

Гибкие навыки в профессиональной деятельности педагога и их компонентный состав

<https://doi.org/10.31483/r-152610>

УДК 37:159.9



Краснова С. Г.

Чувашский республиканский институт образования Минобразования Чувашии
г. Чебоксары, Российская Федерация.

<https://orcid.org/0000-0002-1056-5588>, e-mail: krasnova20009@rambler.ru

Резюме. Статья посвящена проблеме формирования гибких навыков педагога и их использованию в образовательном процессе. Современные педагоги сталкиваются с необходимостью быстро адаптироваться к новым условиям профессиональной деятельности, эффективно взаимодействовать с субъектами образовательного процесса, проявлять лидерские качества, креативность и решать нестандартные задачи. Требования к профессиональной компетентности педагога выводят на передний план использование комплекса универсальных навыков, названных «гибкими». Цель исследования заключается в уточнении понятия «гибкие навыки», определении компонентного состава и особенностей их использования в образовательном процессе, что способствует эффективному взаимодействию как с обучающимися, так и с другими участниками образовательных отношений. Важно применять такой подход, где педагог является примером и наставником, а образовательный процесс становится средой для развития таких навыков, как коммуникабельность, критическое мышление, эмпатия, креативность и т. д. В статье определена группа гибких навыков, актуальных для педагогов общеобразовательных организаций, представлена их характеристика. Особое внимание уделено цифровой грамотности, необходимой для безопасного и эффективного использования цифровых технологий. Анализ источников позволил определить действенные пути, методы формирования гибких навыков, среди которых автор выделяет разработку и реализацию психолого-педагогических программ формирования гибких навыков педагога.

Ключевые слова: образовательный процесс, цифровая грамотность, гибкие навыки, педагоги, компоненты гибких навыков.

Для цитирования: Краснова С. Г. Гибкие навыки в профессиональной деятельности педагога и их компонентный состав // Развитие образования. 2026. Т. 9, № 1. С. 28-35. DOI 10.31483/r-152610. EDN HOBYFI.

Review Article

Soft Skills in the Professional Activity of a Teacher and Their Component Composition

Svetlana G. Krasnova

Chuvash Republican Institute of Education
of the Ministry of Education of the Chuvash Republic,
Cheboksary, Russian Federation.

<https://orcid.org/0000-0002-1056-5588>, e-mail: krasnova20009@rambler.ru

Abstract. The article deals with the problem of developing teachers' soft skills and their application in the educational process. Modern teachers face the need to quickly adapt to new conditions of professional activity, effectively interact with participants in the educational process, demonstrate leadership qualities and creativity, and solve non-standard problems. The requirements for a teacher's professional competence bring to the forefront the use of a set of universal skills known as "soft skills". The aim of the research is to clarify the concept of "soft skills", determine their component composition, and identify the specifics of their use in the educational process, which facilitates effective interaction with both students and other participants in educational relations. It is important to apply an approach where the teacher serves as a role model and mentor, and the educational process becomes an environment for developing skills such as communication, critical thinking, empathy, creativity, etc. The article identifies a group of soft skills relevant for teachers in general education institutions and provides their characteristics. Special attention is given to digital literacy as a prerequisite for the safe and effective use of digital technologies. Based on the analysis, effective soft skills development methods were identified, including the implementation of psychological and pedagogical programs for teachers.

Keywords: educational process, digital literacy, soft skills, teachers, soft skills components.

For citation: Krasnova S. G. (2026). Soft Skills in the Professional Activity of a Teacher and Their Component Composition. *Development of education*, 9(1), 28-35. EDN: HOBYFI. <https://doi.org/10.31483/r-152610>

Педагогън профессиёнче сирёпленекен пищё ханъхусем тата вёсен пайрам тытамё

Краснова С. Г.

Чăваш Республикин вёрену институтчĕ
Шупашкар хули, Раçсей Федерацийĕ.

