

Гритчина Маргарита Анатольевна
заведующий
МБДОУ «Д/С №98»
г. Чебоксары, Чувашская Республика

МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В РАБОТЕ С СЕМЬЯМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ

Аннотация: в статье рассматривается вопрос о межведомственном взаимодействии дошкольной образовательной организации в работе с семьями, находящимися в социально опасном положении в условиях МБДОУ «Детский сад №98» г. Чебоксары. Отмечается, что взаимодействие между ДОУ, органами опеки и попечительства, КДНиЗП и социальными службами должно быть налажено на всех уровнях. Это включает в себя регулярные встречи, обмен информацией и совместные мероприятия, направленные на профилактику неблагополучия и поддержку семей.

Ключевые слова: межведомственное взаимодействие, социально-педагогическая поддержка семей, социально опасное положение, дошкольная образовательная организация.

Деятельность дошкольного образовательного учреждения (ДОУ) в контексте работы с семьями, оказавшимися в социально опасном положении (СОП), представляет собой сложный и многогранный процесс, который не может существовать в изоляции. Эффективная профилактика неблагополучия как среди детей, так и среди семей, а также защита прав и интересов детей возможна лишь при условии конструктивного и налаженного межведомственного взаимодействия. В этой системе ДОУ играет ключевую роль, поскольку именно педагоги зачастую первыми замечают тревожные сигналы, указывающие на наличие проблем в семье или у ребенка. Это могут быть систематические признаки пренебрежения нуждами детей, изменения в поведении и эмоциональном состоянии

ребенка, а также явные признаки насилия, низкая вовлеченность родителей в жизнь ребенка и санитарно-гигиеническое неблагополучие.

Основой для эффективного взаимодействия между различными структурами является законодательная база, в первую очередь, Федеральный закон 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». В соответствии с данным законом, ДОУ выступает в роли полноправного субъекта профилактики и обязано сообщать о выявленных рисках в компетентные органы. Это означает, что педагогический коллектив должен быть внимателен и оперативен в своих действиях, чтобы защитить детей и их интересы.

Центральным партнером дошкольного образовательного учреждения в этой системе является орган опеки и попечительства. Именно в этот орган направляется первичная информация о выявленных признаках семейного неблагополучия. После получения такой информации орган опеки проводит обследование условий жизни ребенка и оценивает степень угрозы его благополучию. На основе проведенного обследования опека координирует дальнейшую работу, принимает решение о постановке семьи на учет и, при необходимости, инициирует применение более жестких мер защиты ребенка.

Не менее важным является взаимодействие с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДНиЗП). Эта коллегиальная структура организует комплексную работу всех ведомств на районном уровне. ДОУ, в свою очередь, предоставляет в комиссию подробные характеристики на ребенка и семью, а также участвует в заседаниях, где разрабатывается индивидуальная программа социальной реабилитации семьи (ИПСР). КДНиЗП обладает широкими координирующими и контрольными полномочиями, что делает ее центральным узлом в межведомственном плане по работе с неблагополучными семьями.

Работа с причинами неблагополучия часто требует вмешательства органов социальной защиты населения. Специалисты социальных служб, таких как центры социальной помощи семье и детям и «кризисные» отделения, оказывают адресную материальную, психологическую и педагогическую помощь родителям.

Они консультируют, помогают в трудоустройстве, проводят коррекционные занятия и обучающие программы, направленные на улучшение семейной ситуации. Важно отметить, что такая помощь может быть как краткосрочной, так и долгосрочной, в зависимости от конкретных нужд семьи и степени их проблем.

Педагоги ДОУ, работающие с семьями, находящимися в СОП, должны обладать не только профессиональными знаниями, но и необходимыми навыками для выявления и оценки проблем. Они должны быть готовы к тому, что их работа может потребовать от них эмоционального вовлечения и способности к работе в стрессовых ситуациях. Кроме того, важно, чтобы педагоги были осведомлены о существующих ресурсах и службах, которые могут помочь семьям в трудной жизненной ситуации.

