

**Бабанова Рената Дмитриевна**

бакалавр, магистрант

*Научный руководитель*

**Дормидонтов Роман Александрович**

канд. пед. наук, канд., доцент

ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет

им. П.П. Семенова-Тян-Шанского»

г. Липецк, Липецкая область

**ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ  
КОМПЕТЕНЦИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ ГРУППЫ РИСКА,  
ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ АДАПТАЦИЮ В КОЛЛЕКТИВЕ В УСЛОВИЯХ  
ЦИФРОВИЗАЦИИ И ПЕРСОНАЛИЗАЦИИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА**

*Аннотация: в статье рассмотрены вопросы формирования социально – психологической компетенции, ее основных уровней, раскрывается тема проблемных ситуаций обучающихся «группы риска». Раскрывается понятие «цифровизация». Выявлено влияние на подростков инноваций цифрового и персонализированного подхода. Описаны механизмы формирования и коррекции асоциального и девиантного поведения.*

*Ключевые слова: обучающиеся группы риска, девиантное поведение, асоциальное поведение, цифровизация, персонализация, индивидуализация, коммуникативные навыки, эмоциональная неустойчивость, тревожность, психологическая безопасность, склонность к невербальной агрессии, социально-психологическая компетентность, адаптация, дезадаптация, цифровое поведение, просоциальное поведение.*

Основной задачей психолога в школе является создание комфортной образовательной среды, которая является важным условием успешной реализации учеников. Подростки – это особая категория учеников, среди которых часто появляются обучающиеся «группы риска». Как правило, это контингент школьни-

ков с проблемами в обучении, обусловленных социально-педагогической запущенностью, а также обучающиеся из неблагополучных семей, подростки с высоким уровнем тревожности, склонные к саморазрушающему поведению.

Проблема формирования девиантного поведения достаточно хорошо представлена в современном научном дискурсе. В последнее десятилетие данной проблемой занимались такие ученые как, Волченкова А.Г., Наумова Г.В. и др.

Психолого-педагогические исследования позволили выявить особенности обучающихся «группы риска»: слабые коммуникативные навыки, эмоциональную неустойчивость, потребность в защите значимого взрослого человека, у некоторых слабые понятия нравственных представлений, недоверие к окружающим, протест. Обучающихся не стоит делить на две категории: дети из благополучных семей и дети «асоциальные». К основным причинам, способствующим попаданию подростков в группу риска относятся: семейные причины, социальные условия, жестокое обращение, неблагоприятный психологический климат, но всем известны потребности любого возраста, поколение пубертатного периода нуждается, прежде всего, в понимании и эмоциональной поддержке. Выше-перечисленные факторы разных подростковых страхов. Самые распространенные из которых, социальные, как следствие, приходит формирование асоциального поведения, как уже было сказано выше. Проведенная психологическая диагностика респондентов разного пола на склонность к девиантному поведению, в которую входят: семейный анамнез, тестирование, социометрия, проективные методики, выявляют такие особенности личностной сферы, как заниженная самооценка, тревожность, отсутствие психологической безопасности, замкнутость, склонность к неверbalной агрессии, слабый уровень контроля над своими эмоциями. Для развития любой сферы жизни в будущем, подростку важно развивать качества своей психики, которые строятся на фундаменте социально – психологической компетенции (СПК).

Структура компетенции включает уровни, которые характеризуют психику респондентов группы риска. Уровни социально – психологической компетентности: высокий, средний, низкий. Высокий уровень (СПК) помогает хорошо

---

учиться, строить отношения в обществе, сопротивляться отрицательному влиянию извне, в результате чего формируется здоровая самооценка. Средний и низкий уровни, как правило, требуют коррекции, так как часто это отрицательные результаты в ведущих сферах жизни респондента.

Важным аспектом реализации социально-психологической компетенции является психодиагностическое исследование с целью информации о ней, как об одном из главных методов развития социальной адаптации подростков, в списке применения психологической службы в школе.

