

Бабанова Рената Дмитриевна

бакалавр, магистрант

Научный руководитель

Дормидонтов Роман Александрович

канд. пед. наук, канд., доцент

ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет

им. П.П. Семенова-Тян-Шанского»

г. Липецк, Липецкая область

**ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ
КОМПЕТЕНЦИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ ГРУППЫ РИСКА,
ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ АДАПТАЦИЮ В КОЛЛЕКТИВЕ В УСЛОВИЯХ
ЦИФРОВИЗАЦИИ И ПЕРСОНАЛИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА**

***Аннотация:** в статье рассмотрены вопросы формирования социально – психологической компетенции, ее основных уровней, раскрывается тема проблемных ситуаций обучающихся «группы риска». Раскрывается понятие «цифровизация». Выявлено влияние на подростков инноваций цифрового и персонализированного подхода. Описаны механизмы формирования и коррекции асоциального и девиантного поведения.*

***Ключевые слова:** обучающиеся группы риска, девиантное поведение, асоциальное поведение, цифровизация, персонализация, индивидуализация, коммуникативные навыки, эмоциональная неустойчивость, тревожность, психологическая безопасность, склонность к невербальной агрессии, социально-психологическая компетентность, адаптация, дезадаптация, цифровое поведение, просоциальное поведение.*

Основной задачей психолога в школе является создание комфортной образовательной среды, которая является важным условием успешной реализации учеников. Подростки – это особая категория учеников, среди которых часто появляются обучающиеся «группы риска». Как правило, это контингент школьни-

ков с проблемами в обучении, обусловленных социально-педагогической запущенностью, а также обучающиеся из неблагополучных семей, подростки с высоким уровнем тревожности, склонные к саморазрушающему поведению.

Проблема формирования девиантного поведения достаточно хорошо представлена в современном научном дискурсе. В последнее десятилетие данной проблемой занимались такие ученые как, Волченкова А.Г., Наумова Г.В. и др.

Психолого-педагогические исследования позволили выявить особенности обучающихся «группы риска»: слабые коммуникативные навыки, эмоциональную неустойчивость, потребность в защите значимого взрослого человека, у некоторых слабые понятия нравственных представлений, недоверие к окружающим, протест. Обучающихся не стоит делить на две категории: дети из благополучных семей и дети «асоциальные». К основным причинам, способствующим попаданию подростков в группу риска относятся: семейные причины, социальные условия, жестокое обращение, неблагоприятный психологический климат, но всем известны потребности любого возраста, поколение пубертатного периода нуждается, прежде всего, в понимании и эмоциональной поддержке. Вышеперечисленные факторы разных подростковых страхов. Самые распространенные из которых, социальные, как следствие, приходит формирование асоциального поведения, как уже было сказано выше. Проведенная психологическая диагностика респондентов разного пола на склонность к девиантному поведению, в которую входят: семейный анамнез, тестирование, социометрия, проективные методики, выявляют такие особенности личностной сферы, как заниженная самооценка, тревожность, отсутствие психологической безопасности, замкнутость, склонность к невербальной агрессии, слабый уровень контроля над своими эмоциями. Для развития любой сферы жизни в будущем, подростку важно развивать качества своей психики, которые строятся на фундаменте социально – психологической компетенции (СПК).

Структура компетенции включает уровни, которые характеризуют психику респондентов группы риска. Уровни социально – психологической компетентности: высокий, средний, низкий. Высокий уровень (СПК) помогает хорошо

учиться, строить отношения в обществе, сопротивляться отрицательному влиянию извне, в результате чего формируется здоровая самооценка. Средний и низкий уровни, как правило, требуют коррекции, так как часто это отрицательные результаты в ведущих сферах жизни респондента.

Важным аспектом реализации социально-психологической компетенции является психодиагностическое исследование с целью информации о ней, как об одном из главных методов развития социальной адаптации подростков, в списке применения психологической службы в школе.

