

Муратова Марина Николаевна

преподаватель

Сергеева Надежда Владимировна

преподаватель

ФГБОУ ВО «Российский государственный
университет правосудия им. В.М. Лебедева»

г. Москва

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ И КОНТРОЛЕ

***Аннотация:** статья посвящена исследованию теоретических основ использования цифровых технологий в государственном управлении и контроле. В условиях стремительной цифровизации всех сфер жизни общества, вопрос эффективного внедрения и использования цифровых инструментов в государственном секторе приобретает особую значимость. Анализируется роль цифровых технологий в повышении эффективности, прозрачности и доступности государственных услуг, а также в укреплении взаимодействия между государством, гражданами и бизнесом. Особое внимание уделяется ключевым принципам цифровизации государственного управления в России. Рассматривается взаимосвязь между принципами цифровизации, национальным проектом «Экономика данных и цифровая трансформация управления» и национальными приоритетами развития страны.*

***Ключевые слова:** цифровые технологии, государственное управление, цифровая трансформация, принцип цифровизации, информационная безопасность, цифровая экономика, государственные услуги, информация, цифровые системы.*

В условиях стремительно меняющегося мира и нарастающей глобальной конкуренции, повышение результативности работы органов власти становится критически важным. Современные технологии, выступая катализатором изменений, открывают новые возможности для повышения качества и доступности государственных услуг, оптимизации внутренних процессов и укрепления

взаимодействия между государством и обществом. Однако, цифровая трансформация сопряжена с комплексом вызовов и требует не только внедрения новых технологий, но и глубокого понимания теоретических основ, лежащих в его основе. Отсутствие четкого понимания принципов, целей и задач цифровой трансформации может привести к неэффективному использованию ресурсов, возникновению новых рисков и угроз, а также к увеличению цифрового неравенства.

Активное внедрение технологий в государственное управление стимулирует дискуссии о содержании термина «цифровизация» и ее значения для развития экономики и общества. Несмотря на распространенность понятия, его четкое определение остается предметом дебатов среди экспертов и ученых.

Ключевым элементом понятия цифровых технологий в государственном управлении выступают цели, которые государство ставит перед собой в процессе цифровой трансформации. Так, Распоряжение Правительства РФ от 16.03.2024 г. №637-р «Об утверждении стратегического направления в области цифровой трансформации государственного управления» является ключевым документом, устанавливающим приоритеты и задачи цифровизации государственного сектора на ближайшие годы, направленные на обеспечение безопасного информационного взаимодействия между субъектами, технологическую независимость и защиту критической информационной инфраструктуры [4]. Реализация этих задач требует системного подхода, минимизации рисков и консолидации усилий государства, бизнеса и граждан.

Значение цифровых технологий для государственного управления и контроля трудно переоценить. Это ключевой фактор повышения результативности и эффективности работы государственного аппарата. Автоматизация рутинных операций с помощью цифровых систем освобождает государственных служащих от выполнения операций, требующих больших временных затрат, позволяя им сосредоточиться на более сложных и стратегически важных функциях.

Цифровые технологии выводят взаимодействие государства с гражданами и бизнесом на качественно новый уровень. Благодаря онлайн-порталам и мобильным приложениям обеспечивается простой и удобный доступ к

государственным услугам в любое время суток. Это повышает удовлетворенность граждан и способствует развитию деловой активности.

Кроме того, цифровые платформы способствуют большей прозрачности и подотчетности государственных органов. Открытый доступ к информации о принятых решениях, бюджете и другим важным данным укрепляет доверие общества к власти. Автоматизация процессов также снижает риски коррупции, связанные с оформлением документов вручную.

Цифровые системы позволяют эффективно контролировать деятельность государственных служащих, оперативно выявляя и предотвращая потенциальные нарушения. Наконец, цифровые технологии предоставляют государственным служащим доступ к обширным базам данных, необходимым для принятия обоснованных и взвешенных решений на основе анализа больших данных.

Использование цифровых технологий в государственном управлении направлено на решение широкого спектра задач, охватывающих различные аспекты деятельности государственных органов и представленных на рис. 1.



Рис. 1. Направления применения цифровых технологий
в государственном управлении

Понимание цифровых технологий в государственном управлении включает в себя также знание ключевых принципов, лежащих в основе цифровой

трансформации. Для успешной реализации цифровой трансформации необходимо руководствоваться определенными принципами, отражающими основные ценности и цели цифрового государства. Несмотря на то, что четкого перечня универсальных принципов цифровизации не существует, так как это процесс постоянно развивается и адаптируется под новые вызовы времени, анализ российского законодательства и стратегических документов позволяет выявить ряд базовых принципов, на которых строится цифровизация государственного управления в России. Так, например, их можно найти в Федеральном законе от 27.07.2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Указе Президента РФ от 09.05.2017 г. №203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы» и Постановлении Правительства РФ от 15.04.2014 г. №313 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество» [1; 2; 5].

