

**Рязанова Зоя Борисовна**

заведующий

МБДОУ «Детский сад №27»

г. Чебоксары, Чувашская Республика

## **СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ СОП В УСЛОВИЯХ ДОУ**

**Аннотация:** в статье рассматривается вопрос о социально-педагогической поддержке семей, находящимся в социально опасном положении в условиях дошкольной образовательной организации. Отмечается, что основная цель такой поддержки, которую преследует МБДОУ «Детский сад №27» г. Чебоксары, заключается не в контроле или поучении, а в восстановлении и укреплении воспитательного потенциала семьи.

**Ключевые слова:** социально-педагогическая поддержка семей, социально опасное положение, дошкольная образовательная организация.

Работа с семьями, которые находятся в социально опасном положении (СОП), представляет собой одну из самых сложных и ответственных задач для дошкольных образовательных учреждений. Важно понимать, что детский сад часто становится первым и основным социальным институтом, который способен выявить признаки неблагополучия в семье. Он может создать для ребенка безопасную и поддерживающую среду, а также предложить семье системную и комплексную помощь, которая будет направлена на решение их проблем. Социально-педагогическая поддержка в этом контексте – это не просто набор разовых мероприятий, а целостный и деликатный процесс, который ориентирован на долгосрочные изменения в жизни семьи.

Основная цель такой поддержки, которую преследуют сотрудники МБДОУ «Детский сад №27» г. Чебоксары, заключается не в контроле или поучении, а в восстановлении и укреплении воспитательного потенциала семьи. Это означает, что необходимо помочь родителям увидеть свои внутренние ресурсы, поверить в возможность позитивных изменений и освоить новые, конструктивные модели

поведения, которые будут способствовать улучшению семейной атмосферы. Для ребенка, который воспитывается в семье, находящейся в социально опасном положении, детский сад должен стать пространством стабильности, предсказуемости и безусловного принятия. Важно, чтобы ребенок мог получить опыт позитивных и поддерживающих отношений, которых зачастую не хватает в его домашней обстановке.

Ключевым принципом в этой работе является установление диалога и партнерства, даже если на первых этапах это может казаться сложным или даже невозможным. Начало контакта с семьей должно происходить не с выдвижения требований, а с проявления искреннего внимания и заботы о благополучии как ребенка, так и его родителей. При взаимодействии с семьями нашего ДООУ использует понятный и доступный язык, избегая менторского тона. Его коллектив предлагает конкретную и осязаемую помощь, которая может включать в себя консультации специалистов, помощь в оформлении документов для получения государственной поддержки, а также возможность для родителей отдохнуть, пока их ребенок находится в группе. Таким образом, поддержка строится по нескольким взаимосвязанным направлениям, каждое из которых играет свою роль в комплексном подходе к решению проблем.

А.С. Степанова [2] отмечает, что психолого-педагогическое направление включает в себя индивидуальное сопровождение ребенка, работу по коррекции его эмоциональных и поведенческих трудностей, а также взаимодействие с родителями по вопросам возрастной психологии и позитивного воспитания. В этом процессе важно учитывать особенности каждого ребенка и его семьи, чтобы предложенные методы и подходы были действительно эффективными и актуальными.

Социально-бытовое направление может предполагать помощь в налаживании элементарного распорядка дня, организации детского пространства в доме, а также в получении необходимой материальной или вещевой помощи через взаимодействие с социальными службами и благотворительными организациями.

Здесь важно не только оказать помощь, но и обучить родителей, как они могут самостоятельно справляться с возникающими трудностями в будущем.

Создание атмосферы открытости и доверия в МБДОУ «Детский сад №27» г. Чебоксары играет особую роль в этой работе. Родители, несмотря на свои трудности и проблемы, не должны чувствовать себя изолированными или осуждаемыми. Напротив, им необходимо ощущать поддержку и понимание со стороны педагогов, что поможет им открыться и начать сотрудничество. Таким образом, работа с семьями, находящимися в социально опасном положении, требует от дошкольной образовательной организации не только профессионализма, но и высокой степени эмпатии, терпения и готовности к долгосрочному взаимодействию. Это процесс, который требует времени и усилий, но именно он может привести к значительным изменениям в жизни как детей, так и их родителей. Важно помнить, что каждая семья уникальна, и подход к ней должен быть индивидуальным, основанным на понимании ее потребностей и возможностей.

