

Кузнецова Светлана Викторовна

преподаватель

Щавелева Ольга Сергеевна

преподаватель

Бузулукский финансово-экономический колледж – филиал

ФГБОУ ВО «Финансовый университет

при Правительстве Российской Федерации»

г. Бузулук, Оренбургская область

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ НАЛОГОВЫХ ОРГАНОВ И НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

***Аннотация:** в статье рассматриваются основные направления цифровизации деятельности налоговых органов, в частности, их взаимодействия с бизнес-сообществом Оренбургской области. Определены перспективные направления дальнейшего развития цифровых сервисов для улучшения делового климата в регионе.*

***Ключевые слова:** цифровая трансформация, налоговое администрирование, автоматизированная платформа, электронный документооборот.*

Цифровые технологии, виртуальная реальность и искусственный интеллект давно стали новой реальностью для экономики и бизнеса.

В современной России активно развивается процесс цифровизации налоговых отношений.

ФНС России уверенно использует во всех направлениях своей работы различные информационные технологии и цифровые сервисы. Это позволяет Службе повысить эффективность большого количества своих действий. Использование цифровых технологий позволяет сократить время на поиск информации о деятельности юридических и физических лиц, анализ их финансового и имущественного состояния, уплаты налогов. ФНС России развивает сферу электронного документооборота в своих взаимоотношениях как с налогопла-

тельщиками, так и с различными государственными органами и региональными властями.

Цифровизация дает возможность налоговым органам оптимизировать процедуры налогового администрирования, свести к минимуму риски нарушений налогового законодательства за счет выявления их на ранних стадиях.

Можно сказать, что использование ФНС России в своей деятельности цифровых сервисов стало новым этапом ее развития. Налоговые органы развивают информационные системы с момента возникновения, постоянно расширяя сферу их применения в различных направлениях налогового контроля и администрирования.

В настоящее время налоговые органы обладают информацией почти о 160 миллионах граждан, более 3 миллионах юридических лиц, около 5 миллионах предпринимателей без образования юридического лица и 15 миллионах самозанятых. Базы данных Службы содержат информацию о более 80 миллионах объектов недвижимости, около 45 миллионах земельных участков, порядка 60 миллионах транспортных средств. Объем этой информации составляет в целом 2 ПБ, что соответствует 500 тысячам часов видео в современном формате, более 400 миллиардам страниц текстовых документов, 400 миллионов фотографий.

В субъектах Российской Федерации ФНС активно взаимодействует с региональными органами власти. В частности, в Оренбургской области аппаратом губернатора используется специализированная информационная система сбора данных, которая включает около 215 различных сводок и справок, которые позволяют увидеть общую картину состояния региональной экономики. Система поистине уникальна и позволяет губернатору и представителям региональных и федеральных властных структур получать многогранный спектр информации, необходимой для решения управленческих задач и аналитической деятельности, не загружая предпринимателей и представителей дополнительными запросами, а в рамках действующих привычных программ и сервисов.

В цифровизации деятельности ФНС России можно выделить такие направления, как создание и совершенствование автоматизированной системы АСК НДС, использование налогоплательщиками с различным статусом сервисов «Личный кабинет», «Мой налог» и т. д.

В использовании личных кабинетов налогоплательщиками организациями, индивидуальными предпринимателями и гражданами ФНС действует в направлении расширения их функционала. В России этими сервисами пользуются 63 миллиона субъектов предпринимательства и рядовых граждан.

В Оренбургской области число подключенных к личным кабинетам по итогам 2025 года составило 452 тысячи физических лиц, 12 тысяч юридических лиц и 26 тысяч индивидуальных предпринимателей.

Удобным механизмом, облегчающим процессы начала предпринимательской деятельности, стал комплексный сервис «Старт бизнеса онлайн». Данная платформа, работая по системе одного окна, дает возможность предпринимателю пройти процедуру государственной регистрации, получить электронную подпись и даже открыть банковский счет. При этом нет необходимости посещать налоговый орган.

