

Голубков Александр Сергеевич

студент

Научный руководитель

Коростина Елена Сергеевна

канд. техн. наук, преподаватель

Колледж радиоэлектроники им. П.Н. Яблочкова
ФГБОУ ВО «Саратовский национальный исследовательский
государственный университет им. Н.Г. Чернышевского»
г. Саратов, Саратовская область

ПРОФИЛАКТИКА МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ В СТУДЕНЧЕСКОЙ СРЕДЕ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

***Аннотация:** в статье анализируется вопрос влияния межличностных конфликтов на психологическое состояние, успеваемость и адаптацию студентов колледжа, а также роль их профилактики через социально-психологические тренинги, ролевые игры и упражнения по развитию толерантности. Выявлено противоречие между деструктивными последствиями конфликтов (снижение мотивации, изоляция) и конструктивным управлением, способствующим личностному росту и коммуникативным навыкам. Предложены методы обучения разрешению конфликтов в условиях коллективной академической среды для повышения эффективности образовательного процесса.*

***Ключевые слова:** студенческий возраст, социализация, межличностные конфликты, психологическое благополучие, адаптация, мотивация, профилактика конфликтов, колледж, академическая группа, навыки коммуникации, социально-психологические тренинги, толерантность, сотрудничество.*

Студенческий возраст – ключевой этап формирования личности, развития мировоззрения, ценностей и социальных установок. В колледжах частые межличностные конфликты возникают из-за тесного общения в разных социальных контекстах. Исследования показывают, что 65–70% студентов сталкивались с

конфликтами, что отрицательно влияет на их психологическое состояние, мотивацию и адаптацию; около 40% отмечают снижение учебной мотивации из-за конфликтов. Основная задача – создать благоприятную атмосферу для обучения и развития личности, что улучшает качество образования и интеграцию студентов. Отсутствие эффективного управления конфликтами ведёт к дезадаптации, снижению успеваемости, социальной изоляции и препятствует развитию лидерских и коммуникативных навыков.

Конфликт – ситуация столкновения интересов, целей или взглядов, вызывающая эмоциональную напряжённость и соперничество.

Причины конфликтов в студенческой среде:

- различия в ценностных ориентирах, убеждениях, жизненном опыте (около 65% студентов отмечают культурные и личностные различия);
- личные факторы: стресс, финансовые трудности, проблемы со здоровьем (примерно 70% студентов чувствуют влияние этих факторов);
- борьба за авторитет, соперничество, деловые разногласия;
- обман, сплетни, личная неприязнь, оскорбления, включая соцсети;
- различия в ценностях, манере поведения, внешнем виде;
- борьба за внимание противоположного пола.

Без своевременного разрешения конфликты могут перейти в хронические проблемы. Неспособность их конструктивно решать ухудшает отношения в группе, снижает успеваемость более чем на 20% и увеличивает социальную изоляцию. Более 70% обучившихся управлению конфликтами развивают коммуникативные навыки и легче адаптируются в коллективе, в 1,5 раза реже испытывают стресс и показывают лучшие академические результаты [1].

В современном студенчестве важно исследовать конфликты и разрабатывать меры профилактики, так как задача колледжа – воспитание всесторонне развитой личности с лидерскими качествами и умением работать в команде. Академическая группа играет ключевую роль, поскольку коллективная работа – обязательный элемент обучения. Более 55% конфликтов связаны с различиями в

ценностях и взглядах. Профилактика конфликтов – приоритет в образовательном процессе [2].

По этой причине важным аспектом является профилактика конфликтов и необходимость навыков их предотвращения. Тем самым актуализируется поиск психолого-педагогических средств профилактики конфликтного поведения молодых людей в студенческой группе.

Виды конфликтов в студенческой среде:

- межличностный – самый распространённый, возникает из-за различий во взглядах или потребностях, сопровождается эмоциональным напряжением [1];
- конфликт между личностью и группой;
- межгрупповые конфликты.

Более 55% студентов сталкиваются с конфликтами хотя бы раз в учебном году, но только около 30% умеют их эффективно решать.

Конфликтные ситуации часто возникают из-за разного восприятия одного и того же поведения, например, шутка для одних – способ снять напряжение, для других – повод для обиды. Учёба и оценки вызывают стресс и соперничество у 40% студентов [4].

Конфликты отвлекают от учёбы, снижают мотивацию и приводят к выгоранию [1]. Около 50% студентов отмечают негативное влияние конфликтов на успеваемость и психологическое состояние. Более 40% испытывают повышенный стресс, что ухудшает здоровье и учебные показатели.

Негативная атмосфера снижает сотрудничество: 48% студентов уменьшают активность в группах, 35% – участие в общественной жизни. Конфликты провоцируют социальную изоляцию и замыкание, усиливая чувство враждебности и ухудшая студенческую жизнь. В 30% коллективов возникают враждующие субгруппы, что приводит к социальной сегрегации и разрушению дружбы [3].

