

Шерстнева Татьяна Викторовна

преподаватель

Красноярский филиал ФГОБУ ВО «Финансовый университет

при Правительстве Российской Федерации»

г. Красноярск, Красноярский край

ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВЫЕ СПОРЫ И АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ СПОСОБЫ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ В ВИРТУАЛЬНОЙ СРЕДЕ

***Аннотация:** статья посвящена исследованию особенностей гражданско-правовых споров, возникающих в виртуальной среде, и альтернативных способов их разрешения. Анализируется специфика виртуальных конфликтов, обусловленная особенностями цифровой среды, такими как быстротечность событий, многообразие цифровых объектов и высокая динамика коммуникаций. Приводится классификация споров и рассматриваются причины их возникновения.*

Отдельное внимание уделено различным путям разрешения таких споров, среди которых особое место занимают внесудебные способы, такие как медиация, online-dispute resolution (ODR)-процессы и автономные механизмы внутренней саморегуляции на платформах. Предложены перспективные направления развития в области альтернативного разрешения споров, подчеркивая важную роль инновационных технологий и потребность в совершенствовании действующего законодательства.

***Ключевые слова:** гражданское право, ADR, онлайн-медиация, смарт-контракты, ODR, цифровое правосудие, блокчейн-арбитраж.*

Цифровой мир кардинально меняет привычные принципы взаимодействия людей и организаций, влияя и на область гражданского права. Растут объемы коммуникаций, совершаемых через интернет, увеличиваются масштабы осуществления сделок, покупки товаров и оказания услуг онлайн. Вместе с этим возникают многочисленные конфликты, которым присущ ряд особенностей, отличающих их от классических споров.

Споры, возникающие в виртуальной среде, имеют целый ряд особых характеристик:

1) отсутствие фиксированного места совершения сделки. Многие сделки совершаются в разных уголках планеты одновременно, что затрудняет определение подсудности и выбора применяемого права;

2) высокая частота возникновения конфликтов. Быстрое распространение информации и низкая задержка при совершении сделок ведут к резкому увеличению числа разногласий;

3) специфичность предмета спора. Объектами выступают программы, цифровые товары, доменные имена, виртуальные валюты и прочие предметы, не имеющие аналогов в материальном мире;

4) повышенные требования к сбору доказательств. Для доказательства факта совершения сделки или наступления события требуются глубокие знания компьютерных технологий и специальное оборудование.

Рассмотрим причины возникновения споров в виртуальной среде. Среди факторов, провоцирующих возникновение споров, выделяются:

- несоответствие описания товара предоставляемому продукту или услуге;
- нарушение сроков поставки или оказание некачественных услуг;
- противоправное присвоение или использование объектов, защищенных авторским правом и правами на интеллектуальную собственность;
- нарушение законодательства о защите персональных данных путем несанкционированного доступа;
- неправомерное проникновение к вашим виртуальным средствам.

Урегулирование конфликтов в виртуальном пространстве предполагает применение особых методик, принимающих во внимание специфику цифровой среды. В цифровой среде существует ряд общепринятых способов разрешения возникающих разногласий.

1. Обращение в судебные инстанции. Традиционно, если гражданско-правовые конфликты не удастся разрешить мирным путем, стороны обращаются в суд

(общий или арбитражный). Это основной механизм, но он сопряжен с серьезными минусами: судебные процессы затягиваются и требуют значительных финансовых вложений, что делает их малопривлекательными для оперативного решения вопросов в условиях цифровой экономики.

2. Арбитражный (третейский) суд. Если стороны согласны, они могут обратиться в арбитражный суд, где их спор будет рассмотрен независимыми экспертами. Это гарантирует объективность и профессионализм, но, к сожалению, влечет за собой существенные расходы и делает этот вариант решения проблем недоступным для многих.

3. Медиация (переговоры с участием третьей стороны). Медиация представляет собой добровольную процедуру разрешения споров, нейтральный посредник (медиатор) оказывает содействие сторонам в поиске взаимоприемлемого решения. Посредник (медиатор) не принимает решений за участников, а направляет процесс переговоров к достижению компромисса. Виртуальная медиация, осуществляемая посредством интернет-технологий, позволяет оптимизировать временные и финансовые ресурсы.

