

Баширова Райся Расватбековна

коуч-наставник

г. Астрахань, Астраханская область

КОУЧИНГ И НАСТАВНИЧЕСТВО: НОВЫЙ ВЗГЛЯД НА ПОДДЕРЖКУ СОВРЕМЕННОГО УЧИТЕЛЯ

***Аннотация:** в статье рассмотрены возможности эффективной поддержки современных педагогов. Раскрыты пути использования коучинга и наставничества в педагогическом сообществе. Представлены результаты изучения потребностей учителей в получении профессиональной поддержки.*

***Ключевые слова:** учитель, коучинг, наставничество, коуч-наставник, осознанность, школьное пространство, ребёнок, родители, потребности педагогов, формы поддержки.*

...главными болями нашего времени

являются три базовых дефицита:

дефицит понимания, дефицит доверия и дефицит смыслов.

Александр Асмолов

Как жить во времена постоянно меняющегося мира, сохранять спокойствие, смелость, честность и решать собственные задачи максимально эффективно во благо себя и других? «Насколько это важно для меня?» – один из сильных вопросов, с которого начинается путь к осознанности.

«Поиск человеком смысла является в его жизни первичной мотивацией, а не вторичной рационализацией инстинктов» (Виктор Франкл «Человек в поиске смысла»). Размышления известного автора логотерапии были представлены миру в 1948 году, но они актуальны и в наши дни и полезны для многих, кто хочет жить осознанно, с принятием себя как цельной личности, управляя работой мозга через ясное понимание истинных чувств, желаний, мыслей и выбранных действий.

Коучинг и наставничество как устойчивые конструкции построения диалога уже доказали свою эффективность, когда активно вошли сначала в подготов-

ку спортсменов, затем в пространство бизнеса. Фокус внимания не случайно обращён на эти инструменты. Производственная реальность требует от каждого работника независимо от его уровня и статуса проявлять такое качество как осознанность.

Из книги «Коучинг высокой эффективности» (автор Дж. Уитмор): «Предлагаемое коучингом повышение осознания учитывает и подчеркивает уникальные характеристики тела и разума каждого индивидуума, одновременно развивая способность к совершенствованию без чужих рецептов. Оно помогает сохранять уверенность в себе, полагаться на собственные силы и брать на себя ответственность» [5, с. 39].

Феномен коучинга заключается в том, что как современный способ поддержки человека он применим во всех сферах нашей жизни. Его ключевые характеристики – открытость, доверие, признание уникальности личности каждого, недирективность, безоценочность, партнёрство – востребованы обществом в эпоху нестабильности и неопределённости, тревожности и отсутствия у многих людей уверенности. Научная основа коучинга, глубинно связанная с психологией, её законами и принципами, позволяет не только расширить мышление и мотивировать человека на осознанные изменения, но позволяет качественно влиять на повышение производительности труда через эффективность исполнения работы каждым.

Профессия коуча официально включена в Общероссийский классификатор профессий, что даёт зелёный свет специалистам не только в бизнесе, но и в других направлениях. В отличие от коучинга наставничество как руководство опытного профессионала молодыми специалистами существует достаточно давно: мастера во все времена передавали секреты ремесла тем, кто только начал путь в профессии. Наставник готов поддерживать человека, выполняющий различные трудовые обязанности. Но в двадцать первом веке наставник опирается во взаимодействии с обучаемым на его и собственную индивидуальности.

По мнению председателя президиума ассоциации «Федерация профессиональных коучей и наставников» Ольги Рыбиной, коуч – это «человек, владеющий эффективными навыками коммуникации, умеющий слушать, слышать и направляющий собеседника к принятию правильных решений. Наставник же делится знаниями на основе собственного опыта, без отрыва от производства. Поддерживать мотивацию человека, видеть его потенциал и помочь реализовать задуманное. Основа таких отношений – доверительный диалог» [6].

В рамках данной статьи рассмотрим возможности использования коучинга и наставничества в такой сложной профессии как учитель. Современная школа как организация до сих пор мало изучена с точки зрения её эффективности. Хотя именно учителя и ученики создают уникальное сообщество, в котором его участники вольно или невольно влияют друг на друга. Но для многих детей и взрослых школа становится источником негативных эмоций и тревожного состояния.

Академик Александр Асмолов считает, что «школа – это место договора между поколениями. Если мы не сможем договориться, то распадется связь времён» [4]. Педагог с мировым именем Шалва Амонашвили уверен, что дети пришли в этот мир, чтобы помочь нам измениться к лучшему. Любой ребенок – это носитель огромного богатства, которое мы запираем в сейфы так, что потом дети никогда сами не смогут открыть [1].

Автор гуманной педагогики на одной из встреч с родителями выделил раздражение как корень зла в отношениях с детьми. К сожалению, это становится нормой как субъективное принятие мира. У мастера простой способ: перестать раздражаться и вовлечь противника в союзника.

