

Эсауленко Анастасия Валерьевна

магистрант

Научный руководитель

Салаватова Асиль Магомедовна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Нижневартовский государственный университет»

г. Нижневартовск, Ханты-Мансийский Автономный округ – Югра АО

СОВРЕМЕННЫЕ ПРАКТИКИ РЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ РАЗЛИЧНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ

Аннотация: в статье анализируются современные социальные практики социально-ориентированных организаций для решения социальных проблем различных групп населения (семьи, инвалиды, пожилые граждане, участники СВО). Рассмотрены организационно-правовые формы общественных объединений и технологии: мобильные службы, социальное такси, социальный контракт, цифровые решения, дистанционное консультирование. Обоснована роль социальных инноваций в стабилизации государства и повышении качества жизни граждан. Выделены ключевые направления: реабилитация, профилактика, консультирование, терапия.

Ключевые слова: социальные практики, социальные проблемы, реабилитация, профилактика, консультирование.

Необходимость изучения проблемы исследования заключается в том, что на сегодняшний день население предъявляет всё больший спрос к получению разнообразных и качественных услуг по решению социальных проблем. Деятельность социально ориентированных организаций укрепляет и стабилизирует государство, улучшает качество жизни граждан, повышает авторитет России на международной арене.

Многообразие и сложность современных социальных вызовов требуют глубокого теоретического осмыслиения и методологического обоснования стра-

тегий социальной работы в обществе. В условиях динамично меняющегося мира общество остро нуждается в разработке и внедрении конкретных, эффективных технологий и социальных практик, которые позволяют организациям целенаправленно и результативно решать широкий спектр социальных проблем, стоящих перед населением.

Общественные объединения могут создаваться в одной из следующих организационно-правовых форм: общественная организация; общественное движение; общественный фонд; общественное учреждение; орган общественной самодеятельности [3, с. 42].

Изучение социальных практик как проблемы современности получило широкое распространение совсем недавно. В настоящее время зарубежными и отечественными исследователями достаточно полно описана социальная работа с разными группами населения (Г.Х. Мусина-Мазнова, И.А. Потапова, О.М. Коробкова, Е.И. Холостова, Г.И. Климантова, Л.А. Вандышева и др.). Описание инноваций и инновационных технологий социальной работы с различными группами населения представлено малым количеством исследований (А.В. Старшинова, Е.Б. Архипова, М.В. Миронова, Т.Д. Ромашенко, А.Е. Кисолова, И.В. Герсонская, А.А. Попова, К.И. Кузьминых, В.П. Смолькин, Е.А. Терентьева и др.). Гораздо меньше исследований описывают модели социальных практик (С.И. Григорьев, И.Г. Кузина, П.Д. Павленок, Е.Г. Студёнова, Е.И. Холостова и др.). Несмотря на приведённый выше круг исследований, лишь некоторые из них косвенно касаются современных практик решения социальных проблем различных групп населения, наблюдается недостаточная разработанность в деятельности конкретных организаций.

Рассмотрим понятие «практика» в сфере социальной работы.

А.Б. Белинская под практикой понимает использование знаний и навыков социальной работы для предоставления социальных услуг человеку, слою, группе. Практика социальной работы включает в себя социальную помощь, социальную терапию, социальную реабилитацию, страхование, попечительство, посредничество и т.д. [2].

В исследовании Н.С. Аникиевой практика социальной работы представлена шире. Это практика социальной работы – использование знаний, навыков социальной работы для предоставления различных видов социальной помощи и поддержки, социальных услуг людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. В общем смысле практика означает: 1) деятельность людей, в которой они, воздействуя на материальный мир в процессе производства, преобразуют его; деятельность по применению чего-нибудь в жизни; опыт; 2) приёмы, навыки, обычные способы какой-нибудь работы (существующая практика оказания социальных услуг); 3) применение и закрепление на деле знаний, полученных теоретическим путём; 4) работа, занятие по специальности как основа опыта, умения (большая практика социальной работы с пожилыми людьми на дому) [1].