Определяя, социальную компетентность, одни ученые, Басова В.М., Иб-риегит М.О. и др., отдают предпочтение социальным знаниям, другие – усвоению умений, трети дополняют необходимые знания и умения определенными психологическими качествами и способностями, четвертые подчеркивают в содержании социальной компетентности определенные свойства личности [8, с.71].

Подросток обеспечивает свою социально – психологическую компетентность с помощью набора компетенций, которые выражаются в развитии коммуникативных навыков, работе над самооценкой, мотивацией к учебе или внеурочной деятельности.

Когда, общаясь со своими сверстниками, подросток получает необходимые знания о жизни. Факт принадлежности к определенной группе придает ему уверенности в себе. Коллектив влияет на его поведенческие мотивы, но часто подростком управляет страх непринятия и это мешает ему реализовываться в коллективе. Коммуникативные навыки еще не сформированы, и подростки часто ищут компанию с уровнем своих коммуникативных навыков и это останавливает развитие. Человек нуждается в развитии с самого раннего возраста, подростку нужно создать установки на здоровый образ жизни, развитие навыков общения. Коммуникативные навыки у подростков можно устанавливать через онлайн-ресурсы, школьные занятия с психологом, доверительные беседы в семье.

В пубертатном периоде часто возникает паника и одиночество, подобные эмоции ведут к асоциальному поведению. Эффективная социальная адаптация

выражается в возможности функционировать в любой среде, учитывая свои требования и потребности. Дезадаптация может проявляться в виде стресса, тревоги, низкой самооценки, часто это приводит к ухудшению физического и психологического здоровья подростка и человека. Для обычных подростков, адаптация в школе – это обычный период их возраста, где нужно принять правила и нормы коллектива. Многие с этим справлялись самостоятельно, у кого-то были трудности. У обучающихся «группы риска» свои трудности с адаптацией: замкнутость, агрессия, неуспеваемость, разочарование в жизни. Таким детям необходимо психолого-педагогическое сопровождение, помочь семье, помочь в определении интересов. Эти рекомендации помогут развивать их коммуникативные навыки, а значит и адаптацию к определенному коллективу.

Многие подростки увлечены гаджетами, цифровизация – это новое направление в образовании. Психологи рассматривают этот сложный вопрос с разных сторон.

Цифровизация, по-разному может влиять на подростковый возраст, это новая реальность, которая оказывает свое особенное влияние. Активизация внимания к исследованию информационного поведения учащихся обусловлена возникновением нового типа образовательной среды – цифровой, потребовавшей, в свою очередь, нового терминологического наименования – цифровое поведение, (англ. *digital behavior*). Кроме него, используется также термин «киберповедение». Цифровое поведение изучается довольно активно, современный мир рассматривает его с двух сторон прежде всего это антисоциальное поведение, которое проявляется как интернет-зависимость. Просоциальное поведение или нормативное поведение в интернете выражается гораздо реже, а в пубертатном периоде тем более, так как часто подростки бегут в интернет, именно от проблем. Такое поведение особенно свойственно, обучающимся, группы риска, реальность в семье или школе, часто не приносит радости из-за сложившихся обстоятельств не подвластных их влиянию.

Таким образом, опасение вызывает интернет – зависимость вызывающая склонность к девиантному поведению. Это, как правило, саморазрушающее по-

веде́ние, с которым нужно бороться. В настое́щее время невозможна предста- вить школу без цифровой платформы, которая позволяет достичь определенных ре́зультатов в обучении. Педагогический состав активно использует единую об- разовательную платформу «Сферум». Сейчас каждый школьник развивает циф- ровую грамотность. Цифровая грамотность – залог успешной деятельности че- ловека в будущем, а для подростков – это один из навыков формирующих соци- ально – психологическую компетентность (СПК).