Но существует проблема взаимодействия школы и семьи. Как точно отмечает профессор психологии Марина Мелия: «Мы готовы исполнить любые желания наших детей в надежде, чтобы они будут расти счастливыми. А в ответ они демонстрируют безразличие, безволие, инфантилизм или откровенную меркантильность, ни к чему не стремятся и ничего не хотят» [5].

Часть родителей, не справляясь с воспитанием собственных детей, предъявляют претензии учителям. Учителя в свою очередь испытывают постоянный дискомфорт от такого общения. Не удивительно, что дети учатся в такой атмосфере без мотивации и удовольствия.

Как стать для ребёнка взрослым, который является и примером, и защитой, и вдохновителем, и вместе с тем эмоционально самим не выгорать? Какая поддержка необходима учителю, чтобы он был готов решать конструктивно вопросы обучения и воспитания своих учеников, соединяя деловые задачи с человечностью, понимая особую миссию, встречая в классе юное будущее страны?

Для изучения вопроса потребности учителя в помощи и поддержке в педагогической деятельности был проведён опрос среди практиков российских школ, гимназий, лицеев. Опыт работы, учебный предмет и возраст не учитывался. Для проведения опроса использовались соцсеть и электронная почта [8]. Задан был один вопрос и предложено выбрать один из шести вариантов.

Какая помощь больше всего необходима современному учителю-практику:

1) методическая; 2) психологическая; 3) педагогическая; 4) юридическая; 5) финансовая; 6) другое (написать свой вариант)?

В исследовании приняли участие 72 человека. Результаты представлены ниже.

«Методическая помощь» – 15,3% (11 человек). «Психологическая помощь» – 23,6% (17 человек). «Педагогическая помощь» – 2,8% (2 человека). «Юридическая помощь» – 8,3% (6 человек). «Финансовая помощь» – 25% (18 человек). «Свой вариант» – 25% (18 человек)

Результаты опроса показывают, что финансовая помощь и выбор своего варианта получили одинаковое число голосов – по 25%. Психологическая помощь стоит в списке выбора на втором месте – 23,6%. Методическая помощь важна для 15,3% респондентов. Отрыв от первых трёх вариантов значительный. Достаточно большое количество учителей выбрали 6 вариант. Участники опроса давали различные пояснения, аргументируя необходимость комплексной помо-

щи. Некоторые мнения приведены ниже. Пунктуация и орфография авторов сохранены для более точной картины.

«Сложно выделить в целом. Ведь каждому нужна своя помощь. Но мне кажется, что психологическая, юридическая и финансовая – это прямо то, что необходимо». «Если расставить по приоритету к профессии, тогда просто необходима методическая помощь, а если по отношению к учителю – психологическая, юридическая помощь сегодня будет актуальна, учитывая накал страстей в отношениях между учителем и учениками и даже между коллегами. Педагогическая помощь тоже необходима и в первую очередь для молодых педагогов». «Финансы мы не будем обсуждать, т.к. этот вопрос мы можем решить по принципу, что если не хватает финансов, тогда можно ещё и взять подработку или, как вариант, живём по доходам и расходы». «Мы сейчас живем и работаем в то время, когда дети и подростки меняют свои предпочтения и вкусы, ссылаясь на различные интернет источники получения информации. Хочется быть с ними на одной волне, не теряя свое личное!!!, уметь мотивировать новое поколение зуммеров». «Пожалуй, я бы добавила ещё социальную помощь независимо от возраста и места работы (город/сельская местность) в виде разных возможностей: путевка в санаторий или небольшое путешествие по стране, льготы на коммунальные услуги, проездной на автобус и др.». «На мой взгляд, важна любая помощь, но больше всего – психологическая». «Если от сердца – психологическая помощь нужна больше всего сегодня». «Да, начинающим – больше методическая. Многим требуется юридическая – ой, какие мы в этих делах безграмотные!) И финансовое просвещение тоже надо – что начисляют, как начисляют, за что начисляют...). В общем, мы рады любой помощи».

Учителю необходимо понимание, принятие, уважение, диалог на равных.

«Очень важен микроклимат среди учителей в коллективе. В наставники должен идти тот, кто готов поддерживать, а не те, кто критикует. Мне нужна не критика, а поддержка, чтобы была мотивация работать» (один из участников опроса). Стоит обратить внимание на одну особенность ответов из 6 варианта. Все 18 учителей говорили об эмоциональной составляющей помощи. Поддерж-

ки не формальной, но с учётом мнения самих учителей. Таким образом, потребность психологической поддержки выходит на первое место.

