

*Пирязева Марина Владимировна*

старший преподаватель

*Дроздова Екатерина Сергеевна*

студентка

ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический

университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского»

г. Липецк, Липецкая область

**ЭМПАТИЯ И ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК ФАКТОРЫ  
ОПТИМИЗАЦИИ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ СТУДЕНТОВ  
ПЕРВОКУРСНИКОВ В КРОСС-КУЛЬТУРНЫХ ГРУППАХ**

*Аннотация:* в статье приведен теоретический анализ вопроса значимости эмпатии и эмоционального интеллекта как факторов оптимизации межкультурной коммуникации студентов первокурсников в кросс-культурных группах. Проведен анализ пяти моделей эмоционального интеллекта, в трёх из которых эмпатия играет значительную роль и является одним из ключевых аспектов коммуникативной компетентности личности. Проанализировано понятие культурной эмпатии. Сделаны выводы о значимости эмпатии и эмоционального интеллекта для адаптации студентов иностранцев.

**Ключевые слова:** эмоциональный интеллект, эмпатия, кросс-культурное взаимодействие, коммуникация, адаптация, студенты, первокурсники.

В контексте современной геополитической обстановки межличностное сотрудничество, построенное на эмпатии и подкрепляемое развитым эмоциональным интеллектом, является одним из ключевых аспектов сохранения рационального уровня взаимодействия в обществе. К 2026 году проблема так называемого «одиночества в социуме» только набирает обороты. Цифровая среда диверсифицирует социальный фокус личности порождая иллюзию вовлеченности и глубины взаимодействия, в то время как все сферы коммуникации (в том числе и

кросс-культурная) лишь деградируют. Повышение уровня академической и социальной мобильности обучающихся стало одной из приоритетных задач в рамках процесса глобализации образования на современном этапе развития и обусловило выбор и актуальность исследуемой нами темы.

Несмотря на то, что кросс-культурное взаимодействие и взаимное уважение в межкультурной коммуникации нашей страны является актуальной темой для анализа и исследования, корнями она восходит к основополагающему документу нашего государства «Конституции Российской Федерации» [3]. Хотя в данном документе не указывается напрямую роль эмоционального интеллекта и эмпатии в межкультурном взаимодействии, тем не менее часть 3 статьи 62 содержит положение о том, что иностранные граждане обладают равными правами и обязанностями с гражданами РФ. В совокупности с локальными этическими кодексами это формирует крепкую базу для рационального и эффективного кросс-культурного взаимодействия на законодательном уровне.

В силу многоаспектности исследуемой нами темы нельзя не сказать о том, что вопрос значимости эмпатии и эмоционального интеллекта в построении кросс-культурной коммуникации уже длительное время является предметом внимания широкого ряда отечественных (Люсин Д.В., Лебедева Ю.В., Хулаев О.Е., Карпова Ю.А.) и зарубежных (Дэниэл Гоулман, Милтон Беннетт, Джон Майер, Дэвид Карузо) ученых. Рассмотрим специфику психосоциального аспекта исследуемой нами темы.

Эмоциональный интеллект, как психосоциальный термин, прошел долгий путь динамических преобразований. Среди наиболее известных концепций можно выделить модели следующих авторов.

1. Модель Майера-Сэловея-Карузо (модель способностей). В контексте данной модели эмоциональный интеллект репрезентуется как совокупность когнитивных способностей, позволяющих перерабатывать и анализировать, с последующим использованием, эмоциональную информацию. Фактически в данной модели эмоциональный интеллект тождественен обычному [6].

2 <https://phsreda.com>

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

2. Модель Д. Гоулмана (смешанная модель). Данная модель представляет эмоциональный интеллект как триаду (когнитивные способности-черты характера-социальные навыки). Значимость данной модели определяется в первую очередь её практикоориентированностью в контексте социальной и профессиональной сфер [2].

