

Собитов Ойбек Отабек уgli

студент

Мальгинова Юлия Николаевна

соискатель, старший преподаватель

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

г. Екатеринбург, Свердловская область

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В МАЛЫХ СТРОИТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Аннотация: в статье рассматриваются вопросы совершенствования управленческой и финансовой деятельности малых предприятий строительной отрасли в условиях цифровой экономики. Актуальность исследования обусловлена необходимостью формирования компетенций для проведения исследований и внедрения цифровых решений в реальные профессиональные задачи. Объектом исследования выступает ООО «SPECIAL PROJECT», специализирующаяся на инженерных изысканиях и проектных планах. В работе проведен анализ организационно-правовой базы предприятия, его текущих функциональных процессов и цифровой инфраструктуры. Особое внимание уделено методам сбора и обработки данных, необходимых для оптимизации бизнес-процессов. На основе проведенного анализа выявлены проблемные зоны в управлении транзакциями и клиентским сервисом. Предложены рекомендации по внедрению элементов автоматизации и улучшению UX-решений, а также интеграции аналитических инструментов для мониторинга стабильности систем. Результаты исследования подтверждают, что применение современных IT-инструментов и финтех-решений способствует повышению эффективности деятельности субъектов малого бизнеса в строительной сфере.

Ключевые слова: цифровая экономика, строительство, бизнес-процессы, автоматизация, финтех, управление проектами.

Введение. В современных условиях переход к цифровой экономике является ключевым фактором конкурентоспособности предприятий. Формирование

цифровой экосистемы производственной деятельности предприятий полностью зависит от принимаемых решений собственниками. В настоящее время на уровне государств разрабатываются и принимаются Методические рекомендации для цифровой трансформации бизнес-структур как обязательный элемент развития предпринимательства [1].

Актуальность темы исследования продиктована необходимостью развития исследовательского мышления в поисках лучших моделей цифровой трансформации бизнес-процессов на уровне малого бизнеса [3; 4].

В своих трудах ученые ставят вопрос с позиции формирования цифрового государства в условиях трансформации процессов, где учитывается внедрение информационных технологий на всех уровнях [2].

Целью данной работы является формирование предложений по совершенствованию деятельности малых предприятий с применением цифровизации бизнес-процессов.

В качестве базы исследования выбрано ООО «SPECIAL PROJECT» – динамично развивающаяся компания, чья деятельность связана с разработкой проектных планов и инженерными изысканиями.

Авторами поставлена задача с помощью применения научных методов – наблюдения, анализа данных, синтеза и сравнения – рассмотреть возможность цифровой трансформации организационных, технологических и аналитических бизнес-процессов для решения прикладных задач в строительном секторе.

Анализируемая компания функционирует на рынке Узбекистана и относится к категории субъектов малого бизнеса. Организационная структура и деятельность компании регламентируются Уставом и действующим законодательством Республики Узбекистан.

Компания специализируется на реализации комплексных проектов в сфере строительства, занимаясь анализом рыночной конъюнктуры, планированием закупок и формированием ценовой политики. Полное укомплектование штата квалифицированными специалистами (25 человек) позволяет решать поставленные бизнес-задачи.

Однако, несмотря на активный статус, компания не является резидентом ИТ-парка, что открывает перспективы для цифровизации её деятельности с целью получения соответствующих льгот и повышения эффективности. В ходе анализа внутренней документации, связанной с цифровыми финансовыми технологиями, была выявлена потребность в оптимизации документооборота и процессов взаимодействия подразделений.

Анализ проблем и методология исследования

Исследование текущей цифровой инфраструктуры ООО «SPECIAL PROJECT» показало, что, несмотря на наличие квалифицированного персонала, существуют резервы для роста в области автоматизации клиентского обслуживания и обработки транзакций.

