

Симдянкина Юлия Сергеевна

магистрант

ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства
и государственной службы при Президенте РФ»

г. Москва

ПРОБЛЕМЫ БУЛЛИНГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

***Аннотация:** в статье рассмотрена современная проблема образовательной среды – буллинг. Представлено определение понятия «буллинг» различными авторами. Описаны формы проявления, причины и факторы, способствующие развитию буллинга в подростковой среде, а также типичные психологические портреты жертв и агрессоров. Обоснована ключевая роль школы в борьбе с буллингом. Раскрыта социальная структура буллинга и предложены пути решения данной проблемы.*

***Ключевые слова:** буллинг, образовательная среда, подростки, профилактика, травля, вред, конфликт, агрессивное преследование, жертва.*

Буллинг среди подростков, или травля, на сегодняшний день является одной из основных и болезненных проблем в современном образовательном процессе. Это не простые детские недопонимания или мелкие конфликты, а систематическое и продуманное действие со стороны обидчика, призванное унижить и оскорбить другого человека. Последствия же буллинга могут быть как не серьезными, обидами и мелкими конфликтами, так и очень разрушительными, доводя жертву в том числе и до психологических проблем, а в крайних случаях до самоубийства.

Проблемы буллинга (травли) в образовательной среде включают в себя такие вопросы как: причины возникновения, виды травли и последствия для всех участников процесса. «Под термином буллинг (травля) принято понимать совокупность различных социальных, психологических и педагогических проблем, обуславливающих процесс длительного (группового или индивидуального) физического или психического насилия в отношении индивида, который не способен защитить себя в данной ситуации» [1].

А.А. Бочавер в научной работе «Буллинг как объект исследований и культурный феномен» говорит о том, что «буллинг – это преднамеренное систематически повторяющееся агрессивное поведение». На сегодняшний день выделяется пять форм проявления буллинга.

1. Физический буллинг – проявляется через физическое воздействие на жертву: толчками, ударами, порчей имущества и другое

2. Вербальный буллинг – проявляется через устное воздействие: оскорбление, унижение через прозвища и сплетни, насмешки.

3. Социальный буллинг (изоляция жертвы) – проявляется через игнорирование и исключение из общего коллектива школы, также агрессоры «распускают» слухи и манипулируют взаимоотношениями.

4. Психологический буллинг – проявляется через шантаж, запугивания, манипуляции и постоянное давление на жертву.

5. Кибербуллинг (одна из новых форм проявления травли) – проявляется через оскорбления в интернете, генерирование и распространения компрометирующей и лживой информации, оставаясь, как думает агрессор, незамеченным, создание фейковых аккаунтов.

Буллинг в образовательной среде – проблема многогранная, требующая комплексного подхода, так как говорим о периодических актах агрессии, которые всегда направлены на конкретного человека или группу лиц. Действия происходят с разных сторон – физическая и психологическая – а также, становится все более актуальный с развитием социальных сетей, кибербуллинг.

Феномен буллинга – значимая общественная проблема, которая охватывает миллионы несовершеннолетних людей в разных уголках планеты. Последствия буллинга деструктивны и способны нанести эмоциональные и психологические травмы не только для пострадавших – жертв – так и для инициаторов и свидетелей травли. Также после буллинга жертва может уйти в состояние изоляции, депрессии, тревожности, а также у жертвы или наблюдателя периодической травли могут появиться суицидальные мысли.

Также один из очень весомых факторов – потеря интереса к учебе и снижение успеваемости. Чаще всего буллингу подвергаются обучающиеся, которые выделяются среди большинства: имеют особенности в развитии (статус ОВЗ), живут в неблагополучных семьях, имеют отличные интересы от других и даже в редких случаях очень эрудированные дети.

Искоренение буллинга, конечно, является общей задачей, охватывающей и родителей, и учеников, и педагогическо-психологический состав, и административный состав образовательного учреждения. Очень важно создавать с разных сторон дружелюбную безопасную и поддерживающую атмосферу как в школе, так и дома. Важно, чтобы каждый ребенок или подросток чувствовал себя защищенным и знал, что в любой жизненной ситуации ему есть кому рассказать, и он может получить совет, может получить поддержку и возможность высказаться. В современном обществе важны программы, направленные на повышение знаний о буллинге и о видах его проявления, развитие эмпатии и умение решать любые конфликты мирным путем и в короткие сроки.

Ю.Н. Череватая говорит о том, что «буллинг можно охарактеризовать как неадекватную социальную попытку самоутверждения» [2]. К причинам буллинга можно отнести следующее:

- привлечение внимания со стороны взрослых и сверстников;
- демонстрация силы;
- утаивание неуверенности и страхов;
- удовлетворение потребности во власти и доминировании.

