

Осмаева Элиза Исаевна

канд. пед. наук, доцент

Сулейманова Тамила Заиндиновна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова»

г. Грозный, Чеченская Республика

DOI 10.31483/r-152779

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР: ИНТЕГРАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПАРАДИГМ В КЛИНИЧЕСКУЮ ПРАКТИКУ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА СЕСТРИНСКОГО ДЕЛА

***Аннотация:** в статье рассматривается феномен педагогической поддержки как системообразующего элемента непрерывного профессионального развития медицинских сестер. Анализируется трансформация роли медсестры от исполнителя врачебных назначений к автономному специалисту, что обуславливает необходимость в выстраивании целостной системы педагогического сопровождения. Исследуются теоретические основы (андрагогика, теория преобразующего обучения, рефлексивная практика) и практические модели реализации педагогической поддержки на разных этапах карьерного пути: от адаптации к менторству и непрерывному образованию.*

***Ключевые слова:** педагогическая поддержка, медицинские сестры, непрерывное профессиональное образование, андрагогика, клиническое обучение, менторство, рефлексивная практика, компетентностный подход.*

Современное здравоохранение характеризуется высокой динамичностью, внедрением инновационных технологий и ростом требований к качеству медицинской помощи. В этих условиях медицинская сестра перестает быть лишь «помощником врача», превращаясь в ключевого участника мультидисциплинарной команды, ответственного за сестринскую диагностику, планирование ухода, обучение пациентов и проведение сложных манипуляций. Данная трансформация порождает комплекс профессиональных и личностных вызовов:

информационная перегрузка, эмоциональное выгорание, необходимость постоянного обновления знаний и навыков.

Эффективным ответом на эти вызовы является системная педагогическая поддержка – целенаправленный, непрерывный процесс содействия профессиональному и личностному росту медицинской сестры, основанный на принципах партнерства, индивидуализации и рефлексии.

Теоретико-методологические основания педагогической поддержки

Педагогическая поддержка в сестринском деле – это междисциплинарная категория, находящаяся на стыке педагогики, психологии и менеджмента в здравоохранении. Ее теоретический фундамент составляют:

1. Андрагогика (теория обучения взрослых): взрослый обучающийся (медсестра) мотивирован, обладает жизненным и профессиональным опытом, ориентирован на решение конкретных практических задач. Педагогическая поддержка в этом контексте должна быть проблемно-ориентированной, уважающей автономию обучающегося и опирающейся на его опыт.

2. Теория преобразующего обучения (Дж. Мезиров): профессиональный рост предполагает не просто накопление знаний, а трансформацию смысловых перспектив и профессиональных установок. Задача педагога-наставника – создавать «дилеммирующие ситуации», которые заставляют медсестру критически переосмыслить свои действия, ценности и убеждения.

3. Рефлексивная практика (Д. Шён): профессионал не просто действует по алгоритму, но и «думает в процессе действия». Педагогическая поддержка должна создавать пространство для рефлексии – анализа успехов и неудач, осмысления клинических случаев, формирования индивидуального стиля деятельности.

4. Компетентностный подход: целью поддержки является формирование не просто знаний, а интегративных профессиональных компетенций, включающих когнитивный (знания), операциональный (навыки) и личностный (отношения, ценности) компоненты.

Многоуровневая модель педагогической поддержки медицинских сестер

Реализация педагогической поддержки должна быть структурирована и адаптирована к различным этапам профессионального пути.

1. Этап первичной адаптации (новые специалисты и студенты).

Цель: Интеграция в профессиональную среду, предотвращение «синдрома профессионального выгорания» на старте карьеры.

Механизмы:

- введение института тьюторства/бадди: закрепление опытной медсестры за новичком для помощи в решении оперативных задач;
- разработка индивидуального плана адаптации: четкие, измеримые цели на первый год работы;
- проведение супервизий: структурированные встречи со старшей медсестрой или наставником для разбора сложных ситуаций в безопасной, доверительной обстановке;
- симуляционное обучение: отработка практических навыков и коммуникативных сценариев в условиях, имитирующих реальные, но без риска для пациента.