Оказание социально-педагогической поддержки семьям, находящимся в СОП, в контексте МБДОУ «Детский сад №27» г. Чебоксары – это задача, требующая от специалистов не только высокого уровня профессионализма, но и значительной эмоциональной вовлеченности, а также системного и комплексного подхода. Несмотря на то, что такая помощь является крайне важной и необходимой, её реализация на практике зачастую сталкивается с множеством взаимосвязанных проблем. Эти проблемы имеют не только методический аспект, но также затрагивают глубоко этические, психологические и социальные вопросы. В результате, процесс помощи может оборачиваться не только изнурительным, но и зачастую неблагодарным трудом.

Первая и, пожалуй, наиболее значимая трудность заключается в кризисе доверия, который испытывают семьи в СОП, а также в их сопротивлении помощи. М.Е. Артюхова [1] пишет, что, как правило, такие семьи имеют негативный опыт взаимодействия с различными государственными структурами, которые они воспринимают как контролирующие и карающие. Поэтому приход воспитателя или социального педагога из детского сада часто воспринимается с предвзятостью,

отторжением, а порой и агрессией. В некоторых случаях семьи могут соглашаться на взаимодействие формально, без реального намерения что-либо изменить в своей жизни. Установление доверительного контакта, который является основой для любой эффективной помощи, требует значительных временных и эмоциональных затрат. При этом такой контакт может быть разрушен одним неосторожным словом или действием, которое будет воспринято как оценка или вторжение в личную жизнь.

Вторая группа трудностей связана с кадровыми и ресурсными ограничениями, которые существуют в самих дошкольных образовательных учреждениях. В штатном расписании не каждого детского сада предусмотрена ставка социального педагога или педагога-психолога, что существенно ограничивает возможности для оказания необходимой помощи. Воспитатели, как правило, имеют высокую групповую нагрузку, и поэтому уделить достаточно времени для глубокой индивидуальной работы с каждой проблемной семьей физически невозможно. Кроме того, многие педагоги не обладают специальной подготовкой для работы с такими сложными случаями, как алкогольная или наркотическая зависимость родителей, насилие в семье или глубокая социальная дезадаптация. Это приводит к тому, что они могут чувствовать себя профессионально беспомощными, испытывать выгорание и страх, не зная, где проходит грань между помощью и вмешательством в семью.

Третье серьёзное препятствие – это фрагментарность и разрозненность межведомственного взаимодействия. Когда дошкольное учреждение выявляет проблему в семье, оно становится заложником этой ситуации. Передача информации в органы опеки часто превращает процесс в формальную процедуру, что может окончательно разрушить хрупкое доверие семьи к педагогам. С другой стороны, бездействие в таких ситуациях ставит под угрозу безопасность ребёнка, что создаёт дополнительные моральные и этические дилеммы для работников ДОО. Слабая координация между детским садом, полицией, комиссиями по делам несовершеннолетних и другими службами, работающими с семьями СОП, усугубляет ситуацию и делает её ещё более сложной для разрешения.

Таким образом, работа с семьями в социально опасном положении в рамках дошкольных учреждений требует от специалистов не только профессиональных навыков, но и способности к эмпатии, пониманию и чуткости. Необходимо создание системы, которая бы обеспечивала комплексный подход к решению проблем таких семей, а также способствовала бы формированию доверительных отношений между педагогами и родителями. Важно, чтобы работники ДООУ имели возможность проходить специальную подготовку и повышать свою квалификацию в области работы с социально опасными семьями, что позволило бы им более эффективно справляться с возникающими трудностями. Для успешной реализации социально-педагогической поддержки семьям в СОП необходимо также активное взаимодействие с различными государственными и негосударственными структурами, работающими в этой сфере. Это может включать не только органы опеки, но и службы социальной защиты, медицинские учреждения, полицию, а также неправительственные организации, которые могут предложить дополнительные ресурсы и поддержку.

### ***Список литературы***

1. Артюхова М.Е. Организация работы в ДООУ с семьями находящихся в социально опасном положении / М.Е. Артюхова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/3RZLwc> (дата обращения: 02.02.2026).
2. Степанова А.С. Организация педагогического сопровождения детей дошкольного возраста из социально неблагополучных семей / А.С. Степанова // Вестник БГУ. – 2014. – №4-1.