 <https://orcid.org/0000-0002-1056-5588>, e-mail: krasnova20009@rambler.ru

Аннотаци. Статьяна педагогън пищё ханъхавёсем аталанса сирёпленекен тата вёсемпе вёренуре усă курассине халалланă. Хальхи педагогсем профессийĕсĕн сĕнĕ лару-тăрăвене хавăрт ханъхассипе, вёрену аталанăвĕн субъектĕсемпе аналăсла хутшăнава керессипе, ертÿсĕ пахалăхĕсене, сĕнĕлле шухăшлама пултараслăха (креатива), стандартлă мар ыйтусене татса парас пултарулăха кăртассипе сыханă йывăрлăхсене час-час кураçсĕ. Педагогън профессийĕн компетенцийĕ пирки калакан требованисенче педагог «пищё» текен ханъхусен нумай енлĕ комплексĕпе енле усă курнине мала каларнă. Тĕпчевĕн тĕллевĕ «пищё ханъхусем» аналăва кĕрет усăмласси, çав ханъхусен пайрам тытамне тупасси тата пайсемпе вёренуре енле усă курнин хайне евĕрлĕхне палăртасси пулса тăрат. Ку вара вёренекенсем тата вёрену хутшăнăвене кĕрекенсем хушшинче майлашакан сыханăва тухăçлатма май парать. Педагог тĕслĕх паракан тата вёренекен пулни, вёрену аталанăвĕ калакан ханъхусене (хутшăнма пултараслăха, критикăлла шухăшлава, эмпатие, креатива т. ыт. те) аталантаракан талкăш пулни пĕлтерĕшлĕ. Статьяра паян кун педагогсемшĕн пĕлтерĕшлĕ пищё ханъхусен ушкăнне тупса кăтартнă, вёсене характеристика парса сăнланă. Цифра технологийĕсемпе хăрушсăр тата тухăçлă усă курмалли цифра пĕлĕвне уйрам тимлĕх уйăрнă. Материал сăл кусне тишкерни пищё ханъхусене аталантарса сирёплетмелли витĕмлĕ сул-йĕр, меслетсем тупма май панă. Вёсенчен автор педагогсен пищё ханъхавёсене аталантаракан психологипе педагогика программисене пурнăçа кĕртнине палăртать.

Тĕп сăмахсем: педагогсем, пищё ханъхусем, пищё ханъхусен пайрамĕсем, вёрену аталанăвĕ, цифра пĕлĕвĕ.

Цитатăлама: Краснова С. Г. Педагогън профессиёнче сирёпленекен пищё ханъхусем тата вёсен пайрам тытамё // Вёрену аталанăвĕ. 2026. Т. 9, № 1. С. 28-35. DOI 10.31483/r-152610. EDN НОВУФИ.

Введение

Актуальность исследования обусловлена современными тенденциями развития образовательного пространства, где наряду с предметными компетенциями возрастает значимость владения педагогом гибкими навыками (soft skills). Это связано с возрастающими требованиями к профессиональной компетентности педагога в системе образования, обозначенными в федеральных государственных образовательных стандартах всех уровней образования (НОО¹, ООО², СОО³), профессиональном стандарте «Педагог (педагогическая деятельность в сфере начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»⁴ и других нормативных документах.

Значимость таких навыков подчеркивают в своем исследовании Т. А. Яркова, И. И. Черкасова: «Современной школе необходимы педагоги, как глубоко владеющие психолого-педагогическими знаниями и понимающие особенности развития обучающихся, так и являющиеся профессионалами в других областях деятельности, способные помочь ребятам найти себя в будущем, стать самостоятельными, творческими и уверенными в себе людьми» [Яркова, Черкасова, 2016,

¹ Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.10.2009 г. №373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования». URL: <https://base.garant.ru/197127/>

² Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 г. №1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования». URL: <https://base.garant.ru/55170507/>

³ Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.05.2012 г. №413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования». URL: <https://base.garant.ru/70188902/>

⁴ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.10.2013 г. №544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)». URL: <https://base.garant.ru/70535556/>

с. 224]. Вместе с тем, Е. С. Полат отмечает, что «...нужны принципиально иные отношения между учителем и учеником, иные способы обучения, организации познавательной деятельности обучающихся» [Педагогические технологии..., 2025, с. 22].

Согласно Федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации» под образованием понимается единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов⁵. Это определение несомненно предполагает наряду с традиционными педагогическими подходами возможности современных цифровых технологий, поскольку образовательный процесс осуществляется в определенной образовательной среде, включая виртуальную, и обеспечивает условия для формирования компетенций и личностного роста, а также предусматривает учет потребностей и возможностей участников образовательного процесса. Таким образом, необходимость в формировании гибких навыков значительно возросла. В связи с цифровизацией рабочей среды педагога в число гибких навыков включается и цифровая грамотность.

⁵ Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». URL: <https://base.garant.ru/70291362/>

Традиционные фундаментальные исследования в области педагогики, послужившие основой формирования профессиональных компетенций учителей, принадлежат Я. А. Коменскому, К. Д. Шинскому, А. С. Макаренку, В. А. Сухомлину. Их ключевые идеи охватывают проблему формирования педагогического такта (адекватное взаимодействие с обучающимися, сохранение их достоинства), формирования эффективных каналов связи «учитель-ученик», «учитель-родители», ориентации на возрастные и личностные характеристики детей, а также развития профессиональной устойчивости учителя.

Проблема педагогических способностей в современной зарубежной психологии затронута в исследовании В. А. Мазилова и А. А. Костригина [Мазилов, Костригин, 2021]. Авторы отмечают, что «отечественные психологические традиции изучения педагогических способностей достаточно известны (Б.М. Теплов, Ф. Н. Гоноболин, В. А. Крутецкий, Н. В. Кузьмина, А. К. Маркова, Л. М. Митина и др.), однако в настоящее время происходит сближение не только российских и зарубежных научных подходов, но и систем образования, для успешной реализации которых необходима универсальная педагогическая деятельность, педагогические навыки, педагогические способности» [Мазилов, Костригин, 2021, с. 68].