Взаимодействие между ДОУ, органами опеки и попечительства, КДНиЗП и социальными службами должно быть налажено на всех уровнях. Это включает в себя регулярные встречи, обмен информацией и совместные мероприятия, направленные на профилактику неблагополучия и поддержку семей. Такой подход позволяет создать систему, в которой каждая структура выполняет свои функции, но при этом все они работают на одну общую цель – защиту прав и интересов детей.

Таким образом, деятельность дошкольного образовательного учреждения в отношении семей, находящихся в социально опасном положении, является важной и многогранной задачей, требующей комплексного подхода и взаимодействия различных служб. Только при наличии четкой координации и сотрудничества всех участников процесса можно достичь успешных результатов в профилактике детского и семейного неблагополучия, а также в защите прав и интересов детей.

Несмотря на наличие законодательных норм, которые обязывают к комплексному подходу в работе с семьями, находящимися в социально опасном положении, на практике межведомственное взаимодействие между дошкольными образовательными учреждениями и другими социальными институтами сталкивается с множеством серьезных трудностей. Эти трудности порой делают

теоретически хорошо продуманный механизм взаимодействия неэффективным и неповоротливым. В результате усилия отдельных организаций не складываются в единую стратегию, которая могла бы эффективно помочь как ребенку, так и его семье.

Одной из основных проблем, с которой сталкиваются все участники процесса, является разобщенность регламентов и приоритетов различных ведомств. Каждая служба, будь то образовательная, социальная защита, органы опеки, система здравоохранения или правоохранительные органы, функционирует в рамках своих собственных внутренних инструкций, показателей отчетности и критериев оценки эффективности своей работы. Для дошкольного образовательного учреждения ключевым объектом внимания и субъектом помощи является ребенок, его эмоциональное состояние и развитие. В то же время для социальных служб приоритетом зачастую становится работа с родителями, включая вопросы трудоустройства и социального обеспечения. Для правоохранительных органов важным является соблюдение закона и реагирование на правонарушения. Такое различие в фокусах и приоритетах приводит к асинхронности действий: пока одно ведомство собирает необходимые документы, другое ожидает официального запроса, а в это время кризисная ситуация в семье продолжает усугубляться. Дошкольные организации, которые ежедневно наблюдают за состоянием ребенка, оказываются в роли заложников бюрократических процедур. Они не имеют возможности оперативно повлиять на скорость принятия решений другими участниками процесса, что создает дополнительные затруднения в помощи нуждающимся.

Важным препятствием также является парадокс конфиденциальности, когда стремление защитить персональные данные приводит к фактической информационной блокаде. Правовые нормы, регулирующие обмен сведениями, зачастую интерпретируются слишком строго, что мешает эффективному взаимодействию между различными службами. Например, детский сад, который направил сигнал о неблагополучии в семью, может долгое время не получать обратной связи от органов опеки или социальных служб о результатах проведенной проверки и

принятых мерах. Это создает ощущение безысходности и неопределенности как для воспитателей, так и для самих семей.

В то же время медицинские учреждения, ссылаясь на врачебную тайну, могут отказываться предоставлять даже общую информацию о состоянии здоровья родителей, что критически важно для понимания причин семейного кризиса. Такое положение дел приводит к тому, что воспитатели и психологи дошкольных образовательных учреждений вынуждены работать с ребенком и его семьей в условиях недостатка информации и поддержки. Они могут не знать о том, какие меры принимаются другими службами, и как это может повлиять на ситуацию в семье. Это создает дополнительные сложности в оказании помощи, так как без четкого понимания всей картины невозможно разработать эффективную стратегию вмешательства.

Кроме того, отсутствие координации между различными ведомствами приводит к тому, что в одной и той же ситуации могут приниматься противоречивые решения, что еще больше усугубляет проблему.

Список литературы

1. Крылова Е.О. Межведомственное взаимодействие в работе с неблагополучными семьями / Е.О. Крылова // Science Time. – 2022. – №9 (105).
2. Лукьянченко Е.Л. Межведомственное взаимодействие в сфере выявления семейного неблагополучия и организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации / Е.Л. Лукьянченко [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://педпроект.рф/лукьянченко-е-л-статья/> (дата обращения: 02.02.2026).