В Оренбургской области на учете состоят более 48 тысяч индивидуальных предпринимателей. Количество их выросло на 9% за год. Этот рост обусловлен условиями регистрации и ведения бизнеса. Из 73 тысяч представителей бизнеса в Едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства числится более 62 тысяч, из них 92,2% – микропредприятия.

В области продолжает расти число самозанятых. По итогам 2025 года в Оренбургской области число граждан, зарегистрированных в качестве самозанятых, превысило 164 тысячи человек, из них на территории области работает 131 тысяча человек. В динамике за пять лет применения платформы «Мой налог» число самозанятых возросло в 10 раз.

С 1 января 2025 года Оренбургская область присоединится к регионам, в которых проходит эксперимент по внедрению специального налогового режима «Автоматизированная упрощенная система налогообложения». По информации

Оренбургской области 179 налогоплательщиков применяют автоматизированную упрощённую систему налогообложения.

Цифровизация деятельности налоговиков изменила механизмы контрольной работы. Вся отчетность не просто проверяется, а анализируется на соответствие внешним источникам и разработанным алгоритмам.

Искусственный интеллект сопоставляет финансовые показатели с отраслевыми и региональными нормами, выявляет аффилированность и «семейные» связи собственников бизнеса, определяет технические и рискованные цепочки сделок, сопоставляет сведения реестров недвижимости, транспорта, имущества с декларациями.

Важным элементом цифровизации стали онлайн-кассы и ЭДО. Каждая продажа, возврат или скидка тут же фиксируются и передаются в ФНС через операторов фискальных данных, которые в онлайн-режиме поставляют 3,8 млн ККТ со всей страны. Сегодня в ведомство ежегодно поступает 160 млн электронных документов от юрлиц и ИП. 70% сделок можно оформить документами в электронном виде.

В 2025 году основными направлениями контрольной работы налоговых органов Оренбуржья стали отраслевые проекты «Общественное питание» и «Рынки». Результат контрольной работы УФНС Оренбуржья – почти 1,7 млрд дополнительно начисленных налогов и других обязательных платежей.

Применение цифровых технологий позволяет налогоплательщикам значительно экономить затраты как времени, так и ресурсов на выполнение ранее рутинной ручной работы. Кроме того серьезно возросла точность и быстрота обработки данных, стало минимальным число ошибок. В настоящее время ФНС России занимает лидирующие позиции в цифровизации деятельности среди других государственных органов.

Служба переходит от процесса автоматизации внутренних сервисов в цифровой трансформации взаимодействия с налогоплательщиками, федеральными и региональными органами власти. Это стало причиной «значительной миграции взаимодействия с налогоплательщиками в цифровое пространство» [3].

По словам руководителя ФНС Даниила Егорова, все это позволит повысить прозрачность и комфорт уплаты налогов налогоплательщиками. Развитие цифровой экосистемы ФНС России в свою очередь оказывает влияние на развитие культуры уплаты налогов и повышение ее значимости среди населения страны [4].

Список литературы

1. Балчугов Д.В. Цифровизация налогового администрирования в современных реалиях / Д.В. Балчугов // Современные научные исследования и инновации. – 2024. – №8. – URL: <https://web.snauka.ru/issues/2024/08/102456> (дата обращения: 04.02.2026). EDN BSBCWO
2. Закон Оренбургской области от 28.11.2024 №1292/547-VII-ОЗ «О введении в действие специального налогового режима «Автоматизированная упрощенная система налогообложения». – URL: <http://publication.pravo.gov.ru/document/5600202412020003> (дата обращения: 04.02.2026).
3. От камеральной проверки к цифровому аудиту: как ИИ формирует новую архитектуру налогового администрирования. – URL: https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/11/13/ (дата обращения: 04.02.2026).
4. Федеральная налоговая служба. – URL: <https://www.nalog.gov.ru/> (дата обращения: 04.02.2026).