

Борзунова Анастасия Евгеньевна

магистрант

Научный руководитель

Елисеев Владимир Константинович

д-р пед. наук, профессор, профессор, заведующий кафедрой

ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический

университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского»

г. Липецк, Липецкая область

ФОРМИРОВАНИЕ КОНСТРУКТИВНЫХ СТРАТЕГИЙ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ У УЧАЩИХСЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Аннотация: в статье рассматривается проблема формирования конструктивных стратегий разрешения конфликтных ситуаций у учащихся образовательной среды. Проведен анализ исходных характеристик поведения подростков в конфликтных ситуациях, выявлены преобладающие типы реакции и стратегии. Представлены результаты диагностического этапа и эффективность разработанной коррекционно-развивающей программы по развитию навыков конструктивного взаимодействия. Обоснованы рекомендации по внедрению системных мер для повышения уровня конфликтологической компетентности учащихся.

Ключевые слова: конфликт, стратегия разрешения, конструктивное поведение, подростковый возраст, межличностные отношения, коррекционно-развивающая программа.

В современном образовательном пространстве проблема межличностных конфликтов занимает важное место, особенно в подростковом возрасте, когда формируются основные модели поведения и социальные навыки. Исследования в области психологической науки подчеркивают необходимость развития у уча-

щихся конструктивных стратегий разрешения конфликтных ситуаций, способствующих формированию позитивного межличностного взаимодействия и профилактике деструктивных моделей поведения [1; 2].

Актуальность изучения данной проблемы обусловлена высоким уровнем конфликтности в школьной среде, что негативно сказывается на психологическом климате коллектива, учебной мотивации и социальной адаптации подростков. В рамках исследования целью являлось выявление типичных реакций учащихся при возникновении конфликтов и разработка методов формирования у них навыков конструктивного поведения.

Для достижения поставленной цели в качестве экспериментальной выборки были отобраны 30 учащихся 9 класса МБОУ СОШ №47 г. Липецка. В группу вошли 15 мальчиков и 17 девочек в возрасте 14–15 лет. В качестве контрольной группы – 30 учащихся данного же класса без проведения коррекционной программы. В предварительном диагностическом этапе применялись методы, позволяющие определить преобладающие стратегии поведения в конфликтных ситуациях, а также уровень конфликтологической компетентности.

Использовались следующие диагностические инструменты:

- методика диагностики стратегий разрешения межличностных конфликтов по Дж.Г. Скотту, позволяющая определить предпочтительные стили поведения (конструктивный или деструктивный);
- методика оценки уровня конфликтологической компетентности (представленная в виде опросника с ситуационными вопросами);
- набор ситуационных задач для моделирования конфликтных ситуаций и оценки реакции учащихся.

На втором этапе исследования была разработана и реализована коррекционно-развивающая программа, включающая тренинги по развитию навыков активного слушания, поиска взаимовыгодных решений, техник переговоров и эмоциональной саморегуляции. В программу вошли игры, ролевые ситуации и групповые обсуждения, направленные на формирование у учащихся конструктивных

моделей поведения в конфликтных ситуациях. Продолжительность курса – 8 занятий по 1,5 часа, проводимых два раза в неделю [5].

Исследование состояло из трех этапов: исходного диагностирования, проведения программы и повторного контроля. На первом этапе выявлены исходные уровни конфликтологических навыков и преобладающих стратегий поведения. Анализ результатов показал, что большинство учащихся склонны к деструктивным стратегиям – избеганию и конкуренции – что способствует ухудшению межличностных отношений и увеличению конфликтных ситуаций.

На втором этапе проведена коррекционно-развивающая работа, после которой у участников сформировался более высокий уровень конфликтологической компетентности, а преобладающие стратегии поведения сместились в сторону сотрудничества и компромисса.

На третьем этапе повторного обследования показатели были проанализированы с целью оценки эффективности вмешательств. Результаты показали значительное увеличение доли учащихся, использующих конструктивные модели поведения, и снижение частоты деструктивных стратегий [3].