Ключевые направления анализа включали следующие направления:

- изучение структуры и функциональных процессов. Были рассмотрены механизмы взаимодействия отделов и текущие методы сбора данных;
- оценка безопасности и условий труда. На предприятии соблюдаются санитарные нормы и требования охраны труда, проводятся инструктажи по технике безопасности и организации рабочего места, что создает базу для стабильной работы;
- анализ цифровых сервисов. Исследовались процессы, аналогичные тем, что применяются в финтех-организациях (например, интеграция платежных решений типа SafenetPay), поскольку современные строительные проекты требуют сложного финансового администрирования.

На рисунке 1 представлена схема выявленных проблемных точек в текущих бизнес-процессах компании.



Рис. 1. Структура проблемных зон в управлении процессами
ООО «SPECIAL PROJECT» (составлено авторами)

Предложения по совершенствованию цифровой инфраструктуры

На основе проведенного аналитического исследования были разработаны предложения, направленные на оптимизацию деятельности компании. Основной акцент сделан на внедрение дополнительных элементов автоматизации для снижения рутинной нагрузки на сотрудников.

1. Внедрение аналитических инструментов. Предлагается интеграция новых программных модулей для мониторинга ошибок и повышения стабильности ИТ-системы предприятия. Это позволит оперативно реагировать на сбои и улучшить качество обслуживания клиентов.

2. Оптимизация UX-решений и безопасности. В рамках улучшения взаимодействия с партнерами и клиентами рекомендовано пересмотреть интерфейсы внутренних систем и усилить протоколы безопасности данных. Это особенно актуально при работе с финансовой документацией и проектными сметами.

3. Рейнжиниринг процессов клиентского обслуживания. Предложены инициативы по повышению прозрачности операций. Автоматизация части запросов позволит сотрудникам сосредоточиться на решении сложных инженерных и консультационных задач, соответствующих основному профилю компании (ОКЭД 71120).

Практическая значимость данных предложений была подтверждена экспертыным методом в ходе обсуждения с сотрудниками технического отдела организации.

Заключение. Проведенное исследование позволили сделать следующие выводы об объекте исследования ООО «SPECIAL PROJECT»:

- компания является устойчивым субъектом малого бизнеса с уставным фондом 6 млн сум и штатом 25 человек, обладающим потенциалом для масштабирования;

- применение научных методов анализа позволило выявить потребность в цифровой трансформации процессов обработки данных и финансовых транзакций;
- разработанные рекомендации по автоматизации и внедрению аналитических инструментов способствуют повышению эффективности управления и улучшению пользовательского опыта.

Таким образом, интеграция подходов, характерных для ИТ и финтех-сфера, в деятельность инженерно-строительной компании является перспективным вектором развития, обеспечивающим конкурентное преимущество в условиях современной экономики.

Список литературы

1. Курдюмов А.В. Формирование цифрового государства в условиях трансформации социально-экономических процессов / А.В. Курдюмов, В.А. Мещерягина, В.И. Сарычева // Теория и практика мировой науки. – 2024. – №12. – С. 20–23. EDN FMNSTV
2. Курдюмов А.В. Эволюция конкурентоспособности агропромышленного комплекса в условиях цифровизации производственной деятельности / А.В. Курдюмов // Экономика, труд, управление в сельском хозяйстве. – 2019. – №2 (47). – С. 67–72. EDN VYSEGH
3. Оценка барьеров и драйверов внедрения цифровых решений в малые предприятия Уральского федерального округа / С.В. Петухова, Т.В. Натальина, О.В. Котова, А.В. Курдюмов // Фундаментальные исследования. – 2025. – №8. – С. 62–66. – DOI 10.17513/fr.43892. EDN FGWPAI
4. Ялунина Е.Н. Цифровые платформы в деятельности малых и средних предприятий промышленного сектора: возможности и угрозы / Е.Н. Ялунина, О.А. Колоткина, И.Д. Ягофарова // Кузнецко-штамповочное производство. Обработка материалов давлением. – 2025. – №4. – С. 136–145. EDN UCDZZP