

Лямина Екатерина Андреевна

студентка

Научный руководитель

Киреева Марина Михайловна

канд. экон. наук, доцент

Ивановский филиал

ФГБОУ ВО «Российский экономический

университет им. Г.В. Плеханова»

г. Иваново, Ивановская область

МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ КОНФЛИКТЫ В СТУДЕНЧЕСКОЙ СРЕДЕ: ПРИЧИНЫ И СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ

***Аннотация:** в статье рассматривается проблема межкультурных конфликтов в студенческой среде, возникающих в условиях многонационального и поликультурного образовательного пространства. Анализируются основные причины конфликтов между представителями разных культур, а также возможные способы их предупреждения и разрешения в рамках образовательного процесса. Особое внимание уделяется роли коммуникации, толерантности и институциональной поддержки со стороны образовательных организаций.*

***Ключевые слова:** межкультурная коммуникация, студенческая среда, конфликт, толерантность, адаптация.*

В условиях глобализации и развития академической мобильности высшие учебные заведения все чаще становятся пространством активного межкультурного взаимодействия. В студенческой среде представители разных национальностей и культур ежедневно вступают в коммуникативные контакты, что способствует расширению мировоззрения и формированию межкультурной компетентности [2, с. 41].

В то же время различия в культурных нормах, ценностях и моделях поведения могут приводить к возникновению конфликтных ситуаций.

Согласно отчетам ведущих вузов, от 15% до 20% обращений в психологические службы связаны с разрешением межличностных конфликтов (с одноклассниками, друзьями, партнерами). Около 60% студентов сталкивались с различными формами конфликтов в вузе. Наиболее частые причины: академические разногласия (с преподавателями или по поводу оценок) – ~35%, и бытовые проблемы с сокурсниками – ~25%. От 50% до 70% студентов признаются, что за время обучения попадали в конфликтные ситуации, но большинство из них (около 80%) носят вербальный, а не физический характер.

Межкультурные конфликты в студенческой среде оказывают влияние не только на межличностные отношения, но и на качество образовательного процесса, а также на психологическое состояние обучающихся [1, с. 112]. В связи с этим особую актуальность приобретает анализ причин таких конфликтов и поиск эффективных способов их разрешения.

Одной из ключевых причин межкультурных конфликтов являются различия в культурных нормах и ценностях. Представители разных культур по-разному воспринимают нормы общения, допустимость определенных высказываний, дистанцию в межличностных контактах и формы проявления эмоций [5, с. 87]. В студенческой среде это часто проявляется в процессе совместной учебной деятельности и неформального общения.

Значительную роль играет и языковой барьер. Недостаточное владение языком обучения затрудняет процесс коммуникации, приводит к искаженному пониманию информации и снижает уровень включенности иностранных студентов в учебный процесс [4, с. 56]. Это может способствовать формированию чувства изоляции и недопонимания со стороны других студентов.

Кроме того, причиной конфликтов нередко становятся устойчивые культурные стереотипы и предвзятые установки. Оценка поведения представителей другой культуры через призму собственных норм и ценностей усиливает напряженность и снижает готовность к диалогу [2, с. 119].

В таблице 1 рассмотрим типичные причины и формы проявления межкультурных конфликтов.

Таблица 1

Типичные причины и формы проявления
межкультурных конфликтов [3, с. 153]

Причина конфликта	Проявление в студенческой среде
Культурные различия	Непонимание норм поведения, различия в стиле общения
Языковой барьер	Ошибки в коммуникации, изоляция иностранных студентов
Стереотипы и предвзятость	Формирование групп «своих» и «чужих»
Различия в учебных традициях	Конфликты при групповой работе и оценивании
Отсутствие поддержки	Трудности адаптации и рост напряженности

В последние годы отмечается рост числа онлайн-конфликтов (в чатах, соцсетях) и увеличение обращений к психологам по этому поводу.

Подавляющее большинство конфликтов (около 90%, по оценкам экспертов) разрешаются самими студентами или при участии друзей, кураторов, без эскалации.

Одним из эффективных способов предупреждения межкультурных конфликтов является развитие межкультурной компетентности студентов, включающей знания о культурных различиях, навыки межкультурного общения и готовность к принятию иных ценностей [1, с. 233].

Важную роль играет организация мероприятий, направленных на укрепление межкультурного взаимодействия, таких как совместные проекты, культурные фестивали и тренинги. Подобные формы работы способствуют снижению социальной дистанции и формированию атмосферы взаимного уважения [4, с. 142].

Со стороны образовательных организаций необходимо создавать условия для адаптации иностранных студентов, включая систему наставничества и психологической поддержки. Преподаватели при этом могут выступать посредниками в конфликтных ситуациях, формируя культуру диалога и толерантного общения в учебных группах [6, с. 64].

Межкультурные конфликты в студенческой среде являются неизбежным следствием культурного разнообразия. Однако при грамотном подходе они могут стать фактором развития коммуникативных навыков и личностного роста студентов.

Системная работа по профилактике и разрешению межкультурных конфликтов, основанная на принципах толерантности, взаимного уважения и диалога, способствует формированию благоприятной образовательной среды и повышению качества межкультурной коммуникации в целом [5, с. 201].

Список литературы

1. Барышникова Н.В. Межкультурная коммуникация: теория и практика: учебное пособие / Н.В. Барышникова. – М.: Юрайт, 2020. – 256 с.
2. Грушевицкая Т.Г. Основы межкультурной коммуникации: учебник для вузов / Т.Г. Грушевицкая, В.Д. Попков, А.П. Садохин. – М.: Юнити-Дана, 2019. – 352 с.
3. Киреева М.М. Менеджмент: учебное пособие для студентов всех форм обучения направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» / М.М. Киреева, А.П. Вострова. – Иваново: АО «Информатика», 2024. – 236 с.
4. Садохин А.П. Межкультурная коммуникация: учебное пособие / А.П. Садохин. – М.: Альфа-М, 2018. – 288 с.
5. Тер-Минасова С.Г. Язык и межкультурная коммуникация / С.Г. Тер-Минасова. – М.: Слово, 2017. – 264 с.
6. Холл Э.Т. Скрытое измерение / Э.Т. Холл; пер. с англ. – М.: Академический проект, 2016. – 272 с.