На основании этих документов можно выделить такие ключевые принципы как:

- свобода доступа к информации. Граждане имеют право свободно искать, получать, передавать и распространять информацию всеми законными способами;
- публичность действий власти. Информация о деятельности государственных органов должна быть доступна всем гражданам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом, что способствует повышению прозрачности и подотчетности власти перед обществом;
- обеспечение безопасности РФ. Информационные системы должны создаваться и эксплуатироваться таким образом, чтобы обеспечивать безопасность страны и защищать содержащиеся в них данные от несанкционированного доступа;
- актуальность и точность информации. Предоставляемая информация должна быть своевременной и достоверной, что важно для принятия

обоснованных решений как со стороны граждан, так и со стороны государственных структур;

- неприкосновенность частной жизни. Сбор, хранение, использование и распространение информации о частной жизни лица возможны только с его согласия, что защищает конфиденциальность граждан и предотвращает злоупотребления их личными данными;

- всеобщий доступ к информации. Граждане должны иметь возможность свободно получать необходимую информацию, используя любые доступные средства связи и технологии;

- защита интересов граждан в информационной среде. Государство обязано обеспечить защиту интересов своих граждан в информационной сфере, включая борьбу с киберпреступностью и защиту от информационных угроз;

- цифровая зрелость государственного управления. Одним из важнейших направлений цифровизации является достижение высокого уровня цифровизации государственного управления, что повышает эффективность и качество предоставляемых услуг;

- увеличение доли электронных услуг. Перевод большинства социально значимых услуг в электронную форму делает их более доступными и удобными для граждан, снижая уровень бюрократии и ускоряя процессы взаимодействия с властями;

- увеличение доли домохозяйств, которым обеспечен доступ к высокоскоростному широкополосному интернету. Обеспечение гражданам удобного и быстрого доступа к различным онлайн-сервисам и ресурсам способствует улучшению образовательного процесса, развитию предпринимательской активности и эффективному взаимодействию с государственными учреждениями;

- суверенитет и информационная безопасность в сети. Важно обеспечить независимость и безопасность национального информационного пространства, защищая его от внешних угроз и обеспечивая контроль над управлением интернет-ресурсами;

– развитие отечественного программного обеспечения. Ускоренное развитие отечественных решений в сфере информационных технологий, в том числе программных продуктов и сервисов на базе искусственного интеллекта, является важной задачей для поддержания технологического суверенитета и конкурентоспособности страны.

Принципы цифровизации государственного управления являются системообразующим элементом национального проекта «Экономика данных и цифровая трансформация управления», определяя траекторию развития государственных сервисов в сторону большей эффективности, надежности и доступности. Реализация проекта осуществляется посредством взаимосвязанных федеральных проектов, охватывающих широкий спектр задач: от развертывания инфраструктуры до обеспечения кибербезопасности. Такие проекты как «Цифровое государственное управление», «Инфраструктура кибербезопасности», «Кадры для цифровой трансформации», «Цифровое государственное управление», «Цифровые платформы в отраслях социальной сферы» и «Инфраструктура доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет» [6], в совокупности формируют комплексную систему, направленную на создание устойчивой информационно-коммуникационной среды, защищенной от внешних угроз, а также на ускоренное внедрение инновационных технологий и инструментов в процессы государственного управления.

Взаимодействие этих федеральных проектов с основными принципами цифровизации формирует единую стратегию, направленную на достижение национальной цели «Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы» из Указа Президента РФ от 07.05.2024 г. №309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» [3].

Перечисленные принципы определяют вектор развития цифрового государства. Их внедрение позволит оптимизировать процессы государственного управления, повысить удовлетворенность граждан качеством предоставляемых услуг и обеспечить защиту их прав в информационном пространстве. Однако успешная

реализация этих принципов требует комплексного подхода, учета потенциальных рисков и проблем, а также постоянного совершенствования нормативно-правовой базы.

Список литературы

1. Федеральный закон от 27.07.2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/ (дата обращения: 29.01.2025).

2. Указ Президента РФ от 09.05.2017 г. №203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/71670570/> (дата обращения: 29.01.2025).

3. Указ Президента РФ от 07.05.2024 г. №309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://publication.pravo.gov.ru/document/0001202405070015> (дата обращения: 08.02.2025).

4. Распоряжение Правительства РФ от 16.03.2024 г. №637-р «Об утверждении стратегического направления в области цифровой трансформации государственного управления» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_472443/ (дата обращения: 27.01.2025).

5. Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 г. №313 (ред. от 25.12.2024) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_162184/ (дата обращения: 29.10.2025).

6. Национальный проект «Экономика данных и цифровая трансформация управления» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://government.ru/rugovclassifier/923/about/> (дата обращения: 08.11.2025).