

**Осмаева Элиза Исаевна**

канд. пед. наук, доцент

**Сулейманова Тамила Заиндиновна**

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова»

г. Грозный, Чеченская Республика

DOI 10.31483/r-153069

## **ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА В СЕСТРИНСКОМ ДЕЛЕ: ОТ ТРАНСЛЯЦИИ ЗНАНИЙ К ФОРМИРОВАНИЮ РЕФЛЕКСИВНОГО ПРАКТИКА**

***Аннотация:** в статье рассматривается феномен педагогической поддержки как ключевого элемента непрерывного профессионального развития медицинских сестер. Анализируется эволюция от традиционного «научения» к современной модели педагогического сопровождения, направленной на развитие клинического мышления, эмоционального интеллекта и способности к самостоятельной практике в условиях многозадачности и высокой ответственности. Делается вывод о необходимости интеграции принципов андрагогики и рефлексивной педагогики в систему наставничества и повышения квалификации среднего медицинского персонала.*

***Ключевые слова:** рефлексивная педагогика, педагогическая поддержка, медицинские сестры, непрерывное профессиональное образование, андрагогика, клиническое обучение, менторство, рефлексивная практика, компетентностный подход.*

Современное здравоохранение характеризуется стремительным ростом медицинских знаний, внедрением высоких технологий и усложнением стандартов оказания помощи. В этих условиях роль медицинской сестры трансформируется от исполнительской к более автономной, требующей принятия решений в рамках клинических рекомендаций и сестринского процесса. Однако, система последипломного образования среднего медицинского персонала зачастую со-

храняет архаичные черты «трансляционной» модели, где опытный специалист просто передает новичку или менее квалифицированному коллеге набор алгоритмов и навыков.

Такой подход неэффективен для формирования компетентного специалиста, способного адаптироваться к нестандартным ситуациям, работать в междисциплинарной команде и нести ответственность за результаты своего труда. На смену ему приходит концепция педагогической поддержки, понимаемая как целенаправленный, непрерывный и личностно-ориентированный процесс содействия профессиональному и личностному росту медицинской сестры.

*Сущность и теоретические основы педагогической поддержки  
в сестринском деле*

Педагогическая поддержка – это не синоним наставничества или обучения в их узком понимании. Это комплексная деятельность, интегрирующая в себя элементы.

1. Андрагогики (обучения взрослых): взрослый обучающийся мотивирован, обладает жизненным и профессиональным опытом, ориентирован на решение конкретных практических задач. Педагогическая поддержка должна опираться на этот опыт, создавая ситуации, в которых медицинская сестра сама находит решения, а не получает их в готовом виде.

2. Рефлексивной практики: ключевая цель поддержки – научить медсестру анализировать собственную деятельность, видеть причины успехов и ошибок, формулировать возникающие проблемы и находить пути их решения. Это формирует основу для непрерывного самообразования.

3. Психолого-педагогического сопровождения: работа в медицине сопряжена с высоким уровнем стресса, эмоциональным выгоранием и моральными дилеммами. Педагогическая поддержка включает в себя помощь в развитии эмоциональной устойчивости, эмпатии без идентификации и навыков психологической самопомощи.

Таким образом, предметом педагогической поддержки является не только и не столько когнитивная или мануальная сфера, сколько целостный процесс

становления медицинской сестры как рефлексивного практика – специалиста, который думает о том, что и как он делает, и постоянно совершенствует свою работу.

### *Модели и методы осуществления педагогической поддержки*

На практике педагогическая поддержка реализуется через несколько взаимодополняющих моделей.

#### 1. Институционализированное наставничество (Баддинг-система):

Формализованное закрепление за опытной медсестрой (наставником) новичка или стажера. Эффективность этой модели напрямую зависит от подготовки самого наставника, который должен владеть не только профессиональными, но и педагогическими компетенциями. Его задачи:

- адаптационная: помощь в интеграции в коллектив и понимании внутренних регламентов лечебно-профилактического учреждения (ЛПУ);
- обучающая: демонстрация манипуляций с обязательным объяснением «почему так, а не иначе»;
- поддерживающая: создание «безопасной» среды для вопросов и ошибок на начальном этапе.