Современные подростки, привыкли жить в режиме многозадачности, не выпуская телефона из рук. Поколение цифровой эпохи – нерешенный вопрос педагогов – психологов. Влияние цифровизации на подростков, в образователь- ной среде также спорно. Положительное влияние выражается в доступе к учеб- ной информации, развитии креативного мышления и творческом выражении по отно- шению к учебе, но регулярное времяпровождение в виртуальном мире, приводит к рассеянности внимания, к желанию больше проводить времени в телефоне, компьютере, а не в библиотеке. Эти два пункта в большинстве своем характерны для подростков, не вызывающих опасения, но пункт о отрицатель- ном влиянии цифровизации в образовательном пространстве прежде всего вли- яет на обучающихся «группы риска», так как дети, испытывающие спектр от-рицательных эмоций, редко будут использовать цифровую платформу в позна- вательных целях, их познавательная активность, в большинстве случаев, равня- ется нулю. Даже если рассмотреть случай, учитель использует телефоны в об-разовательных целях, внимание таких подростков будет привлечено к входящим СМС, рекламам и так далее.

В образовательных учреждениях адаптируется такая траектория обучения как способности и склонности обучающихся. Также вместе с выборной дисци- плиной существует и обязательная дисциплина. В этой связи отметим, что в условиях реализации цифрового образования, основная цель будет достижение развития личностного потенциала человека, с имеющим индивидуальные осо- бенности, мотивами, для самореализации по отношению к себе и окружающим.

Образование сделало этот шаг благодаря, переходу к цифровизации, а цифровизация усилила возможности персонализированного обучения детей и подростков. Важно подчеркнуть, что персонализированный подход в обучении способствует развитию социально-психологической компетенции. У ребят формируется мотивация, возможность выбирать тему, вести непринужденный диалог с учителем. Ученик учится ответственности, планированию и с удовольствием садится за уроки, а для детей «группы риска» риска важно определить источник мотивации и начать развиваться вместе со всеми, а многие дети «группы риска» подросткового возраста имеют низкую самооценку, в результате неуспеваемости. Психика обучающихся не справляется с грузом неуспеваемости, многие не видят этих проявлений, так как подросткам свойственно это прятать глубоко внутри или выражать в асоциальном поведении.

По результатам исследований, Волченковой А.Г., можно сказать начальная стадия девиантного поведения характеризуется проявлением этого качества подростков, что приводит к желанию самоутвердиться разными способами, привлекать к себе внимание, в редких случаях, полная апатия ко всему. Нужно отметить общение с целью самоутверждения, если это в неблагоприятных условиях, то развивается ранняя девиантность.

Коррекция поведения подростков «группы риска» лучше осуществляется во внешкольных мероприятиях. Так как там они больше открыты миру и людям. В образовательной среде, такие подростки испытывают неприязнь к образовательной деятельности. Понимание самого себя поможет наладить отношения с учебой, коммуникативные навыки и адаптироваться к коллективу. Совершенствование этих компетенций разрушает начинающуюся склонность к девиантному поведению и закладывает четкий фундамент благополучия.

Социальная компетентность, вслед за Габелой И.В. определяется нами как совокупность знаний и умений, необходимых для социальной деятельности, и согласованность психологических качеств и свойств человека, таких как толерантность, адаптивность, притязания и резистентность, обеспечивающих адаптацию личности в обществе [4, с. 210].

Возвращаясь к подростковому возрасту важно отметить, что диагностические исследования показали, что развитие социально-психологических компетенций, трудная задача для подростков, так как пока существует несформированность навыков общения и сильное восприятие к критике, часто неумение слушать другого человека.

Социально-психологическая компетентность формирует лучшие качества в подростках, которые они находят в любой и положительной деятельности, живут полной жизнью и благодаря этому общаются в коллективе, который им нравится и развивает их. Нужно отметить, что подросткам в этом необходима помочь педагогов, психологов, взрослых. Сегодня образование и психология стараются обеспечить верный и действительно надежный путь к развитию личностного потенциала обучающегося. Общение играет большую роль в жизни подростка, но развитие компетенций дает подростку возможность общаться не только с теми, с кем он хочет, но и подсознательно выбирает тех, кто способствует развитию жизненного благополучия. Подросток с высоким уровнем развития социальных компетенций умеет грамотно пользоваться социальными сетями. Ведь цифровизация помогает сделать многие вопросы обучения более комфортными, хоть за этим и последуют изменения в учебной деятельности. Персонализация поможет объединить учеников в коллективы не только на уроках. Но и в школьной и досуговой деятельности, когда дети вместе поддерживают интересы у них есть общее дело, коммуникативные навыки развиваются, самооценка повышается, положительные эмоции преобладают над негативными. Постепенно это влияет на успеваемость детей.