Экспертами выделяются факторы, которые содействуют развитию буллинга среди подростков. К ним относятся:

- личностные качества агрессора: одиночество, неуверенность в себе, желание доказать свою значимость;
- личностные качества жертвы: отсутствие веры в себя, внешние характеристики человека, стеснительность;
- семейные факторы: внутрисемейные разногласия, вседозволенность и невключённость родителей в жизнь ребёнка;

- школьные факторы: безразличие педагогических работников, отсутствие регламентированных правил поведения и четко сформулированных мер профилактики буллинга;

- социальные факторы: неравенство в общественных отношениях, воздействие социальных сетей;

- психологические особенности подростков: желание подтвердить собственную значимость, самореализоваться, восприимчивость к чужому мнению.

В.Р. Петросянц в качестве ключевых аспектов действенной стратегии борьбы с буллингом выделяет его раннее обнаружение и своевременное принятие мер.

Заблаговременное выявление травли будет способствовать предупреждению увеличению конфликта с уменьшением отрицательных последствий. Чем более буллинг остаётся скрытым, тем сложнее делается возможным интернирование в разногласие. По мнению Петросянца В.Р., в начале травля развивается в наименее заметных проявлениях: слухи, оскорбления, игнорирования. Пренебрежение этими знаками приведет к более значительным формам агрессии, перерастающим в физическое насилие или кибербуллинг.

Особенности, на которые необходимо акцентировать внимание:

- поведение ребёнка: отчуждённость, ухудшение академических показателей, раздражительность;

- физические свойства: царапины, синяки, пропажа вещей;

- эмоциональные особенности: страх, отчаяние, потеря аппетита;

- жалобы на других сверстников: ребёнок может рассказать, что действия других наносят ему вред.

Согласно исследованиям, большое количество подростков подвержены депрессивным расстройствам в возрасте от 20–22 лет, так как в школе сталкивались с издевательствами и буллингом. На сегодняшний день есть большая необходимость со стороны учителей, воспитателей и родителей обращать внимание на вышеуказанные признаки и не списывать на их на «детские шалости» или «трудный

возраст» Каждый, даже самый малейший сигнал или намек, должен стать поводом для дальнейшего разбирательства и глубокого изучения проблемы.

Эффективная борьба с буллингом требует достаточно комплексного подхода и обязательного участия всех сторон: родители, учителя. Профилактика и вопрос предотвращения буллинга очень важен в современном развивающемся мире. По мнению А.А. Нестеровой, «профилактическая работа должна быть направлена на изменение системы взаимоотношений в образовательной организации в общем и в коллективе подростков в частности». Существует необходимость проводить работу, связанную с формированием позитивных методов взаимоотношений и взаимодействия в обществе и малых группах, основываясь на следовании ценностям и уважительному отношению к друг другу. Так как сейчас в обычной школе учатся в том числе и ученики с особенностями, также иностранцы, то необходимо формировать культуру толерантности. Также одной из важной задачи является обучить учителей и другой школьный персонал способам быстрого выявления проблем в коллективе, они должны быть осведомлены о том, что такое буллинг и знать способы помощи детям.

Важным фактором является безопасная и поддерживающая среда, в которой обучаются дети и подростки, создание ее путем надзора в местах их скопления и наличия доступных доверительных каналов для сообщения о конфликтных ситуациях.

Также А.Б. Петрова выделяет основные направления профилактической работы при буллинге: организационное и просветительское.

Просветительское направление должно быть направленно на классных руководителей, родителей и детей.

Формат работы с подростками необходим на всех уровнях, так А.А. Бочавер выделила следующие уровни реализации буллинга в образовательной организации:

- личностный уровень;
- групповой уровень;
- общешкольный уровень;
- социальный уровень.

Н.С. Бобровникова предлагает следующую схему выстраивания профилактики ситуации буллинга.

1. Выяснение причин появления ситуации буллинга в индивидуальной работе подросток – педагог-психолог.
2. Проработка поведенческих стратегий в коммуникативных ситуациях, в том числе в ситуации конфликта.
3. Коррекция эмоционально-поведенческих отклонений участников ситуации буллинга (и жертв, и обидчиков): работа по развитию навыков коммуникации, проработка стрессоустойчивости, повышение самооценки, формирование навыков принятия ответственности за собственное поведение и т. д.

Данная стратегия профилактики поможет ребенку понять, что он не один в борьбе со своей проблемой и сможет справиться, а также помочь агрессорам поменять свое поведение в лучшую сторону, чтобы в будущем избежать последствий.

Важная часть работы по профилактике – это работа с семьей. Изначально именно родители должны с раннего детства учить своих детей уважению к другим, эмпатии и умению разрешать конфликты без насильственных действий. На данный период наблюдается спад в человеческом общении родителя и ребенка, так как многие взрослые большую часть времени заняты построением своей карьеры и работой, а на общение с своими детьми не остается много времени. Поэтому важной задачей родителя остается умение выстроить доверительные взаимоотношения с ребенком, чтобы он точно знал, что дома есть поддержка, что родитель интересуется переживаниями своего ребенка и его школьной жизнью, а также сразу обращать внимание на любые признаки того, что школьник может быть жертвой или агрессором.