Диагностические данные по методике Дж.Г. Скотта свидетельствуют о следующем:

- в исходном состоянии 65% учащихся склонялись к стратегиям конкуренции и избегания, что свидетельствует о низком уровне конфликтной культуры и навыков конструктивного взаимодействия;

- после проведения курса доля учащихся, активно использующих стратегии сотрудничества, увеличилась до 80%, а уровень склонности к конкурентным стратегиям снизился до 15%. Это подтверждает эффективность разработанных мероприятий;

- анализ ситуационных ответов показал, что учащиеся, прошедшие программу, стали лучше распознавать конфликтные ситуации, адекватнее реагировать и искать компромиссные решения.

При этом выявлены следующие особенности:

- в группе экспериментальных участников отмечается рост уровня конфликтологической компетентности, расширение арсенала способов разрешения конфликтов;
- значительно снизился уровень агрессивности и эмоциональной импульсивности в конфликтных ситуациях;
- участники проявляют большую готовность к диалогу, умеют учитывать интересы других, что способствует формированию положительного микроклимата в классе.

Разработанная программа основана на принципах системного подхода и включает этапы формирования, закрепления и саморегуляции конструктивных моделей поведения. Основные задачи – развитие навыков активного слушания, умения вести переговоры, управления эмоциями и поиска компромиссных решений.

Реализация программы осуществлялась в течение двух месяцев. В ходе занятий использовались дидактические игры, ролевые тренинги, групповые дискуссии и рефлексия. Важной составляющей стало развитие у учащихся осознанности своих реакций и формирование ответственности за межличностное взаимодействие [4].

Результаты мониторинга показывают, что систематическая работа способствовала формированию у подростков навыков конструктивного разрешения конфликтов, а также повысила уровень социальной компетентности и межличностной доверительности.

В процессе реализации мероприятий, направленных на формирование у учащихся навыков конструктивного разрешения конфликтных ситуаций, мы использовали специально разработанные диагностические инструменты для определения уровня развития конфликтологических компетенций. Эти тесты, предназначенные для выявления индивидуальных особенностей поведения и реакции в конфликтных взаимодействиях, позволили определить факторы, влияющие на развитие конструктивных стратегий у школьников с разным уровнем социальной и эмоциональной зрелости.

На этапе диагностики и коррекционной работы большинство участников экспериментальной группы достигли уровня, характеризующегося умением использовать стратегии конструктивного взаимодействия, в то время как контрольная группа демонстрировала преимущественно деструктивные или пассивные модели поведения, соответствующие низкому уровню конфликтологической компетентности [3].

Анализ полученных данных выявил ключевые особенности формирования конструктивных стратегий у школьников. Среди них – повышенная вариативность в применении методов разрешения конфликтов и недостаточная устойчивость навыков диалога и компромисса. Эти признаки свидетельствуют о недостаточной сформированности у учащихся навыков эффективного взаимодействия и слабом уровне развития конфликтологической культуры.

Доказательства, полученные в ходе исследования, подтверждают необходимость разработки специализированных программ, ориентированных на развитие у школьников умения конструктивно реагировать в конфликтных ситуациях. Мы уверены, что предложенная нами программа обладает высоким потенциалом для повышения уровня конфликтной компетентности учеников, а также для интеграции этих навыков в учебный процесс. Особое значение имеет внедрение таких мероприятий в систему школьного воспитания и обучения, что поможет предупредить развитие деструктивных моделей поведения и сформировать у учащихся устойчивые умения конструктивного разрешения межличностных противоречий.

Список литературы

1. Дарендорф Р. Элементы и теория социального конфликта / Р. Дарендорф // Социологические исследования. – 1994. – №5. – С. 142–147.
2. Орлова Э.А. Взаимодействие в конфликтной ситуации. Некоторые факторы, определяющие ход взаимодействия / Э.А. Орлова, Л.Б. Филонов. – М.: Наука, 1975.

3. Рождественская Н.А. Формирование у подростков конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях / Н.А. Рождественская, А.М. Мамонова // Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. – 2010. – №1. – С. 110–116. EDN MHUVZT
4. Шаленко В.Н. Конфликты в трудовых коллективах / В.Н. Шаленко. – М.: Изд-во МГУ, 2006. – 89 с.
5. Шеллинг Т. Стратегия конфликта / Т. Шеллинг; пер. с англ. – М.: ИРИСЭН, 2007. – 366 с. EDN QWQIDL