Исходя из определения, можно утверждать, что современные практики сродни инновационным. Как утверждала Н.М. Платонова, социальные инновации – это организуемое нововведение в социальной практике в ответ на изменение социальных условий, потребностей общества, новые проблемы, не решаемые традиционными способами.

Социальные проблемы различных слоёв населения затрагивают множество аспектов жизни общества, включая бедность, безработицу, доступность здравоохранения и образования. Эти проблемы часто переплетаются и усиливают друг друга, создавая сложные и взаимосвязанные ситуации. Социальные трудности, как правило, становятся катализатором для позитивных изменений и развития социальных институтов, способствуя прогрессу и улучшению качества жизни. Однако история знает множество примеров, когда острые социальные проблемы приводили к серьёзным потрясениям, войнам и революциям, угрожая стабильности и устойчивому развитию общества.

Социальная проблема – это масштабная негативная ситуация, которая препятствует гармоничному развитию общества. Для её решения необходимы комплексные меры, реализуемые через социальную политику государства, направленные на улучшение условий жизни граждан и создание благоприятных усло-

вий для устойчивого развития общества. Нами был проведён обзор социальных практик по социальным проблемам разных групп населения.

Для решения проблем сохранения семейного окружения ребёнка и профилактики семейного неблагополучия одной из социальных практик стала мобильная служба, которая позволяет обеспечить доступность услуг социального обслуживания семьям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и проживающим в населённых пунктах вне места нахождения учреждения социального обслуживания. Также может быть участковая социальная служба, которая занимается ранним выявлением случаев семейного неблагополучия, организацией работы с семьями группы риска, кризисными и неблагополучными семьями с целью профилактики социального сиротства. Ещё одной социальной практикой стала поддержка через социальный контракт – форма адресной помощи, когда семья получает средства на конкретную цель (помощь в поиске работы, открытие своего дела, обучение и повышение квалификации).

Для решения проблем социальной реабилитации и абилитации инвалидов и граждан пожилого возраста используют службу «социальное такси», которое оказывает транспортные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации, при следовании к объектам социальной инфраструктуры. Для решения социальных проблем помощи детям и семьям с детьми участников специальной военной операции используют предоставление социальных услуг на дому членам семей старшего возраста и инвалидам, в том числе по системе долговременного ухода, оказание социально-психологических услуг – консультирование, индивидуальное и групповое психологическое сопровождение, предоставление социально-педагогических и социально-психологических услуг несовершеннолетним: группы дневного пребывания.

Для решения проблем в сфере цифровизации используют цифровые решения в интересах семьи и детей. *Цифровые решения в интересах семьи и детей* – это технологии, которые поддерживают психологические, образовательные и развлекательные потребности детей, а также профессиональные задачи и персональные цели родителей. Такие решения могут быть в разных сферах: социальной, образо-

вании и развлечениях. Например, дистанционное консультирование позволяет специалистам сохранять контроль над кризисной ситуацией, а членам семьи – участвовать в ключевых процессах принятия решений. Например, онлайн-консультирование по актуальным вопросам, дистанционное сопровождение. Так же используется упрощение процессов получения социальной поддержки.

Таким образом, подводя итог статьи, можно утверждать, что современных практик достаточно много, все они позволяют решать определённые социальные проблемы разных групп населения. Тем не менее, все социальные практики сводятся к реабилитации, консультированию, профилактике и терапии. В деятельности социального работника возможно комбинированное применение социальных практик в зависимости от социальной проблематики. Вид социальной практики возникает из потребностей и стремлений улучшить жизнь граждан.

Список литературы

1. Аникеева Н.С. Социальное обслуживание населения: учебное пособие / Н.С. Аникеева. – Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2005. – 79 с. EDN QRIVB
2. Белинская А.Б. Основные термины и понятия по направлению подготовки «Социальная работа». Словарь-тезаурус / А.Б. Белинская, Г.В. Люткене. – М.: Прометей, 2019. – 252 с.
3. Салаватова А.М. Деятельность общественных организаций в сфере образования / А.М. Салаватова // Социальное и педагогическое образование: векторы развития: материалы Международной научно-практической конференции. – 2019. – С. 42–44. EDN EHZSTT