Соловьев Д.Н. говорит об особой роли школы и семьи в раннем выявлении и профилактики буллинга. Для школ необходимо разработать и внедрить общую государственную политику по борьбе с буллингом, обучать учителей и родителей. После выявления проблем не менее важным является своевременное и адекватное реагирование.

Т.В. Ермолова и Н.В. Савицкая указывают на комплексный подход и предлагают разделить преодоление данной проблемы на следующие этапы.

Немедленное вмешательство – взрослому необходимо при обнаружении его остановить. Это сможет продемонстрировать жертве, что она не одна, а агрессору о недопустимости поведения.

Необходимо собрать информацию о причинах и последствиях конфликта – и провести беседу с участниками – жертвой, агрессором и свидетелями. Важно: получить полную и объективную картину произошедшего. Также важный фактор – атмосфера, в случае тяжелого психологического и морального состояния важно обеспечить комфорт и дружелюбную и доверительную обстановку.

Жертве буллинга необходима эмоциональная поддержка и защита со стороны взрослых и сверстников. Чаще всего ребенок не виноват в произошедшем и важно донести это до него, также школьник должен понимать, что у него есть на кого опереться и в случае повторения ситуации к кому обратиться. Далее в случае средней тяжести и тяжелых ситуаций необходимо получить возможность обращения к профессиональному психологу для искоренения проблем в будущем.

Не маловажная работа проводится с агрессором, целью которой является не наказание, а понимание причин и первоисточников такого поведения и разработка плана по коррекции поведения. Агрессоры так же нуждаются в поддержке взрослого человека, так как их поведение может быть следствием неумения справляться с эмоциями и внутренних психологических проблем. Необходимо искоренить первостепенную проблему такого поведения и в работе с агрессорами важна консультация психолога, а в случае тяжелой ситуации в семье и дома работа комиссии по делам несовершеннолетних и конфликтной комиссии.

Свидетели так же являются часть процесса буллинга, и появляется необходимость работы и с ними. Бездействие способно усугубить ситуацию и внести некорректное понимание у ребенка. Активная работа со свидетелями также покажет «Что такое хорошо? Что такое плохо?». Задача – научить эмпатии и ответственности, а также пониманию, как распознать буллинг и что делать в случае

его появления в будущем. Так свидетель может выбрать другую позицию – агрессора или жертвы.

В дальнейшем есть необходимость продолжить наблюдать за ситуацией между подростками, чтобы не допустить рецидива. В классах необходимо проводить профилактическую работу, как для решения конфликтов, так и для их предотвращения. Систематическая работа в образовательных учреждениях и семьях, направленная на формирование культуры уважения, толерантности и неприятия насилия, поможет в дальнейшем предотвратить или уменьшить количества буллинга в образовательной среде и внешкольной жизни.

Также особое внимание стоит уделить формированию «культуры нетерпимости к буллингу» в социальном обществе. Это говорит о том, что не только участники конфликта, но и каждый человек, должен понимать, что любая травля другого – это не норма, не «детские шалости», не «переходный возраст», а серьезное нарушение прав человека, которое требует немедленного вмешательства и предотвращения.

Так как не все подростки готовы рассказать про свои внутренние переживания и поделиться со взрослыми своими проблемами в общении с одноклассниками, необходимо регулярно проводить мониторинг атмосферы в классе и в школе. Необходимо задействовать социальных педагогов, школьных психологов, конфликтные комиссии для проведения опросов и социометрии, сбор социального паспорта ребенка. Детей, которые попадают в группу риска, важно аккуратно, не нарушая личных границ, контролировать: поведение, жизненную и семейную ситуацию. А у трудных подростков корректировать поведение различными мероприятиями и фокус-группами. А.С. Макаренко писал, что «коллектив – это группа, где межличностные отношения опосредуются общественно ценным и личностно значимым содержанием совместной деятельности»

Не менее значима работа с родителями каждого ученика. Многие родители либо не воспринимают до конца серьезность проблемы, либо ее гиперболизируют. И одно и второе может усугубить ситуацию. Каждый родитель должен отчетливо и структурно понимать причины возникновения буллинга и правильные

пути решения конфликтов в случае, если их ребенок станет его участником. Проведение информационных встреч (онлайн, офлайн), семинаров, распространение материалов для родителей поможет им научиться на начальных этапах распознавать конфликт и признаки буллинга у своих детей. Важно доносить до них мысль о том, что только в сотрудничестве со школой и другими специалистами данную проблему можно искоренить либо успешно разрешить ситуацию.

