

Симикова Ирина Павловна

старший преподаватель

Канидова София Андреевна

студентка

Шкарапут Анастасия Романовна

студентка

ФГБОУ ВО «Рязанский государственный радиотехнический

университет имени В.Ф. Уткина»

г. Рязань, Рязанская область

ЦИФРОВИЗАЦИЯ НАЛОГОВОЙ СФЕРЫ

Аннотация: в статье рассматривается проблема процесса цифровизации налоговой сферы как ключевого тренда, направленного на повышение эффективности налогового администрирования. Проанализированы предпосылки и основные этапы цифровой трансформации, в частности, внедрение проектов «Налог-3» и системы ЕНС-ЕНП в России. Выявлены значимые преимущества цифровизации и одновременно рассмотрены сопутствующие проблемы. Сделан вывод о необходимости дальнейшего сбалансированного развития цифровых технологий при условии обеспечения кибербезопасности и подготовки квалифицированных специалистов. В заключении представлены планируемые нововведения, включая развитие электронного взаимодействия.

Ключевые слова: цифровизация, налоговая система, налоговое администрирование, электронные сервисы, кибербезопасность, электронный документооборот, квалифицированная электронная подпись (КЭП).

Цифровизация налоговой сферы стала одной из ключевых тенденций последних лет, обусловленной необходимостью повышения эффективности управления налоговыми процессами и адаптации к современным технологическим вызовам. Внедрение цифровых технологий позволяет оптимизировать процессы

взаимодействия налоговых органов и налогоплательщиков, что особенно актуально в условиях глобализации и цифровой трансформации экономики.

За последние годы цифровизация налоговой сферы позволила достичь значительных успехов, таких как повышение прозрачности налоговых операций, снижение временных затрат на выполнение налоговых обязательств и упрощение взаимодействия налогоплательщиков с налоговыми органами. Эти изменения способствовали улучшению администрирования налогов и повышению уровня доверия граждан к налоговой системе.

Цифровизация налоговой сферы стала необходимостью в условиях стремительного развития технологий и роста объема данных, требующих обработки. Традиционные методы налогового администрирования сталкивались с проблемами, такими как длительность обработки информации, высокий риск ошибок и ограниченные возможности анализа данных. Введение цифровых технологий позволило улучшить прозрачность налоговых процессов, сократить временные затраты и снизить уровень уклонения от уплаты налогов. Кроме того, глобализация экономики потребовала от налоговых систем адаптации к новым реалиям, включая международные стандарты и практики [1]. Таким образом, цифровизация стала ответом на вызовы времени и инструментом для повышения эффективности налоговой системы.

За последние пять лет цифровизация налоговой сферы прошла через несколько ключевых этапов, которые оказали значительное влияние на развитие налогового администрирования. Одним из важнейших событий стало внедрение в 2018 году проекта «Налог-3» Федеральной налоговой службой России, который позволил создать единую информационную систему для обработки данных о налогоплательщиках. Этот проект стал основой для автоматизации многих процессов, включая сбор налогов и контроль за их уплатой, что значительно повысило эффективность работы налоговых органов.

Результаты цифровизации налоговой сферы за последние пять лет демонстрируют её положительное влияние на экономику. По данным Всемирного банка, в развивающихся странах налоговые поступления увеличились в среднем

на 15% благодаря внедрению цифровых решений. В России автоматизация контроля НДС, введённая в 2019 году, способствовала сокращению количества налоговых правонарушений, что указывает на повышение эффективности налогового администрирования. Эти изменения подчеркивают необходимость дальнейшего развития цифровизации для достижения ещё больших успехов.

С внедрением цифровых технологий взаимодействие между налогоплательщиками и налоговыми органами стало более удобным и прозрачным. Например, в 2020 году более 80% налоговых деклараций в России были поданы в электронном виде, что существенно упростило процесс их обработки и уменьшило временные затраты как для налогоплательщиков, так и для сотрудников налоговых органов. Кроме того, автоматизация процессов, таких как контроль за уплатой НДС, позволила снизить количество нарушений и повысить доверие граждан к налоговой системе.