4. Online Dispute Resolution (ODR). Разрешение конфликтов с помощью специальных интернет-сервисов. Где сервисы помогают людям, у которых возник спор, быстро и легко общаться друг с другом и с человеком, который помогает найти выход из ситуации (посредником). Что помогает быстрее договориться. Несмотря на то, что этот способ хорошо работает, иногда возникают сложности, заставить всех выполнить то, о чем договорились. Обычно ODR-сервисы работают следующим образом:

- представление претензии – участник спора направляет претензионное заявление другому участнику спора;
- коммуникация сторон – платформа организует переговоры между сторонами, позволяющие обмениваться аргументами и предложениями;
- участие медиатора – при необходимости привлекается специалист (медиатор), помогающий сторонам выработать взаимовыгодное соглашение;

– принятие решения – если согласие не достигнуто, назначается третье лицо, принимающее итоговое решение.

Основной проблемой ODR остается выполнение принятых решений. Решения, принятые через онлайн-платформы, не имеют обязательного характера и не обеспечиваются принудительной силой закона. Поэтому стороны зависят друг от друга при исполнении обязательств. Если одна сторона отказывается исполнять решение, пострадавшая сторона вынуждена обращаться в обычные судебные органы, что сводит на нет одно из важнейших преимуществ ODR – оперативность.

Для преодоления этой проблемы, некоторые ODR-сервисы начинают предлагать механизмы добровольного исполнения решений. В качестве примера можно привести платежные системы, которые временно замораживают средства для обеспечения полного выполнения условий. Кроме того, некоторые компании налаживают партнерство с банками и финансовыми учреждениями, чтобы гарантировать выплаты, соответствующие результатам разрешения споров.

5. Автономные механизмы регулирования. Крупные цифровые экосистемы и социальные сети активно формируют и применяют внутренние нормативные акты, которые устанавливают правила пользования их сервисами и порядок разрешения конфликтных ситуаций. Пользователям предоставлена возможность запускать процедуры оспаривания административных решений или направлять официальные жалобы. Хотя эти системы отличаются оперативностью и простотой использования, их способность обеспечивать объективность и справедливость принимаемых решений не всегда является абсолютной.

6. Смарт-контракты и технологии блокчейн. Смарт-контракты, которые работают на основе блокчейна, становятся очень нужными. Это как автоматические договоры: они сами выполняются, когда все условия соблюдены. Такая система очень надежна и понятна, потому что исключает ошибки людей и уменьшает споры, ведь все видно и заранее прописано.

7. Рост объема гражданско-правовых споров в виртуальной среде требует комплексного подхода к их разрешению. По мере углубления цифровизации общественные отношения станут ещё сложнее, что приведет к появлению новых

методов урегулирования конфликтов. Уже сейчас очевидно, что классические механизмы нуждаются в доработке и адаптации к новым реалиям.

Одним из перспективных направлений представляется расширение функционала онлайн-сервисов по разрешению споров, интеграция искусственным интеллектом и иными современными инструментами. Вероятно, потребуется создание специализированного органа или структуры, занимающейся исключительно разрешением конфликтов, возникших в виртуальной среде.

Гражданско-правовые споры в виртуальной среде – неотъемлемый элемент нашей повседневной жизни. Их своевременное и адекватное разрешение возможно лишь при грамотном сочетании классических и инновационных методов урегулирования конфликтов. Со временем мы можем ожидать появление принципиально новых форм защиты нарушенных прав, сформировавшихся специально под нужды цифровой эпохи.

Список литературы

1. Васильев П.И. Современные тенденции развития механизмов альтернативного разрешения споров в цифровом пространстве / П.И. Васильев // Арбитражный и гражданский процесс. – 2024. – №3. – С. 34–42.

2. Иванова Н.С. Проблемы правового регулирования гражданско-правовых споров в виртуальной среде / Н.С. Иванова // Российская юстиция. – 2023. – №5. – С. 15–21.

3. Новиков А.Г. Применение информационных технологий в процессе разрешения юридических споров в сети Интернет / А.Г. Новиков // Информационно-коммуникационные технологии в юридической практике. – М.: Проспект, 2026. – С. 78–92.

4. Романова Г.Д. Особенности разрешения коммерческих споров в цифровой среде посредством медиации / Г.Д. Романова // Российский юридический журнал. – 2025. – №6. – С. 130–140.

5. Федотова Л.К. Электронные сервисы альтернативного разрешения споров: российская и международная практика / Л.К. Федотова // Судья. – 2024. – №7. – С. 115–125.