Эффективное разрешение конфликтов важно для сохранения учебного процесса, психологического здоровья и дружеской атмосферы в студенческой среде. Это возможно через открытое и честное общение. Студенты должны иметь возможность обсуждать свои проблемы, выражать чувства без агрессии и

обвинений. Практика показывает, что 75% случаев успешного разрешения конфликтов достигаются благодаря активному слушанию и поиску компромисса в безопасной и уважительной среде.

Роль преподавателей и администрации важна в обучении студентов навыкам коммуникации, медиации и конфликт-менеджмента. Социально-психологические тренинги и семинары снижают частоту конфликтов в среднем на 25–35%. Консультирование и психологическая поддержка помогают студентам справляться с негативными эмоциями и развивать стратегии мирного разрешения споров.

Создание в колледже культуры сотрудничества и взаимопомощи, а также стимулирование командной работы с первых дней обучения способствуют укреплению общественных связей и предотвращению конфликтов. Студенческие инициативы и совместные проекты повышают уровень доверия и уменьшают напряжённость в группах [3].

Профилактика конфликтов требует комплексного подхода, включающего обучение эффективным коммуникативным стратегиям и эмоциональному саморегулированию, помогает создать благоприятную образовательную атмосферу и способствует всестороннему развитию личности.

Практика показывает, что проведение социально-психологических тренингов, ролевых игр и специальных упражнений позволяет снизить уровень конфликтов в студенческих группах на 30–40%. Важным аспектом является формирование толерантности, умения сотрудничать и конструктивно решать споры, что способствует не только улучшению психологического климата, но и формированию устойчивых социальных связей.

Пути решения межличностных конфликтов в студенческой среде:

- открытый диалог и активное слушание – создание условий для честного и уважительного общения снижает эмоциональное напряжение и способствует взаимопониманию [2];

- правила уважительного общения и поддержка – безопасная и комфортная атмосфера помогает студентам обсуждать проблемы без психологических барьеров;

– обучающие тренинги и семинары – программы развития коммуникативных и медиационных навыков уменьшают количество конфликтов и обучают эффективному их разрешению;

– психологическая поддержка – консультации и сопровождение помогают снизить стресс и выработать личные стратегии преодоления конфликтов, предотвращая изоляцию и выгорание [3];

– формирование командной работы и студенческих инициатив – совместные проекты развивают доверие и навыки сотрудничества, уменьшая риск социальных разрывов;

– социально-психологические тренинги – игры и упражнения на эмпатию и толерантность предупреждают эскалацию конфликтов и укрепляют коллективную культуру.

Выполнение этих мер создаёт здоровую учебную среду и обеспечивает личностное и академическое развитие студентов.

Реализация комплекса мероприятий по профилактике и разрешению межличностных конфликтов в образовательных учреждениях является необходимым условием для обеспечения психологического благополучия и успешной социализации студентов. Обучение навыкам конструктивного общения, создание поддерживающей среды и систематическая психолого-педагогическая помощь значительно снижают частоту и тяжесть конфликтов, способствуя формированию здорового образовательного пространства и развитию личности каждого обучающегося [5].

Эффективное разрешение конфликтов требует комплексного подхода, включающего развитие коммуникативных навыков, создание поддержки со стороны преподавателей и психологов, а также формирование позитивной командной культуры. Реализация указанных мер способствует не только снижению напряжённости и предотвращению изоляции, но и формированию здоровой и продуктивной учебной среды, что является необходимым условием успешного личностного и академического развития студентов.

Таким образом, профилактика конфликтных ситуаций среди студентов – это неотъемлемая часть образовательного процесса, требующая системного подхода, включающего развитие коммуникативных навыков, эмоционального интеллекта и стрессоустойчивости.

Список литературы

1. Валуйкова В.Е. Психолого-педагогические условия предупреждения межличностных конфликтов в студенческой среде / В.Е. Валуйкова // Ученые записки Орловского государственного университета. Серия: Гуманитарные и социальные науки. – 2019. – №2(83). – С. 338–341.

2. Конфликты в ВУЗе и как их предотвратить / М.А. Карпова, А.С. Масленникова, А.Д. Чихутова [и др.] // Современные научные исследования и инновации. – 2018. – №1. – С. 74–79. EDN YQLLMB

3. Кузьмина В.М. Межличностные конфликты в студенческой среде и условия их преодоления / В.М. Кузьмина // Общество: социология, психология, педагогика. – 2023. – №1. – С. 74–77.

4. Сидоров С.А. Межличностные конфликты в студенческой группе / С.А. Сидоров // Молодой ученый. – 2017. – №50.1(184.1). – С. 35–38. EDN YMGVRE

5. Хайруллина А.А. Причины и особенности межличностных конфликтов в студенческой среде / А.А. Хайруллина, Т.Б. Огдаров, Л.И. Савва // Гуманитарные научные исследования. – 2017. – №1. – С. 83–88. EDN XWQYJF