3. Модель Рувена Бар-Она (эмоционально-социального интеллекта). Данная модель является наиболее мультиаспектной и определяет эмоциональный интеллект как совокупность эмоционально-социальных навыков, детерминирующих поведение личности. Также значимым для нашей темы является тот факт, что эмпатия в данной модели является одной из фундаментальных категорий блока межличностных навыков, и отвечает за социальную выживаемость [1].

Продолжая затронутую нами тему нельзя не сказать о двух моделях эмоционального интеллекта, в которых также отводится значительное место эмпатии.

1. Модель эмоциональной компетентности (Саарни К.В.). В контексте данной модели эмоционального интеллекта эмпатия выступает как «связующее звено» между интрапсихическим пространством личности и объективной социальной реальностью [5].

2. Двухкомпонентная модель Д.В. Люсина. В данной модели эмпатия представляет собой «ядро» эмоционального интеллекта в контексте межличностного взаимодействия, что в очередной раз подтверждает непосредственную взаимосвязь в триаде эмоциональный интеллект-эмпатия-коммуникативная компетентность [4].

На основании вышеизложенного можно резюмировать, что эмпатия является важным аспектом эмоционального интеллекта и дуализм в этом случае необходим, ввиду того что комплексность повышает уровень эффективности модели по части практикоориентированности.

Фокусируясь на эмпатийном компоненте исследуемой нами темы следует обратить особое внимание на такое понятие как «культурная эмпатия». Данное узконаправленное понятие фокусируется непосредственно на компетентности личности в вопросах восприятия и понимания чувств тех, кто относится к иному для личности лингвокультурному сообществу.

Сформированный эмоциональный интеллект и высокий уровень развития культурной эмпатии приобретает особое значение для студентов первокурсников ввиду того, что поступление в университет само по себе связано с рядом стресс-факторов, вызванных сменой привычного уклада социальной реальности, а для иностранных студентов данный стресс удваивается в силу смены культурно-географического пространства. Проявление понимания, гибкости и открытости помогает сгладить процесс социальной адаптации в кросс-культурной группе и снизить уровень стресса, испытываемого студентами первокурсниками при переезде в другую страну.

Подводя итог нашему теоретическому исследованию, стоит сказать о том, что эмоциональный интеллект и эмпатия, несомненно, являются одними из ведущих механизмов повышения эффективности межкультурной коммуникации по ряду объективных причин:

Во-первых, сформированность указанных аспектов личности способствует снижению уровня этноцентризма. Предубеждения и стереотипы присутствуют в большей части социальных взаимоотношений, однако эмоциональный интеллект и эмпатия позволяют, если не аннигилировать, то свести их деструктивное влияние к минимуму.

Во-вторых, межличностная коммуникация в кросс-культурном пространстве часто вызывает стресс по ряду объективных причин (языковой барьер, культурные различия и т. д.). В то время как высокий уровень эмоционального интеллекта позволяет легче идти на контакт и принимать решения в ситуации неопределенности.

В-третьих, культурная эмпатия позволяет оптимизировать процесс коммуникации со студентами иностранцами за счет того, что развитое «эмпатийное слушание» позволяет качественнее распознать культурно-специфических сигналов.

### ***Список литературы***

1. Андреева И.Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии / И.Н. Андреева. – Новополоцк: ПГУ, 2011. – 388 с. EDN TVEKRD

2. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ / Д. Гоулман; пер. с англ. А.С. Исаевой. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2021. – 560 с.
3. Конституция Российской Федерации: принятая всенародным голосованием 12 декабря 1993 года: с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 14 марта 2020 года // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2020. – №11. – Ст. 1416.
4. Люсин Д.В. Современные представления об эмоциональном интеллекте / Д.В. Люсин // Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования / под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. – М.: Ин-т психологии РАН, 2004. – С. 29–36.  
EDN UVGYGB
5. Панкратова А.А. Эмоциональный интеллект: понятие, структура, диагностика / А.А. Панкратова // Вопросы психологии. – 2010. – №4. – С. 52–64.
6. Сергиенко Е.А. Эмоциональный интеллект: модель способностей / Е.А. Сергиенко, И.И. Ветрова. – М.: Ин-т психологии РАН, 2010. – 134 с.