По итогам 2023 года в рамках комплексной программы цифровизации Федеральная налоговая служба внедрила абсолютно новую систему платежей: ЕНС-ЕНП. Реформа механизма платежной системы позволила сформировать по каждому налогоплательщику единый счет в ФНС, и теперь нет необходимости распределять деньги по бюджетам страны – эту функцию взяли на себя ФНС и Казначейство. В результате перехода на новую систему значительно сократились «невыясненные платежи», когда люди ошибаются в назначении платежа. Если в 2022 году объем таких невыясненных транзакций оценивался в 670 млрд. рублей, то в 2023 году он составил 28 млрд. рублей. Таким образом, зафиксировано сокращение в 24 раза (табл. 1).

Таблица 1
Сравнительные показатели невыясненных платежей
до и после внедрения системы ЕНС-ЕНП

Показатель	2022 год (до реформы)	2023 год (после реформы)	Изменение, %
Объем невыясненных платежей, млрд руб.	670	28	-95,8

Относительная доля в общих поступлениях, %*	1,8 (оценочно)	0,075 (оценочно)	-95,8
Количество случаев ошибочных назначений платежей	Высокое (качественная оценка)	Минимальное (качественная оценка)	Значительное снижение

Примечание: оценочные расчеты на основе открытых данных ФНС и Минфина.

Автоматизация процесса подачи налоговых деклараций является одним из ключевых достижений цифровизации налоговой сферы. Благодаря внедрению электронных систем, таких как «Мой налог», налогоплательщики получили возможность подавать декларации через удобные онлайн-платформы. Это значительно упростило процесс для граждан и бизнеса, сократив необходимость заполнения бумажных форм и посещения налоговых органов. Например, система «Мой налог» для самозанятых позволила зарегистрировать более 4 миллионов пользователей к 2023 году, что свидетельствует о высокой востребованности и эффективности таких решений.

Цифровизация также способствовала упрощению взаимодействия налогоплательщиков с налоговыми органами. Электронные сервисы позволяют гражданам и компаниям получать консультации, подавать запросы и отслеживать статус своих дел в режиме реального времени.

Введение цифровых инструментов в налоговые процессы сыграло ключевую роль в повышении прозрачности налоговой системы. Автоматизация минимизирует участие человека в обработке данных, что снижает вероятность ошибок и субъективного вмешательства. В 2019 году Федеральная налоговая служба России сообщила о сокращении времени на обработку налоговых деклараций на 30% благодаря внедрению автоматизированных систем [3]. Это улучшение демонстрирует, как цифровизация способствует упрощению и ускорению налоговых процедур, делая их более прозрачными для всех участников.

Автоматизация процессов в налоговой сфере существенно снижает возможности для коррупции, поскольку сокращение прямого взаимодействия между налогоплательщиками и сотрудниками налоговых органов устраняет предпо-

4 <https://phsreda.com>

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

сылки для коррупционных действий. Согласно данным Всемирного банка за 2020 год, страны с высоким уровнем цифровизации государственных услуг демонстрируют снижение коррупционных проявлений на 20%. Это свидетельствует о значимости цифровизации для повышения прозрачности и справедливости налоговой системы.

Одной из ключевых технических проблем цифровизации налоговой сферы является несовместимость старых и новых систем, что значительно затрудняет интеграцию современных цифровых решений. Согласно отчету Всемирного банка, в 2020 году около 20% внедренных цифровых систем в налоговых органах стран с развивающейся экономикой столкнулись с проблемами интеграции [1]. Это связано с тем, что многие налоговые органы продолжают использовать устаревшие технологии, не поддерживающие современные стандарты обмена данными. В результате возникают дополнительные затраты на модернизацию инфраструктуры и адаптацию программного обеспечения, что замедляет процесс цифровой трансформации.

Среди организационных проблем цифровизации налоговой сферы выделяется недостаток квалифицированных кадров, способных эффективно внедрять и обслуживать новые технологии. Нехватка специалистов замедляет внедрение цифровых решений, увеличивает время на обучение персонала и создает риск неправильного использования технологий. Это, в свою очередь, может негативно сказаться на качестве предоставляемых услуг и доверии граждан к налоговой системе. Таким образом, вопрос нехватки кадров становится особенно актуальным, поскольку без должной квалификации сотрудников невозможно реализовать весь потенциал цифровых решений.

