

Клементьева Ирина Ивановна

магистрант

Высшая школа психологии, педагогики и физической культуры

ФГАОУ ВО «Северный (Арктический) федеральный

университет имени М.В. Ломоносова»

методист

ГАОУ ДПО «Архангельский областной

институт открытого образования»

г. Архангельск, Архангельская область

Научный руководитель

Павозкова Ольга Евгеньевна

канд. пед. наук, доцент, доцент

ФГАОУ ВО «Северный (Арктический) федеральный

университет им. М.В. Ломоносова»

г. Архангельск, Архангельская область

ВОЗМОЖНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ MAX

В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация: в статье рассматривается роль приложения MAX в системе образования. Приведена статистика использования национального мессенджера в Российской Федерации, общий обзор приложения. Показаны преимущества использования приложения MAX в образовании.

Ключевые слова: MAX, национальный мессенджер, цифровой суверенитет, «Сферум», Госуслуги, духовно-нравственные ценности.

В современном обществе ведется курс на цифровизацию образования. Цифровизация образования – это одно из условий повышения качества жизни людей. Цифровое общество может активнее общаться и взаимодействовать, решать сложные задачи. Цифровизация образования реализуется в дистанционном обучении, в использовании цифровых инструментов, использовании цифровых технологий в образовательной среде и др. [1].

В настоящее время политика Российской Федерации ведет курс на укрепление цифрового суверенитета. Одним из механизмов такой политики стало создание национального мессенджера МАХ. В.В. Путин 19 декабря 2025 года на прямой линии с Президентом Российской Федерации обратил внимание, что Россия с появлением приложения МАХ «добилась полного цифрового суверенитета» [2]. Данный мессенджер является приложением, которое вышло в свет в 2025 году. Оно представляет собой часть цифровой экосистемы VK [7].

МАХ – приложение, которое направлено на общение пользователей, на оптимизацию взаимодействия с государственными организациями. На январь 2026 года число пользователей платформы превысило 85 миллионов человек [4], данное количество составляет примерно 58% от всего населения Российской Федерации [5]. Статистика говорит о том, что приложением пользуется большая часть населения Российской Федерации.

На сегодняшний день все образовательные организации используют приложение МАХ, можно говорить о том, что приложение стало одним из инструментов цифровизации образования в Российской Федерации. При появлении приложения возникло множество вопросов и дискуссий относительно использования приложения от всех участников образовательных отношений, но, в конечном счете, приложение начали осваивать.

Как и в остальных мессенджерах, в приложении МАХ можно создавать чаты как для личной переписки, так и для группового общения, совершать аудио- и видеозвонки, обмениваться фото и видеофайлами, музыкой, документами. Данные функции приложения существенно облегчают взаимодействие участников образовательного процесса. МАХ позиционирует себя как национальный мессенджер и предоставляет возможности не только для общения, но и дает доступ к государственным сервисам, мини-приложениям, полезным ботам, встроенному искусственному интеллекту и даже платежам.

Перейдем к преимуществам приложения в сфере образования. Преимуществами мессенджера МАХ являются следующие.

1. Доступность. Приложение МАХ доступно как на смартфоне, так и на ПК, его интерфейс похож на знакомые нам мессенджеры, что существенно облегчает использование приложения. так же можно говорить о таком преимуществе, как включение приложения МАХ в «белый список-онлайн сервисов» [3], которые будут доступны даже в случае ограничения интернета по соображениям безопасности. В контексте образования данное преимущество играет важную роль, так как даже с ограничением интернета через приложение всегда можно организовать взаимосвязь с родителями или обучающимися – провести вебинар, родительское собрание в режиме онлайн, обмен документами, выставление школьных оценок и т. п.