Т. Н. Ануфриевой сделан вывод о том, что «вариации понятия «гибкие навыки» и смежные с ним понятия («надпрофессиональные компетенции», «надпрофессиональные навыки», «навыки XXI века», «универсальные компетенции и компетентности», «ключевые компетенции», «гибкие компетенции») можно считать тождественными и взаимозаменяемыми» [Ануфриева, 2023, с. 120].

Исследователи И. Л. Орехова, Е. С. Гладкая отмечают, что педагог, обладающий гибкими навыками, способен в своей профессиональной деятельности принять: субъектную позицию обучаемого относительно целей образования; рационально использовать полисубъектный подход во всех видах образовательной деятельности; выбор обучаемым специфики освоения содержания образования; функцию не дисциплинарно-организационную, контролирующую, а сопровождающую [Орехова, Гладкая, 2022, с. 137-138].

Другие авторы чаще всего к гибким навыкам относят: коммуникативные (умение общаться, доносить свою мысль до собеседника, навыки презентации, слышать собеседника, договариваться); интеллектуальные (мотивация деятельности, мышление, восприятие, внимание, память, интуиция, способность решать проблемные задачи); волевые (устремленность к цели, решительность, выдержка, терпеливость, энергичность, инициативность, настойчивость, принципиальность, организованность, самоконтроль), лидерские (способность работать в команде, брать на себя лидерские и исполнительские функции, распределять роли, контролировать выполнение задач) [Жабаков, Жабакова, Игнаткин, 2021; Гизатуллина, Шатунова, 2019].

Вместе с тем, неотъемлемой частью учебного процесса современных образовательных организаций является цифровая трансформация образования. Педагогам

необходима готовность к работе в постоянно меняющейся цифровой образовательной среде. Л. И. Бершедова, Т. Ю. Морозова, Л. Ю. Овчаренко пишут об использовании специального термина для такой ситуации: «работа (деятельность) в неопределенных условиях труда» [Бершедова, Морозова, Овчаренко, 2023, с. 45]. Навык действий в ситуации неопределенности – критически важная компетенция, относящаяся к гибким навыкам, обеспечивающая устойчивость и профессионализм педагога, включающая умение принимать решения, прогнозировать альтернативы и эффективно действовать в нестандартных, меняющихся условиях.

В связи с возрастающими требованиями к профессиональной компетентности педагога мы считаем актуальным обращение к проблеме формирования у него гибких навыков, в том числе в цифровых условиях реализации профессиональной деятельности. Поэтому основная цель нашего исследования заключалась в уточнении понятия «гибкие навыки» и определении их компонентов. В соответствии с целью исследования в работе ставилась задача проанализировать научные труды, посвященные проблеме формирования гибких навыков, уточнить группу гибких навыков, актуальных для педагогов общеобразовательных организаций, и охарактеризовать их, изучить действенные пути и методы формирования гибких навыков у педагогов.

При рассмотрении проблемы формирования гибких навыков педагога в профессиональной деятельности в нашем исследовании мы исходили с позиции теоретического подхода, а также опирались на системный подход, предполагающий soft skills как структуру взаимосвязанных компонентов.

Материал и методы исследования

В работе были использованы следующие методы исследования: анализ научной психолого-педагогической литературы, нормативно-правовых документов, научных публикаций и статей в российских и зарубежных источниках, изучение ресурсов образовательных порталов, предметом исследования которых являлись гибкие навыки. Поисковые запросы проводились по таким базам, как disserCat, Академия Google, eLIBRARY.RU.

Результаты исследования и их обсуждение

Проанализировав исследования, посвященные проблеме формирования гибких навыков, мы остановились на следующих компонентах soft skills в аспекте педагогического профессионального труда: коммуникативность, критическое мышление, управление временем, саморегуляция, эмпатия, самообразование, адаптивность, навыки работы в команде, социальный интеллект, а также цифровая грамотность.

Коммуникативность считается наиболее важным из гибких навыков – помогает выстраивать взаимодействие с разными психотипами обучающихся и другими участниками образовательного процесса, позволяет управлять вниманием и выстраивать доверительное общение. Е. С. Полат отмечает, что «...педагогам важно все-таки понимать, что дети наши действительно разные, и мы не можем этот

факт игнорировать, если хотим грамотно строить отношения с ними. Каждый человек уникален. Каждый имеет собственный опыт роста и развития, в том числе интеллектуального, культурного, нравственного» [Педагогические технологии..., 2025, с. 34]. Стратегии и методы формирования коммуникативной гибкости могут быть разнообразными. Важно осознанное принятие и понимание различных точек зрения. Стратегия, предполагающая предоставление оппоненту высказать свою точку зрения, даже при подверженности эмоциям и абсолютной уверенности в своем мнении, чрезвычайно важна. Действенным методом выработки коммуникативных навыков является активное слушание, предполагающее обращение к эмоционально-чувственной сфере оппонента.

