

Грязнов Сергей Александрович

канд. пед. наук, доцент, декан

ФКОУ ВО «Самарский юридический институт ФСИН России»

г. Самара, Самарская область

Куркина Ирина Николаевна

канд. пед. наук, доцент

ФКОУ ВО «Владимирский юридический институт ФСИН»

г. Владимир, Владимирская область

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЧАТГПТ В ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ

Аннотация: авторы статьи отмечают, что среди растущего множества инструментов искусственного интеллекта ChatGPT выделяется как универсальный и мощный ресурс, представляющий собой диалоговую модель на основе искусственного интеллекта, которая генерирует ответы, подобные человеческим. В статье отмечены положительные и отрицательные аспекты использования ChatGPT в академических целях. Сделан вывод, что высшие учебные заведения должны устанавливать четкие руководящие принципы в рамках политики высшего образования, призывающие к ответственному использованию ChatGPT в академических целях.

Ключевые слова: искусственный интеллект, чат-бот, ChatGPT, высшее образование, целостная перспектива, движущие силы, последствия.

Технологические достижения постоянно меняют подходы к образованию как для студентов, так и для преподавателей. Появление генеративного искусственного интеллекта (GenAI) произвело технологическую революцию, а генеративный предварительно обученный трансформер (чат-бот с генеративным искусственным интеллектом) – ChatGPT – является вершиной этой революции.

ChatGPT – инновационный, преобразующий и многогранный искусственный интеллект, который служит адаптируемым ресурсом как для студентов, так и для преподавателей в динамичной среде обучения. Студенты могут получить пользу от способности ChatGPT мгновенно разъяснять сложные понятия, помогать с вы-

полнением заданий и получением доступа к большому количеству информации, что улучшает их академический путь. Он также способствует самостоятельному обучению, позволяя студентам изучать предметы в своем собственном темпе и стиле. Что касается преподавателей, ChatGPT дополняет преподавание, автоматизируя административные задачи, предлагая персонализированную обратную связь и предоставляя понимание потребностей студентов посредством анализа данных. Это позволяет преподавателям сосредоточиться на стратегии преподавания и способствует инновациям при разработке учебных программ [1].

Известно, что студенты испытывают повышенную нагрузку от большого количества стандартизованных тестов и экзаменов. Здесь ChatGPT может выступать в качестве бесценного ресурса, предлагая целевую помощь в просмотре материала, отработке решения проблем и оттачивании стратегий сдачи тестов. Он предоставляет гибкий доступ к материалам для подготовки к экзаменам в любое время, обеспечивая оптимальную готовность и повышая уверенность. Основанная на данных информация ChatGPT может помочь преподавателям определить области, в которых студентам может потребоваться дополнительная поддержка или специальные ресурсы для подготовки к экзаменам, что позволит более точно настроить стратегии преподавания.

Поддержка исследований считается решающим фактором использования ChatGPT в образовании. Он помогает формулировать вопросы исследования, предлагая соответствующие источники; способен резюмировать статьи и даже генерировать предварительные предложения по исследованию. Другими словами, предоставляет студентам и преподавателям инструменты, необходимые для проведения более эффективных исследований, тем самым повышая качество академической работы. ChatGPT может служить виртуальным наставником, разбирая абстрактные идеи, предоставляя примеры из реальной жизни и отвечая на конкретные вопросы, что способствует улучшению понимания. Кроме того, нейросети полезны для тренировки общепрофессиональных и узкоспециализированных навыков. Так, ChatGPT может писать программный код, находить в нем ошибки и объяснять, как их исправить [2].

Следовательно, если «тренировать» языковую модель на источниках из определенной предметной области (юридической, инженерной или медицинской), то она будет помогать студентам в написании специализированных отчетов. Таким образом, ChatGPT – ценный инструмент, который может обогатить опыт обучения, повысить эффективность и подготовить студентов к вызовам быстро развивающейся образовательной среды, основанной на знаниях.

Согласно конструктивистской точке зрения, образование – это активный процесс, включающий создание знаний, на который влияют такие факторы, как потребности обучающихся, имеющиеся в их распоряжении учебные материалы, инструменты, которые они используют, и общая среда обучения. В этом процессе преподаватели играют ключевую роль, удовлетворяя требования студентов, предоставляя соответствующие учебные ресурсы и предлагая вспомогательные инструменты. В отличие от традиционного обучения, которое часто влечет за собой пассивное получение знаний от педагогов, конструктивистская теория обучения подчеркивает важность автономного и активного обучения.