Также с каждым годом все больше получает распространение такое явление, как кибербуллинг. Т.А. Газизьянов трактует кибербуллинг как «отдельное направление травли, определяемое как преднамеренные агрессивные действия, осуществляемые систематически на протяжении определенного времени группой или индивидом с использованием электронных форм взаимодействия и направленные против жертвы, которая не может себя защитить». С развитием интернет-ресурсов и социальных сетей все больше общение переходит в онлайн формат, а противоправные действия для подростков кажутся безнаказанными. Т.А. Мерцалова акцентирует внимание на необходимости обучения детей и подростков правилам безопасности в виртуальном пространстве, цифровой этики и ответственности за свои действия. Необходимо, чтобы каждый родитель и педагог был осведомлен о современных технологиях и платформах, используемых для общения подростков и возможности возникновения на них такой проблемы, как кибербуллинг. Важно на начальных этапах пресекать попытки начать травлю в интернете даже с «анонимных» аккаунтов. Разработка четких протоколов реагирования на кибербуллинг, включающих в себя взаимодействие с администраторами социальных сетей и правоохранительными органами, также является неотъемлемой частью предотвращения конфликтов.

Важно обеспечить цифровую культуру и дать возможность каждому несовершеннолетнему человеку получить право безопасно пользоваться сетью Интернет.

Подводя итог, важно сказать о том, что проблема буллинга является актуальной в современном обществе. Необходимо разработать систему решений, которые не только будут решать конфликты, но и предотвращать появления новых. Для искоренения буллинга в образовательной среде необходимо системно

работать, учитывая все факторы, так как данная проблема является комплексной. Каждый участник образовательного процесса: родитель, ученик, школа, должен быть осведомлен о причинах, участниках и способах решения конфликтов. К решению проблемы буллинга и кибербуллинга должны подключаться и образовательные организации, и семья, и комиссия по делам несовершеннолетних, и профессиональные психологи, и администраторы социальных сетей, которые пользуются популярностью у подростков. Только создав безопасную и поддерживающую среду, появится возможность защитить детей от буллинга, дать возможность каждому получить достойное образование и вырасти психологически здоровым и уравновешенным человеком.

Список литературы

1. Собкин В.С. Буллинг в стенах школы: влияние социокультурного контекста (по материалам кросскультурного исследования) / В.С. Собкин, М.М. Смылова // Социальная психология и общество. – 2014. – Т. 5. №2. – С. 71–86. EDN SHBUOJ
2. Ермолова Т.В. Буллинг как групповой феномен: исследование буллинга в Финляндии и скандинавских странах за последние 20 лет (1994–2014) / Т.В. Ермолова, Н. В. Савицкая // Современная зарубежная психология. – 2015. – Т. 4. №1. – С. 65–90. EDN TZJDZD
3. Зуева В.С. Психологические особенности участников школьного буллинга / В.С. Зуева, А. Н. Шамаев // Вопросы науки и образования. – 2018. – №16(28) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-osobennosti-uchastnikov-shkolnogo-bullinga> (дата обращения: 07.02.2026).
4. Лукьяненко М.А. Проблема деструктивных эмоциональных состояний детей, попавших в сложную жизненную ситуацию / М.А. Лукьяненко, С.С. Матвеева // Современные исследования социальных проблем. – 2013. – №3-4. – С. 69–76. EDN QARONE

5. Лейн Д.А. Школьная травля (буллинг) / Д.А. Лейн // Детская и подростковая психотерапия. – СПб.: Питер, 2001. – С. 240–274.
6. Мерцалова Т.А. Насилие в школе: что противопоставить жестокости и агрессии? / Т.А. Мерцалова // Директор школы. – 2000. – №3. – С. 25–32.
7. Осмоловская С.М. Общество, культура и масс-медиа / С.М. Осмоловская // Сборник работ преподавателей, аспирантов и студентов. – М., 2023. – С. 4–8. EDN ZVJZOX
8. Петросянц В.Р. Проблема буллинга в современной образовательной среде / В.Р. Петросянц // Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2011. – №6(108). – С. 151–154. EDN NWDZVP
9. Соловьев Д.Н. Модель профилактики буллинга среди школьников подросткового возраста / Д.Н. Соловьев // Науковедение. – 2014. – №3(22) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/model-profilaktiki-bullinga-sredi-shkolnikov-podrostkovogo-vozrasta> (дата обращения: 07.02.2026).
10. Халикова Л.Р. Проблема буллинга в образовательных организациях глазами детей и педагогов / Л.Р. Халикова // Вестник практической психологии образования. – 2019. – Т. 16. №3. – С. 74–82. EDN SSQLYT
11. Шнейдер Л.Б. Девиантное поведение детей и подростков / Л.Б. Шнейдер. – М.: Академический Проект, 2007. – 336с.