Критическое мышление позволяет педагогу выработать навык рассуждения, определять их (рассуждений) ошибки, что особенно важно в условиях потока информации и фейков. Критическое мышление педагога способствует выработке у обучающихся аналитического подхода к знаниям, умению задавать вопросы, формулировать гипотезы и аргументировать. Критическое мышление помогает нахождению нестандартных, адекватных, взвешенных решений. Н. В. Киреева, Е. В. Чудинова отмечают, что «умение критически мыслить включает в себя наблюдательность, способность к интерпретации, анализу, выведению заключений, способность давать оценки» [Киреева, Чудинова, 2021, с. 29].

Е. И. Федотовская разработала методику развития критического мышления с помощью таких приемов, как «мозговая атака», дискуссия, «круглый стол», «ролевая игра проблемной направленности»⁶.

Проанализировав вышеназванные литературные источники, мы под критическим мышлением понимаем анализ информации и формирование обоснованных выводов вкупе со способностью педагога к адекватной оценке информации, способностью подвергать сомнению утверждения, включая собственные и извне, с целью принятия оптимальных решений и избегания манипуляций.

Для педагога управление временем – основа продуктивности профессиональной деятельности, снижения стресса и сохранения баланса между работой и личной жизнью. В контексте управления временем как гибкого навыка проводятся разнообразные исследования. Например, Р. Кош обращает внимание на принципы распределения времени, основанные на классическом подходе Парето (правило 80/20), где значительная доля результатов достигается за короткое время⁷. Навык тайм-менеджмента значительно снижает перегрузки, способствует расставлению приоритетов, повышает осознанность совершаемых действий и помогает избежать профессионального выгорания.

⁶ Федотовская, Е. И. Методика развития критического мышления как важного фактора формирования иноязычной коммуникативной компетенции в специализированных вузах (на примере общественно-политической тематики, английский язык) : специальность 13.00.02 «Теория и методика обучения и воспитания (по областям и уровням образования)» : автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук / Федотовская Елена Игоревна. – Москва, 2005. – 26 с.

⁷ Koch, R. The 80/20 Principle: The Secret to Achieving More with Less. Currency, 1999, 336 с.

Педагог в своей профессиональной деятельности сталкивается с эмоциональными и физическими нагрузками, поэтому важно уметь управлять своим состоянием и поведением. Речь идет о навыках саморегуляции у педагогов. Для взрослого человека характерно использование осознанных способов саморегуляции (имеется в виду смысловая регуляция состояний и поведения). Навык саморегуляции позволяет сохранять спокойствие в стрессовых ситуациях, быстро восстанавливаться и эффективно действовать. Такой навык снижает риск выгорания и улучшает климат в педагогическом коллективе, классе. Педагог, умеющий держать внутренний баланс, становится ролевой моделью для обучающихся.

Эмпатия – это способность понимать чувства, психические состояния, мотивацию и поведение других людей, готовность оказать эмоциональную поддержку другому. Для педагога эмпатия является одним из важнейших условий эффективного взаимодействия с обучающимися, особенно в трудных или конфликтных ситуациях. Эмпатия позволяет педагогу создавать атмосферу доверия и открытости, помогает детям чувствовать себя понятыми и услышанными.

Современный педагог должен постоянно учиться: обновлять знания, осваивать цифровые инструменты, понимать тенденции образования. Умение эффективно учиться самостоятельно – основа профессионального развития. Этот навык делает педагога гибким, адаптивным и уверенным в новых условиях.

Карл Роджерс, обобщивший мировой опыт педагогов-гуманистов, писал: «...я понял, что получаю очень многое, когда могу принимать другого человека. Я нашел, что искренне принимать другого человека и его чувства вовсе не так просто, во всяком случае, не проще, чем понимать его. Однако мне кажется, что различия между людьми, право каждого человека реализовать свой жизненный потенциал по-своему и найти в нем свой смысл – все это бесценные возможности жизни» [Педагогические технологии..., 2025, с. 24].

Самообразование – это и пример для учеников, и профессиональная необходимость, «...человек стремится к самопознанию и самореализации, оно обладает внутренней потребностью к самосовершенствованию» [Педагогические технологии..., 2025, с. 24].

Способность гибко реагировать на изменения в образовательной среде и приспосабливаться к новым условиям называется адаптивностью педагога. Современная ситуация в образовании быстро меняется, появляются новые стандарты, цифровые технологии, неожиданные вызовы (к примеру, в 2020 году произошел переход на дистанционное обучение). Педагогу необходимо менять подходы, осваивать новые форматы, гибко реагировать на динамично меняющуюся среду. Педагог, адекватно и гибко реагирующий на изменения, остается востребованным и эффективным даже в нестабильных условиях, поскольку гибкость мышления помогает находить решения в неопределенных ситуациях.

