

Иванова Анастасия Сергеевна

учитель

МАОУ «СОШ №11 им. И.А. Кабалина»

г. Канаш, Чувашская Республика

Иванов Дмитрий Олегович

ординатор

ФГБОУ ВО «Чувашский государственный

университет им. И.Н. Ульянова»

г. Чебоксары, Чувашская Республика

РОЛЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА УЧИТЕЛЯ В ФОРМИРОВАНИИ УЧЕБНОЙ АТМОСФЕРЫ КЛАССА

Аннотация: в статье рассматриваются вопросы особенностей проявления эмоционального интеллекта в педагогике. Авторами дается определение понятию «эмоциональная компетентность», выделяются главные составляющие эмоционального интеллекта. Приводятся результаты эмпирического исследования, подтверждающие положительное влияние высокого уровня эмоционального интеллекта учителя на учебную атмосферу класса, а также рекомендации по повышению эмоционального интеллекта учителей.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, педагогика, учебная атмосфера, психология, школа, воспитание.

Изучение вопросов, касающихся создания благоприятной учебной атмосферы в классе, представляет собой одну из центральных задач современной педагогики. Учителя стремятся обеспечить условия, в которых ученики могли бы раскрыть свои таланты, проявить инициативу и заинтересованность в учебе. Для этого необходимы не только глубокие профессиональные знания, но и высоко развитые личностные качества, среди которых важнейшее место занимает эмоциональный интеллект [4, с. 14].

Эмоциональный интеллект учителя определяет способность понимать собственные чувства и управлять ими, проявлять чуткость и внимательность к

эмоциональному состоянию окружающих, создавать условия для открытого общения и сотрудничества. Высокий уровень эмоционального интеллекта помогает педагогу лучше справляться с профессиональными стрессами, предотвращать конфликты, устанавливать доверительные отношения с учениками и коллегами [6, с. 76].

Вопросы, касающиеся взаимосвязи эмоционального интеллекта учителя и создаваемой им учебной атмосферы, остаются недостаточно исследованными. Настоящее исследование направлено на восполнение данного пробела и предлагает научно обоснованные рекомендации, направленные на улучшение педагогического мастерства и достижение оптимального психологического климата в классе.

Цель настоящей статьи заключается в изучении механизмов влияния эмоционального интеллекта учителя на учебную атмосферу в классе и разработке практических предложений по эффективному использованию этого ресурса в повседневной педагогической практике.

Эмоциональный интеллект (EI) – это совокупность навыков, необходимых человеку для понимания и регулирования собственных чувств, восприятия и адекватного реагирования на эмоциональные сигналы других людей [5, с. 15]. В контексте педагогической деятельности именно эмоциональный интеллект учителя во многом определяет успешность его взаимодействий с учениками и коллегам.

Уровень EI проявляется через некоторые аспекты (рис. 1) [5, с. 47; 1, с. 82].



Рис. 1. Аспекты проявления уровня EI

Учебная атмосфера включает комплекс социальных и психологических факторов, влияющих на восприятие учениками своего места в образовательном процессе. Она формируется через эмоциональные переживания, установки, поведенческие нормы и культурные ценности, присущие конкретной группе учащихся.

Позитивная учебная атмосфера характеризуется такими признаками, как: уважительное отношение друг к другу, чувство безопасности и защищённости, поддержка творческой инициативы и самостоятельности, готовность делиться знаниями и опытом [4, с. 59]. Созданию позитивной атмосферы способствуют различные стратегии поведения учителя, в частности: поощрение обсуждения и дебатов, организация совместной деятельности, а также предоставление обратной связи, направленной на поддержку и стимулирование [2, с. 10].

Для проверки выдвинутых предположений было проведено сравнительное исследование, в котором приняли участие два класса (класс А и класс Б) МАОУ «СОШ №11 им. И.А. Кабалина» города Канаш Чувашской Республики. Класс А состоял из учеников, чьи многие преподаватели имели высокие показатели эмоционального интеллекта, а класс В – низкие.