Две наиболее заметные проблемы, связанные с использованием ChatGPT в образовании – это чрезмерная зависимость от искусственного интеллекта и академическая честность. Хотя ChatGPT является полезным инструментом для обучения, чрезмерная частота использования может препятствовать развитию необходимых навыков критического мышления и решения проблем.

Студенты могут стать чрезмерно зависимыми от ответов ChatGPT, пренебрегая собственными исследованиями и анализом. Что касается академической честности, студенты могут злоупотреблять ChatGPT в неэтичных целях, таких как плагиат или мошенничество. Когда они полагаются на ChatGPT для создания заданий или ответов без должного учета оригинальности, это ставит под угрозу фундаментальные принципы академической честности, а отсутствие честности не только подрывает доверие к образовательным достижениям, но и снижает ценность самого обучения.

Также ChatGPT не застрахован от проблем, связанных с отсутствием качества и точности ответов. Как и любая система искусственного интеллекта,

ChatGPT опирается на данные, на которых он был обучен, эти данные могут содержать неточности, предвзятости и несоответствия (или устареть). В результат ChatGPT может генерировать неверную или вводящую в заблуждение информацию, что может быть проблематичным, особенно в контексте образования или обучения. Кроме того, качество ответов ChatGPT может варьироваться в зависимости от специфики и сложности запроса [3].

Учитывая данные риски, преподавателям следует разработать и продвигать четкие рекомендации по ответственному использованию ChatGPT. Эти рекомендации могут включать определение границ помощи и обучения искусственного интеллекта в отношении потенциальных ловушек чрезмерной зависимости. Необходимо донести до студентов, что ChatGPT следует использовать только для получения информации, а также для попыток проиллюстрировать свои идеи.

Студенты должны понимать важность академической честности и избегать использования ChatGPT для получения несправедливого преимущества. Кроме того, необходимо поощрять студентов сопоставлять информацию, генерируемую ИИ, с надежными академическими источниками, воспитывать привычку к проницательности и подчеркивать важность точности.

Именно преподаватели должны играть ключевую роль в минимизации рисков использования ChatGPT, разрабатывая тесты и экзаменационные задания, которые в меньшей степени будут учитывать контент, создаваемый искусственным интеллектом. Целесообразно сосредоточиться на заданиях, требующих критического мышления, решения проблем и творческого самовыражения (задач, которые выходят за рамки возможностей ИИ).

Таким образом, существуют как положительные, так и отрицательные последствия, связанные с использованием ChatGPT в образовании. Положительные последствия включают экономию времени, улучшение языковых навыков, уверенность, пунктуальность и неакадемическую поддержку. Негативные области: чрезмерная уверенность, потеря академической честности, отсутствие качества и точности, потенциальная предвзятость и ухудшение навыков обучающихся.

Высшие учебные заведения должны разработать четкую политику и по использованию ChatGPT в академических целях в сфере высшего образования, где ChatGPT будет рекомендовано использовать только в качестве вспомогательного инструмента для улучшения обучения студентов и их понимания конкретных тем и концепций.

Список литературы

1. Ивахненко Е.Н. ChatGPT в высшем образовании и науке: угроза или ценный ресурс? / Е.Н. Ивахненко, В.С. Никольский // Высшее образование в России. – 2023. – №4 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/chatgpt-v-vysshem-obrazovanii-i-nauke-ugroza-ili-tsennyj-resurs> (дата обращения: 16.09.2025). DOI 10.31992/0869-3617-2023-32-4-9-22. EDN TZHIHU
2. How Far Are We? The Triumphs and Trials of Generative AI in Learning Software Engineering / R. Choudhuri, D. Liu, I. Steinmacher [et al.] // Proceedings of the IEEE/ACM 46th International Conference on Software Engineering. – 2024. – P. 1–13 [Electronic resource]. – Access mode: <https://doi.org/10.1145/3597503.3639201> (date of application: 16.09.2025).
3. Филатова О.Н. Применение нейросетей в профессиональном образовании / О.Н. Филатова, М.Н. Булаева, А.В. Гущин // Проблемы современного педагогического образования. – 2022. – №77-3 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/primenie-neyrosetey-v-professionalnom-obrazovanii> (дата обращения: 16.09.2025). EDN PHOBYS