Еще одним важным навыком в профессиональной деятельности педагога является способность работать в команде. Предполагает конструктивное взаимодействие с коллегами в педагогическом коллективе, адекватное выражение своего мнения, активное слушание и способность убеждать других.

Социальный интеллект включает в свою структуру способность к логической обработке информации, получаемой в образовательной среде, установлению причинно-следственных связей во взаимодействии с субъектами образовательных отношений, а также способность к таким мыслительным операциям, как обобщение, анализ, синтез и др. Социальный интеллект включает в свой компонентный состав эмоциональный интеллект, предполагающий способность к распознаванию психоэмоциональных состояний, адекватному проявлению в различных ситуациях, что способствует организации адекватного и эффективного общения, в том числе и в управлении конфликтами в образовательной среде.

Е. С. Полат отмечает: «учитель должен стараться понять и принять ученика, для этого необходимо создать такой психологический климат в отношениях между учителем и обучающимися, чтобы ученики могли свободно высказывать свои мысли, даже если они не совпадают с точкой зрения учителя или автора учебника. Они должны чувствовать к себе положительное отношение учителя, отношение, которое стимулирует к искренности, откровенности, желанию поделиться своими мыслями с другими учениками, учителем, возможно, даже дать оценку их совместной деятельности, высказать свое мнение и по поводу деятельности педагога» [Педагогические технологии..., 2025, с. 26].

Т. А. Аймалетдинов, Л. Р. Баймуратова, О. А. Зайцева, Г. Р. Имаева, Л. В. Спиридонова определили цифровую грамотность как совокупность знаний, навыков и умений, необходимых для безопасного и эффективного использования цифровых технологий, интернета и информации. Согласно мнению авторов, цифровая грамотность педагога включает семь компонентов: технологический, информационный, мультимедийный, социокоммуникативный, мотивационный, цифровую безопасность и методический [Цифровая грамотность..., 2019, с. 12].

Э. Ф. Зеер, Н. В. Ломовцева, В. С. Третьякова отмечают, что социальная ситуация профессионального развития педагогов в виде цифровой трансформации требует качественных изменений методологии, содержания и технологий профессиональной подготовки педагогов [Зеер, Ломовцева, Третьякова, 2020, с. 29].

Зарубежные исследователи E. Lacka, T. Wong отмечают, что педагоги, находясь в процессе цифровой трансформации и продолжая свою профессиональную деятельность, вынуждены адаптироваться к неопределенным условиям работы не только в процессе профессиональной деятельности, но и в период профессионального образования [Lacka, Wong, 2019].

Каждый человек любой другой профессии, педагог должен обладать цифровой грамотностью, то есть базовыми знаниями, навыками и установками, необходимыми для

жизни в цифровом обществе [Цифровая грамотность..., 2019, стр. 3]. Исследователи отмечают, что педагоги во всех странах мира все лучше осознают преимущества, которые дает умелое использование современных информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) в сфере общего образования. ИКТ помогают решать проблемы повсюду, где существенное значение имеют знания и коммуникация. Отмечается, что «... способность педагогического работника транслировать ребенку необходимые для его дальнейшей жизни знания, навыки самостоятельного познания и развития, а главное, установки на это развитие основывается на двух предпосылках: цифровой грамотности педагога, его профессиональных ИКТ-компетенциях» [Цифровая грамотность..., 2019, стр. 3].

Следует отметить, что педагогу в профессиональной деятельности необходимо запоминать большое количество информации: имена учеников, темы, программы, нормативные документы. Навык эффективной работы с памятью облегчает подготовку к занятиям, делает объяснение материала более структурированным и помогает быть увереннее. Также педагог, умеющий ставить цели и идти к ним, способен вдохновлять обучающихся, поддерживать внутреннюю мотивацию и добиваться устойчивых результатов. Четкое целеполагание помогает планировать учебный процесс, видеть прогресс и корректировать действия. Это также позволяет избежать выгорания, делает труд осмысленным. Целеполагание можно определить как навык навигации в сложной профессиональной реальности. Все это имеет важное значение в развитии, формировании и использовании гибких навыков педагога, что способствует комплексному многоуровневому решению педагогических проблем.

Перейдем к вопросу формирования гибких навыков у педагогов. В работах В. Ф. Чертова, Е. Л. Ерохиной, Е. В. Гетманской, И. К. Цаликовой, С. В. Пахотиной [Чертов, Ерохина, Гетманская, 2023; Цаликова, Пахотина, 2019] выделены следующие универсальные методы для развития гибких навыков:

- ролевые игры и тренинги, предполагающие отработку навыков в безопасной и мотивирующей среде, позволяющие «примерить на себя» различные роли, столкнуться с различными ситуациями и научиться на них реагировать (помогает развитию коммуникативных навыков, эмпатии, умению слушать и вникать в чужую точку зрения, а также принимать решения в сложных условиях);

- командные проекты (отметим, что работа в команде требует от каждого участника научиться адекватно и конструктивно взаимодействовать с другими, разделять ответственность и находить общий язык, достигать компромисса);

- отзывы и рефлексия (постоянный процесс анализа своих действий, обсуждения их с другими и принятие обратной связи помогает осознавать свои сильные и слабые стороны; через рефлексию люди достигают адекватной самооценки, критического мышления и умения принимать критику в свой адрес).