Определяя, социальную компетентность, одни ученые, Басова В.М., Ибриегит М.О. и др., отдают предпочтение социальным знаниям, другие – усвоению умений, третьи дополняют необходимые знания и умения определенными психологическими качествами и способностями, четвертые подчеркивают в содержании социальной компетентности определенные свойства личности [8, с.71].

Подросток обеспечивает свою социально – психологическую компетентность с помощью набора компетенций, которые выражаются в развитии коммуникативных навыков, работе над самооценкой, мотивацией к учебе или внеурочной деятельности.

Когда, общаясь со своими сверстниками, подросток получает необходимые знания о жизни. Факт принадлежности к определенной группе придает ему уверенности в себе. Коллектив влияет на его поведенческие мотивы, но часто подростком управляет страх непринятия и это мешает ему реализовываться в коллективе. Коммуникативные навыки еще не сформированы, и подростки часто ищут компанию с уровнем своих коммуникативных навыков и это останавливает развитие. Человек нуждается в развитии с самого раннего возраста, подростку нужно создать установки на здоровый образ жизни, развитие навыков общения. Коммуникативные навыки у подростков можно устанавливать через онлайн-ресурсы, школьные занятия с психологом, доверительные беседы в семье.

В пубертатном периоде часто возникает паника и одиночество, подобные эмоции ведут к асоциальному поведению. Эффективная социальная адаптация

выражается в возможности функционировать в любой среде, учитывая свои требования и потребности. Дезадаптация может проявляться в виде стресса, тревоги, низкой самооценки, часто это приводит к ухудшению физического и психологического здоровья подростка и человека. Для обычных подростков, адаптация в школе – это обычный период их возраста, где нужно принять правила и нормы коллектива. Многие с этим справлялись самостоятельно, у кого-то были трудности. У обучающихся «группы риска» свои трудности с адаптацией: замкнутость, агрессия, неуспеваемость, разочарование в жизни. Таким детям необходимо психолого-педагогическое сопровождение, помощь семьи, помощь в определении интересов. Эти рекомендации помогут развивать их коммуникативные навыки, а значит и адаптацию к определенному коллективу.

Многие подростки увлечены гаджетами, цифровизация – это новое направление в образовании. Психологи рассматривают этот сложный вопрос с разных сторон.

Цифровизация, по-разному может влиять на подростковый возраст, это новая реальность, которая оказывает свое особенное влияние. Активизация внимания к исследованию информационного поведения учащихся обусловлена возникновением нового типа образовательной среды – цифровой, потребовавшей, в свою очередь, нового терминологического наименования – цифровое поведение, (англ. digital behavior). Кроме него, используется также термин «киберповедение». Цифровое поведение изучается довольно активно, современный мир рассматривает его с двух сторон прежде всего это антисоциальное поведение, которое проявляется как интернет-зависимость. Просоциальное поведение или нормативное поведение в интернете выражается гораздо реже, а в пубертатном периоде тем более, так как часто подростки бегут в интернет, именно от проблем. Такое поведение особенно свойственно, обучающимся, группы риска, реальность в семье или школе, часто не приносит радости из-за сложившихся обстоятельств не подвластных их влиянию.

Таким образом, опасение вызывает интернет – зависимость вызывающая склонность к девиантному поведению. Это, как правило, саморазрушающее по-

ведение, с которым нужно бороться. В настоящее время невозможно представить школу без цифровой платформы, которая позволяет достичь определенных результатов в обучении. Педагогический состав активно использует единую образовательную платформу «Сферум». Сейчас каждый школьник развивает цифровую грамотность. Цифровая грамотность – залог успешной деятельности человека в будущем, а для подростков – это один из навыков формирующих социально – психологическую компетентность (СПК).