Введение цифровых технологий в налоговую сферу связано с увеличением киберугроз, которые могут стать серьезным препятствием для успешной цифровизации. Основные угрозы включают кибератаки на базы данных, фишинг и использование вредоносного программного обеспечения для доступа к конфиденциальной информации. В мае 2025 года серверы ФНС России подверглись массированным кибератакам из-за рубежа, в результате чего наблюдались сбои

в работе ключевых государственных сервисов. По прогнозам специалистов количество кибератак в 2026 году может увеличиться до 35%. Это подчеркивает масштаб и актуальность проблемы. Уязвимость систем может возникать как из-за недостаточной защищенности, так и из-за отсутствия современных защитных механизмов. Такие угрозы требуют внимательного подхода и постоянного совершенствования технологий безопасности.

Для обеспечения кибербезопасности в налоговой сфере применяются различные меры, включая внедрение современных технологий защиты данных, таких как блокчейн. Эта технология позволяет повысить прозрачность операций и снизить риск несанкционированного доступа. Кроме того, разрабатываются и применяются системы мониторинга и реагирования на кибератаки, а также проводится обучение сотрудников. Однако эффективность этих мер зависит от их своевременного внедрения и постоянного обновления. Рост числа кибератак подчеркивает необходимость дальнейших инвестиций в технологии и развитие компетенций специалистов в области информационной безопасности [2].

Цифровые технологии, упрощающие взаимодействие граждан и бизнеса с государством, на сегодняшний день очень востребованы. Граждане и бизнес активно переходят к использованию защищённой электронной подписи для работы с госуслугами и документооборотом [4]. В 2025 году было выдано 5,5 млн сертификатов квалифицированных электронных подписей (КЭП).

КЭП можно получить в 731 точке выдачи по всей России, что говорит о масштабности проекта и высокой доступности цифровых решений. Кроме того, ФНС продолжает развивать облачную КЭП, что позволит полностью дистанционно оформлять и подписывать документы – как на стороне бизнеса, так и для физических лиц.

Также наблюдается серьёзный рост числа электронных документов, передаваемых и хранящихся через сервисы ФНС:

– более 1,9 миллиона МЧД (модульных честных документов) размещены в распределённом хранилище;

– при этом 80% документов находятся в активном статусе и используются в реальной деловой практике;

– 434 тысячи уникальных доверителей подключились к системе, – из них 81% составляют юридические лица, – и 19% – индивидуальные предприниматели.

Такая структура пользователей свидетельствует о том, что бизнес, особенно корпоративный сегмент, стал основным драйвером развития электронного документооборота.

В 2025 году реализованы планы по расширению списка электронных документов, имеющих юридическую силу:

- счета на оплату;
- спецификации;
- электронные договоры.

ФНС также работает над улучшением форматов хранения и передачи документов, что должно ещё больше упростить документооборот между организациями.

С 1 января 2026 года налоговый контроль в России переходит на новую цифровую модель управления. Планируется внедрение АИС «Налог-4», которая будет обрабатывать массивы данных в режиме реального времени и автоматически формировать признаки нарушений. Также вводится строгий контроль за сферой онлайн-торговли: маркетплейсы будут обязаны передавать в ФНС данные о выручке и транзакциях продавцов, контролировать маркировку и лицензии товаров.

Список литературы

1. Анисимова А.А. Цифровизация в сфере налогового администрирования: мировой опыт совершенствования онлайн-сервисов / А.А. Анисимова // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. – 2022. – Т. 18. №6(411). – С. 1120–1138. DOI 10.24891/ni.15.11.2015. EDN DLHMCU

2. Моделирование влияния цифровизации на развитие экономических систем / Е.Н. Евдокимова, М.В. Куприянова, И.П. Соловьева [и др.] // Наука и бизнес: пути развития. – 2021. – №9(123). – С. 82–86. EDN QPWIVG

3. Казьмина А.Н. Некоторые аспекты цифровизации в сфере налогового администрирования / А.Н. Казьмина, Г.Т. Горяева // Финансовое администрирование в современных условиях: новые вызовы и задачи: материалы I Международной научной конференции (Владимир, 25–26 октября 2023 г.). – Владимир: Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых, 2023. – С. 59–64. EDN HLBDPF

4. Ерицова О.Ю. Новые технологии и проблемы взаимодействия налогового органа и налогоплательщика по отраслям / О.Ю. Ерицова // Самоуправление. – 2023. – №4(137). – С. 108–111. EDN EMDFUB