Т. А. Яркова, И. И. Черкасова отмечают, что профессия учителя является публичной, и в этой связи особо значимыми выступают навыки самопрезентации, умения выстраивать отношения со всеми участниками образовательного процесса, способность и готовность решать творческие задачи, проявлять лидерские качества [Яркова, Черкасова, 2016, с. 223]. Эти навыки и умения становятся особенно актуальными в эпоху цифровизации.

Анализ научно-методической литературы позволяет определить действенные технологии, достаточно адаптированные в образовательной практике: ролевые технологии, технологии развития критического мышления, игровые технологии, проектные технологии, технология проблемного обучения, цифровые технологии, технология «кейс-стади» (casestudy), технологии обучения в сотрудничестве, технология исследовательской деятельности. Также сюда отнесем инновационные технологии, такие как образовательная методика EduScrum, технологии использования аутентичных материалов, технология «лэпбук», программы наставничества.

Гибкие навыки формируются в ходе участия в профессиональных мероприятиях: посещение семинаров и совещаний, направленных на развитие социальных и коммуникативных навыков; участие в творческих проектах и инициативных группах; выполнение совместных проектов для формирования навыков переговоров и распределения обязанностей, что помогает развивать навыки работы в команде (умение договариваться, выражать собственные мысли, слушать и убеждать собеседника, распределять обязанности, презентовать результаты работы и др.). В качестве важного условия формирования гибких навыков педагога выявлено саморазвитие, подразумевающее определение личных целей, составление планов их достижения и реализации (аналитические умения, принятие решений, умение брать на себя ответственность, ориентация на успех и др.).

Конечно же, существуют обучающие программы по развитию гибких навыков, которые можно адаптировать и реализовать и педагогам, и психологам образовательных организаций. В Разделе III. Трудовой функции 3.1.1. Профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»⁸ сформулировано необходимое умение: «...разработка и реализация дополнительных образовательных программ, направленных на развитие психолого-педагогической компетентности педагогических и административных работников, родителей (законных представителей) обучающихся». Требования к структуре и содержанию таких программ содержатся в ФГОС всех уровней.

⁸ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 г. № 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)». URL: <https://base.garant.ru/71166760/>

Выводы

Анализ источников, посвященных вопросу формирования гибких навыков, позволил выявить проблемы и подходы к их изучению в России и за рубежом. В исследованиях проанализированы понятия «навык», «гибкие навыки» и смежные с ними понятия «надпрофессиональные компетенции», «надпрофессиональные навыки» и другие, рассматриваются трудности их формирования в образовательном процессе.

Гибкие навыки применяются педагогами во взаимодействии с обучающимися, в работе с коллективом (применение навыков командной работы, с целью эффективного сотрудничества с коллегами, в достижении общих целей), в управлении классом при создании психологически безопасной образовательной среды. Гибкие навыки важны при регуляции поведения и эмоций, проявлении гибкости в решении возникающих проблем.

В рамках нашего исследования, с учетом аспекта педагогического профессионального труда, к таким навыкам отнесены коммуникативность, критическое мышление, управление временем, саморегуляция, эмпатия, самообразование, адаптивность, навыки работы в команде, социальный интеллект. Особое внимание уделено цифровой грамотности ввиду необходимости безопасного и эффективного использования цифровых технологий, интернета и информации в ходе образовательного процесса и при взаимодействии педагога с субъектами образовательных отношений.

Особенностью формирования у педагогов гибких навыков является то, что при этом может применяться специально подобранный комплекс методов, отраженный в психолого-педагогической программе формирования гибких навыков педагогов (отдельно взятого педагога или подгруппы педагогов). Важно найти методы, которые будут соответствовать потребностям образовательного процесса, социальной ситуации в конкретной образовательной организации, а также индивидуальным особенностям конкретного педагога.

В ходе анализа научно-методической литературы определены действенные методы, технологии, достаточно адаптированные в образовательной практике. Выявлены универсальные методы формирования гибких навыков: тренинги и ролевые игры, командные проекты, рефлексивные приемы и др. Для формирования гибких навыков педагога в образовательных организациях целесообразна разработка и реализация психолого-педагогических программ формирования гибких навыков с учетом разнообразия имеющихся методов, запросов педагогов, потребностей образовательного процесса.