Современные подростки, привыкли жить в режиме многозадачности, не выпуская телефона из рук. Поколение цифровой эпохи – нерешенный вопрос педагогов – психологов. Влияние цифровизации на подростков, в образовательной среде также спорно. Положительное влияние выражается в доступе к учебной информации, развитии креативного мышления и творческом выражении по отношению к учебе, но регулярное времяпровождение в виртуальном мире, приводит к рассеянности внимания, к желанию больше проводить времени в телефоне, компьютере, а не в библиотеке. Эти два пункта в большинстве своем характерны для подростков, не вызывающих опасения, но пункт о отрицательном влиянии цифровизации в образовательном пространстве прежде всего влияет на обучающихся «группы риска», так как дети, испытывающие спектр отрицательных эмоций, редко будут использовать цифровую платформу в познавательных целях, их познавательная активность, в большинстве случаев, равняется нулю. Даже если рассмотреть случай, учитель использует телефоны в образовательных целях, внимание таких подростков будет привлечено к входящим СМС, рекламам и так далее.

В образовательных учреждениях адаптируется такая траектория обучения как способности и склонности обучающихся. Также вместе с выборной дисциплиной существует и обязательная дисциплина. В этой связи отметим, что в условиях реализации цифрового образования, основная цель будет достижение развития личностного потенциала человека, с имеющим индивидуальные особенности, мотивами, для самореализации по отношению к себе и окружающим.

Образование сделало этот шаг благодаря, переходу к цифровизации, а цифровизация усилила возможности персонализированного обучения детей и подростков. Важно подчеркнуть, что персонализированный подход в обучении способствует развитию социально-психологической компетенции. У ребят формируется мотивация, возможность выбирать тему, вести непринужденный диалог с учителем. Ученик учится ответственности, планированию и с удовольствием садится за уроки, а для детей «группы риска» риска важно определить источник мотивации и начать развиваться вместе со всеми, а многие дети «группы риска» подросткового возраста имеют низкую самооценку, в результате неуспеваемости. Психика обучающихся не справляется с грузом неуспеваемости, многие не видят этих проявлений, так как подросткам свойственно это прятать глубоко внутри или выражать в асоциальном поведении.

По результатам исследований, Волченковой А.Г., можно сказать начальная стадия девиантного поведения характеризуется проявлением этого качества подростков, что приводит к желанию самоутвердиться разными способами, привлекать к себе внимание, в редких случаях, полная апатия ко всему. Нужно отметить общение с целью самоутверждения, если это в неблагоприятных условиях, то развивается ранняя девиантность.

Коррекция поведения подростков «группы риска» лучше осуществляется во внешкольных мероприятиях. Так как там они больше открыты миру и людям. В образовательной среде, такие подростки испытывают неприязнь к образовательной деятельности. Понимание самого себя поможет наладить отношения с учебой, коммуникативные навыки и адаптироваться к коллективу. Совершенствование этих компетенций разрушает начинающуюся склонность к девиантному поведению и закладывает четкий фундамент благополучия.

Социальная компетентность, вслед за Габелой И.В. определяется нами как совокупность знаний и умений, необходимых для социальной деятельности, и согласованность психологических качеств и свойств человека, таких как толерантность, адаптивность, притязания и резистентность, обеспечивающих адаптацию личности в обществе [4, с. 210].

Возвращаясь к подростковому возрасту важно отметить, что диагностические исследования показали, что развитие социально-психологических компетенций, трудная задача для подростков, так как пока существует несформированность навыков общения и сильное восприятие к критике, часто неумение слушать другого человека.

Социально-психологическая компетентность формирует лучшие качества в подростках, которые они находят в любой и положительной деятельности, живут полной жизнью и благодаря этому общаются в коллективе, который им нравится и развивает их. Нужно отметить, что подросткам в этом необходима помощь педагогов, психологов, взрослых. Сегодня образование и психология стараются обеспечить верный и действительно надежный путь к развитию личностного потенциала обучающегося. Общение играет большую роль в жизни подростка, но развитие компетенций дает подростку возможность общаться не только с теми, с кем он хочет, но и подсознательно выбирает тех, кто способствует развитию жизненного благополучия. Подросток с высоким уровнем развития социальных компетенций умеет грамотно пользоваться социальными сетями. Ведь цифровизация помогает сделать многие вопросы обучения более комфортными, хоть за этим и последуют изменения в учебной деятельности. Персонализация поможет объединить учеников в коллективы не только на уроках. Но и в школьной и досуговой деятельности, когда дети вместе поддерживают интересы у них есть общее дело, коммуникативные навыки развиваются, самооценка повышается, положительные эмоции преобладают над негативными. Постепенно это влияет на успеваемость детей.