Использовались стандартные тесты и анкеты, позволяющие оценить эмоциональный интеллект учителей и качество учебной атмосферы в каждом классе. Результаты показали, что учащиеся первого класса демонстрируют значительно большую удовлетворённость школьной жизнью, имеют лучшие академические успехи и меньшую тревожность по сравнению со вторым классом (табл. 1).

Таблица 1

Результаты проведенных исследований

Параметр	Уровень EI низкий	Уровень EI высокий
Академические успехи	Среднее = 3,2	Среднее = 4,1
Удовлетворенность	Среднее = 3,8	Среднее = 4,7
Тревожность	Среднее = 4,2	Среднее = 2,9

Исследование подтвердило наличие достоверной положительной связи между уровнем эмоционального интеллекта учителя и показателями учебной атмосферы класса, свидетельствуя о том, что педагоги с высоким уровнем эмоционального интеллекта создают более благополучную среду для обучения.

Полученные результаты указывают на необходимость включения мероприятий по развитию эмоционального интеллекта в систему повышения квалификации педагогов. Предложение некоторых возможных мер:

- тренинги и семинары по развитию эмоциональной компетентности;
- создание ситуаций, имитирующих реальные педагогические ситуации, для отработки навыков регуляции эмоций [3, с. 81];
- индивидуальная консультация психолога для выявления сильных сторон и зон роста;
- регулярная практика саморефлексии и ведения дневника наблюдений [5, с. 49].

Эти мероприятия помогут подготовить педагогов к более эффективным взаимодействиям с учениками и обеспечению комфортной учебной среды, необходимой для успешного овладения знаниями и личностного роста школьников.

Проведенное исследование подтвердило важную роль эмоционального интеллекта учителя в формировании позитивной учебной атмосферы класса.

4 <https://phsreda.com>

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Установлено, что высокая степень эмоциональной компетентности педагога способствует снижению тревожности учащихся, повышает их удовлетворенность процессом обучения и улучшает академические результаты.

Экспериментально доказано, что классы, возглавляемые педагогами с высокими показателями эмоционального интеллекта, отличаются лучшей атмосферой, большим количеством дружеских связей и меньшей напряженностью в отношениях. Таким образом, эмоциональный интеллект оказывается существенным ресурсом для оптимизации педагогического взаимодействия и улучшения качества образовательного процесса.

Основываясь на результатах исследования, предлагается ряд мер по поддержке развития эмоционального интеллекта учителей, включающих специализированное обучение, регулярную диагностику и индивидуальную работу с каждым педагогом. Данные шаги направлены на повышение уровня эмоциональной культуры педагогов и, следовательно, создание более благоприятных условий для обучения и социализации школьников.

Дальнейшие исследования в этой области могут включать разработку конкретных программ и методик развития эмоционального интеллекта, внедрение специальных курсов повышения квалификации для педагогов и мониторинг долгосрочных эффектов подобных изменений в атмосфере класса.

Список литературы

1. Гавrilova T.P. Психологический анализ феномена эмпатии / Т.П. Гаврилова // Вопросы психологии. – 2019. – №3. – С. 103–114.
2. Ильин Е.П. Эмоции и чувства: учебное пособие / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2020. – 784 с.
3. Кантер Р. Источник перемен. Как преодолеть страх и скепсис в управлении изменениями / Р. Кантер; пер. с англ. Ю. Панов. – М.: Олимп-Бизнес, 2019. – 320 с.
4. Майерс Д. Социальная психология / Д. Майерс; пер. с англ. – СПб.: Питер, 2020. – 800 с.

5. Хэйманн Дж. Что такое эмоциональный интеллект? Как развить навыки EQ и успешно общаться / Дж. Хэйманн, Т. Брэдбери; пер. с англ. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2020. – 256 с.

6. Якобсон П.М. Психология чувств и воли / П.М. Якобсон. – М.: Политиздат, 2018. – 352с.