Список литературы

- Ануфриева Т. Н. Контент-анализ понятия «гибкие навыки» (soft skills) // Вестник Томского государственного педагогического университета. 2023. № 2 (226). С. 120-132. DOI [10.23951/1609-624X-2023-2-120-132](https://doi.org/10.23951/1609-624X-2023-2-120-132). EDN QJUIAF
- Бершедова Л. И., Морозова Т. Ю., Овчаренко Л. Ю. Психологические особенности общения современных старшеклассников в ситуации неопределенности // Общество: социология, психология, педагогика. 2023. № 3 (107). С. 44-50. DOI [10.24158/spp.2023.3.6](https://doi.org/10.24158/spp.2023.3.6). EDN MBXQOX
- Гизатулина А. В., Шатунова О. В. Надпрофессиональные навыки учителей: содержание и востребованность // Высшее образование сегодня. 2019. № 5. С. 14-20. DOI [10.25586/RNU.HET.19.05.P.14](https://doi.org/10.25586/RNU.HET.19.05.P.14). EDN ITGKKC
- Жабиков В. Е., Жабикова Т. В., Игнаткин Ю. И. Исследование содержания soft skills-компетенций будущих педагогов физической культуры в условиях практико-ориентированной подготовки // Вестник Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета. 2021. № 6 (166). С. 97-106. DOI [10.25588/CSPU.2021.166.6.007](https://doi.org/10.25588/CSPU.2021.166.6.007). EDN CCZAUC
- Зеер Э. Ф., Ломовцева Н. В., Третьякова В. С. Готовность преподавателей вуза к онлайн-образованию: цифровая компетентность, опыт исследования // Педагогическое образование в России. 2020. № 3. С. 26-39. DOI [10.26170/po20-03-03](https://doi.org/10.26170/po20-03-03). EDN HMOWMJ
- Киреева Н. В., Чудинова Е. В. Развитие критического мышления как способ преодоления формирования упрощенного мышления в эпоху цифровизации образования // Высшее образование сегодня. 2021. № 9-10. С. 29-33. DOI [10.25586/RNU.HET.21.09-10.P.29](https://doi.org/10.25586/RNU.HET.21.09-10.P.29). EDN AWMKWI
- Мазиллов В. А., Костригин А. А. Проблема педагогических способностей в современной зарубежной психологии // Психология и психотехника. 2021. № 2. С. 68-85. DOI [10.7256/2454-0722.2021.2.35434](https://doi.org/10.7256/2454-0722.2021.2.35434). EDN RPKVIT
- Орехова И. Л., Гладкая Е. С. Гибкие навыки как условие профессионального становления педагога // Вестник Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета. 2022. № 4 (170). С. 133-156. DOI [10.25588/CSPU.2022.170.4.007](https://doi.org/10.25588/CSPU.2022.170.4.007). EDN NZLDZY
- Полат Е. С. Педагогические технологии дистанционного обучения : учебник для вузов. Москва : Юрайт, 2025. 392 с.
- Цаликова И. К., Пахотина С. В. Научные исследования по вопросам формирования soft skills (обзор данных в международных базах Scopus, Web of Science) // Образование и наука. 2019. Том 21. № 8. С. 187-207. DOI [10.17853/1994-5639-2019-7-187-207](https://doi.org/10.17853/1994-5639-2019-7-187-207). EDN IPUUE
- Аймалетдинов Т. А., Баймуратова Л. Р., Зайцева О. А., Имаева Г. Р., Спиридонова Л. В. Цифровая грамотность российских педагогов. Готовность к использованию цифровых технологий в учебном процессе. Москва : НАФИ, 2019. 84 с.
- Чертов В. Ф., Ерохина Е. Л., Гетманская Е. В. Стратегии развития «мягких навыков» учителя: проблемы и перспективы исследования // Наука и школа. 2023. № 6. С. 126-137. DOI [10.31862/1819-463X-2023-6-126-137](https://doi.org/10.31862/1819-463X-2023-6-126-137). EDN CBLQUP
- Яркова Т. А., Черкасова И. И. Формирование гибких навыков у студентов в условиях реализации профессионального стандарта педагога // Вестник Тюменского государственного университета. Гуманитарные исследования. Humanitates. 2016. Том 2. № 4. С. 222-234. DOI [10.21684/2411-197X-2016-2-4-222-234](https://doi.org/10.21684/2411-197X-2016-2-4-222-234). EDN XHRDEP
- Lacka E., Wong T. C. Examining the impact of digital technologies on students' higher education outcomes: The case of the virtual learning environment and social media // Studies in higher education. 2019. Vol. 46. Issue 8. P. 1621-1634. DOI [10.1080/03075079.2019.1698533](https://doi.org/10.1080/03075079.2019.1698533)