Развитие внутреннего мира, устойчивые интересы детей это отправная точка в преодолении девиантности. Педагог-психолог помогает определить интересы, а дальше значимая деятельность удовлетворяет потребность в общении с ровесниками и взрослыми, создавая цель – это возможность утвердиться в пубертатном периоде.

Подростковый возраст – ключевой период для развития социально-психологической компетентности личности. В это время подросток стремиться

самоутвердиться, и желает постигать новое. В 21 веке ему на помощь приходят специалисты в области психологии, школа, эпоха цифровизации, персонализированный подход в обучении, и конечно семья. В большинстве случаев дети «группы риска», бывают лишены поддержки родителей, и это осложняет вопрос, но администрация школы, психологическая служба, социальные сети, выбранные с учетом «киберграмотности», могут помочь. Когда подростки обретут смысл, они обретают жизнь.

### ***Список литературы***

1. Варлаамова В.А. Индивидуализация и персонализация в современном образовании / В.А. Варлаамова // Проблемы современного педагогического образования. – 2020. №62–2 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/individualizatsiya-i-personalizatsiya-v-sovremennom-obrazovanii> (дата обращения: 30.01.2026).
2. Волченкова А.А. Специфика социальной адаптации и склонности к отклоняющему поведению у подростков в условиях цифровизации / А.А. Волченкова // Российский девиантологический журнал. – 2023. – №2 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/spetsifikasi-sotsialnoy-adaptatsii-i-sklonnosti-k-otklonyayuschemusya-povedeniyu-u-podrostkov-v-usloviyah-tsifrovizatsii> (дата обращения: 30.01.2026). DOI 10.35750/2713-0622-2023-2-144-154. EDN NDQMAJ
3. Воробьев С.М. Особенности компетенции саморегуляции подростков мальчиков и девочек с нормативным и девиантным поведением / С.М. Воробьев, С.А. Гапонова, И.Н. Девятьярова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-kompetentsii-samoregulyatsii-podrostkov-malchikov-i-devochek-s-normativnym-i-deviantnym-povedeniem> (дата обращения: 30.01.2026).
4. Габелая И.В. Показатели формирования социальной компетентности у подростков в коллективе / И.В. Габелая // Вестник РХГА. – 2012. – №3 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/pokazateli>

---

sotsialnoy-kompetentnosti-u-podrostkov (дата обращения: 30.01.2026). EDN RPTJJR

5. Зиннуров Ф.К. Педагогическая коррекция начальной стадии девиантного поведения подростков / Ф.К. Зиннуров, В.И. Красильников, А.М. Гайфутдинова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/pedagogicheskaya-korreksiya-nachalnoy-stadii-deviantnogo-povedeniya-podrostkov> (дата обращения: 30.01.2026).

6. Молчанова Е.В. О плюсах и минусах цифровизации современного образования / Е.В. Молчанова // Проблемы современного педагогического образования. – 2019. – №64 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-plyusah-i-minusah-tsifrovizatsii-sovremennoego-obrazovaniya> (дата обращения: 30.01.2026).

7. Наумова Г.В. Коммуникативные компетенции как социально-психологический фактор, влияющий на девиантное поведение подростков / Г.В. Наумова // Новое слово в науке и практике: гипотеза и апробация результатов исследований. – 2013. – №7 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnye-kompetentsii-kak-sotsialno-psihologicheskiy-faktor-vliyayuschiy-na-deviantnoe-povedenie-podrostkov> (дата обращения: 30.01.2026).

8. Селюкова М.А. Развитие социальной компетенции как ведущее направление в работе школьной социально-психологической службы с подростками / М.А. Селюкова // Эксперимент и инновации в школе. – 2011. – №6 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitiie-sotsialnoy-kompetentsii-kak-veduschee-napravlenie-v-rabote-shkolnoy-sotsialno-psihologicheskoy-sluzhby-s-podrostkami> (дата обращения: 30.01.2026). EDN OOQSJN