Академик А.Г. Асмолов в одном из интервью рассуждает так: «Школа тогда и только тогда будет желанной для творческих учителей, когда она станет миром свободы и достоинства» [2]. «Человек всякую минуту полон неосуществившихся возможностей», – считал советский психолог, педагог и педолог Л.С. Выготский. Услышать учителя – это и есть первый шаг помощи, чтобы появилась возможность для изменения отношения к себе как личности, профессионалу. Учителю необходимо понимание, принятие, уважение, диалог на равных. В контексте данного исследования нам показалось важным снова обратиться к мнению А.Г. Асмолова, который говорит о том, что волнует учителей: «Существует такая сфера – смысловой консалтинг, анализ смыслов. В ходе этого смыслового консалтинга ответить за весь мир я не могу. Я должен в буквальном смысле стать коучем для того, кто создает школу» [3].

Используя итоги данного опроса, мы пришли к выводу, что каждому учителю нужен и коуч, и наставник. Ведь именно комплексную поддержку ждут многие практики. Только один учитель из 72 написал, что «А я сама для себя поддержка».

Для нового подхода в поддержке учителя мы предлагаем модель сотрудничества с учителями школ, с учётом их конкретных запросов. Коуч-сессии, коучинговые диалоги и формат наставничества составляют основу модели под условным названием «*Пути профессионального счастья*».

Модель может использоваться в общеобразовательных школах через работу с небольшими группами учителей. Модель состоит из 3 блоков. В каждом блоке 20% теории и 80% практики.

Цель: помочь учителю осознать профессиональную и личную уникальность.

Первый блок «Услышать учителя».

Цель: знакомство с коучингом как с современным инструментом поддержки учителей.

Содержание: теория коучинга, диагностические сессии, ответы на вопросы.

Формат: мини-лекции, разборы кейсов учителей, творческие посиделки.

Второй блок «Понять себя».

Цель: вовлечь учителей в процесс самопознания и саморазвития.

Содержание: работа с целью, привычками, мышлением, эмоциями, телом.

Формат: серии индивидуальных и групповых коуч-сессий.

Третий блок «Учитель как человек будущего».

Цель: показать способы сотрудничества и поиска смыслов в своей деятельности, ресурсов для заботы о себе.

Содержание: варианты наставничества и другие формы сотрудничества, разработка стратегии поведения.

Формат: наставничество, самонаблюдение, самоанализ.

Учителю важно прочувствовать такую поддержку, чтобы он был готов сам использовать в работе с детьми составляющие осознанной личности. Мы исходим из того, что именно коучинг помогает управлять жизнью по собственному сценарию. Не случайно коучинг признан наиболее экологически эффективным методом раскрытия потенциала человека: не только создаёт поддерживающую безопасную среду для расширения мышления, но помогает человеку увидеть нереализованные желания, осознать ответственность за свой профессионализм, Коуч внимателен к человеку, а не проблеме.

Именно внимания не хватает многим учителям, как показало наше небольшое исследование. Главное – у учителя, как и у каждого человека, уже есть необходимые внутренние ресурсы, чтобы достичь целей и решить свои задачи. Такое видение себя и было бы полезно каждому, кто работает с детьми. Наставничество поддерживает начинания, через рекомендации повышается вероятность вносить коррективы в выбранном плане или стратегии. Происходит личная трансформация, истинное Я позволяет увидеть реальность, и это помогает развитию сильных сторон личности. И как следствие повышается её самооценка.

Как новые форматы сотрудничества взрослых людей на равных, на основе доверия и партнёрства, наставничество и коучинг готовы поддержать российского учителя, чтобы профессия «учить будущее» вызывало искреннее уважение у детей, их родителей и общества.

Список литературы

1. Амонашвили Ш.А. Основы гуманной педагогики / Ш.А. Амонашвили. – В 20 кн. Кн. 5 Учитель. – 2-е изд. – М.: Свет, 2015. – 288 с.

2. Асмолов А.Г. Школа тогда и только тогда будет желанной для творческих учителей, когда она станет миром свободы и достоинства / А.Г. Асмолов. – URL: <https://asmolovpsy.ru/> (дата обращения: 20.10.2025).

3. Асмолов А.Г. Достоинство как точка опоры в мире перемен / А.Г. Асмолов. – URL: <https://asmolovpsy.ru/> (дата обращения: 18.04.2020).

4. Асмолов А.Г. Школа – это место договора между поколениями / А.Г. Асмолов. – URL: <https://asmolovpsy.ru/> (дата обращения: 23.03.2023).

5. Мелия М.И. Наши бедные богатые дети. Как исправлять ошибки воспитания / М.И. Мелия. – 3-е изд., обновл. – М.: Эксмо, 2026. – 208 с.

6. Рыбина О. Как молодым набраться опыта? Наставник поможет быстрее стать мастером / О. Рыбина // Аргументы и факты. – 18.06.2023.

7. Уитмор Дж. Коучинг высокой эффективности / Дж. Уитмор; пер. с англ. – М.: Международная академия корпоративного управления и бизнеса, 2005. – 168 с.

8. Важно мнение учителя // Педагогическая мастерская Райси Башировой. – URL: https://vk.com/wall534364529_2902 (дата обращения: 16.03.2026).