References

- Anufriyeva, T. N. (2023). Content analysis of the concept of “soft skills”. *Tomsk State Pedagogical University bulletin*, 2(226), 120-132. EDN: QJUIAF. <https://doi.org/10.23951/1609-624X-2023-2-120-132>
- Bershedova, L. I., Morozova, T. Yu., Ovcharenko, L. Yu. (2023). Psychological features of modern high school students' communication in a situation of uncertainty. *Society: Sociology, psychology, pedagogy*, 3(107), 44-50. EDN: MBXQOX. <https://doi.org/10.24158/spp.2023.3.6>
- Gizatullina, A. V., Shatunova, O. V. (2019). Supra-professional skills of teachers: Content and relevance. *Higher education today*, 5, 14-20. EDN: ITGKKC. <https://doi.org/10.25586/RNU.HET.19.05.P.14>
- Zhabakov, V. E., Zhabakova, T. V., Ignatkin, Yu. I. (2021). The study of the content of soft skills-competencies of future physical education teachers in the conditions of practice-oriented training. *Bulletin of the South Ural State Humanitarian Pedagogical University*, 6(166), 97-106. EDN: CCZAUC. <https://doi.org/10.25588/CSPU.2021.166.6.007>
- Zeer, E. Ph., Lomovtceva, N. V., Tretyakova, V. S. (2020). University teachers' readiness for online education: Digital competence, research experience. *Pedagogical education in Russia*, 3, 26-39. EDN: HMOWMJ. <https://doi.org/10.26170/po20-03-03>
- Kireeva, N. V., Chudinova, E. V. (2021). The development of critical thinking as a way to overcome the formation of simplified thinking in the era of digitalization of education. *Higher education today*, 9-10, 29-33. EDN: AWMKWI. <https://doi.org/10.25586/RNU.HET.21.09-10.P.29>
- Mazilov, V. A., Kostrigin, A. A. (2021). The problem of pedagogical competencies in modern foreign psychology. *Psychology and psychotechnics*, 2, 68-85. EDN: RPKVIT. <https://doi.org/10.7256/2454-0722.2021.2.35434>
- Orekhova, I. L., Gladkaya, Ye. S. (2022). Soft skills as a condition for the professional development of a teacher. *Bulletin of the South Ural State Humanitarian Pedagogical University*, 4(170), 133-156. EDN: NZLDZY. <https://doi.org/10.25588/CSPU.2022.170.4.007>
- Polat, E. S. (2025). Pedagogical technologies of distance learning: a textbook for universities., 392.

Tsalikova, I. K., Pakhotina, S. V. (2019). Scientific research on the issue of soft skills development (review of the data in international databases of Scopus, Web of Science). *Education and science journal*, 21(8), 187-207. EDN: IIPUUE. <https://doi.org/10.17853/1994-5639-2019-7-187-207>

Aimaletdinov, T. A., Baymuratova, L. R., Zaitseva, O. A., Imaeva, G. R., Spiridonova, L. V. (2019). Digital literacy of Russian teachers. Willingness to use digital technologies in the educational process., 84.

Chertov, V. F., Erokhina, E. L., Getmanskaya, E. V. (2023). Strategies for developing a teacher's soft skills: Problems and prospects of research. *Science and school*, 6, 126-137. EDN: CBLQUP. <https://doi.org/10.31862/1819-463X-2023-6-126-137>

Yarkova, T. A., Cherkasova, I. I. (2016). Forming soft skills of students in the implementation of professional standard of a teacher. *Tyumen State University Herald. Humanities research. Humanitates*, 2(4), 222-234. EDN: XHRDEP. <https://doi.org/10.21684/2411-197X-2016-2-4-222-234>

Lacka, E., Wong, T. C. (2019). Examining the impact of digital technologies on students' higher education outcomes: The case of the virtual learning environment and social media. *Studies in higher education*, 46(8), 1621–1634. <https://doi.org/10.1080/03075079.2019.1698533>

Информация об авторе

Краснова Светлана Гурьевна, кандидат психологических наук, доцент,
Чувашский республиканский институт образования Минобразования Чувашии
г. Чебоксары, Российская Федерация.
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1056-5588>, e-mail: krasnova20009@rambler.ru

Поступила в редакцию 10.12.2025

Принята к публикации 17.03.2026

Опубликована 24.03.2026

Information about the author

Svetlana G. Krasnova, Cand. Sci. (Psych.), associate professor,
Chuvash Republican Institute of Education
of the Ministry of Education of the Chuvash Republic
Cheboksary, Russian Federation,
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1056-5588>, e-mail: krasnova20009@rambler.ru

Received 10 December 2025

Accepted 17 March 2026

Published 24 March 2026

Авторё синчен пёлтерни

Краснова Светлана Гурьевна, психологи ёслалăхён кандидачĕ, доцентĕ,
Чăваш Республикин вĕренĕ институтĕ
Шупашкар хули, Раçсей Федерацийĕ.
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1056-5588>, e-mail: krasnova20009@rambler.ru

Редакцияе ситнĕ 10.12.2025

Пичетлеме йышăннă 17.03.2026

Пичетленсе тухнă 24.03.2026