Развитие внутреннего мира, устойчивые интересы детей это отправная точка в преодолении девиантности. Педагог-психолог помогает определить интересы, а дальше значимая деятельность удовлетворяет потребность в общении с ровесниками и взрослыми, создавая цель – это возможность утвердиться в пубертатном периоде.

Подростковый возраст – ключевой период для развития социально-психологической компетентности личности. В это время подросток стремится

самоутвердиться, и желает постигать новое. В 21 веке ему на помощь приходят специалисты в области психологии, школа, эпоха цифровизации, персонализированный подход в обучении, и конечно семья. В большинстве случаев дети «группы риска», бывают лишены поддержки родителей, и это осложняет вопрос, но администрация школы, психологическая служба, социальные сети, выбранные с учетом «киберграмотности», могут помочь. Когда подростки обретут смысл, они обретают жизнь.

Список литературы

1. Варлаамова В.А. Индивидуализация и персонализация в современном образовании / В.А. Варлаамова // Проблемы современного педагогического образования. – 2020. №62–2 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/individualizatsiya-i-personalizatsiya-v-sovremennom-obrazovanii> (дата обращения: 30.01.2026).

2. Волченкова А.А. Специфика социальной адаптации и склонности к отклоняющемуся поведению у подростков в условиях цифровизации / А.А. Волченкова // Российский девиантологический журнал. – 2023. – №2 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/spetsifika-sotsialnoy-adaptatsii-i-sklonnosti-k-otklonyayuschemusya-povedeniyu-u-podrostkov-v-usloviyah-tsifrovizatsii> (дата обращения: 30.01.2026). DOI 10.35750/2713-0622-2023-2-144-154. EDN NDQMAJ

3. Воробьев С.М. Особенности компетенции саморегуляции подростков мальчиков и девочек с нормативным и девиантным поведением / С.М. Воробьев, С.А. Гапонова, И.Н. Деветьярова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-kompetentsii-samoregulyatsii-podrostkov-malchikov-i-devochek-s-normativnym-i-deviantnym-povedeniem> (дата обращения: 30.01.2026).

4. Габелая И.В. Показатели формирования социальной компетентности у подростков в коллективе / И.В. Габелая // Вестник РХГА. – 2012. – №3 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/pokazateli>

sotsialnoy-kompetentnosti-u-podrostkov (дата обращения: 30.01.2026). EDN RPTJJP

5. Зиннуров Ф.К. Педагогическая коррекция начальной стадии девиантного поведения подростков / Ф.К. Зиннуров, В.И. Красильников, А.М. Гайфутдинова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/pedagogicheskaya-korreksiya-nachalnoy-stadii-deviantnogo-povedeniya-podrostkov> (дата обращения: 30.01.2026).

6. Молчанова Е.В. О плюсах и минусах цифровизации современного образования / Е.В. Молчанова // Проблемы современного педагогического образования. – 2019. – №64 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-plyusah-i-minusah-tsifrovizatsii-sovremennogo-obrazovaniya> (дата обращения: 30.01.2026).

7. Наумова Г.В. Коммуникативные компетенции как социально-психологический фактор, влияющий на девиантное поведение подростков / Г.В. Наумова // Новое слово в науке и практике: гипотеза и апробация результатов исследований. – 2013. – №7 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnye-kompetentsii-kak-sotsialno-psihologicheskii-faktor-vliyayushchii-na-deviantnoe-povedenie-podrostkov> (дата обращения: 30.01.2026).

8. Селюкова М.А. Развитие социальной компетенции как ведущее направление в работе школьной социально-психологической службы с подростками / М.А. Селюкова // Эксперимент и инновации в школе. – 2011. – №6 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-sotsialnoy-kompetentsii-kak-vedushee-napravlenie-v-rabote-shkolnoy-sotsialno-psihologicheskoy-sluzhby-s-podrostkami> (дата обращения: 30.01.2026). EDN OOQSJN