#### 2. Супервизия:

Более глубокая форма поддержки, сфокусированная на разборе сложных клинических случаев, коммуникативных и этических проблем. Супервизия может быть индивидуальной или групповой. В процессе супервизии участники под руководством опытного ведущего (супервизора) анализируют:

- принятые решения и их альтернативы;
- взаимодействие с пациентом и его семьей;
- собственные эмоциональные реакции на ситуацию.

Этот метод является краеугольным камнем для формирования рефлексивности.

#### 3. Коучинг-подход:

Использование коучинговых техник (глубокие вопросы, шкалирование, техника GROW) для помощи медсестре в самостоятельной постановке профес-

сиональных целей и поиске внутренних ресурсов для их достижения. Коуч-наставник не дает готовых ответов, а помогает сотруднику их найти.

#### 4. Межпрофессиональное обучение (IPE):

Педагогическая поддержка в рамках смешанных команд (врачи, медсестры, фельдшеры, администраторы). Совместные симуляции, разборы случаев и тренинги позволяют сформировать общее видение процесса лечения, улучшить коммуникацию и понять роль и ответственность каждого члена команды.

#### 5. Создание профессиональных обучающихся сообществ (PLC):

Стимулирование неформальных групп медсестер, объединенных интересом к определенной специализации (например, паллиативная помощь, онкология, диабетология). В таких сообществах происходит взаимная педагогическая поддержка через обмен опытом, обсуждение новых статей и клинических рекомендаций.

### *Вызовы и ограничения внедрения*

Несмотря на очевидные преимущества, внедрение системной педагогической поддержки сталкивается с рядом барьеров:

- ресурсные ограничения: дефицит кадров, высокая нагрузка, нехватка времени. У наставников нет выделенных часов для педагогической деятельности.
- недостаток подготовленных кадров: блестящий клиницист не всегда является хорошим педагогом. Необходима специальная подготовка наставников и супервизоров по основам педагогики, психологии и коммуникации.
- отсутствие мотивации: недостаточное материальное или карьерное стимулирование для наставников, что делает эту деятельность нежелательной дополнительной нагрузкой.

### *Перспективы развития*

Педагогическая поддержка медицинских сестер перестает быть факультативным элементом и становится стратегическим ресурсом развития системы здравоохранения. Ее эффективная реализация позволяет:

- повысить качество и безопасность медицинской помощи;

- сократить текучесть кадров за счет успешной адаптации и профилактики выгорания;
- создать кадровый резерв и среду для непрерывного профессионального роста;
- сформировать новый статус медицинской сестры – активного, мыслящего и ответственного участника лечебного процесса.

Для этого необходимо двигаться в направлении формализации и стандартизации роли наставника, включения модулей по педагогике и психологии в программы повышения квалификации среднего медицинского персонала, а также создания в медицинских организациях климата, благоприятствующего открытости, взаимному обучению и рефлексии. Инвестиции в педагогическую поддержку – это инвестиции в человеческий капитал, который является основой любой современной и эффективной системы здравоохранения.

### ***Список литературы***

1. Методические рекомендации по реализации среднего общего образования в пределах освоения образовательной программы среднего профессионального образования на базе основного общего образования (утв. Министерством просвещения РФ 14 апр. 2021 г.).
2. Майданский А.Д. Эволюция психики: предметная деятельность и аффект / А.Д. Майданский // Научный результат. Педагогика и психология образования. – 2021. – Т. 7. №3. – С. 70–83. – DOI 10.18413/2313-8971-2021-7-3-0-6. – EDN LWTPDA
3. Лукьянова З.В. Формирование системы профессиональных ценностей личности будущего медицинского работника / З.В. Лукьянова // Вестник Башкирского ун-та. – 2007. – Т. 12. №4. – С. 216–218. – EDN IJUDRR
4. Сулейманова Т.З. Педагогическая поддержка будущих медицинских сестер в формировании готовности к осуществлению санитарно-просветительской работы среди населения / Т.З. Сулейманова. – Чебоксары: Среда, 2024. – 148 с. DOI 10.31483/a-10595. EDN ACYTHK