2. Безопасность. Приложение является национальным мессенджером – в нем могут зарегистрироваться только пользователи с российскими номерами. Связаться с пользователем приложения может только тот человек, который зарегистрирован в приложении и записан в списке его контактов. В век технологий мы все чаще сталкиваемся с разными видами мошенничества, в том числе связанными с образовательными услугами. Приложение МАХ создает безопасную среду для педагогов, родителей и обучающихся и позволяет без опасений осуществлять взаимодействие между участниками образовательных отношений.

3. Массовость. В приложении можно создавать групповые чаты, а также совершать групповые звонки без ограничения по количеству участников, при этом пользоваться приложением не завершая звонок. Данное преимущество дает возможность администрации образовательной организации проводить общие собрания родителей в режиме онлайн, вебинары, лекции и т. п., а педагогам, в свою очередь, проводить дистанционные занятия с обучающимися.

4. Встроенный образовательный сервис «Сферум». Родители и педагоги могут пользоваться приложением как для общения, так и для ознакомления со школьным расписанием и домашними заданиями, оценками детей, обмена документацией и других функций «Сферума».

5. Наличие чат-ботов. В МАХ содержится множество чат-ботов, полезных в образовательной деятельности. Такие боты дают возможность родителям и педагогам обратиться в госучреждения, обучающиеся смогут оптимизировать свой образовательный процесс, с пользой провести время вне образовательной организации. Например, к таким ботам можно отнести «Сферум», «чат-бот Министерства просвещения Российской Федерации», «Госуслуги». «Моя школа», «Мама 24/7», «Помощник РУВИКИ», «Пушкинская карта» [6].

6. Популяризация традиционного российского контента за счёт уникально разработанной серии коллекций стикеров. Большая часть стикеров, используемых в приложении, привлекают интерес обучающихся к традиционным российским фильмам, мультфильмам, сказкам, популяризируют выдающихся личностей в истории России, также распространяют ценности семьи, дружбы, помощи окружающим. Тем самым можно сказать, что стикеры в приложении укрепляют традиционные российские духовно-нравственные ценности, что является главной целью воспитания обучающихся. Например, такими стикерами можно назвать «Крылатые фразы», «Вовка в тридевятом царстве», «Кеша», «Пятачок», «Сказки Пушкина» «Великие», «Русский Пак», «Семья», «Друзья».

Исходя из возможностей мессенджера, можно сказать, что МАХ – это полезный инструмент взаимодействия участников образовательных отношений, помощник организации образовательного процесса, а также средство образования и воспитания обучающихся. Благодаря тому, что мессенджер является национальным продуктом и предусматривает все аспекты безопасности и доступности, можно говорить о его серьезных преимуществах в цифровом образовательном и цифровом пространстве страны в целом.

Список литературы

1. Жамборов А.А. Цифровизация образования как новое требование общества / А.А. Жамборов, Р.М-Б. Кокурхаева, Е.Х. Газдиева // Журнал прикладных исследований. – 2023. – №4 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-obrazovaniya-kak-novoe-trebovanie->

obschestva (дата обращения: 25.01.2026). DOI 10.47576/2949-1878_2023_4_104.
EDN KAQVWN

2. Путин ответил, нужно ли было создавать мессенджер МАХ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.1tv.ru/news/2025-12-19/529045-putin_otvetil_nuzhno_li_bylo_sozdavat_messendzher_max (дата обращения 23.01.2026).

3. Белый список сервисов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://sml.megafon.ru/offline_services/ (дата обращения 23.01.2026).

4. Число пользователей Мах достигло 85 млн [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.rbc.ru/rbcfreenews/696787c79a7947732a326838> (дата обращения 23.01.2026).

5. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/folder/12781> (дата обращения 23.01.2026).

6. МАХ Рейтинг. Список официальных ресурсов в МАХ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://max-app.ru/approved> (дата обращения 23.01.2026).

7. Что умеет мессенджер Мах: разбираем функции, доступные сейчас [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://skillbox.ru/media/marketing/chto-umeet-messendzher-max-razbiraem-funkcii-dostupnye-seychas/> (дата обращения 23.01.2026).