонациональностью и поликультурностью. Это создает новые возможности для развития межкультурных связей, однако также вызывает ряд проблем, связанных с различиями в культурных традициях, ценностных ориентациях и поведенческих моделях. Исследование вопросов межкультурных коммуникаций позволяет выявить барьеры и трудности, возникающие в процессе взаимодействия студентов разного происхождения, и предложить пути их преодоления.

Образовательные учреждения системы СПО характеризуются большим количеством обучающихся из регионов с различными этническими группами, языковой принадлежностью и культурной спецификой. Такая ситуация требует учета специфики каждой группы и разработки методов эффективной адаптации студентов. Среди основных особенностей межкультурных коммуникаций выделяются: языковые различия и проблемы взаимопонимания; культурные стереотипы и предрассудки; различия в стилях поведения и нормы этикета; социально-психологическая адаптация мигрантов. Для повышения эффективности межкультурных взаимодействий необходимо учитывать ряд ключевых факторов: уровень владения языком общения; готовность к восприятию иной культуры; толерантность и уважение к другим культурам; наличие эффективных механизмов поддержки социальной адаптации. Эти факторы определяют степень успешности интеграции студентов и влияют на качество учебного процесса.

Для решения возникающих трудностей и улучшения качества межкультурных контактов рекомендуется использование следующих методов: организация культурно-просветительных мероприятий; проведение тренингов по развитию толерантности и эмпатии; создание специальных курсов по изучению культурного разнообразия; поддержка волонтерских инициатив и проектов межэтнического сотрудничества. Данные меры способствуют формированию благоприятной атмосферы в коллективе и повышению уровня доверия между представителями разных культур.

Практическое исследование проводилось на базе техникума среднего профессионального образования г. Армавира. Цель исследования заключалась в

изучении особенностей межкультурных коммуникаций среди студентов различного национального состава и определении путей оптимизации педагогического сопровождения мультикультурного коллектива.

Использовались следующие методы сбора и анализа данных.

**Анкетирование.** Студентам были заданы вопросы относительно восприятия своей национальной принадлежности, опыта общения с иностранцами и мигрантами, отношения к представителям иных культур и наличие трудностей в обучении вследствие культурных различий.

**Наблюдение.** Проводились наблюдения за поведением студентов в учебных группах, выявление случаев конфликтных ситуаций, вызванных культурными особенностями участников группового взаимодействия.

**Интервьюирование педагогов.** Преподаватели и воспитатели дали оценку сложившейся ситуации, выделили возможные препятствия и предложили рекомендации по совершенствованию учебно-воспитательного процесса в условиях многонационального контингента.

**Анализ документации.** Изучались учебные планы, программы воспитания и специальные мероприятия, направленные на формирование толерантности и уважения к различным культурам.

Проведенное анкетирование показало следующее распределение мнений студентов: 82% опрошенных студентов положительно относятся к общению с людьми других национальностей, признавая ценность культурного многообразия; 14% испытывают затруднения в восприятии некоторых традиций и обычаев, выражают неуверенность в понимании чужой культуры; 4% указали на серьезные конфликты, вызванные недостатком терпимости друг к другу. Отмечено, что наибольшие трудности возникают в ситуациях, когда участники группы имеют разные подходы к дисциплине, нормам вежливости и поведению в общественных местах. Преподавательский состав отметил важность организации совместных внеклассных мероприятий, направленных на сближение культур («Дни национальных кухонь», фестивали народов мира). Было выявлено отсутствие

систематической работы по разъяснению важности толерантности и предотвращения конфликтов на почве культурных различий.

По итогам проведенного исследования сформулированы практические рекомендации для педагогических коллективов: регулярное проведение занятий и лекций, посвящённых знакомству с культурой, обычаями и историей различных стран и народностей; использование игровых форматов и ролевых игр, позволяющих студентам погрузиться в культурную среду другого народа, почувствовать себя частью сообщества; повышение квалификации педагогов в области этнопсихологии и психологии межкультурных коммуникаций; создание условий для равноправного участия всех студентов в мероприятиях вне учебной деятельности, способствующих сплоченности коллектива; привлечение родителей к обсуждению вопросов межкультурного взаимодействия, включение семей в образовательные процессы, ориентированные на развитие позитивного взаимодействия.

Исследование позволило подтвердить выдвинутую гипотезу о том, что межкультурные противоречия являются значимой проблемой для многих образовательных учреждений среднего профессионального образования (СПО). Несмотря на имеющиеся риски, было установлено, что существует большой потенциал для улучшения ситуации посредством грамотного педагогического руководства и целенаправленной воспитательной работы. Обнаруженные в ходе исследования факты свидетельствуют о положительном настрое большинства студентов к представителю другой национальности и культуре. Однако определённые недопонимания и трудности всё же присутствуют, особенно в случаях, когда представители разных культур сталкиваются с отличающимися нормами поведения, правилами дисциплины и привычными способами общения. Это подчёркивает важность включения в учебный процесс специализированных модулей и мероприятий, направленных на знакомство студентов с разными культурами, повышение их осведомлённости и чувствительности к особенностям других народов. Важнейшими инструментами для достижения этих целей выступают лекции, семинары, тематические занятия, кружки и факультативные курсы, способные эффективно

формировать уважительное отношение к иным культурам и повышать общую готовность студентов к конструктивному сотрудничеству.

Важно регулярно обновлять содержание и методики преподавательской деятельности, учитывая современные тенденции в образовании и требования к будущим специалистам. Постоянный мониторинг межкультурных взаимодействий и своевременное реагирование на потенциальные конфликты позволят минимизировать негативные последствия и создавать комфортную учебную атмосферу. Подводя итог, данное исследование подтверждает высокую значимость изучения межкультурных коммуникаций в рамках среднего профессионального образования. Оно показывает, что правильно организованная деятельность способна существенно снизить риск межкультурных разногласий и способствует созданию гармоничной обстановки в образовательных организациях. Таким образом, реализация полученных выводов и предложений открывает путь к дальнейшему усовершенствованию учебного процесса и достижению высоких результатов в подготовке специалистов нового поколения.

### *Список литературы*

1. Беликова О.В. Межкультурные коммуникации в образовательной среде / О.В. Беликова, Е.А. Осипова // Вестник Московского университета. Серия 20: Педагогическое образование. – 2022. – №2. – С. 34–45.
2. Василенко Н.Н. Межкультурное общение в образовательном пространстве российского вуза / Н.Н. Василенко // Мир науки, культуры, образования. – 2021. – №4. – С. 147–152.
3. Казакова Э.И. Особенности межкультурных коммуникаций в современном российском обществе / Э.И. Казакова // Философия и общество. – 2022. – №3. – С. 117–126.
4. Куликов Л.М. Основы психодиагностики: учебное пособие / Л.М. Куликов. – Ростов н/Д: Феникс, 2020. – 608 с.