2. Этап непрерывного профессионального развития (все медицинские сестры).

Цель: Поддержание и расширение профессиональной компетентности.

Механизмы:

- внутрибольничные образовательные циклы и семинары: не формальные лекции, а интерактивные сессии, разборы клинических случаев, мастер-классы;
- стимулирование участия в конференциях и сертификационных циклах: создание организационных и финансовых условий;
- создание профессиональных обучающихся сообществ (Professional Learning Communities): группы медсестер, самостоятельно изучающих определенную тему (например, паллиативная помощь, работа с венами и т. д.) и обменивающихся опытом;
- электронные образовательные ресурсы (LMS): Использование платформ для дистанционного обучения, тестирования и отслеживания прогресса.

3. Этап наставничества (менторства) и вертикального роста.

Цель: Развитие лидерских качеств, педагогических и управленческих навыков у опытных сестер.

Механизмы:

- программы подготовки наставников: обучение опытных медсестер основам андрагогики, методам фидбэка (обратной связи), коучинга;
- делегирование полномочий: поручение вести семинары, курировать проекты, участвовать в аттестации младшего персонала;
- карьерное консультирование: помощь в построении индивидуальной образовательной траектории (получение высшего образования, специализация и т. д.).

Ключевые компетенции педагога-наставника в сестринском деле

Специалист, осуществляющий педагогическую поддержку, должен обладать уникальным синтезом качеств:

- экспертные знания: глубокое понимание сестринского процесса и современных стандартов;
- коммуникативная компетентность: эмпатия, активное слушание, умение давать конструктивную обратную связь по принципу «бутерброда» (позитив – критика – позитив);
- педагогическая гибкость: способность адаптировать стиль обучения под нужды конкретного человека;
- лидерство и харизма: умение мотивировать, вдохновлять и создавать психологически безопасную среду.

Педагогическая поддержка медицинских сестер – это не дополнительная опция, а стратегическая инвестиция в человеческий капитал системы здравоохранения. Ее системное внедрение позволяет:

- повысить качество и безопасность медицинской помощи;
- снизить уровень текучести кадров и профессионального выгорания;
- сформировать корпоративную культуру, основанную на непрерывном обучении и взаимной поддержке;

– повысить престиж и социальный статус профессии медицинской сестры.

Перспективными направлениями развития являются интеграция цифровых инструментов (геймификация, VR-тренажеры), развитие системы доказательной оценки эффективности программ поддержки и создание национальных стандартов педагогического сопровождения среднего медицинского персонала. Будущее сестринского дела за организациями, которые осознают, что инвестиции в образование медсестер – это инвестиции в здоровье нации.

Список литературы

1. Методические рекомендации по реализации среднего общего образования в пределах освоения образовательной программы среднего профессионального образования на базе основного общего образования (утв. Министерством просвещения РФ 14 апр. 2021 г.).
2. Майданский А.Д. Эволюция психики: предметная деятельность и аффект / А.Д. Майданский // Научный результат. Педагогика и психология образования. – 2021. – Т. 7. №3. – С. 70–83. – DOI 10.18413/2313-8971-2021-7-3-0-6. – EDN LWTPDA
3. Лукьянова З.В. Формирование системы профессиональных ценностей личности будущего медицинского работника / З.В. Лукьянова // Вестник Башкирского ун-та. – 2007. – Т. 12. №4. – С. 216–218. – EDN IJUDRR
4. Сулейманова Т.З. Педагогическая поддержка будущих медицинских сестер в формировании готовности к осуществлению санитарно-просветительской работы среди населения / Т.З. Сулейманова. – Чебоксары: Среда, 2024. – 148 с. DOI 10.31483/a-10595. EDN ACYTHK